

An aerial view of a modern logistics hub. In the center is a large, multi-story terminal building with a glass facade and a flat roof. The roof features the logo of "ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ" (Kazakhstan Railway) and the text "ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ" in large yellow letters. To the left of the terminal is a large parking lot filled with blue and white trucks. To the right is an airfield with several airplanes parked. In the foreground, there is a large yard filled with stacks of red and orange containers. A river flows along the bottom right of the image, with a large cargo ship docked at a pier. In the background, there are green hills and snow-capped mountains under a blue sky with light clouds.

ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ



# НА ПУТИ К УСТОЙЧИВОЙ ЛОГИСТИКЕ

Акционерное общество  
«Национальная компания  
«Қазақстан темір жолы»»

## ОТЧЕТ

в области устойчивого развития  
за 2016 год

# СОДЕРЖАНИЕ



2-3

## ОБРАЩЕНИЯ

Обращение к заинтересованным сторонам (Председатель Совета директоров)	02
Обращение к читателям Отчета (Президент)	03



4-9



## ОБ ОТЧЕТЕ

Вовлечение заинтересованных сторон	05
Существенности и границы аспектов	06
Уровень раскрытия и верификация	09



10-15



## О КОМПАНИИ

История	12
Географическое и рыночное присутствие Компании	12
Численность персонала	12
Цепочка поставок	13
Реализация Программы трансформации Компании	14
Участие во внешних инициативах	15



16-23



## УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Корпоративное управление	18
Совет директоров	18
Комитеты при Совете директоров	19
Правление	19
Организационная структура	20
Кодекс корпоративного управления	21
Политика устойчивого развития и взаимодействие с заинтересованными сторонами	21
Этика и добросовестность	22

 24-29

## ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ



Созданная и распределенная экономическая стоимость	26
Доля местных поставщиков	27
Непрямые экономические воздействия	27

 30-43

## СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Персонал	32
Забота о пенсионерах	35
Забота о будущем поколении	36
Забота о молодых работниках	36
Забота о людях с ограниченными возможностями	37
Обучение	38
Охрана здоровья и медицинское обеспечение	38
Безопасность и охрана труда	40
Безопасность движения	41

 44-49

## ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



Система экологического менеджмента	46
Эмиссии в окружающую среду	47
Потребление ресурсов	47

 50-58

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Глоссарий	52
Указатель содержания общих стандартных элементов отчетности GRI G4 в Отчете	54
Указатель содержания специфических стандартных элементов отчетности GRI G4 в Отчете	56

 59

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

## Обращение к заинтересованным сторонам Председателя Совета директоров



### Уважаемые дамы и господа!

Вашему вниманию представлен первый Отчет об устойчивом развитии компании АО «НК «КТЖ», подготовленный в соответствии с международными стандартами и практиками согласно Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI.

Целью данного отчета является информирования всех заинтересованных сторон о всех аспектах деятельности АО «НК «КТЖ» устойчивого развития: экономическом, социальном

и экологическом. АО «НК «КТЖ» – крупнейший холдинг Казахстана, деятельность которого оказывает значительное влияние на все аспекты социально-экономического развития страны и региона в целом.

Компания развивает транспортно-логистическую инфраструктуру, успешно продвигает экспорт транспортных услуг на глобальный рынок, развивает скоростное пассажирское движение и современное железнодорожное машиностроение, модернизирует подвижной состав и отечественный флот, внедряет новые технологии в процессы организации перевозок, создавая условия для развития экономики и общества путем создания новых рабочих мест, расширения географии транспортировки и сокращения транспортных издержек для отечественной экспортной продукции, размещения заказов в смежных отраслях экономики (строительство, промышленность, сфера услуг и др.) и транспортно-го обеспечения при освоении новых промышленных объектов в регионах республики.

Активная работа компании по развитию трансконтинентальных перевозок в направлении Китай-Европа, оказывает положительное воздействие на снижение экологического воздействия

на окружающую среду при международной торговле, так по оценкам Международного союза железных дорог, у железнодорожного транспорта самый низкий уровень выбросов CO<sub>2</sub> – около 300 кг на 1 тонну перевозимого груза.

Особое внимание АО «НК «КТЖ» уделяет своим сотрудникам, предоставляя социальный пакет, определенный отраслевым Коллективным договором, и развивая корпоративную систему непрерывного обучения.

С 2010 года Компания реализует проект по организации работы медицинских поездов, которые предоставляют высококвалифицированную медицинскую помощь в самых отдаленных районах страны.

Следуя постулату максимального соответствия ожиданиям своих стейкхолдеров, АО «НК «КТЖ» решает широкий спектр задач в соответствии с принципами устойчивого развития.

Обращаясь к читателям настоящего Отчета, я бы хотел призвать все заинтересованные стороны к активному участию и содействию в вопросах продвижения принципов устойчивого развития.

Только консолидацией усилий можно обеспечить сбалансированное и гармоничное развитие на благо экономики, общества и страны в целом! G4-1

Первый Заместитель Премьер-Министра  
Республики Казахстан  
Председатель Совета Директоров АО «НК «КТЖ»  
**Мамин А.У.**

## Обращение к читателям Отчета Президента АО «НК «ҚТЖ»



### Уважаемый читатель Отчета!

АО «НК «ҚТЖ» – транспортно-логистический оператор международного уровня, обеспечивающий развитие инфраструктуры и сервисов всех видов транспорта.

Компания является крупнейшим работодателем и налогоплательщиком Казахстана.

Осуществляя разные виды деятельности, АО «НК «ҚТЖ» оказывает существенное прямое и косвенное влияние на развитие национальной экономики.

Несмотря на неблагоприятную конъюнктуру на мировых товарных рынках, замедление темпов развития сопредельных стран и изменение геополитической обстановки в регионе, в 2016 году Компания выполнила все свои обязательства.

В грузовых железнодорожных перевозках уровень грузооборота в 2016 году сохранился на уровне 2015 года и составил 188,2 млрд. т-км. При этом обеспечен рост в экспортных перевозках зерна, черных металлов, строительных грузов и удобрений. В транзитных перевозках увеличились перевозки цветной руды и химических грузов. Компания сохранила двукратный рост транзитных перевозок в стратегическом направлении КНР–ЕС и обеспечила 50-процентный уровень обратной загрузки из Европы в КНР.

В 2016 году Компания продолжила расширять географию маршрутов и вводить новые транспортные сервисы.

В пассажирских перевозках в 2016 году обеспечен рост объемов перевозок на 6% к 2015 году. При этом пассажирооборот в скоростных поездах Тулпар-Гальго вырос на 1 032 млн. пасс-км или более чем в 1,8 раза. На это повлияло введение новых маршрутов, улучшение уровня сервиса, применение системы динамического ценообразования и реализация различных схем скидок на билеты.

Запущены пассажирские поезда по новым железнодорожным линиям «Жезказган-Саксаульская» и «Шалкар-Бейнеу», новые пригородные электропоезда, обновлен парк пассажирских вагонов, в том числе вагонами Тулпар-Гальго новой модификации.

В рамках реализации государственной программы «Нурлы жол» и Плана нации «100 шагов» Компанией завершено строительство «сухого порта» и инфраструктуры на территории СЭЗ «Хоргос – Восточные ворота», введены первые пусковые комплексы порта Курьк и железнодорожной линии «Алматы-Шу», открыто движение на казахстанском участке трансконтинентальной автомагистрали «Западная Европа – Западный Китай».

Являясь системообразующей и флагманской компанией, АО «НК «ҚТЖ» осознает и принимает ответственность за вопросы устойчивого развития.

Следуя передовым принципам корпоративной социальной ответственности, АО «НК «ҚТЖ» в 2016 году реализовало множество мероприятий, направленных на устойчивое развитие Компании и её заинтересованных сторон, таких как:

- ▶ сдача в эксплуатацию железнодорожного вокзала в г. Лисаковске;
- ▶ определение порядка обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения на железнодорожных вокзалах;
- ▶ обслуживание медицинскими поездами более тринадцати тысяч жителей отдаленных станций и разъездов;

- ▶ трудоустройство на социальные рабочие места более 600 инвалидов;
- ▶ выделение двадцати грантов на обучение по отраслевой программе «Магистраль» в АО «НК «ҚТЖ»;
- ▶ отправление новых электричек из Астаны в Караганду и Кокшетау;
- ▶ запуск поезда по новому маршруту «Жезказган – Саксаульск – Кызылорда».

В целях структурирования информации о деятельности АО «НК «ҚТЖ» в области устойчивого развития, а также для надлежащего информирования наших заинтересованных сторон, руководством АО «НК «ҚТЖ» было принято решение о подготовке настоящего Отчета.

Вниманию читателя представлен Отчет в области устойчивого развития АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» за 2016 год, подготовленный в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития G4. Данный Отчет является первым отчетом в области устойчивого развития, подготовленным в соответствии с международными стандартами и практиками.

АО «НК «ҚТЖ» планирует подготавливать данный Отчет на ежегодной основе с последующим внедрением процедур независимой верификации данных, указанных в Отчете.

Кроме того, в настоящий момент в АО «НК «ҚТЖ» ведется планомерная работа по актуализации Политики устойчивого развития с определением ключевых инициатив и планов в области устойчивого развития. Данные мероприятия полностью соответствуют Референсной модели устойчивого развития нашего Единственного акционера – АО «Самрук-Қазына».

Пользуясь случаем, хотел бы пожелать всем заинтересованным сторонам АО «НК «ҚТЖ» успешного взаимодействия с нашей Компанией, а также призвать к повышению Вашего участия и ответственности в вопросах устойчивого развития и бережного отношения к ресурсам и богатствам нашей страны. G4-1

Президент АО «НК «ҚТЖ»  
**Алпысбаев К.К.**

## Об Отчете



### Об отчете

Краткая информация о подходах к определению содержания и обеспечения качества Отчета.



### Профиль Компании

Краткая информация о Компании, отрасли, основных продуктах и направлениях деятельности.

### Управление устойчивым развитием

Краткая информация о принципах корпоративного управления и управления устойчивым развитием.



### Экономическая ответственность

Представлены основные существенные экономические аспекты и показатели результативности.



### Экологическая ответственность

Представлены основные существенные экологические аспекты и показатели результативности.



### Социальная ответственность

Представлены основные существенные социальные аспекты и показатели результативности.

### Приложения

1. Термины и определения
2. Таблица соответствия Отчета Руководству G4



Настоящий Отчет в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ» за 2016 год (далее – Отчет) подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития G4. Данный Отчет является первым отчетом в области устойчивого развития, подготовленным в соответствии с Руководством GRI G4. Отчет имеет годовой цикл и отчетный период, равный календарному году. В целях понимания тенденций в деятельности АО «НК «ҚТЖ» (далее – Компания), там, где это возможно, Отчет охватывает трехлетний период анализа показателей результативности АО «НК «ҚТЖ». G4-28-G4-30

Отчет предназначен для ознакомления всеми заинтересованными сторонами и доступен на корпоративном сайте Компании ([www.railways.kz](http://www.railways.kz)).

## Вовлечение заинтересованных сторон

Ключевым отличием настоящего Отчета от предыдущих является первая серьезная попытка вовлечения заинтересованных сторон в процесс подготовки текста Отчета. Компания понимает, что первая практика вовлечения заинтересованных сторон в данный процесс не может не иметь областей для улучшения. Компания определила для себя следующие направления совершенствования взаимодействия с заинтересованными сторонами при подготовке Отчета в области устойчивого развития:

1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в части подготовки Отчета в области устойчивого развития должно быть постоянным, при этом активная стадия взаимодействия с заинтересованными сторонами должна быть достаточной не только для проведения анкетирования, но и для проведения прямых встреч, круглых столов и т.д.
2. В некоторых случаях требуется мотивация для участия заинтересованных сторон в процессе определения мнения по существенным аспектам и другим вопросам отчетности в области устойчивого развития. G4-25

На момент подготовки Отчета Компания определила следующие группы заинтересованных сторон: G4-2

Рисунок 1. Карта заинтересованных сторон



Результаты внутреннего опроса в Компании показали, что наиболее существенными заинтересованными сторонами для Компании являются следующие:

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры)	Влияние заинтересованных сторон на Компанию	Влияние Компании на заинтересованные стороны	Сумма баллов (итоговый рейтинг)
Менеджмент	40	38	78
Работники	34	41	75
Дочерние организации	34	37	71
Потребители	34	36	70

Компания провела опрос наиболее важных заинтересованных сторон на предмет существенности аспектов и тем раскрытия в Отчете. Помимо указанных наиболее существенных стейкхолдеров по инициативе консультантов опросы были направлены дополнительно следующим представителям групп заинтересованных сторон Компании:

- Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – АО «Самрук-Қазына»);
- Председатель и все члены Совета директоров Компании;

- Председатель и все члены Правления Компании;
- руководитель профсоюзной организации;
- руководитель общественного объединения /ассоциации, представляющий интересы потребителей услуг Компании;
- крупнейшие инвесторы и/или кредиторы.

Результаты опроса стейкхолдеров позволили Компании составить более объективную картину существенности аспектов и тем раскрытия в Отчете. G4-26. G4-27

## Существенности и границы аспектов

Существенность аспектов определена Компанией с учетом двух критериев:

- 1) существенность воздействия Компании (на аспекты);
- 2) влияние (аспектов) на заинтересованные стороны.

Критерии существенности аспектов были определены по результатам анкетирования представи-

телей вовлеченных групп заинтересованных сторон. Анкета предоставляла возможности оценки каждого аспекта по двум критериям, указанным выше, каждый из которых мог быть оценен по 10-ти балльной шкале. Существенными аспектами были признаны те аспекты, которые в сумме своих значений по двум критериям набирали более чем 18 баллов. G4-18

