



«ҚТЖ» ҰК» АҚ

АО «НК «ҚТЖ»

NC KTZ JSC

БҰЙРЫҚ

ПРИКАЗ

14 қазан 2024 жыл

№ 780 – ЦЗ

Астана қаласы

город Астана

Саясатты бекіту туралы

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Басқармасының 2024 жылғы 13 мамырдағы шешімімен (№02/12 хаттама) бекітілген «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының 2024-2025 жылдарға арналған ESG рейтингін жақсарту жөніндегі жол картасын орындау шеңберінде **БҰЙЫРАМЫН:**

1. «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында Адам құқықтары саласындағы саясат (бұдан әрі – Саясат) осы бұйрыққа қосымшаға сәйкес бекітілсін.

2. «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы құрылымдық бөлімшелерінің басшылары белгіленген тәртіппен қызметкерлерді осы бұйрықпен таныстырсын және 1-тармағында көрсетілген Саясаттың талаптарын орындасын.

3. Осы бұйрықтың орындалуына бақылау жасауды өзіме қалдырамын.

Аппарат басшысы

С.Кеулімжаев



Орынд. Айсариева А.Д. – HR
+7 (7172) 60-43-46



«Қазақстан темір жолы»
ұлттық компаниясы»
акционерлік қоғамы
Аппарат басшысының
2024 жылғы «14» *декабрь*
№ ~~180~~ *15* бұйрығымен бекітілді

**«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында
Адам құқықтары саласындағы саясат**

1.0 редакциясы

Құжаттар тобы:	операциялық құжаттама
Әзірлеуші:	Адами ресурстарды басқару департаменті
Құжатты талдау және жаңартуға жауапты:	Адами ресурстарды басқару департаменті

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында Адам құқықтары саласындағы саясат	
1.0 редакциясы	5 беттің 2-беті

Мазмұны

1. Кіріспе	3
2. Терминдер мен қысқартулар	3
3. Адам құқықтарын сақтау	4
4. Саясатты іске асыру	4
5. Адам құқықтарын тексеру	5
6. Қорытынды ережелер	5

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында Адам құқықтары саласындағы саясат	
1.0 редакциясы	5 беттің 3-беті

1. Кіріспе

1. Осы «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында Адам құқықтары саласындағы саясат (бұдан әрі – Саясат) Қазақстан Республикасының Конституциясына, Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне, «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Компания) Этика және мінез-құлық кодексіне, Компания Басқармасының 2024 жылғы 13 мамырдағы шешімімен бекітілген (№02/12 хаттама) Компанияның 2024-2025 жылдарға арналған ESG рейтингін жақсарту жөніндегі Жол картасына, сондай-ақ Еңбек және кәсіп саласындағы кемсітушілік туралы конвенцияға (Женева, 1958 жыл), Халықаралық еңбек ұйымының еңбек саласындағы негізгі қағидаттар мен құқықтар туралы декларациясына және оны іске асыру тетігіне (Женева, 1998 жыл) сәйкес әзірленді.

2. Компания Біріккен Ұлттар Ұйымы жариялаған, еңбек ету құқығын, гендерлік теңдікті, қолайлы қоршаған ортаны қоса алғанда, адамның негізгі құқықтарын құрметтеу мен сақтаудың маңыздылығын мойындайды.

3. Саясат ережелерін Компанияның барлық қызметкерлері сақтауы тиіс және олар жеткізушілермен және мүдделі тараптармен іскерлік қарым-қатынас жүйесіне енгізілуі тиіс.

2. Терминдер мен қысқартулар

Мүдделі тараптар	-	Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларына, жасалған шарттарға, келісімшарттарға байланысты немесе жанама (тікелей емес) Компанияның қызметіне, оның өнімдеріне немесе қызметтеріне және осыған байланысты іс-әрекеттеріне ықпал ететін немесе әсер етуі мүмкін жеке тұлғалар, заңды тұлғалар, жеке немесе заңды тұлғалар топтары. Бұл анықтама Компаниямен таныс немесе ол туралы пікір білдіруі мүмкін барлық адамдарға қолданылмайды, мүдделі тараптардың негізгі өкілдері акционерлер, қызметкерлер, клиенттер, жеткізушілер, мемлекеттік органдар, кредиторлар, инвесторлар, қоғамдық ұйымдар, Компания қызметі жүзеге асырылатын өңірлердің халқы болып табылады;
Мүгедектігі бар адам	-	науқастануға, жарақаттарға (жаралануға, жарақаттануға, контузияларға), олардың салдарларына, өмір сүруге шектеу қойып, әлеуметтік қорғау қажеттілігіне әкеп соғатын денсаулықтың бұзылуына байланысты ағза функцияларының тұрақты бұзылуымен денсаулығы бұзылған адам;

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында Адам құқықтары саласындағы саясат	
1.0 редакциясы	5 беттің 4-беті

Өтініш	- жеке немесе ұжымдық жазбаша, ауызша немесе электрондық цифрлық қолтаңбамен расталған электрондық құжат түріндегі ұсыныс, өтініш, шағым, сұрау немесе жауап;
Адам құқықтары	- әрбір адамның нәсіліне, терісінің түсіне, жынысына, тіліне, дініне, саяси немесе басқа да наным-сенімдеріне, ұлттық немесе әлеуметтік тегіне, мүліктік жағдайына, туылуына немесе кез келген басқа мәртебесіне қарамастан, тұмысынан тән, негізгі құқықтар мен бостандықтар;
Мәжбүрлі еңбек	- жаза қолдану қаупімен орындауға мәжбүрлейтін барлық жұмыс немесе қызмет түрлері;
Жеткізуші	- Компанияның сатып алу рәсімдерінің жеңімпаздары, агенттері, делдалдары, кеңесшілері, орындаушылары және мердігерлері.

