

Приложение 4

к приказу директора (начальника
вокзального комплекса) филиала
акционерного общества «Национальная
компания «Қазақстан темір жолы» -
«Железнодорожный вокзальный
комплекс Астана»
от «___»_____ 2024 года №___ ЛЖС

Техническая спецификация по объекту №1 «Площадь под стоянку официального такси»

Требования к арендатору:

1) оказание услуг в соответствии с национальным стандартом СТ РК 2272-2020 «Услуги автотранспортные по перевозкам такси» и Правилами перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом, утвержденными приказом исполняющего обязанности Министра по инвестициям и развитию Республики Казахстан от 26 марта 2015 года № 349 (зарегистрирован в Реестре государственной регистрации нормативных правовых актов под № 11550);

2) предоставлять услуги в круглосуточном режиме;

3) при организации и предоставлении услуг соблюдать требования, установленные санитарно-эпидемиологическими, антитеррористическими, противопожарными и другими нормативными документами;

4) установить один шлагбаум при въезде на автобусную полосу, с возможностью дистанционного пульта дальности управления в открытом пространстве не менее 20 метра, с длиной стрелы не менее 2 -2,5 метра с время открытия не менее 4 – 6 секунд, тип стрелы – жесткий, потребляемая мощность не менее 220 Вт, диапазон рабочих температур не менее – 40 не более + 55*С;

5) огородить место под стоянку металлическими столбиками;

6) применить искусственные дорожные неровности перед шлагбаумом;

7) установить знак «Такси»;

8) обслуживание клиентов должно быть адресным, качественным, своевременным, с соблюдением культуры и этики обращения с посетителями;

9) при оказании Услуг вести диалог с клиентом на языке обращения последнего;

10) содержать Объект в исправном состоянии;

11) наличие жалоб и нареканий со стороны пассажиров и посетителей вокзального комплекса по вопросам некачественного, несвоевременного и ненадлежащего обслуживания, будет являться основанием для расторжения договорных отношений с Арендатором. Все жалобы и нарекания со стороны клиентов будут считаться достаточно доказанными при письменном обращении их в адрес Арендодателя, размещении в социальных сетях, а также при предоставлении фото и видеоматериалов.