Рисунок 2. Матрица существенных аспектов

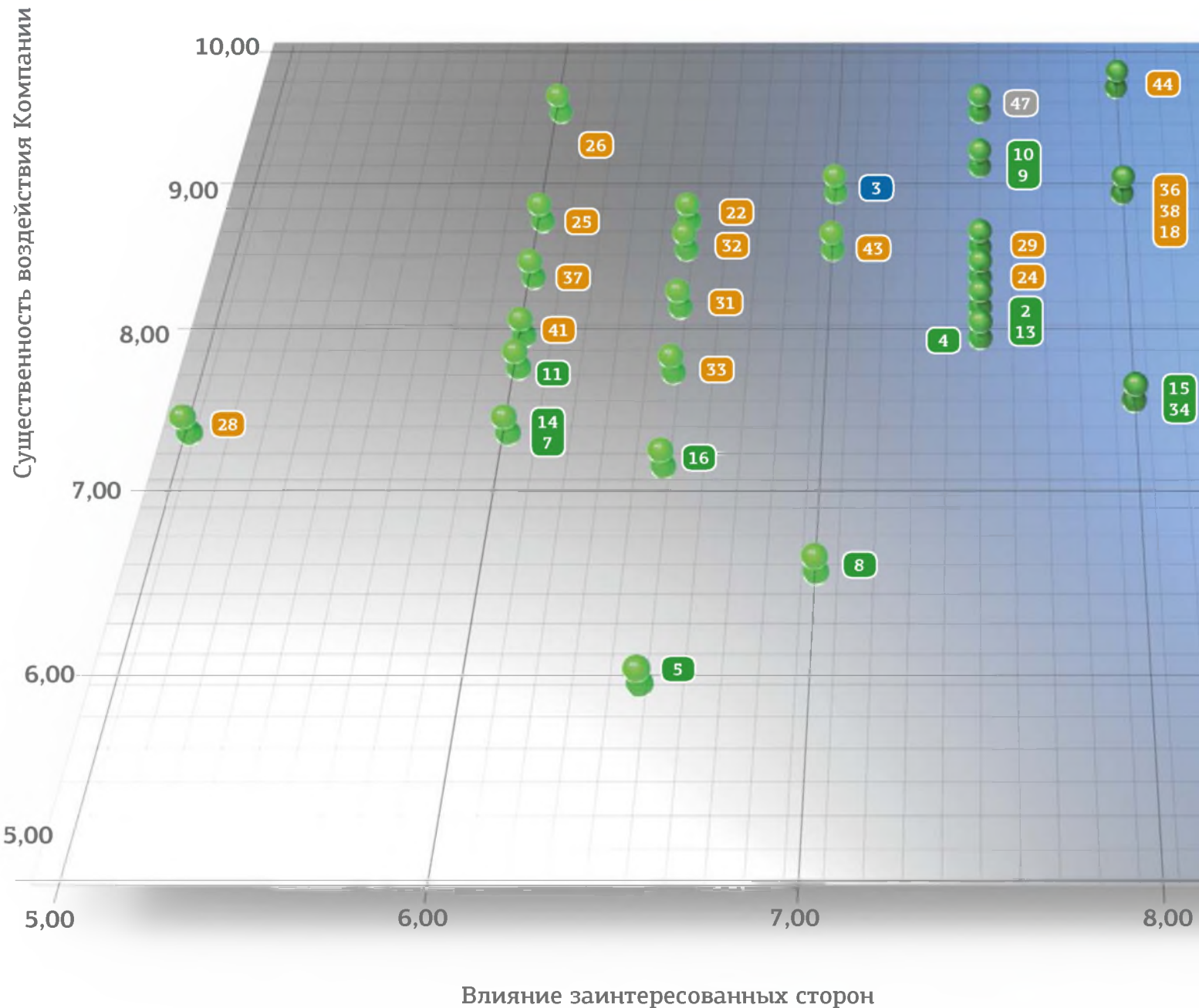
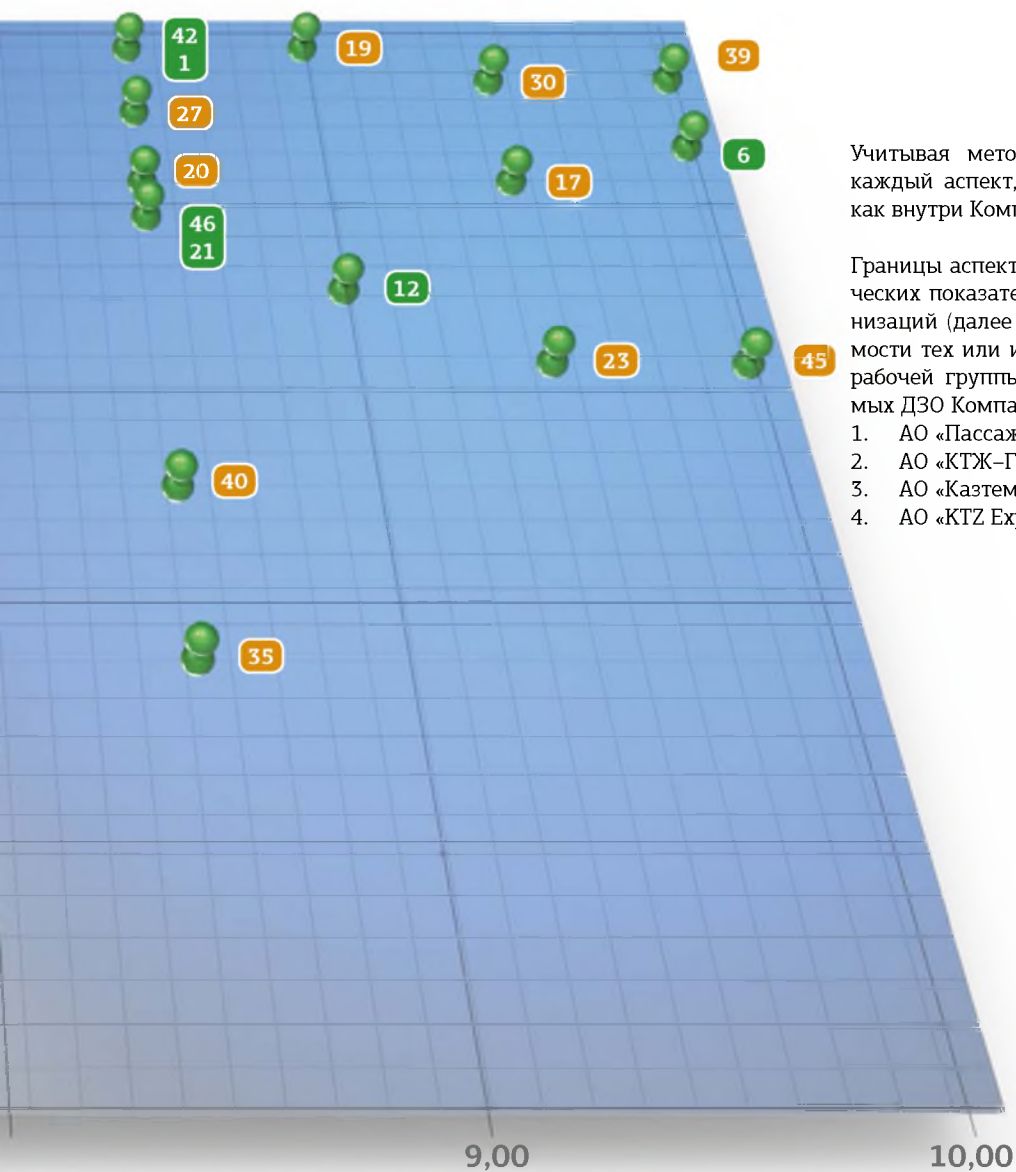




Таблица 1. Перечень существенных аспектов G4-19

№	Аспекты устойчивого развития	Показатели GRI
39	Соответствие законодательным и нормативным требованиям	G4-SO8
6	Энергия	G4-EN3 – EN7
30	Практики обеспечения безопасности	G4-HR7
19	Здоровье и безопасность на рабочем месте	G4-LA5 – LA8
17	Занятость	G4-LA1 – LA3
1	Экономическая результативность	G4-EC1 – EC4
42	Здоровье и безопасность потребителя	G4-PR1 – PR2
36	Противодействие коррупции	G4-SO3 – SO5
45	Неприкосновенность частной жизни потребителя	G4-PR8
27	Свобода ассоциаций и ведения коллективных договоров	G4-HR4



Учитывая методику определения существенности аспектов, каждый аспект, определенный как существенный, был важен как внутри Компании, так и вне Компании.

Границы аспектов определялись исходя из основных экономических показателей и масштабов дочерних и зависимых организаций (далее – ДЗО) Компании, а также с учетом применимости тех или иных показателей. По результатам обсуждений рабочей группы Компании в качестве основных анализируемых ДЗО Компании были определены следующие четыре:

1. АО «Пассажирские перевозки»;
2. АО «КТЖ-Грузовые перевозки»;
3. АО «Казтеміртранс»;
4. АО «KTZ Express». G4-17

Таблица 2. Таблица существенности аспектов и их границы G4-20, G4-21

№	Аспекты устойчивого развития	Существенность (+/-)	Охват границ аспекта	Охват стейкхолдеров
1.	Экономическая результативность	+	Группа*	Акционеры, инвесторы
2.	Присутствие на рынках	-	-	-
3.	Непрямые экономические воздействия	-	-	-
4.	Практики закупок	-	-	-
5.	Использование материалов	-	-	-
6.	Энергия	+	Группа*	Государственные органы, поставщики, местные сообщества
7.	Вода	-	-	-
8.	Биоразнообразие	-	-	-
9.	Выбросы	-	-	-
10.	Сбросы и отходы	-	-	-
11.	Продукция и услуги	-	-	-
12.	Соответствие экологическим требованиям	-	-	-
13.	Транспорт	-	-	-
14.	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды	-	-	-
15.	Экологическая оценка поставщиков	-	-	-
16.	Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы	-	-	-
17.	Занятость	+	Группа*	Работники, профсоюзы
18.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	-	-	-
19.	Здоровье и безопасность на рабочем месте	+	Группа*	Работники, профсоюзы
20.	Подготовка и образование	-	-	-
21.	Разнообразие и равные возможности	-	-	-
22.	Равное вознаграждение для мужчин и женщин	-	-	-
23.	Оценка практики трудовых отношений поставщиков	-	-	-
24.	Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений	-	-	-
25.	Инвестиции	-	-	-
26.	Недопущение дискриминации	-	-	-

№	Аспекты устойчивого развития	Существенность (+/-)	Охват границ аспекта	Охват стейкхолдеров
27.	Свобода ассоциаций и ведения коллективных договоров	+	Группа*	Работники, профсоюзы
28.	Риск использования детского труда	-	-	-
29.	Риск использования принудительного и обязательного труда	-	-	-
30.	Практики обеспечения безопасности	+	Группа*	Менеджмент, акционеры
31.	Права коренных и малочисленных народов	-	-	-
32.	Оценка на предмет соблюдения прав человека	-	-	-
33.	Оценка соблюдения поставщиками прав человека	-	-	-
34.	Механизмы подачи жалоб на нарушение прав человека	-	-	-
35.	Местные сообщества	-	-	-
36.	Противодействие коррупции	+	Группа*	Менеджмент, акционеры, работники, партнеры, государственные органы
37.	Государственная политика	-	-	-
38.	Препятствие конкуренции	-	-	-
39.	Соответствие законодательным и нормативным требованиям	+	Группа*	Государственные органы
40.	Оценка воздействия поставщиков на общество	-	-	-
41.	Механизмы подачи жалоб на воздействие на общество	-	-	-
42.	Здоровье и безопасность потребителя	+	Группа*	Потребители, местные сообщества
43.	Маркировка продукции и услуг	-	-	-
44.	Маркетинговые коммуникации	-	-	-
45.	Неприкосновенность частной жизни потребителя	+	Группа*	Потребители, местные сообщества
46.	Соответствие продукции и услуг нормативным требованиям	-	-	-
47.	Отраслевые аспекты «Транспорт и логистика»	-	-	-

\* В Группу включена информация по АО «НК «ҚТЖ» и следующим ДЗО:

- 1) АО «Пассажирские перевозки»;
- 2) АО «ҚТЖ-Грузовые перевозки»;
- 3) АО «Казтеміртранс»;
- 4) АО «KTZ Express».

В связи с тем, что данный Отчет является первым отчетом, подготовленным в соответствии с Руководством GRI G4, в Отчете отсутствуют

переформулировки показателей, опубликованных в предыдущих отчетах, а также изменения в границах и охвате аспектов. G4-22, G4-23

## Уровень раскрытия и верификация

Настоящий Отчет в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ» за 2016 год подготовлен в соответствии с Основным вариантом Руководства GRI G4. G4-32

Настоящий Отчет не прошел процедуру независимой верификации. В будущем Компания планирует внедрение регулярной (ежегодной) практики верификации Отчета или отдельных его аспектов. G4-33

# О КОМПАНИИ



Численность персонала

**133 393**

человека

Длина железнодорожного пути

**20 506** км



ҚАЗАҚСТАН  
ТЕМІР  
ЖОЛЫ



Перевезено пассажиров

**20 348 тыс.**

человек

Перевезено грузов

**244 201,6 тыс.**

ТОНН

## История

Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – Компания) создано в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 15 марта 2002 года № 310 «О создании закрытого акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»».

Согласно Закону Республики Казахстан «Об акционерных обществах» от 13 мая 2003 года наименование Компании изменено: «Закрытое акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» на «Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы». G4-3

## Географическое и рыночное присутствие Компании

Главный офис АО «НК «ҚТЖ» расположен в Республике Казахстан, г. Астана, ул. Кунаева, 6. G4-5

Компания имеет следующие представительства за пределами Республики Казахстан:

1. Представительство в Синьцзян-Уйгурском автономном районе КНР, (г. Урумчи);
2. Представительство в странах в КНР и странах Юго-Восточной Азии (г. Пекин);
3. Представительство в Центрально-Азиатском регионе (г. Ташкент);
4. Представительство в Туркменистане, (г. Ашхабад);
5. Представительство в странах Балтии и Западной Европы (г. Рига);
6. Представительство в Российской Федерации (г. Москва);
7. Представительство в европейских странах СНГ (г. Минск). G4-6

В настоящее время АО «НК «ҚТЖ» имеет холдинговую структуру, основанную на обеспечении функциональной целостности и управляемости железнодорожной отрасли в перевозочном процессе. Единственным акционером АО «НК «ҚТЖ» является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына». G4-7

Сегодня АО «НК «ҚТЖ» – это многоуровневый вертикально-интегрированный транспортно-логистический холдинг, объединяющий логистические и перевозочные компании, владельцы терминальной и магистральной инфраструктуры всех видов транспорта.

Компания и ДЗО осуществляют железнодорожные и морские перевозки, оказывает услуги транспортно-логистических центров, а также морской портовой, аэропортовой и автомобильной инфраструктуры. G4-4

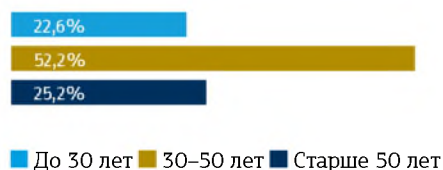
В стратегическом для Компании сегменте трансконтинентальных контейнерных перевозок из Европы в Китай в 2016 году Компанией достигнут показатель в 105 тыс. контейнеров, что в два раза превышает уровень 2015 года. В 2016 году Компания продолжила расширять географию маршрутов и вводить новые транспортные сервисы. В рамках развития нового мультимодального транспортного продукта «Rail-Air», как альтернативы действующей логистической цепочке «Sea-Air» из Юго-Восточной Азии через Дубай в Европу, в 2016 году через территорию Казахстана организованы отправки в Амстердам, Стамбул и Москву. G4-8



## Численность персонала

Компания является самым многочисленным работодателем в Казахстане: около 0,8% населения Республики Казахстан занято в организациях группы АО НК «ҚТЖ». На конец

*Диаграмма 1. Структура персонала по возрастной категории*



2016 года фактическая численность работников Компании составила 133 393 человека. G4-10

*Диаграмма 2. Структура персонала по гендерному признаку*



■ Женщины ■ Мужчины

Руководящий персонал



**ЛОГИСТИЧЕСКАЯ ИНФРАСТРУКТУРА АО «НК «ҚТЖ»:****Действующая инфраструктура:**

- 1) торгово-логистический центр г. Астана;
- 2) торгово-логистический центр г. Шымкент;
- 3) торгово-логистический центр п. Ляньюньган (Китай)
- 4) паромный комплекс в порту Курьк;
- 5) Актауский морской северный терминал;
- 6) СЭЗ «Хоргос – Восточные ворота»;

**Будет введена в действие 2017–2020 годах:**

- 1) торгово-логистический центр г. Актобе;
- 2) торгово-логистический центр г. Актау;
- 3) торгово-логистический центр г. Усть-Каменогорск;
- 4) торгово-логистический центр г. Душанбе (Таджикистан)
- 5) торгово-логистический центр п. Бандер-Аббас (Иран)
- 6) торгово-логистический центр п. Мундра (Индия)
- 7) торгово-логистический центр г. Стамбул (Турция)
- 8) торгово-логистический центр п. Клайпеда (Литва)



## Цепочка поставок

При осуществлении закупочной деятельности АО «НК «ҚТЖ» руководствуется Политикой АО «Самрук-Қазына» по управлению закупочной деятельностью и Правилами закупок товаров, работ и услуг АО «Самрук-Қазына» и организациями, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» на праве собственности или доверительного управления. G4-12

Данная Политика и Правила закупок определяют следующие принципы управления закупочной деятельностью:

- ▶ принцип экономичности (рациональное расходование средств);
- ▶ принцип прозрачности закупок;
- ▶ принцип добросовестности;
- ▶ принцип развития взаимоотношений с поставщиками;
- ▶ принцип своевременности закупок;
- ▶ принцип совершенствования процессов управления закупочной деятельностью;
- ▶ принцип минимизации запасов.