3. Адам құқықтарын сақтау

4. Компания келесідей адам құқықтарын сақтау қағидаттарын ұстанады:

4.1. жұмыс орнында әріптестері немесе басшылық тарапынан кез келген физикалық, ауызша, психологиялық қысым немесе қудалау, агрессия, теріс пайдалану немесе қорқыту көріністерінен бос жұмыс ортасын қолдау;

4.2. қызметкерлердің жиналыс және бірлестік бостандығына, ұжымдық келіссөздер жүргізуге, пікір білдіру және еркін сөйлеу бостандығына құқықтарын мойындау;

4.3. кез келген адамға қатысты жасы, жынысы, этникалық тегі, діні, мүгедектігі, ұлты, әлеуметтік мәртебесі негізінде кемсітушіліктің кез келген түріне жол бермеу;

4.4. әйелдер мен ерлер үшін тең мүмкіндіктерді, еңбекақының теңдігін мойындау;

4.5. балалар еңбегіне, мәжбүрлі еңбекке және адам саудасына жол бермеу;

4.6. барлық қызметкерлер үшін жұмыс орындарында қауіпсіз және салауатты өндірістік ортаны қамтамасыз ету;

4.7. Компания қызметінің аймақтарындағы жергілікті қауымдастықтардың құқықтарын, мәдени ерекшеліктері мен дәстүрлерін құрметтеу;

4.8. сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтарға қатысты мүлдем төзбеушілік таныту.

4. Саясатты іске асыру

5. Компания қызметкерлердің, жеткізушілердің, мүдделі тараптардың құқықтары мен бостандықтарын мойындайды және құрметтейді, құқықтарды сақтауға барынша жәрдемдеседі, адам құқықтары мәселелері бойынша хабардарлықты арттыруға ұмтылады.

6. Компания:

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамында Адам құқықтары саласындағы саясат	
1.0 редакциясы	5 беттің 5-беті

1) мүдделі тараптардың осы Саясатқа және адам құқықтары мәселелері бойынша оқу материалдарына қол жеткізуін қамтамасыз етуге;

2) адам құқықтарының бұзылуының ықтимал тәуекелдерін анықтауға, талдауға және бағалауға және өз қызметінің Компания қызметкерлерінің құқықтарына кез келген ықтимал теріс әсерін барынша азайту мақсатында қолайсыз салдарлар басталғанға дейін уақтылы жауапты шаралар әзірлеуге;

3) қажет болған жағдайда адам құқықтары туралы хабардарлықты және олардың сақталуын бағалау мақсатында Компания қызметкерлері арасында сауалнама жүргізуге.

5. Адам құқықтарын тексеру

7. Компания қызметкерлердің, жеткізушілердің және мүдделі тараптардың адам құқықтарын сақтау бөлігіндегі өтініштерін үнемі мониторингтеуді, қарауды және талдауды жүзеге асырады. Компанияда өтініштерді беру және қарау үшін әртүрлі байланыс арналары (кеңсе қызметі, «жедел желі», Е-Өтініш ақпараттық жүйесі және т.б.) жұмыс істейді.

8. Келіп түскен әрбір өтініш Компанияның ішкі құжаттарында көзделген тәртіппен мұқият тексеруге жатады.

9. Компания заңды, қолжетімді, әділ, ашық болуға бағытталған өтініштерді қарау процестерінің жұмысын қамтамасыз етеді.

10. Өтініштерді тексеру барысында анықталған тәуекелдер жалпы корпоративтік тәуекелдерді басқару жүйесіне енгізіледі, бұл Компания қызметінің барлық деңгейлерінде адам құқықтарының ықтимал бұзылуын тиімді бақылауға, қадағалауға және азайтуға мүмкіндік береді.

11. Компания корпоративтік веб-сайтта жарияланатын Компанияның интеграцияланған жылдық есебінде адам құқықтары саласында тексеру нәтижелерін, негізгі бастамалар туралы ақпаратты, қабылданған шараларды және қол жеткізілген нәтижелерді жариялау арқылы адам құқықтарын сақтау мәселелерінде ашықтықты қамтамасыз етеді.

6. Қорытынды ережелер

12. Осы Саясат Қазақстан Республикасының заңнамасын және адам құқықтарын қорғау саласындағы халықаралық стандарттарды сақтауды қамтамасыз ету үшін мерзімді түрде қайта қарауға жатады.

13. Компания жыл сайынғы негізде қызметкерлерді адам құқықтарын сақтау қағидаттарына оқытады.

14. Компания осы Саясатты Компанияның корпоративтік веб-сайтында еркін қолжетімділікте орналастырады.