

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2024 жылғы № \_\_\_\_  
бұйрығына  
№7 Қосымша

**«Облыс аралық бағыттар бойынша автобус билеттерін алдын-ала сату кассасы»  
ұйымдастыру алаңын және/не жайын жалдау бойынша техникалық ерекшелік**

Билет кассасының негізі мақсаты жолаушыларға қажетті маршрут бойынша жылдам әрі сапалы жол жүруді қамтамасыз ету болып саналады. Билет кассалары жолаушыларға нақты уақыт ауқымында барлық көлік қызметтері мен сервистерін қамтамасыз етуге арналған автокөлікпен жолаушылар тасымалын басқарудың жалпы жүйесінің құрамдас бөлігі бола отырып, қажетті бастапқы және алғашқа ақпаратты ұсынады.

Билет кассасының жұмысы автокөлік қозғалыс кестесіне байланысты болу керек.

Барлық автобустарға билет сатуға мүмкіндік жасалуы қажет.

Қызмет көрсететін Жалға алушының қызметкерлері:

жалға берушімен келіскен бірыңғай нысанды киім киюге; қызметкердің аты-жөні, тегі және жалға алушының атауын мемлекеттік және орыс тілдерінде көрсете отырып, бейджді болуға; ұқыпты және жарамды түрге ие болуға; қызмет көрсету кезінде жолаушылармен соңғы өтініш тілінде диалог жүргізуге тиіс.

Жалға алушының қызметкерлері Қызмет көрсетуде қауіпсіздік нормасын сақтау туралы нұсқаулықты игеру керек, оның ішінде өрт және лаңкестікке қарсы қауіпсіздік.

Объектіде шағымдар мен ұсыныстар кітабы міндетті түрде нөмерленіп тігілуі керек. Шағымдар мен ұсыныстар кітабы бірінші талабы бойынша клиенттерге берілуі тиіс.

**Техническая спецификация по аренде помещения и/или площади для организации оказания «Касса для предварительной продажи билетов на автобусы по межобластным маршрутам»**

Основным назначением билетных касс является обеспечение пассажирам возможность быстро и качественно оформить проезд по желаемому маршруту. Билетные кассы предоставляют необходимую исходную и первичную информацию, являясь составной частью общей системы управления пассажирскими перевозками на автотранспорте, которая предназначена обеспечивать пассажирам в масштабе реального времени все транспортные услуги и сервис.

Работа билетных касс должна быть увязана с графиком движения автотранспорта.

Созданы возможности производить продажу билетов на все автобусы.

Работники Арендатора, оказывающие Услугу, должны:

носить единую форму, согласованную с Арендодателем; иметь бейджи с указанием ФИО работника и наименования Арендатора на государственном и русском языках; иметь опрятный и подтянутый вид; при оказании Услуг вести диалог с клиентом на языке обращения последним.

Работники Арендатора должны владеть инструкцией о соблюдении норм безопасности при оказании Услуг, в т.ч. норм пожарной и антитеррористической безопасности.

На Объекте обязательно наличие пронумерованной и прошнурованной книги жалоб и предложений, книга жалоб и предложений должна предоставляться по первому требованию пассажирам.