Вся информация о закупках АО «НК «ҚТЖ» размещается на корпоративном сайте Компании [www.railways.kz](http://www.railways.kz), а также на специализированном портале закупок [www.tender.skz](http://www.tender.skz)

и доступна всем потенциальным поставщикам. Система электронных закупок позволила существенно повысить эффективность закупочного

процесса и придать ему большую прозрачность. G4-12

Диаграмма 3. Общій объем закупок, млрд. тенге

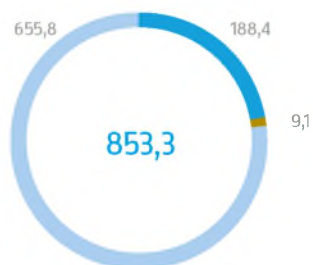


Диаграмма 4. Общее количество проведенных закупок, млрд. тенге

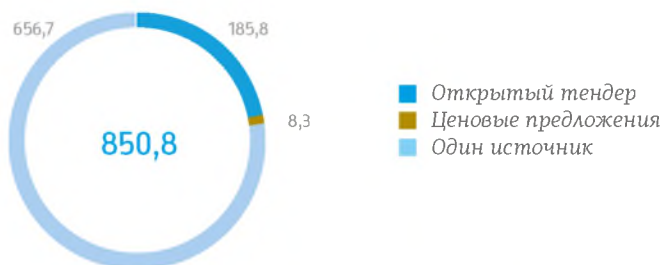


Таблица 3. Объем закупок в 2016 году

Показатель	Сумма, в млрд. тенге	
	Структурные подразделения	Дочерние организации
<b>Общий объем закупок</b>	<b>853,3</b>	
Открытый тендер	31,8	156,6
Ценовые предложения	3	6,1
Один источник	201,8	454
<b>Общее количество проведенных закупок</b>	<b>850,8</b>	
Открытый тендер	30	155,8
Ценовые предложения	2,2	6,1
Один источник	202,5	454,2
<b>Общий объем заключенных договоров:</b>	<b>850,8</b>	
Открытый тендер	30	155,8
Ценовые предложения	2,2	6,1
Один источник	202,5	454,2

## Реализация Программы трансформации Компании

В течение 2015 и 2016 годов проведена работа по актуализации Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ», формированию модели процессов, утверждены стратегические ключевые показатели деятельности, разработаны дерево КПД и новая ИТ-архитектура.

В рамках Программы трансформации бизнеса АО «НК «ҚТЖ» Компания пересмотрела свою операционную модель и роль центрального аппарата, в результате 21 апреля 2016 года была утверждена структура центрального аппарата. В частности произведена оптимизация уровней управления за счет исключения позиций управляющих директоров, повышена стратегическая роль человеческих ресурсов (HR), уделено большее внимание охране труда и техники безопасности (HSE), а также вопросам информационных технологий (IT).

Все проекты Программы структурированы в Портфеле проектов, утвержденном 13 декабря 2016 года Советом по модернизации и трансформации бизнеса группы компаний АО «НК «ҚТЖ». G4-9

Так, в число приоритетных вошли следующие проекты:

- «Внедрение новой модели управления техническим обслуживанием и ремонтами (ТОИР)»;
- «Интегрированная система планирования»;
- «Внедрение новой модели маркетинга и продаж»;
- «Категорийное управление закупками»;
- «Внедрение новой модели по управлению производственной безопасностью»;
- «Внедрение основных процессов управления предприятием».



Важным результатом 2016 года является переход на целевую организационную структуру.

Команда Программы трансформации АО «НК «ҚТЖ» с участием консультантов провела работу, по итогам которой в апреле 2016 года началась реструктуризация Компании.

В июле 2016 года создано АО «КТЖ-Грузовые перевозки» — грузовой железнодорожный перевозчик Республики Казахстан. Для полноценного осуществления деятельности по перевозке грузов железнодорожным транспортом в АО «КТЖ-Грузовые перевозки» переданы функции и численность некоторых филиалов АО «НК «ҚТЖ», что позволило оптимизировать ряд филиалов АО «НК «ҚТЖ» по всей сети.

Оператор контейнерного парка – АО «Казтранс-сервис» был присоединен к мультимодальной транспортно-логистической компании АО «KTZ Express».

В целях внедрения принципов меритократии и в рамках реализации обновленной операционной бизнес-модели, выстраивания целевых бизнес-процессов в Компании реализуется проект Job matching – оценка соответствия кандидата занимаемой должности.

Проект Job matching осуществляется поэтапно по уровням управления «сверху-вниз» начиная с позиций уровня CEO-1.

Советом по модернизации и трансформации бизнеса группы компаний АО «НК «ҚТЖ» утверждена целевая модель компетенций, также ведутся работы по разработке проектов описаний должностей уровня CEO-1 Компании.

В ноябре 2016 года запущен пилотный проект «Создание многофункционального центра обслуживания в г. Астане». В организационный периметр проекта вошли филиалы, расположенные в городе Астане, функционально охвачен бухгалтерский, налоговый и кадровый учеты. Создание многофункционального центра обслуживания направлено на устранение общих, повторяющихся вспомогательных бизнес-процессов путем вывода из отдельного филиала и с концентрацией в едином центре, что даст возможность освободить руководителей филиалов от управления функциями, не имеющими прямого отношения к производственному процессу.

Предполагается тиражирование проекта на филиалы Компании путем создания 12 региональных центров в местах функционирования региональных отделений магистральной сети (НЖС), с возможным укрупнением в будущем.

В рамках оптимизации корпоративного портфеля и реализации Комплексного плана приватизации на 2016-2020 годы в 2016 году реализовано 11 активов на общую сумму 24 млрд. тенге, что также является наилучшим показателем среди группы компаний АО «Самрук-Қазына». G4-13

## Участие во внешних инициативах

АО «НК «ҚТЖ» в своей деятельности руководствуется принципами устойчивого развития. Это касается и вопросов принятия решений по управлению рисками и/или инцидентами. В тех случаях, когда существует угроза серьезного или необратимого ущерба, отсутствие полной научной уверенности не используется в качестве причины для отсрочки принятия экономически эффективных мер по предупреждению ухудшения состояния окружающей среды. Таким образом, соблюдается Принцип №15 Декларации ООН об окружающей среде и развитии 1992 года. (Принцип предосторожности). G4-14

В 2011 году АО «НК «ҚТЖ» присоединилось к Глобальному договору ООН и поддерживает десять принципов Глобального договора ООН в области соблюдения прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией. G4-15

В целях эффективного взаимодействия со своими заинтересованными сторонами, АО «НК «ҚТЖ» поддерживает различные инициативы и участвует в различных союзах и ассоциациях, таких как:

1. Ассоциация национальных экспедиторов Республики Казахстан.
2. Общественное объединение «Казахстанский отраслевой профессиональный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта».
3. Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZZLOGISTICS». G4-16

Целевые показатели Рейтинга корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ» на 2018-2022 гг.

Рейтинг корпоративного управления<sup>1</sup>



<sup>1</sup> Рейтинг рассчитывается на основе Методики диагностики корпоративного управления в юридических лицах, более пятидесяти процентов голосующих акций которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына», утвержденной решением Правления Фонда от 26 сентября 2016 года, Протокол №35/16.

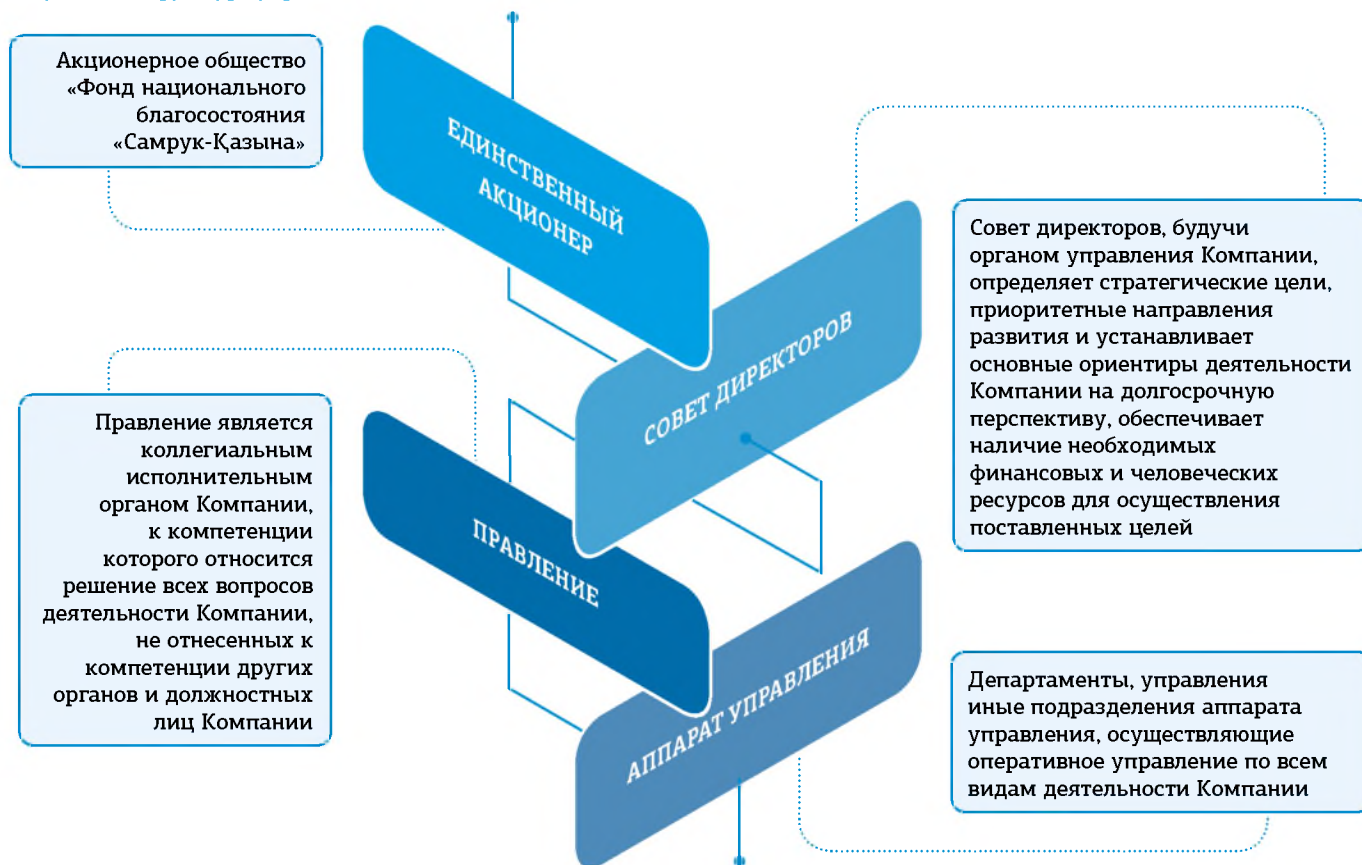


**УПРАВЛЕНИЕ  
УСТОЙЧИВЫМ  
РАЗВИТИЕМ**

# Управление устойчивым развитием

## Корпоративное управление

Рисунок 3. Структура управления



## Совет директоров

Структура состава Совета директоров обеспечивает справедливое и объективное представление интересов Единственного акционера. Количественный состав Совета директоров определяется Единственным акционером. Совет директоров АО «НК «ҚТЖ» состоит из восьми членов, четверо из которых являются независимыми.

Совет директоров несет ответственность перед Единственным акционером за эффективное управление и надлежащий контроль над деятельностью Компании.

В 2016 году Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» было проведено 12 заседаний, из них 10 очных и 2 заочных. G4-34

## Комитеты при Совете директоров

В настоящее время при Совете директоров АО «НК «ҚТЖ» существуют 4 комитета, сформированные в целях повышения эффективности работы Совета директоров и совершенствования структуры корпоративного управления и являющиеся консультативно-совещательными органами Совета директоров (решение Совета директоров от 8 августа 2016 года, протокол №8).

Председателями комитетов Совета директоров являются независимые директора.

В Компании созданы и функционируют четыре комитета при Совете директоров:

- Комитет по аудиту;
- Комитет по стратегическому планированию и инновациям;

- Комитет по вопросам кадров и вознаграждений;
- Комитет по безопасности и охране окружающей среды.

В 2016 году было проведено 28 заседаний комитетов Совета директоров АО «НК «ҚТЖ».

Рассмотрение вопросов устойчивого развития входит в компетенцию Комитета по безопасности и охране окружающей среды, что предполагает общую координирующую функцию данного Комитета в вопросах устойчивого развития.

В некоторой степени вопросы устойчивого развития рассматриваются также Комитетом по вопросам кадров и вознаграждений (кадровые вопросы).

## Правление

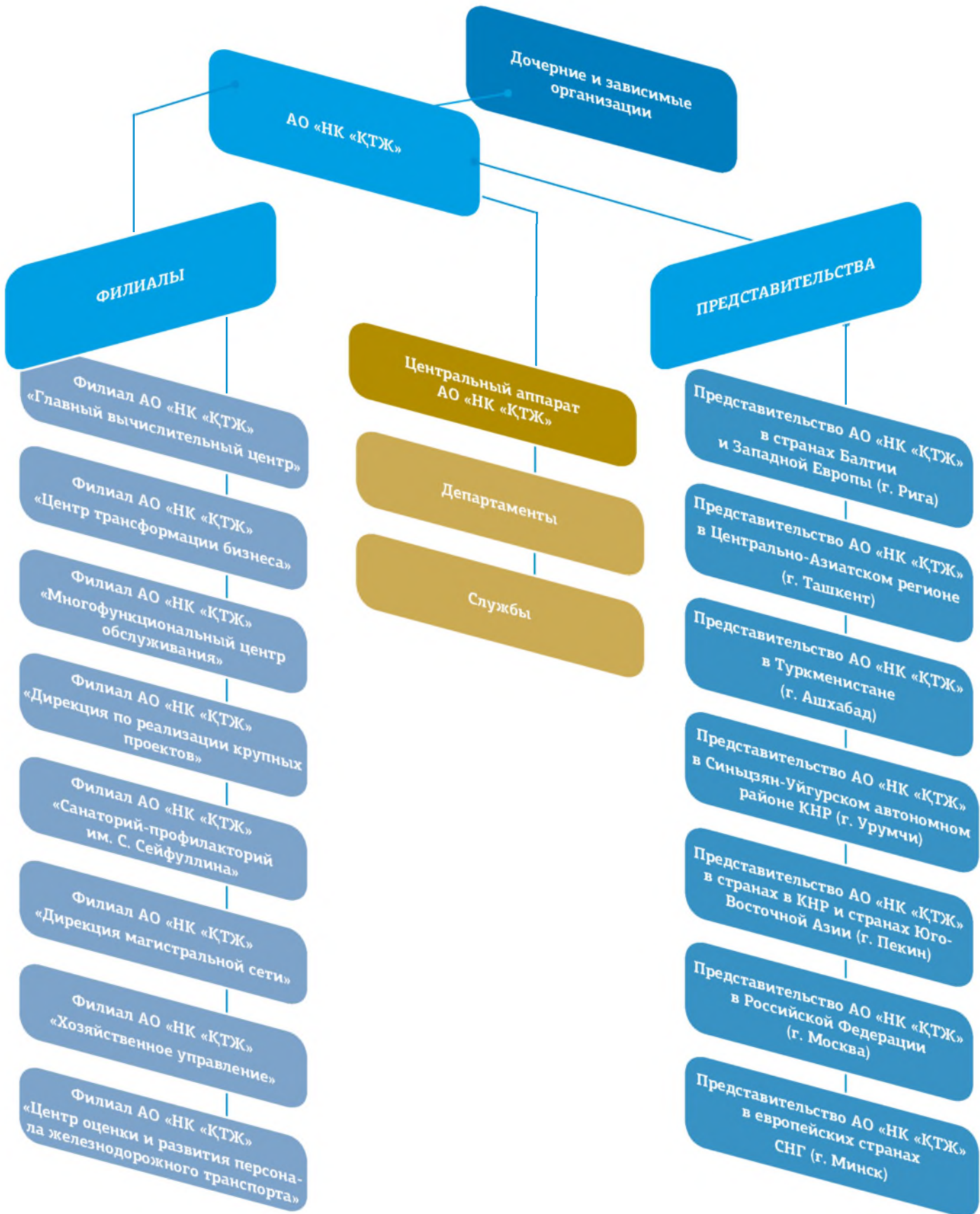
Основными задачами Правления являются разработка предложений по стратегии деятельности Общества, реализация финансово-хозяйственной политики Общества, выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его подразделений, повышение эффективности системы контроля и системы мониторинга рисков, обеспечение прав и законных интересов Единственного акционера.

За 2016 год проведено 38 заседаний Правления АО «НК «ҚТЖ», в том числе очных заседаний – 35, в заочной форме – 3 заседания. Структурными подразделениями и дочерними организациями АО «НК «ҚТЖ» внесено на рассмотрение Правления АО «НК «ҚТЖ» 412 вопросов. G4-34



## Организационная структура

Рисунок 4. Организационная структура АО «НК «ҚТЖ»



## Кодекс корпоративного управления

В целях совершенствования системы управления в Компании 27 мая 2015 года решением Единственного акционера – Правления АО «Самрук-Қазына» (протокол №22/15) – утвержден Кодекс корпоративного управления (далее – Кодекс).

Целями Кодекса являются совершенствование корпоративного управления в Компании, обеспечение прозрачности управления, под-

тверждение приверженности Компании следовать стандартам надлежащего корпоративного управления. Кодекс состоит из двух частей: основных принципов и аннотаций – правил и разъяснений для реализации основных принципов.

Более детальная информация о корпоративном управлении в Компании представлена в Годовом отчете Компании за 2016 год. G4-34



## Политика устойчивого развития и взаимодействия с заинтересованными сторонами

Одним из ключевых принципов Корпоративного управления Компании, согласно Кодексу корпоративного управления АО «НК «ҚТЖ», является устойчивое развитие. Компания стремится к росту долгосрочной стоимости, обеспечивая при этом свое устойчивое развитие и соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон. Компания обеспечивает согласованность своих экономических, экологических и социальных целей для устойчивого развития в долгосрочном периоде, которое включает, в том числе, рост долгосрочной стоимости для акционеров и инвесторов. Устойчивое развитие в Компании состоит из трех составляющих: экономической, экологической и социальной.

G4-34

Компания обеспечивает продвижение принципов устойчивого развития во всей группе.

Взаимодействие с заинтересованными лицами определяется локальными актами Компании.

Основной формой взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами является участие представителей Компании в их деятельности в установленном порядке. Специализированный план взаимодействия с заинтересованными сторонами находится на стадии разработки. G4-34

В рамках Корпоративной идеологии и философии бизнеса Компания приняла на себя ряд обязательств перед заинтересованными сторонами:

► **Перед Единственным акционером**

Защищать имущество Единственного акционера, принимать меры, направленные на максимизацию стоимости акционерного капитала и обеспечение конкурентоспособной нормы прибыли для данной отрасли.

► **Перед клиентами**

Завоевывать и сохранять доверие клиентов, предлагать услуги, отличающиеся выгодной ценой, безопасностью, качеством и сервисным обслуживанием на основе постоянного улучшения бизнес-процессов и системы управления.

► **Перед сотрудниками**

- Уважать права сотрудников, предоставлять им достойные и безопасные условия труда, а также конкурентоспособные условия оплаты труда и социальных выплат с учетом отраслевой специфики.
- Содействовать профессиональному развитию наших сотрудников, способство-

вать реализации их потенциала и проявлению творческой инициативы.

- Предотвращать травмы и ухудшение состояния здоровья сотрудников, а также других заинтересованных сторон, которые могут подвергаться опасностям, связанным с осуществляемой Компанией деятельностью.

► **Перед деловыми партнерами**

Стремиться к взаимовыгодному сотрудничеству с подрядчиками, поставщиками, партнерами по совместным предприятиям. Способствовать применению общих принципов деятельности Компании или аналогичных им принципов в сотрудничестве. Возможность эффективного применения таких принципов является важным фактором для принятия решения или продолжения партнерских отношений.

► **Перед обществом**

Осуществлять деятельность с учетом принципов корпоративной социальной ответственности; соблюдать действующие законы и нормы; поддерживать права человека; выполнять требования по охране окружающей среды и предотвращать загрязнение окружающей среды. G4-34

## Этика и добросовестность

В целях формирования и поддержания этических стандартов и норм в Компании разработан и утвержден Кодекс деловой этики. G4-56

Целью указанного Кодекса является развитие и совершенствование корпоративной культуры, содействие эффективному взаимодействию должностных лиц / работников Компании с заинтересованными лицами на основе применения практики делового поведения.

Основополагающими корпоративными ценностями, на основе которых формируется деятельность Компании, являются: честность, порядочность, уважение к людям, взаимовыручка и доверие.

В целях обеспечения соблюдения требований Кодекса деловой этики внедряется практика по регулярному отслеживанию и проверке знаний положений Кодекса.

Сообщения о нарушениях положений Кодекса деловой этики работниками АО «НК «ҚТЖ» принимаются:

- нарочно, через почтовую экспедицию;
- посредством электронной почты [temirzhol@railways.kz](mailto:temirzhol@railways.kz);
- через почтовые ящики, установленные в фойе блока «Б» возле бюро пропусков;
- по телефону доверия.

«Горячая линия» для сообщения о серьезных нарушениях в Компании администрируется независимой международной консультационной компанией Deloitte при поддержке АО «Самрук-Қазына», что делает данный инструмент независимым и более эффективным. В рамках данной «Горячей линии» доступен электронный адрес:

[sk.hotline@deloitte.kz](mailto:sk.hotline@deloitte.kz) и интернет портал [www.sk.deloitte-hotline.com](http://www.sk.deloitte-hotline.com). G4-56





АО «НК «ҚТЖ» проводит активные мероприятия, направленные на минимизацию рисков мошенничества и коррупции. Так, АО «НК «ҚТЖ» разработало, утвердило и последовательно выполняет План мероприятий АО «НК «ҚТЖ» на 2015–2017 годы по реализации Антикоррупционной стратегии Республики Казахстан. В рамках исполнения указанного Плана АО «НК «ҚТЖ» в 2016 году проведена работа по повышению качества предоставления услуг грузовых и пассажирских перевозок, автоматизации процессов, связанных с контролем расхода топливно-энергетических ресурсов. G4-СПМ

В целях повышения эффективности борьбы с коррупцией, в Компании действует Политика по защите лиц, сообщивших о факте коррупционного правонарушения или иным образом оказывающих содействие в борьбе с коррупцией в АО «НК «ҚТЖ». G4-SO4

В 2016 году фактов коррупционных правонарушений в Компании установлено не было. G4-SO5

Специальное обучение по вопросам оценки рисков коррупции или мошенничества, как

и непосредственно оценку таких рисков в 2016 году Компания не проводила. При этом Служба внутреннего аудита в соответствии с Международными профессиональными стандартами внутреннего аудита периодически оценивает возможность рисков коррупции и мошенничества в рамках аудиторских заданий. G4-SO3

Более обширные и опасные для Компании риски мошенничества идентифицируются с помощью Методических рекомендаций по выявлению и предупреждению мошенничества в АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организациях. G4-SO4

Совокупность указанных мер позволяет существенно снизить возможные риски коррупции и мошенничества в Компании.

Для решения корпоративных конфликтов Советом директоров АО «НК «ҚТЖ» назначен корпоративный омбудсмен.

Контакты корпоративного омбудсмена:  
Жусупов Бейбит Газизович, телефон:  
+7 (7172) 60-40-31



# ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ



## Экономическая эффективность

### Ключевые экономические показатели G4-СПМ

Диаграмма 5. EBITDA, млн. тенге



Диаграмма 6. Доходы (всего), млрд. тенге

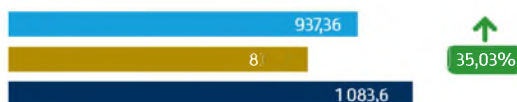


Диаграмма 7. Себестоимость реализации, млн. тенге

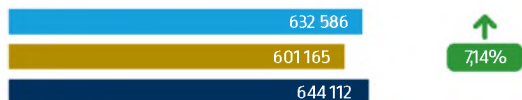


Диаграмма 8. Операционная прибыль, млн. тенге



Диаграмма 9. Чистая прибыль за год, млрд. тенге



Диаграмма 10. Денежные средства и их эквиваленты на конец года, тыс. тенге

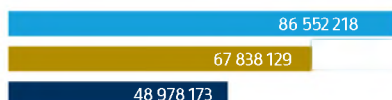


Диаграмма 11. EBITDA margin, %



## Созданная и распределенная экономическая стоимость

Таблица 4. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость G4-ЕС1

Статья	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Изменение 2015–2016 гг., %
<b>Итого выручка, млн. тенге</b>	<b>882 423,73</b>	<b>753 757,97</b>	<b>825 311,61</b>	<b>9,49</b>
Грузовые перевозки, млн. тенге	743 243,13	629 049,74	688 204,34	8,60
Пассажирские перевозки, млн. тенге	77 386,36	71 787,39	80 133,55	10,42
Субсидии, млн. тенге	24 637,81	21 721,71	22 528,83	3,58
Прочие, млн. тенге	37 156,43	31 199,13	34 444,88	10,40
Операционные затраты, млн. тенге	877 954,0	1 251 574,39	1 042 188,23	-16,73
Заработная плата и прочие выплаты, млн. тенге	264 158,86	248 841,13	261 024,51	4,90
Налоги, млн. тенге	22 034,41	23 923,21	25 809,77	7,89
Скорректированная EBITDA, млн. тенге	265 494,92	163 331,45	207 428,94	27,00
Чистая прибыль, млн. тенге	30 397,46	-460 875,53	40 979,58	-

Таблица 5. Расходы на текущую деятельность

Статья расходов	2015 г.	2016 г.	Изменение 2015–2016 гг., %
Оплата труда, млн. тенге	224 144,96	235 152,35	4,68
Соц. отчисления, млн. тенге	24 696,17	25 872,16	4,55
Материалы, млн. тенге	40 653,22	46 935,76	13,39
Топливо, млн. тенге	66 254,67	72 385,36	8,47
Электроэнергия, млн. тенге	40 916,99	40 227,15	-1,71
Услуги, млн. тенге	117 257,42	129 988,10	9,79
Износ средств, млн. тенге	105 084,98	113 850,37	7,70
Прочие расходы, млн. тенге	55 973,07	49 443,95	-13,21
Налоги, млн. тенге	23 923,21	25 809,77	7,31
<b>Итого расходов, млн. тенге</b>	<b>698 904,69</b>	<b>739 664,96</b>	<b>-5,51</b>

## Доля местных поставщиков

Таблица 6. Доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг G4-СПМ, G4-ЕС9

Показатель	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Изменение 2015–2016 гг., %
Доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг, %	71,00	72,00	75,00	4,23

## Непрямые экономические воздействия

АО «НК «ҚТЖ» принимает активное участие в финансировании различных мероприятий социальной направленности. Многие из таких мероприятий несут прямое или не прямое по-

ложительное экономическое воздействие на местные сообщества и в целом на регионы присутствия. G4-СПМ, G4-ЕС7

Таблица 7. Общие суммы, направленные на социально-экономическое развитие регионов присутствия

Показатель	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Изменение 2015–2016 гг., %
Расходы на спонсорскую и благотворительную помощь, тыс. тенге	3 758 595,00	521 180,00	1 796,00	-
Расходы на здоровый образ жизни и развитие спорта, тыс. тенге	182 800,00	61 370,00	61 370,00	0,00
Расходы на профессиональное обучение и повышение квалификации, тыс. тенге	455 558,00	253 380,00	212 611,00	-19,18
Расходы на здравоохранение, тыс. тенге	1 114 190,00	1 012 169,00	941 624,00	-7,49
Расходы на проведение праздничных и культурно-массовых мероприятий, тыс. тенге	1 581 485,00	751 107,00	810 630,00	7,34
<b>Итого расходов, тыс. тенге</b>	<b>7 092 628,00</b>	<b>2 599 206,00</b>	<b>2 028 031,00</b>	<b>-28,16</b>



В 2016 году в Компании произошло множество событий, способствующих развитию регионов присутствия. G4-EC8

### 11.12.2015

В ходе общенационального телемоста «Новая индустриализация Казахстана. Результаты 2015 года» при участии Главы государства состоялся запуск завода по выпуску дизельных двигателей в г. Астане. Первое предприятие в сфере двигателестроения в Казахстане построено в рамках государственного индустриально-инновационного развития и реализации программы железнодорожного машиностроения. На заводе будет производиться сборка, капитальный ремонт, сервисное обслуживание 12-ти цилиндровых дизельных двигателей для локомотивов серии «Evolution». Тем самым, будет увеличен уровень локализации производства отечественных локомотивов с 32% до 53%.



### 18.01.2016

Построено и передано в доверительное управление дочерней компании АО «НК «ҚТЖ» – АО «Вокзал-сервис» новое здание железнодорожного вокзала в г. Лисаковске. Жители Лисаковска обратились к руководству Компании с просьбой построить железнодорожный вокзал на станции. В Компании была рассмотрена возможность выделения средств на проектирование и строительство данного объекта. Строительно-монтажные работы были завершены в июне 2015 года. В здании общей площадью 108,4 кв. м расположены зал ожидания, кассы, комната матери и ребенка, имеются пандусы для людей с ограниченными возможностями. Железнодорожный вокзал 1-го типа может обслуживать 50 человек в сутки.



### 05.05.2016



На приграничной станции «Достык» сданы в эксплуатацию новые дома для железнодорожников. Построены 10 двухэтажных домов общей площадью более 13 тыс. кв. м. Комфортабельные дома возведены по современному проекту. Все 136 квартир – трехкомнатные, площадью более 95 кв. м каждая, с удобными планировками. Новое жилье получают работники станции, дистанций пути, сигнализации и связи, электроснабжения, эксплуатационного вагонного депо и других структурных подразделений Компании. Станция «Достык» является ключевым трансграничным железнодорожным переходом из Казахстана в Китай с населением более десяти тысяч человек, основная часть которых – железнодорожники.

### 15.03.2016



15 марта 2016 года на станции «Жезказган» состоялась торжественная церемония запуска пассажирского поезда сообщением «Жезказган – Саксаульск – Кызылорда». По словам акима г. Жезказгана Батырлана Ахметова, данный маршрут, охватывающий более 40 населенных пунктов, является социально значимым проектом в рамках программы «Нурлы жол».

05.07.2016

5 июля 2016 года жители отдаленных станций «Шалкар» и «Тассай» в торжественной обстановке встретили новый пассажирский поезд № 377/378 «Алматы – Мангышлак», отправившийся 3 июля со станции «Алматы-2». Поезд «Алматы – Мангышлак» начал курсировать через новый железнодорожный участок «Шалкар – Бейнеу». Новый маршрут позволил сократить расстояние самого дальнего на сегодняшний день железнодорожного сообщения в стране на 14% или на 471 километр. Новый маршрут охватывает более 20-ти населенных пунктов Актюбинской и Мангыстауской областей, где ранее отсутствовало железнодорожное сообщение. Время в пути следования пассажиров сокращено на 9 часов. В связи с сокращением расстояния маршрута стоимость проезда уменьшилась на купейные вагоны на 11,46%, на плацкартные вагоны – на 11,32%.



22.11.2016



22 ноября 2016 года в АО «НК «ҚТЖ» состоялось торжественное открытие «Многофункционального центра обслуживания» (ЦМФО). Основная цель ЦМФО – повысить операционную эффективность путем интеграции бизнес-процессов бухгалтерского, налогового и кадрового учета, оптимизации затрат на ведение рутинных операций, повышения роли бухгалтера и HR-менеджера в принятии решений, тем самым поддерживая высокий уровень деловой активности и помочь дальнейшему развитию бизнеса. В результате проведенной аналитической работы, а также на основании определенных критериев на первоначальном этапе внедрения концепции ЦМФО будет создано 12 региональных центров.

06.12.2016

6 декабря 2016 года в ходе Дня индустриализации Главой государства в режиме Общественного телемоста введены в эксплуатацию объекты первого пускового комплекса порта Курык. Паромный комплекс порта Курык является важным звеном транспортно-логистической системы Транскаспийского международного коридора.

В ходе телемоста запущено движение поездов с первым пассажирским составом «Тұлпар – Тальго» по новой железнодорожной линии Алматы – Шу и начата погрузка вагонов в паром.



15.12.2016



15 декабря 2016 года, накануне Дня независимости, состоялся торжественный запуск двух новых электропоездов повышенной комфортности сообщением Астана – Караганды и Астана – Кокшетау. Электрички полностью соответствуют мировым стандартам пригородного сообщения и имеют сертификаты соответствия Техническому регламенту Таможенного союза. Новые вагоны оборудованы мягкими креслами, креш-системой пассивной безопасности, информационно-развлекательным порталом на базе Wi-Fi, который предоставляет пассажирам возможность просмотра общей информации, а также развлекательного материала – фильмов и видеогр. Составы также оснащены системой видеонаблюдения салонов и тамбуров с фиксацией данных, информационные табло «Бегущая строка» передают информацию о параметрах поездки на казахском, русском и английском языках.

## Соответствие требованиям

АО «НК «ҚТЖ» принимает все необходимые меры для соблюдения действующего законодательства и принятых обязательств. Компания не выявила в 2016 году случаев нарушения законодательства и нормативных требований, кроме суммы штрафных санкций за экологические нарушения в размере 11,9 млн. тенге. G4-S08

АО «НК «ҚТЖ» не получала в 2016 году каких-либо жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях. G4-PR8





АО «НК «ҚТЖ» является крупнейшим по численности работодателем в Республике Казахстан. Численность работников Компании близка к 1% населения всей страны. При этом АО «НК «ҚТЖ» является одним из самых географически широко присутствующих работодателей в стране. Данные обстоятельства накладывают большие социальные обязательства, которые Компания выполняет с большой честью.

# СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ





## Социальная ответственность

«НК «ҚТЖ» является крупнейшим по численности работодателем в Республике Казахстан. Численность работников Компании близка к 1% населения всей страны. При этом АО «НК «ҚТЖ» является одним из самых географичес-

ки широко присутствующих работодателей в стране. Данные обстоятельства накладывают на Компанию большие социальные обязательства, которые Компания выполняет с большой честью. G4-СТМ



### Персонал

В силу того, что многие работы на железнодорожных путях нельзя назвать физически легкими, значительное преимущество в чис-

ленности работников Компании занимают мужчины. G4-LA1

Диаграмма 12. Основные показатели по персоналу

Численность персонала, человек



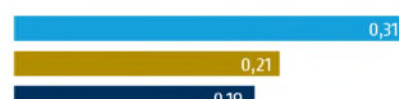
Текущая текучесть персонала, %



Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника, человеко-часов



Коэффициент частоты травматизма



■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ Изменение 2015–2016 гг.

Диаграмма 13. Структура персонала по гендерному признаку, %

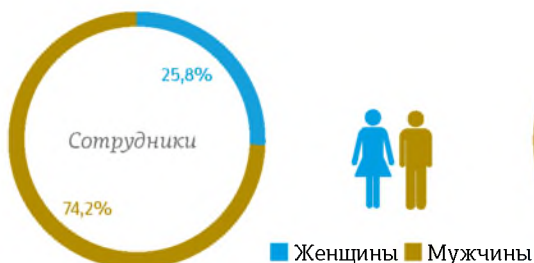


Диаграмма 14. Структура персонала по возрастной категории, %

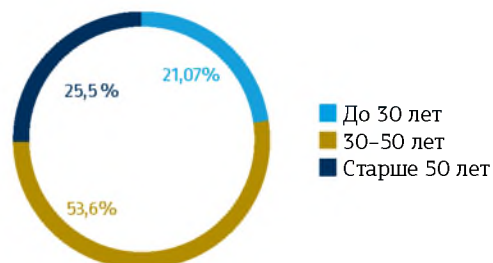
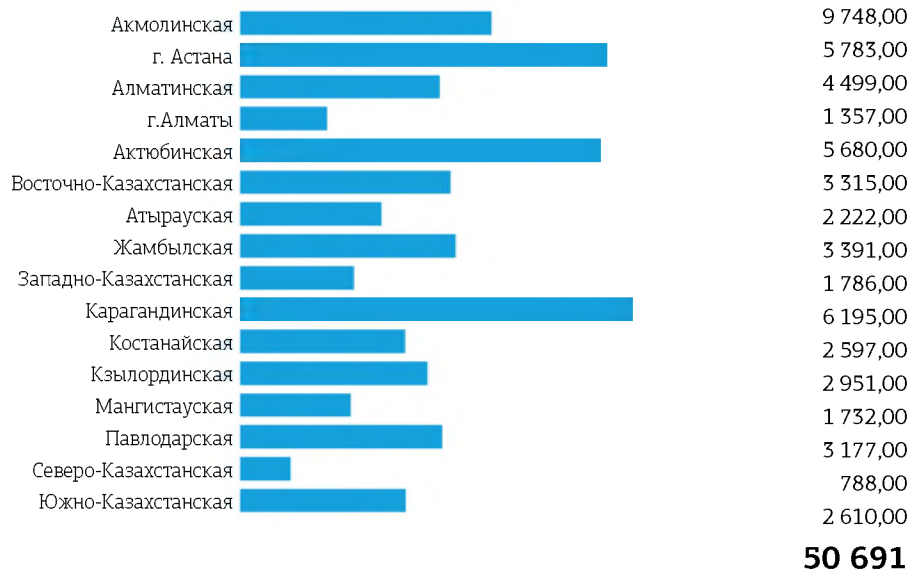


Диаграмма 15. Фактическая численность работников АО «НК «ҚТЖ» за 2016 г. в разрезе регионов РК



АО «НК «ҚТЖ» имеет один из самых сильных и активных профсоюзов в стране. Большая часть

работников Компании охвачена действием коллективного договора. G4-11

Таблица 8. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами на 2016 год

Показатель	Значение
Фактическая численность сотрудников на конец года, человек	133 393,00
Общее количество сотрудников, охваченное коллективными договорами, человек	132 541,00
Доля общего числа сотрудников, охваченных коллективными договорами, %	99,36

Коллективный договор Компании заключен на 2015–2017 годы и предусматривает добровольно принятые на себя Компанией обязательства по:

- ▶ соблюдению норм в сфере социально-трудовых отношений;
- ▶ предоставлению материальной поддержки и социальных гарантий работникам, неработающим пенсионерам, инвалидам в Компании, а также пострадавшим от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний в Компании;
- ▶ предоставлению ряда социальных гарантий молодежи, семьям работников, включая летний отдых и оздоровление детей работников Компании;
- ▶ регулированию вопросов охраны здоровья;
- ▶ содействию всестороннему профессиональному развитию и обучению персонала.

Социальный пакет Компании, согласно положениям Коллективного договора, признан ОО «Казахстанский отраслевой профессиональ-

ный союз работников железнодорожного, автомобильного, воздушного и водного транспорта» лучшим по группе Компании.

Работники Компании в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан могут создавать профсоюзные организации и присоединяться к ним по собственному выбору без необходимости предварительного разрешения. G4-HR4

В отчетном году Компанией не выявлены подразделения или дочерние организации, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску. G4-HR4

Несмотря на огромную численность работников и ответственную работу, текучесть в Компании находится на очень низком уровне. G4-LA1

Диаграмма 16. Текучесть кадров в разбивке по полу

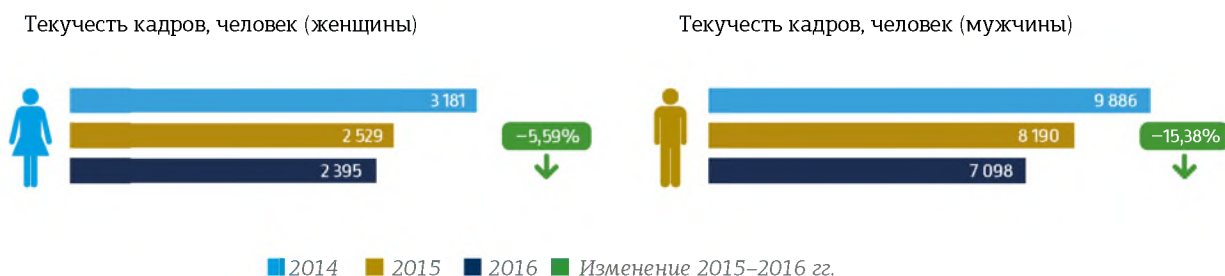
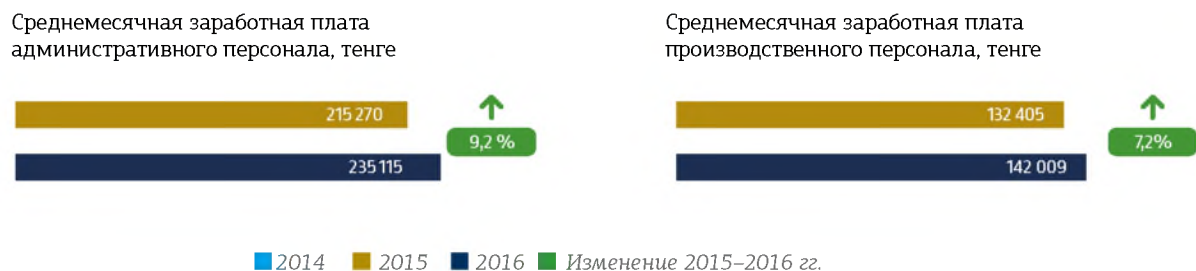


Диаграмма 17. Общая сумма затрат на персонал, включая налоги, отчисления и резервы по неиспользуемым отпускам, млн. тенге



Диаграмма 18. Средняя заработная плата персонала, тенге



Несмотря на то, что с 2015 года реализацию единой политики по оказанию благотворительной помощи АО «Самрук-Қазына» и организаций, входящие в группу АО «Самрук-Қазына»

осуществляет Корпоративный фонд «Samruk-Kazyna Trust», Компания остается крупным спонсором. G4-EC8

Таблица 9. Спонсорская и благотворительная помощь

Наименование	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Спонсорская и благотворительная помощь, тыс. тенге	3 758 595,00	521 180,00	1 796,00

Спонсорская и благотворительная деятельность Компании и её Единственного акционера направлена на возрождение духовных и национальных ценностей, поддержку культуры, науки и образования, содействие научно-тех-

ническому прогрессу, пропаганду здорового образа жизни, оказание помощи незащищенным слоям населения, малоимущим гражданам и поддержку спорта.

## Забота о пенсионерах

В АО «НК «ҚТЖ» на учете состоят более 30 тыс. неработающих пенсионеров. С учетом дочерних организаций эта цифра превышает 40 тыс. человек.

В Компании создан Центральный Совет ветеранов-железнодорожников АО «НК «ҚТЖ», численность которого составляет около 48 тыс. человек, а также функционируют региональные Советы ветеранов-железнодорожников.

Главные направления работы Советов ветеранов-железнодорожников заключаются в следующем:

- ▶ посещение больных и одиноких пенсионеров на дому и в больницах;
- ▶ обучение и ознакомление пенсионеров с современными средствами общения и коммуникации;
- ▶ проведение творческих конференций по вопросам развития преемственности поколений;
- ▶ организация сбора воспоминаний и биографий пенсионеров для книги «Помним мертвых и живых»;
- ▶ поздравление юбиляров со знаменательными датами 70-ти, 80-ти, 90 и 100-летием;
- ▶ консультационная, разъяснительная и практическая помощь пенсионерам Компании;
- ▶ осуществление помощи в организации похорон. Важным документом для социальной поддержки неработающих пенсионеров является Коллективный договор на 2015–2017 годы между АО «НК «ҚТЖ» и его трудовым коллективом.



Основными составляющими социального пакета неработающих пенсионеров АО «НК «ҚТЖ» являются:

- ▶ ежегодный бесплатный проезд;
- ▶ санаторно-курортное оздоровление;
- ▶ единовременное пособие неработающим пенсионерам, ушедшим на пенсию по возрасту из организации железнодорожного транспорта;
- ▶ оплата протезирования зубов;
- ▶ материальная помощь на погребение;
- ▶ единовременная материальная помощь юбилярам на 70-ти, 80-ти, 90 и 100-летие;
- ▶ материальная помощь по решению комиссии по рассмотрению социально-бытовых вопросов;
- ▶ материальная помощь к праздникам «День работников транспорта», «День Победы».

АО «НК «ҚТЖ» – единственная национальная компания и отрасль в целом, которая имеет совещательный орган из числа наиболее опытных ветеранов отрасли – Консультативный совет – хранители традиций железнодорожной отрасли, которые являются достойным примером для подражания, прежде всего для молодежи, работающей в Компании. G4-EC3



## Забота о будущем поколении

АО «НК «ҚТЖ» считает важным заботу о будущем поколении, вклад которого в развитие Компании, отрасли и Республики Казахстан может быть значительным.

АО «НК «ҚТЖ» ежегодно организует мероприятия для детей, направленные на повышение имиджа работника железнодорожной отрасли среди подрастающего поколения (мероприятия организуются для более 170 000 детей в возрасте до 17 лет).

Одним из таких мероприятий является проведение Дня открытых дверей, тематического праздничного представления в структурных подразделениях АО «НК «ҚТЖ» в рамках празднования Дня защиты детей.

Также проводятся различные конкурсы с участием детей работников – конкурс детского рисунка «Балауса болашақ», конкурс стихов и рассказов «Золотое перо», предновогодний конкурс «Детская улыбка Қазақстан темір жолы».

АО «НК «ҚТЖ» ежегодно осуществляет организацию новогодних мероприятий с предоставлением подарков.



Уделяя большое внимание развитию и оздоровлению детей в период школьных каникул, АО «НК «ҚТЖ» ежегодно обеспечивает порядка 10 000 детей в возрасте от 7 до 14 лет путевками в детские оздоровительные центры Республики Казахстан, одновременно осуществляя страхование жизни детей от несчастных случаев.

## Забота о молодых работниках

В АО «НК «ҚТЖ» работают свыше 48 тыс. молодых сотрудников в возрасте до 35 лет.

Основой работы с молодежью в Компании является Программа молодежной Политики АО «НК «ҚТЖ» на 2016-2021 годы, которая состоит из комплекса программ, направленных на улучшение профессиональных навыков, поднятие корпоративного духа, развитие системы привлечения молодежи, ее эффективной адаптации и закрепления в Компании, вовлечение молодежи в решение корпоративных задач, развитие международного молодежного сотрудничества, духовно-нравственное, патриотическое воспитание, а также продвижение ценностей здорового образа жизни и спорта среди молодежи. G4-LA10

Целью Программы является содействие стратегическому развитию акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» за счет обеспечения Компании необходимым количеством молодых работников, обладающих требуемыми профессиональными навыками и корпо-



ративными компетенциями, разделяющих корпоративные ценности Компании и вовлеченных в решение корпоративных задач. Для решения актуальных проблем и координации деятельности участников молодежной политики в Компании создан консультативный орган – Совет по делам молодежи при Президенте Компании. Задачами Совета является определение приоритетов по формированию и реализации комплексной политики в отношении молодых работников, анализ эффективности реализации молодежной политики и разработка рекомендаций по ее совершенствованию, а также обсуждение иных важных вопросов, касающихся молодых работников Компании. В данное время во всех регионах страны, а также в дочерних организациях Компании активно работают региональные представители Совета. Создан Совет молодежного крыла «Жас Отан», который является консультативно-совещательным органом первичной партийной организации АО «НК «ҚТЖ», Народно-демократической партии «Нұр Отан» по вопросам молодежной политики. В рамках Программы молодежной Политики АО «НК «ҚТЖ» реализуются проекты:

- ▶ «Проект менеджмент»;
- ▶ «Будущие управленцы»;
- ▶ корпоративный лагерь «Сен болмасаң, кім?»;
- ▶ движение КВН.

Каждый молодежный проект развивается, приобретая новые качества и открывая молодежи новые возможности.



Успешная реализация Программы молодежной политики позволяет молодым сотрудникам быть активно вовлеченными в реализацию различных направлений Стратегии Компании. По итогам молодежных проектов с 2010 по 2016 год кадровая ротация осуществлена в отношении 709 молодых работников.

Молодежь Компании объединяет социальная сеть [zhastemir.kz](http://zhastemir.kz), в которой молодые сотрудники принимают активное участие в программах «ГалстукOFF», «КТЖ STAR».

## Забота о людях с ограниченными возможностями



Компания традиционно проявляет большую заботу о людях с ограниченными возможностями. G4-СПМ, G4-SO1

В 2016 году в АО «НК «ҚТЖ» утвердили Порядок обслуживания инвалидов и маломобильных групп населения на железнодорожных вокзалах, в котором предусмотрены обязанности сотрудников вокзала по сопровождению маломобильных пассажиров, оказанию помощи в доставке багажа и посадке в вагон. Люди с ограниченными возможностями должны заблаговременно сообщить о своем прибытии, чтобы дежурные по вокзалу могли их встретить.

В настоящее время на 138 железнодорожных вокзалах построены и приведены в соответствие с требованиями углы наклона пандусов. Для 58 вокзалов приобретены инвалидные коляски. Справочные бюро 16-ти вокзалов оснащены информационными системами для



слабослышащих. В здании вокзалов будут переоборудованы специальные туалетные комнаты, а на привокзальных площадях выделены места для парковки автотранспорта людей с ограниченными возможностями. G4-S01

Более 600 людей с ограниченными возможностями на сегодняшний день трудоустроены на социальные рабочие места в структурных подразделениях и АО «НК «ҚТЖ». G4-HR3

## Обучение

АО «НК «ҚТЖ» традиционно вкладывает большие ресурсы в обучение и развитие персонала. G4-СПМ, G4-LA9

ются ежегодно, их получают лучшие студенты колледжей и вузов, обучающихся по востребованным в отрасли специальностям.

Двадцать грантов на обучение по отраслевой программе «Магистраль» и десять именных стипендий получили в 2016 году будущие специалисты транспортной отрасли.

В 2016 году 18 работников АО «НК «ҚТЖ» выиграли гранты для обучения по программам магистратуры и докторантуры по специальностям «Транспортное строительство», «Автоматизация и управление», «Логистика на транспорте», MBA, DBA. G4-LA9

Особые гранты и именные стипендии президента АО «НК «Қазақстан темір жолы» выделя-

Таблица 10. Расходы на обучение сотрудников за 2016 год

Наименование категории персонала	Кол-во человек	Расходы на обучение, тыс. тенге	Расходы на обучение в среднем на 1 работника, тыс. тенге
Административно-управленческий персонал	5 143,00	308 989,00	60,08
Производственный персонал	20 633,00	844 536,00	40,93
<b>Всего</b>	<b>25 776,00</b>	<b>1 153 524,00</b>	<b>44,75</b>

Таблица 11. Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника, человеко-часов G4-LA9

Категория работников	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Изменение 2015–2016 гг., %
<b>Всего, в том числе:</b>	<b>124,00</b>	<b>100,00</b>	<b>98,00</b>	<b>-2,00</b>
высшее руководство	20,00	16,00	16,00	0,00
среднее руководство	24,00	20,00	20,00	0,00
административный персонал	32,00	24,00	22,00	-8,33
производственный персонал	48,00	40,00	40,00	0,00

В рамках принципов Глобального договора ООН и 17-ти целей в области устойчивого развития, Компания планирует рассмотреть возможность обучения работников служб без-

опасности политикам и процедурам в отношении прав человека. В 2016 году такое обучение отсутствовало. G4-HR7

## Охрана здоровья и медицинское обеспечение

Здоровье работников и медицинское обеспечение нуждающихся категорий граждан является одним из важнейших приоритетов социальной политики, проводимой АО «НК «ҚТЖ». G4-EC7

но новый вид мобильной многопрофильной специализированной консультативно-диагностической помощи работникам железнодорожного транспорта и членам их семей, городскому и сельскому населению отдаленных мест проживания.

С 2010 года Компанией совместно с уполномоченным органом по чрезвычайным ситуациям Республики Казахстан реализуется проект по курсированию медицинских поездов. Социальный проект необычен по своей сути, поскольку впервые предложен принципиаль-

Проект был отмечен в ежегодном Послании Главы государства народу Казахстана в 2011 году, поезд «Денсаулық» стал одним из победителей Республиканского конкурса по социальной ответственности бизнеса «Парыз»

в номинации «Лучший социальный проект года» и стал лучшим социально-ответственным проектом в Казахстане на международном фестивале «Выбор года № 1 в Казахстане» в 2010 году. G4-EC7

Важной частью социальной политики Компании, позволяющей целенаправленно и эффективно осуществлять профилактику заболеваний и восстановительное лечение работников Компании является организация санаторно-курортной помощи.

Условия работы железнодорожников сопряжены с рядом неблагоприятных факторов, таких как: значительные физические, психоэмоциональные перегрузки, разъездной характер работы, а также длительное пребывание на открытом воздухе.

Все вышеперечисленное, несомненно, является главным фактором риска для развития ряда заболеваний дыхательной, сердечно-сосудистой, пищеварительной систем, опорно-двигательного аппарата, профессиональных интоксикаций.

Ежегодно Компания проводит санаторно-курортное оздоровление на льготных основаниях более 12 тыс. работников и ветеранов отрасли, проживающих во всех регионах Казахстана. G4-EC7

В ведении АО «НК «ҚТЖ» находится «Санаторий – профилакторий имени Сакена Сейфуллина».

С целью минимизировать риски заболеваний и ухудшения здоровья своих работников и пенсионеров АО «НК «ҚТЖ» активно формирует культуру здорового образа жизни и уделяет значительное внимание физической культуре и спорту.

Физкультурно-оздоровительная и спортивно-массовая работа в АО «НК «ҚТЖ» направлена, прежде всего, на решение следующих задач:

- ▶ укрепление здоровья и снижение заболеваемости работников отрасли;
- ▶ профилактику различных заболеваний;
- ▶ поддержание высокой работоспособности железнодорожников;
- ▶ повышение сплоченности трудовых коллективов и внутрикорпоративного состязательного духа;
- ▶ пропаганду здорового образа жизни среди железнодорожников и членов их семей.

Организацию массовой и физкультурно-оздоровительной работы в АО «НК «ҚТЖ» осуществляет 41 инструктор. В сферу их обслуживания входят более 90 тыс. работников отрасли из 397 организаций железнодорожного транспорта.

В рамках реализации Программы здорового образа жизни ежегодно на предприятиях железнодорожного транспорта инструкторами по спорту организуется порядка 180 физкультурно-массовых мероприятий с участием почти 20 000 железнодорожников. Ежегодно проводятся летняя и зимняя республиканские спартакиады, а также чемпионаты по отдельным видам спорта среди работников филиалов и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ». G4-EC7

С 2010 года Компания является членом Международного союза спортсменов-железнодорожников (USIC), в состав которого входят 26 государств. За это время Компания неоднократно становилась призером чемпионатов USIC по отдельным видам спорта.



Санаторий-профилакторий им. Сакена Сейфуллина с полным правом может быть причислен к числу лучших оздоровительных учреждений, расположенных в Щучинско-Боровской зоне отдыха.

К услугам железнодорожников здесь представлены двухместные стандартные, полулюкс и люкс номера, оснащенные всем необходимым для полноценного отдыха. Для проведения свободного времени есть бильярд, настольный теннис, сауна, спортивный зал, ежедневные культурно-массовые мероприятия – это экскурсии по курортному побережью Борового, концертные программы, спортивные мероприятия. Профиль санатория им. С. Сейфуллина – это заболевания сердечно-сосудистой системы и опорно-двигательного аппарата, а также органов дыхания (за исключением туберкулеза).

Опытным и квалифицированным медицинским персоналом санатория проводятся следующие виды лечения:

- ▶ грязелечение (грязевые аппликации и гальваногрязь, грязи местного лечебного озера);
- ▶ ванны (хвойные, солевые, ванны Залманова и т. д.);
- ▶ лечебные сауны;
- ▶ лечебные души;
- ▶ барокамера;
- ▶ гидроклонолтерапия;
- ▶ стоматологический кабинет;
- ▶ кабинет лечения инфракрасным магнитолазером;
- ▶ аппаратное физиотерапевтическое лечение (ДМВ, СМТ) Дарсанваль, электрофорез, магнитолечение, УТЗ, УВЧ, электросон, ИКВ;
- ▶ массажное отделение;
- ▶ отделение лечебной физкультуры;
- ▶ фитолечение;
- ▶ ультразвуковая диагностика;
- ▶ кабинет гинекологический;
- ▶ галокамера – комната соляной шахты.



О желании работников вести активный образ жизни свидетельствует такой факт: только в центральном административном здании КТЖ

в течение года отмечено свыше 15 000 посещений спортивного зала, около 12 000 – плавательного бассейна. G4-EC7

## Безопасность и охрана труда

АО «НК «КТЖ» уделяет большое внимание вопросам безопасности и охраны труда. Правлением АО «НК «КТЖ» утверждено Руководство по системе менеджмента безопасности и охраны труда в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях, которое разработано в соответствии с требованиями международного стандарта OHSAS 18001:2007 «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности труда. Требования», межгосударственного стандарта ГОСТ 12.0.230 «Система стандартов безопасности труда. Система управления охраной труда. Общие требования ILO OSH2001», СТ РК OHSAS 18001-2008 «Системы менеджмента профессиональной безопасности и здоровья. Требования» и является основным документом, который регламентирует деятельность по управлению безопасностью и охраной труда в группе компаний АО «НК «КТЖ». G4-СПМ, G4-LA6

Соблюдение принципов стандарта OHSAS 18001:2007 позволило Компании получить сертификат соответствия от международного сертифицирующего органа – компании SGS.

В соответствии с политикой АО «НК «КТЖ» в области охраны труда, защиты окружающей среды и промышленной безопасности, а также в рамках выполнения коллективного договора в Компании в 2016 году проводилась работа по улучшению условий труда, предупреждению производственного травматизма и профессиональных заболеваний.

На выполнение мероприятий по улучшению условий и охраны труда по всем источникам финансирования израсходовано (с учетом дочерних организаций) 5,2 млрд. тенге, в том числе:

- 1,4 млрд. тенге – с учетом затрат на спец-одежду, спецобувь и другие средства индивидуальной защиты;
- 1,6 млрд. тенге – на мероприятия по улучшению условий и охраны труда по всем источникам финансирования, в том числе медицинские осмотры от общих затрат АО «НК «КТЖ» по основным видам деятельности.

Расходы на мероприятия по улучшению условий и охраны труда в пересчете на одного работника в среднем по АО «НК «КТЖ» составили 16,9 тыс. тенге (в 2015 году – 18,4 тыс. тенге).

Проводимая профилактическая работа в АО «НК «КТЖ» позволила сохранить в 2016 году тенденцию снижения общего и смертельного производственного травматизма.

В АО «НК «КТЖ» для создания работникам безопасных условий труда на рабочих местах в целом по Компании реализовано 3 637 мероприятий, направленных на улучшение условий труда.

Согласно требованиям отраслевых норм выдачи, работники Компании обеспечиваются специальной одеждой и обувью, средствами индивидуальной защиты.

В 2015–2016 годах были организованы и проведены эксплуатационные испытания новых видов средств индивидуальной защиты, таких как: облегченная и утепленная специальная обувь, термобелье, головные уборы для сигналистов, дерматологические средства защиты.

По состоянию на конец 2016 года в Компании насчитывалось 25 976 рабочих мест, во вредных условиях труда заняты 53 272 работающих или 40% от общего количества работников АО «НК «КТЖ». G4-LA7

За 2016 год наибольшую долю от общего количества рабочих мест с вредными условиями



труда занимают рабочие места со следующими производственными факторами:

- тяжесть труда – 43,3%;
- шум – 37,2%;
- напряженность труда – 9,3%;
- вибрация общая – 0,87%;
- микроклимат – 1,87%;
- химический фактор – 2,03%;
- запыленность – 1,21%;
- электромагнитное излучение – 4,1%.

Одной из основных превентивных мер в системе управления охраной труда, направленных на снижение количества несчастных случаев на производстве, является обучение руководителей, специалистов и работников требованиям охраны труда.

В Компании организовано обучение ответственных лиц и производственного персонала вопросам безопасности и охраны труда согласно требованиям законодательства и локальных актов Компании. К примеру, в филиале АО «НК «ҚТЖ» «Дирекция магистральной сети» в 2016 году прошли обучение по вопросам безопасности и охране труда более 2 200 ответственных лиц по безопасности и охране труда.

В целях предотвращения несчастных случаев с посторонними гражданами проведена разъяснительная работа о правилах нахождения на железнодорожных путях:

- с жителями отдельных пунктов проведено 5 360 собраний с охватом более 116 тыс. граждан;
- в учебных заведениях, школах проведено более 3 тыс. разъяснительных бесед;
- в средствах массовой информации опубликовано более 300 материалов: в газетах – 302, на телевидении – 14, на радио прозвучало 22 выступления.

Совместно с транспортной полицией проведено 3 644 рейда, где было выявлено 10 990 нарушений при переходе железнодорожных

Диаграмма 19. Показатели производственного травматизма



путей в неустановленных местах. С нарушениями проведены разъяснительные беседы. В целях предотвращения несчастных случаев с посторонними гражданами установлено 812 указательных и предупредительных знаков безопасности, обновлено 909 знаков, внедрено 108 технологических средств оповещения о приближении поездов.

Проводится работа по ограждению станционных путей – при плане 209,5 км ограждены участки протяженностью 142,7 км (Алматы – Петропавловск при плане 79,9 км установлено 34,88 км; Астана – Актобе при плане 51,533 км установлено 33,96 км; Алматы – Атырау при плане 42,572 км установлено 38,36 км; Корғасын – Шымкент – Кызылсай – при плане 35,5 км установлено 35,5 км).

В результате проводимой Компанией работы показатели производственного травматизма в 2016 году по сравнению с 2015 годом значительно снижены:

- ▶ общего – на 17%;
- ▶ со смертельным исходом – на 17%;
- ▶ с тяжелым исходом – на 50%. G4-LA6

## Безопасность движения

Весь перевозочный процесс Компании имеет повышенный уровень ответственности, как перед здоровьем и жизнью пассажиров и грузополучателей, так и перед задействованным персоналом. Именно поэтому руководством Компании уделяется повышенное внимание вопросам безопасности движения. G4-СПМ, G4-PR1

За 2016 год по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» допущено 355 случаев нарушений безопасности движения (2015 год – 361, снижение

на 6 случаев), в том числе 40 случаев брака в поездной и маневровой работе (2015 год – 43), из них 12 особых случаев брака (2015 год – 17 случаев).

**В разрезе хозяйств** Компании ситуация сложилась следующим образом. По АО «ҚТЖ – Грузовые перевозки» допущен 101 случай нарушений безопасности движения (2015 год – 105), из них 26 браков в работе (2015 год – 22 брака, рост на 4 случая), в том числе по цеху движения – 14 браков против 8, локомотивно-

му – 8 браков против 6, грузовой работы – 2 брака против 1, вагонному – 2 брака против 3.

**Справочно.** *Наибольший рост браков допущен в хозяйстве движения (14 браков против 8), в том числе 1 сход в поезде (против 0), 11 сходов при маневрах (против 3), 1 взрез стрелки (против 1) и 1 уход подвижного состава (против 0).*

По филиалу АО «НК «ҚТЖ» – «Дирекция магистральной сети» допущено 240 случаев нарушений безопасности движения (2015 год – 242), из них 8 браков (2015 год – 20 браков, снижение на 12 случаев) произошли в хозяйстве пути (2015 год – 15 случаев).

**Справочно.** *Из 8 случаев – 7 – это сходы и 1 задержка поезда свыше 1 часа. Во всех случаях причинами явились нарушения в содержании пути.*

По АО «Казтеміртранс» допущено 9 случаев нарушений безопасности движения (2015 год – 8), из них 6 браков (против 1).

**Справочно.** *В том числе 1 особый случай брака – сход подвижного состава в поезде (2015 год – 0), 5 случаев брака – отцепки вагонов от грузового поезда (2015 год – 0).*

По АО «Пассажи́рские перевозки» допущено 5 случаев нарушений безопасности движения (2015 год – 6), браков нет.

## Бенчмаркинг

Из общего числа нарушений безопасности движения, допущенных в Республике Казахстан в 2016 году, доля нарушений, отнесенных к АО «НК «ҚТЖ», составила 38%, или снижена к 2015 году на 9% (в 2015 году доля АО «НК «ҚТЖ» составляла 47% от общего числа нарушений, допущенных в Республике Казахстан). G4-PR1

В сравнении с результатами железнодорожных администраций стран СНГ, Балтии и Грузии (по данным Центрального совета по железнодорожному транспорту (ЦСЖТ) за 9 месяцев 2016 года), АО «НК «ҚТЖ» занимает вторую строчку в рейтинге по удельному количеству нарушений безопасности – 2,7 нарушений безопасности движения на млн. поездо-км, после железных дорог Белоруссии (0,96). Для сравнения, аналогичный показатель у «Российских железных дорог» составил 3,62; в Украине – 4,95; в Латвии – 5,8; в Молдове – 8,45; в Эстонии – 12,82; в Литве – 13,2; в Азербайджане – 38,3; в Грузии – 47,7 и т.д.

В 2016 году **приняты меры**, направленные на улучшение состояния безопасности движения в Компании.

**В целом по итогам 2016 года** состояние безопасности движения по группе компаний АО «НК «ҚТЖ» оценено как удовлетворительное и находится в зеленой зоне карты рисков (согласно Методике проведения оценки и определения эффективности мероприятий в области безопасности движения в АО «НК «ҚТЖ» и ДО, утвержденной приказом от 6.10.2015 г. № 855-ЦЗ).

Установленные **целевые рискованные индикаторы – цели** в области безопасности движения (KRI) АО «НК «ҚТЖ» за 2016 год **исполнены**.

Относительный показатель нарушений безопасности движения – KRI-1.2 при установленном диапазоне 0,0015–0,0025 составил 0,0011 нарушений на млн. тн/км брутто и находится в зеленой зоне карты рисков.

Коэффициент тяжести нарушений – KRI-1.3 к 2015 году **улучшен** и составил 0,11 против 0,12 при установленном диапазоне от 0,2 до 0,3 браков на общее количество нарушений (зеленая зона карты рисков).

Коэффициент тяжести браков – KRI-1.4 также **улучшен** с 0,4 до 0,3 особых браков на общее количество браков при установленном диапазоне 0,2–0,4 (желтая зона карты рисков).

В сентябре 2016 года Правление АО «НК «ҚТЖ» утвердило Руководство по корпоративной системе управлений безопасностью перевозочного процесса в акционерном обществе «Национальная Компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях (безопасность движения), которое содержит описание корпоративной системы управления (менеджмента) безопасностью движения поездов (далее – КСУБД) и определяет требования к планированию, реализации, мониторингу и постоянному улучшению. Данный документ приблизил систему управления безопасности движения поездов Компании к лучшим международным практикам.

Для обеспечения единства подходов к управлению безопасностью движения проведена работа по формированию вертикали по уровням управления. Организационная структура безопасности движения была переориентирована на предупреждение нарушений непосредственно в хозяйствующих субъектах. Доукомплектованы отделы безопасности движения в региональных подразделениях, введены соответствующие специалисты во всех подразделениях линейного уровня. Для организации их работы разработаны и на-

правлены в хозяйства типовые положения об отделах безопасности региональных структур, должностные инструкции для специалистов по безопасности линейного уровня. Таким образом, структура служб безопасности движения сегодня охватывает всю вертикаль управления по всем хозяйствам Компании, что должно обеспечить мобильность, единство подходов, координацию и контроль в вопросах обеспечения безопасности движения.

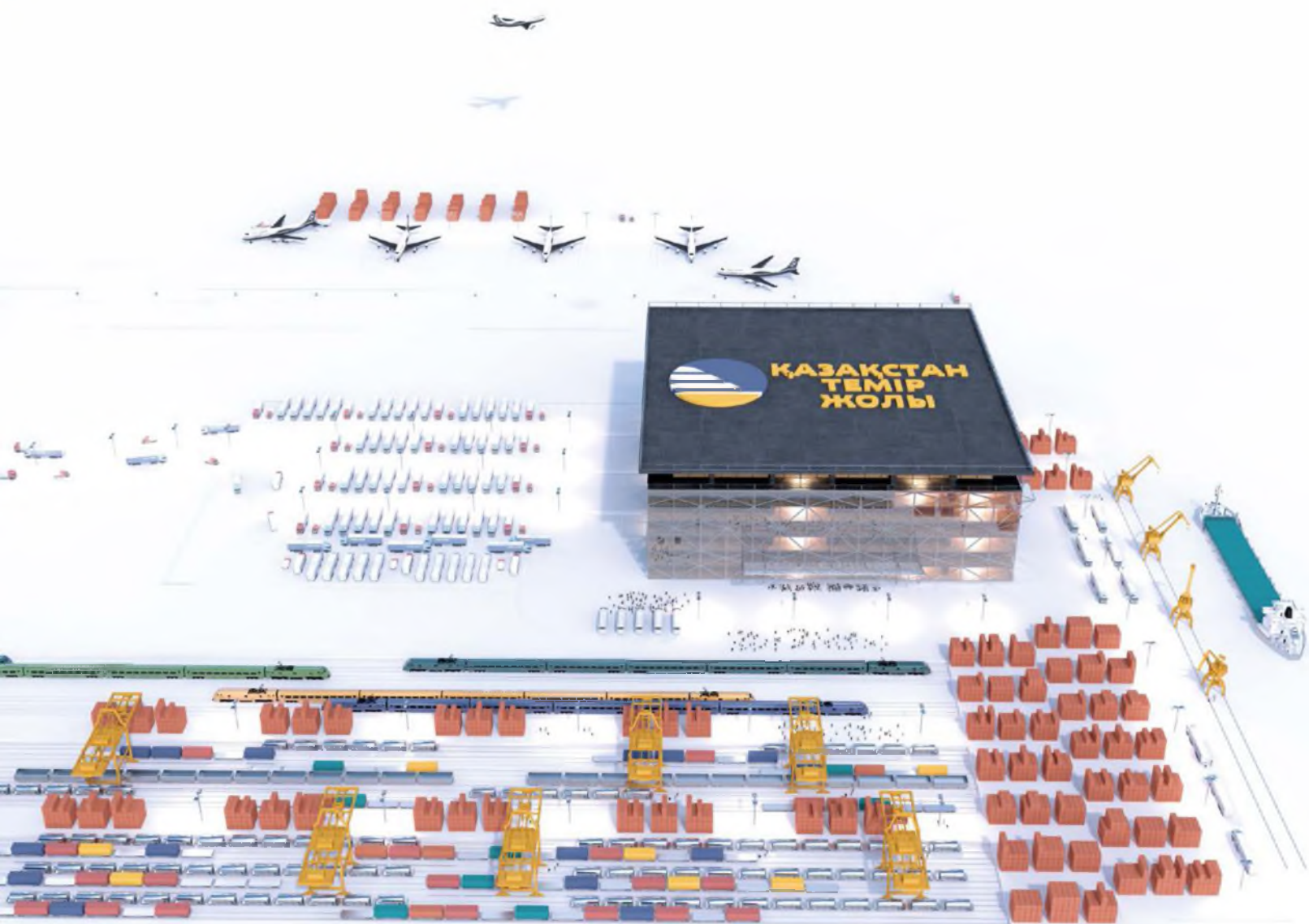
Около пяти тысяч работников АО «НК «ҚТЖ» прошли в 2016 году обучение по оперативному реагированию на аварийные и нестандартные ситуации на железной дороге.

Обучение проходило поэтапно, с учетом классности станций. Особое внимание уделялось действиям дежурных по станции при отправлении и приеме поездов, производстве ма-

невровой работы в случаях ложной занятости стрелочных секций, неисправности (отключении) всех средств сигнализации и связи, самопроизвольном уходе вагонов, потере тормозных функций локомотивов.

Вопросам оперативного реагирования на аварийные и нестандартные ситуации также придается большое значение на технических занятиях, проводимых для локомотивных бригад.

13 июля 2016 года в АО «НК «ҚТЖ» состоялась конференция на тему: «Совершенствование процесса обучения персонала согласно требованиям безопасности движения». Для снижения влияния человеческого фактора на уровень безопасности движения разработан перечень рабочих должностей, для которых необходим постоянный контроль уровня квалификации.



Затраты на  
природоохранную  
деятельность

**700**

млн. тенге

Экономия электроэнергии

**33 950,40**

тыс. кВт

Экономия дизтоплива

**148 082,34**

тонн



# ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ



## Экологическая ответственность

### Система экологического менеджмента

Правлением АО «НК «ҚТЖ» утверждено Руководство по системе экологического менеджмента в акционерном обществе «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерних организациях, которое разработано в соответствии с международным стандартом ISO 14001:2004 «Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по их применению», СТ РК ИСО 14001-2006 «Системы экологического менеджмента. Требования

и руководство по применению» и является основным документом по системе экологического менеджмента АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций.

Соблюдение принципов стандарта ISO 14001:2004 позволило Компании получить сертификат соответствия от международного сертифицирующего органа – компании SGS. G4-СИМ



Диаграмма 20. Общие показатели по охране окружающей среды G4-EN15, G4-EN31

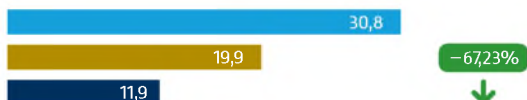
Выбросы парниковых газов в атмосферу, тыс. тонн CO<sub>2</sub> – эквивалента



Затраты на природоохранную деятельность, млн. тенге



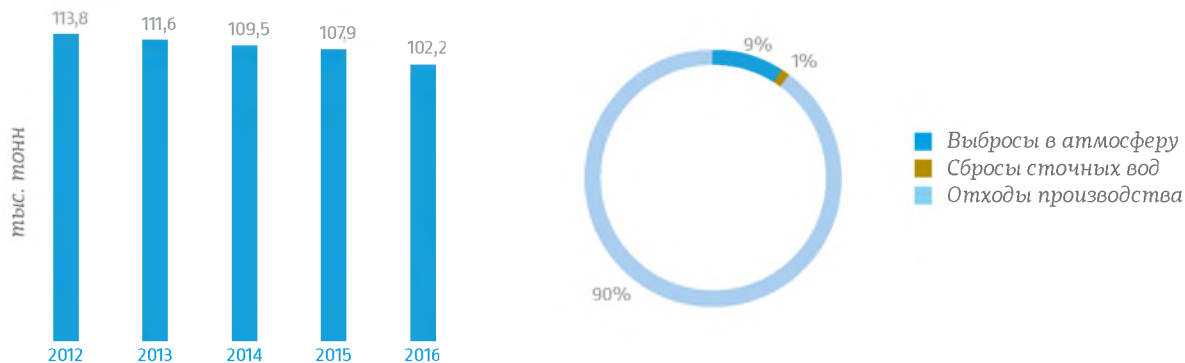
Сумма штрафных экономических санкций за экологические нарушения, млн. тенге



■ 2014 ■ 2015 ■ 2016 ■ Изменение 2015–2016 гг.

## Эмиссии в окружающую среду

Диаграмма 21. Динамика эмиссий в окружающую среду АО «НК «КТЖ» G4-EN15



## Выполняемые мероприятия по снижению эмиссии

G4-EN19, LT3, LT5

1. Внедрение тепловозов «Evolution», обладающих пониженным выбросом загрязняющих веществ, позволит снизить их выброс в атмосферный воздух более чем в 2,2 раза по сравнению с тепловозами старых моделей.
2. Приобретение новых пассажирских вагонов, оснащенных туалетами замкнутого типа, позволит исключить бактериальное загрязнение железнодорожного полотна фекальной микрофлорой.
3. Перевод котельных с твердого на газообразное топливо даст возможность снизить загрязнение атмосферного воздуха от стационарных источников.



## Потребление ресурсов

АО «НК «КТЖ» является значительным потребителем энергии, в связи с этим Правлением Компании утверждена Программа энергосбережения АО НК «КТЖ» на период до 2020 года. В ней поставлена задача за период с 2013 по 2020 годы сэкономить 1,942 млн. тонн условного топлива (далее – т.у.т.) на сумму около 152 млрд. тенге. G4-EN3

По итогам работы за 2016 год расход топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) в целом по

АО «НК «КТЖ» составил 1 224,4 тыс. т.у.т. на сумму около 105,9 млрд. тенге. В том числе тяга поездов – 1 109,1 тыс. т.у.т. (90,6%), нетяговые нужды – 115,3 тыс. т.у.т. (9,4%). На тягу поездов израсходовано 28,4% электроэнергии и 71,6% дизельного топлива, потребляемых Компанией, или суммарно в условном исчислении до 90,6% от потребления всех видов ТЭР. G4-EN3





Таблица 12. Потребление ТЭР на эксплуатационно-производственные (не тяговые) нужды

Показатель	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Изменение 2015–2016 гг., %
Электроэнергия, тыс. кВт.ч	388 474,10	355 708,40	308 603,80	-15,26
Уголь, тонн	47 942,87	43 630,24	38 961,89	-11,98
Природный газ, тыс. м <sup>3</sup>	2 685,96	2 362,33	2 282,12	-3,51
Бензин, тонн	9 739,87	9 141,17	8 255,75	-10,72
Дизельное топливо, тонн	25 890,20	25 676,40	26 227,90	2,10
Печное топливо, тонн	344,21	344,20	187,20	-83,87
Расход ТЭР, т.у.т	133 476,60	125 166,10	115 614,50	-8,26
Стоимость ТЭР, млн. тенге (с НДС)	11 060,06	11 309,06	10 907,40	-3,68
Стоимость ТЭР, тыс. тг/т.у.т	82,86	90,35	94,34	4,23

В период с 2014 по 2016 год происходит увеличение расхода на энергоресурсы в денежном выражении, при этом расход в натуральном выра-

жении снижается. Это объясняется ежегодным ростом цен на энергоресурсы.

Таблица 13. Потребление ТЭР на тяговые нужды (теплотяга плюс электротяга) за 2016 год G4-EN5, LT2

Показатель	2015 г.	2016 г.	К 2015 году, %
Объем работы*, млрд. т. км. бр.	367,65	363,65	98,91
Расход ТЭР на тягу поездов, тыс. т.у.т	1 126,83	1 109,07	98,42
Энергоемкость, кг.у.т./ 10 т.т. км. бр.	30,65	30,50	99,51

\* Показатель снижения удельных расходов топливно-энергетических ресурсов на единицу продукции (работы).

Таблица 14. Эффективность реализации программы энергосбережения АО «НК «ҚТЖ» в 2014–2016 годах G4-EN6

Вид энергоресурса	Показатель	2014 г.	2015 г.	2016 г.	Изменение 2015–2016 гг., %
Электроэнергия	экономия электроэнергии тыс. кВт	10 257,25	19 776,35	33 950,40	71,67
	экономия затрат на электроэнергию, млн. тенге	102,57	277,74	435,47	56,79
дизельное топливо	экономия дизтоплива, тонн	80 042,60	88 427,00	148 082,34	67,46
	экономия затрат на диз. топливо, млн. тенге	9 064,13	12 027,08	17 492,52	45,44
Уголь	экономия угля, тонн	0,00	0,00	0,00	-
	экономия затрат на уголь, млн. тенге	0,00	0,00	0,00	-
бензин	экономия бензина, тонн	32,10	38,00	12,80	-66,32
	экономия затрат на бензин млн. тенге	3,53	4,23	1,54	-63,63
<b>Всего млн. тенге</b>	<b>9 170,24</b>	<b>9 170,24</b>	<b>12 309,05</b>	<b>17 929,54</b>	<b>45,66</b>

Таблица 15. Эффективность удельных расходов ТЭР на единицу работы в 2008–2016 годах, кг условных тонн / 10 тыс. тонн км брутто

2008 г.	2009 г.	2010 г.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.
37,20	37,07	37,01	36,67	34,83	34,71	35,52	34,04	33,67





# ПРИЛОЖЕНИЯ



# Приложения

## Глоссарий

Термин	Ед. измерения (если приемлемо)	Пояснение
Грузооборот	т.км (тонно-километр)	<p>Грузооборот – экономический показатель работы транспорта (показатель объема перевозок грузов), равный произведению массы перевозимого за определенное время груза на расстояние перевозки.</p> <p>Грузооборот измеряется в тонно-километрах. Например, если разные суда перевезли в течение года 5 млн. тонн груза на среднее расстояние 150 км, то годовой грузооборот составляет <math>5 \times 150 = 750</math> млн. тонно-километров.</p>
Пассажиروоборот	пкм	<p>Пассажируоборот – показатель отражения объема перевозок пассажиров в пассажиро-километрах, исчисляется как произведение количества пассажиров на расстояние перевозок.</p>
Средняя участковая скорость	км/ч	<p>Средняя скорость движения поезда по участку с учётом времени стоянок на промежуточных станциях, разгона, замедления и задержки поезда на перегонах. Для определения средней участковой скорости необходимо произведение числа поездов на длину участка (в км) разделить на сумму продолжительности (в часах) нахождения этих поездов на данном участке:</p> $V_y = \frac{\sum^{NS}}{\sum^{Nty}}$ <p>где <math>\sum^{NS}</math> – суммарные поезд-километры на участке; <math>\sum^{Nty}</math> – поезд-часы с учетом стоянок поездов на промежуточных станциях.</p> <p>Участковая скорость зависит от пропускной способности участка, технического состояния пути и подвижного состава, графика движения поездов и диспетчерского регулирования.</p>
Коэффициент частоты травматизма		<p>Коэффициент (Кч), выражающий количество несчастных случаев на производстве, приходящихся на 1 000 работников.</p> <p>Формула расчета:</p> $Rf = \frac{T * 1000}{P}, \text{ где}$ <p>T – общее число пострадавших за определенный период времени независимо от того, закончилась ли временная нетрудоспособность в этом периоде. P – среднесписочная численность работников за этот период времени.</p>
Динамическая нагрузка груженого вагона	т/ваг	<p>Динамическая нагрузка груженого вагона характеризует среднюю загрузку груженого вагона на всем пути следования и рассчитывается путем деления грузооборота нетто эксплуатационного на пробег груженых вагонов рабочего парка.</p>
Оборот грузового вагона	сутки	<p>Время, затрачиваемое на выполнение цикла операций от момента окончания одной погрузки до момента окончания следующей погрузки или сдачи в груженом или порожнем состоянии.</p>
Среднесуточная производительность вагона	т-км. Нетто	<p>Количество тонн на километр, которое приходится в сутки на один вагон рабочего парка. Рассчитывается как частное от деления грузооборота нетто на рабочий парк вагонов, отнесенное к какому-то временному периоду.</p>
Среднесуточный пробег грузовых вагонов	км	<p>Среднесуточный пробег вагона – расстояние пробега в километрах, приходящееся на один вагон рабочего парка в сутки.</p>
Полный рейс грузового вагона	км	<p>Среднее расстояние, проходимое вагоном за время оборота.</p>

Термин	Ед. измерения (если приемлемо)	Пояснение
Груженный рейс грузового вагона	км	Среднее расстояние, проходимое вагоном за время оборота в груженом состоянии.
Эксплуатационная длина	км	Протяженность железнодорожных линий между станциями, без учета таких путей, как второй главный, станционные и др.
Развернутая длина главных путей	км	Сумма длин всех главных путей (первых, вторых, третьих и т. д.).
Подъездные пути		Железнодорожные пути, соединяющие железнодорожную станцию, расположенную на магистральной линии, с промышленным предприятием или другой организацией.
Подвижной состав		Подвижные железнодорожные единицы, предназначенные для перевозки грузов и пассажиров по железным дорогам.
ЕВITDA		Аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации. Также известна как «доналоговая прибыль».
ЕВITDA margin	%	Мера прибыльности компании. Она рассчитывается как отношение ЕВITDA и выручки.
НЖС		Региональные отделения магистральной сети.
АО «НК «ҚТЖ», Компания		Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы».
Отчет		Отчет в области устойчивого развития за 2016 год.
ДЗО		Дочерние и зависимые организации.
Руководство GRI G4		Руководство по отчетности в области устойчивого развития G4.
ЦМФО		Филиал АО «НК «ҚТЖ» – «Многофункциональный центр обслуживания».
Глобальный договор ООН		Инициатива ООН, направленная на поощрение социальной ответственности бизнеса и предоставление отчетов об осуществлении такой политики.
Job matching		Программа мероприятий, нацеленных на оценку соответствия работника занимаемой должности.
ТОИР		Комплекс операций по поддержанию работоспособности или исправности производственного оборудования (изделий, деталей) в процессе технической эксплуатации, хранения и транспортировки.
КПД		Ключевые показатели деятельности.
Центральный аппарат		Центральный аппарат АО «НК «ҚТЖ».
ТЭР		Топливо-энергетические ресурсы.
ИСО (ISO)		Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization).
КСУБД		Корпоративная система управления безопасностью перевозочного процесса.

## Указатель содержания общих стандартных элементов отчетности GRI G4 в Отчете

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы Отчета/комментарии	Страница в Отчете	Примечания
<b>Стратегия и анализ</b>				
G4-1	Заявление самого старшего руководителя	Обращение к заинтересованным сторонам	2	
		Обращение к читателям Отчета	3	
<b>Профиль организации</b>				
G4-3	Название организации	История	12	
G4-4	Основные бренды, продукция, а также услуги	Географическое и рыночное присутствие Компании	12	
G4-5	Местонахождение штаб-квартиры организации	Географическое и рыночное присутствие Компании	12	
G4-6	Количество стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	Географическое и рыночное присутствие Компании	12	
G4-7	Характер собственности и организационно-правовая форма	История	12	
G4-8	Рынки, на которых работает организация	Географическое и рыночное присутствие Компании	12	
G4-9	Масштаб организации	Реализация Программы трансформации Компании	14	
G4-10	Численность сотрудников	Численность персонала	12	
G4-11	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами	Персонал	33	
G4-12	Цепочка поставки организации	Цепочка поставок	13	
G4-13	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности	Реализация Программы трансформации Компании	15	
G4-14	Принцип предосторожности	Участие во внешних инициативах	15	
G4-15	Экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Участие во внешних инициативах	15	
G4-16	Членство в ассоциациях	Участие во внешних инициативах	15	
<b>Выявленные существенные аспекты и границы</b>				
G4-17	Юридические лица, отчетность которых была включена в отчетность	Существенности и границы аспектов	7	
G4-18	Методика определения содержания Отчета и Границ Аспектов	Существенности и Границы Аспектов	6	

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы Отчета/ комментарии	Страница в Отчете	Примечания
G4-19	Список всех существенных Аспектов	Существенности и Границы Аспектов	7	
G4-20	Описание Границы Аспекта по каждому существенному Аспекту внутри организации	Существенности и Границы Аспектов	8-9	
G4-21	Описание Границы Аспекта по каждому существенному Аспекту за пределами организации	Существенности и Границы Аспектов	8-9	
G4-22	Последствия всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчетах	Существенности и границы аспектов	9	Переформулировки не применялись
G4-23	Существенные изменения Охвата и Границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Существенности и границы аспектов	9	Существенных изменений не наблюдалось
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>				
G4-24	Список групп заинтересованных сторон	Вовлечение заинтересованных сторон	5	
G4-25	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон	Вовлечение заинтересованных сторон	5	
G4-26	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Вовлечение заинтересованных сторон	5	
G4-27	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения	Вовлечение заинтересованных сторон	5	
<b>Общие сведения об Отчете</b>				
G4-28	Отчетный период	Об Отчете	4	
G4-29	Дата публикации предыдущего отчета	Об Отчете	4	
G4-30	Цикл отчетности	Об Отчете	4	
G4-31	Контактное лицо	Контактные данные	59	
G4-32	Вариант подготовки Отчета «в соответствии» с руководством GRI	Уровень раскрытия и верификация	9	
G4-33	Практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности	Уровень раскрытия и верификация	9	
<b>Корпоративное управление</b>				
G4-34	Структура корпоративного управления организацией	Корпоративное управление	18	
<b>Этика и добросовестность</b>				
G4-56	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	Этика и добросовестность	22	



## Указатель содержания специфических стандартных элементов отчетности GRI G4 в Отчете

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы Отчета/ комментарии	Страница в Отчете	Примечания
<b>Категория «Экономическая»</b>				
<b>Экономическая результативность</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Экономическая эффективность	26	
G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Созданная и распределенная экономическая стоимость	26	
G4-EC3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами, с установленными льготами	Забота о пенсионерах	35	
<b>Непрямые экономические воздействия</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Непрямые экономические воздействия	27	
G4-EC7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Непрямые экономические воздействия Охрана здоровья и медицинское обеспечение	27 38-39	
G4-EC8	Существенные непрямые экономические воздействия, включая область воздействия	Непрямые экономические воздействия Персонал	28-29 34	
<b>Практики закупок</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Доля местных поставщиков	27	
G4-EC9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	Доля местных поставщиков	27	
<b>Категория «Экологическая»</b>				
<b>Энергия</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Система экологического менеджмента	46	
G4-EN3	Потребление энергии внутри организации	Потребление ресурсов	47	
G4-EN5	Энергоемкость	Потребление ресурсов	48	
G4-EN6	Сокращение энергопотребления	Потребление ресурсов	48	
<b>Выбросы</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Система экологического менеджмента	46	
G4-EN15	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Эмиссии в окружающую среду	47	
G4-EN19	Сокращение выбросов парниковых газов	Эмиссии в окружающую среду	47	
<b>Общая информация</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Система экологического менеджмента	46	
G4-EN31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	Система экологического менеджмента	46	
<b>Категория «Социальная»</b>				
<b>Подкатегория «Практика трудовых отношений и достойный труд»</b>				
<b>Занятость</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Социальная ответственность	32	

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы Отчета/комментарии	Страница в Отчете	Примечания
G4-LA1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	Персонал	32-33	
<b>Здоровье и безопасность на рабочем месте</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Безопасность и охрана труда	40	
G4-LA6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	Безопасность и охрана труда	40-41	
G4-LA7	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Безопасность и охрана труда	40	
<b>Подготовка и образование</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Обучение	38	
G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Обучение	38	
G4-LA10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Забота о молодых работниках	36	
<b>Недопущение дискриминации</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Забота о лицах с ограниченными возможностями	37	
G4-HR3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Забота о лицах с ограниченными возможностями	38	
<b>Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Персонал	33	
G4-HR4	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации, и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Персонал	33	
<b>Практика обеспечения безопасности</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Обучение	38	
G4-HR7	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	Обучение	38	
<b>Подкатегория «Общество»</b>				
<b>Местные сообщества</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Забота о людях с ограниченными возможностями	37	

Код элемента	Группа элементов отчетности/Аспект	Разделы Отчета/комментарии	Страница в Отчете	Примечания
G4-S01	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Забота о людях с ограниченными возможностями	37-38	
<b>Противодействие коррупции</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Этика и добросовестность	23	
G4-S03	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Этика и добросовестность	23	
G4-S04	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и добросовестность	23	
G4-S05	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Этика и добросовестность	23	
<b>Соответствие требованиям</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Соответствие требованиям	29	
G4-S08	Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Соответствие требованиям	29	
<b>Подкатегория «Ответственность за продукцию»</b>				
<b>Здоровье и безопасность потребителя</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Безопасность движения	41	
G4-PR1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей для улучшения	Безопасность движения	41	
G4-PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	Бенчмаркинг	42	
<b>Неприкосновенность частной жизни потребителя</b>				
G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Соответствие требованиям	29	
G4-PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Соответствие требованиям	29	
<b>Отраслевые аспекты «Транспорт и логистика»</b>				
LT2	Разбивка парка транспортных средств по типам двигателей, потреблению топлива и влиянию на окружающую среду	Потребление ресурсов	48	
LT3	Описание политик и программ по управлению воздействием на окружающую среду, включая: <ul style="list-style-type: none"> <li>• инициативы по устойчивым перевозкам;</li> <li>• переход на новые виды и формы;</li> <li>• планирование маршрутов.</li> </ul>	Выполняемые мероприятия по снижению эмиссии	47	
LT5	Описание инициатив по контролю выбросов в атмосферу, связанных с дорожным транспортом	Выполняемые мероприятия по снижению эмиссии	47	

## Контактные данные

Отчет в области устойчивого развития,  
а также дополнительная информация об устойчивом  
развитии содержатся на корпоративном сайте  
[www.railways.kz](http://www.railways.kz).

Вопросы, связанные с информацией, представленной  
в настоящем Отчете можно направлять по адресу:  
АО «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»,  
010000, Республика Казахстан, г. Астана, ул. Кунаева, 6.

### **Мужиков Руслан**

главный менеджер Департамента стратегии,  
GR и корпоративного развития  
тел. +7 (7172) 60-38-37  
электронная почта: Muzhikov\_R@Railways.kz



Design & printing by NBA Kazakhstanika  
236 "B" Gagarin Ave., office 319  
Almaty, Kazakhstan  
+7 727 266 25 07  
kazakhstanika.kz



ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ

