
«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Басқармасының 2025 жылғы «06» қазандағы №02/28, № 14 сұрақ шешіміне қосымша

**«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы»
акционерлік қоғамының ақпараттық саясаты**

Редакция 2.0

Құжаттар тобы:	негізгі құжаттама		
Талдауға және құжатты өзектендіруге жауапты:	БАҚ-пен департамент	жұмыс	жөніндегі
Өзірлеуші:	БАҚ-пен жұмыс жөніндегі департамент		
Талдауға және құжатты өзектендіруге жауапты:	БАҚ-пен департамент	жұмыс	жөніндегі

Астана 2025 ж.

«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының ақпараттық саясаты	
Редакция 2.0	7 - ден 2-бет

Мазмұны

1 Жалпы ережелер	3
2 Ақпаратты ашу принциптері	4
3 Ақпаратты ашу тәсілдері	4
4 Қоғамның/ЕҰ-ның ақпаратты ашу тәртібі	5
5 Коммерциялық құпияны қорғау	6
6 Қорытынды ережелер	7

«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының ақпараттық саясаты	
Редакция 2.0	7 - ден 2-бет

1. ЖАЛПЫ ЕРЕЖЕЛЕР

1. Осы «Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының Ақпараттық саясаты (бұдан әрі – Саясат) Қазақстан Республикасы заңнамасына және корпоративтік басқарудың халықаралық практикасына сәйкес әзірленді.

2. Саясат «Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Қоғам) ішкі құжаты болып табылады және мүдделі тараптарға қызмет туралы ақпаратты ашудың негізгі қағидаттарын айқындайды. Осы Саясат мемлекеттік құпияларды құрайтын мәліметтермен жұмыс істеуге байланысты қатынастарды реттемейді.

3. Осы Саясаттың күші Қоғамға және оның еншілес ұйымдарына қолданылады.

4. Саясаттың құрамдас бөлігі ақпараттық қауіпсіздік болып табылады, ол келесі міндеттерді орындаумен қамтамасыз етіледі:

бизнес-процестердің жоғары сапасын қолдау мақсатында Қоғамның ақпараттық активтерінің тұтастығын қамтамасыз ету;

оның бизнес-процестерін қолдау үшін Қоғамның ақпараттық активтеріне қолжетімділіктің үздіксіздігін қамтамасыз ету;

ақпараттық технологиялармен жұмыс істеу кезінде Қоғамның және өзге де мүдделі тараптардың ақпаратының құпиялылығын қамтамасыз ету.

5. Қоғамның ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз етуге байланысты талаптар Қоғам Басқармасының шешімімен бекітілетін Қоғамның ақпараттық қауіпсіздік саясатымен реттеледі.

6. Бұл Саясатта келесі ұғымдар қолданылады:

Жалғыз акционер – «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамы;

еншілес ұйымдар – дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу пайыздан астамы тікелей немесе жанама түрде Қоғамға меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен тиесілі заңды тұлғалар;

мүдделі тараптар – Қоғамның қызметіне қандай да бір дәрежеде мүдделі жеке немесе заңды тұлғалар: Жалғыз акционер, инвесторлар, серіктестер, бұқаралық ақпарат құралдарының өкілдері, мемлекеттік органдар, Қоғам және оның қызметі туралы шынайы ақпаратқа мүдделі жұртшылық, клиенттер, әрекеттері мен шешімдері Қоғамның қызметіне әсер етуі мүмкін өзге де тұлғалар;

қолжетімділігі шектеулі ақпарат – мемлекеттік құпияларға, жеке, отбасылық, банктік, коммерциялық құпияға, медицина қызметкерінің құпиясына және (немесе) заңмен қорғалатын өзге де құпияларға жатқызылған ақпарат, қолжетімділігі шектеулі дербес деректер, сондай-ақ таратылуы шектелген қызметтік ақпарат;

«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының ақпараттық саясаты	
Редакция 2.0	7 - ден 2-бет

Қоғам органдары – Жалғыз акционер, Директорлар кеңесі, Қоғам Басқармасы;

бұқаралық ақпарат құралы және интернет-ресурс;

көпшілік алдында сөз сөйлеу – Қоғам басшысының және (немесе) уәкілетті тұлғалардың бұқаралық іс-шараларда: конференцияларда, форумдарда, семинарларда, телефон және бейнеконференцияларда және бұқаралық ақпарат құралдарының өкілдері қатыса алатын өзге де іс-шараларда сөйлеген сөздері.

2. АҚПАРАТТЫ АШУ ПРИНЦИПТЕРІ

1. Ақпаратты ашудың негізгі принциптері:

жеделдік - мүдделі тараптарды Қоғам/ЕҰ қызметі туралы ең маңызды оқиғалар мен фактілер туралы қысқа мерзімде хабардар ету;

сенімділік - мүдделі тараптарға Қоғамға/ЕҰ-ға белгілі фактілерді бұрмаламай ақпарат беру;

ашықтық – мүдделі тараптардың түсінуі үшін толық, тиісті шындықты және қолжетімді ақпаратты ашу;

қолжетімділік – Қоғамның/ЕҰ мүдделі тараптардың ашылатын ақпаратқа еркін, ауыртпалықсыз және ең аз шығынды қолжетімділігін қамтамасыз ететін ақпаратты тарату арналарына дейін пайдалануы;

теңгерімділік – мүдделі тараптардың ақпарат алу және Қоғам/ЕҰ мүдделерін сақтау құқықтарын іске асыру мақсатында Қоғамның/ЕҰ бір жағынан ақпаратты ашудың ақылға қонымды теңгерімін және оның сақталуын– екінші жағынан қамтамасыз ету;

тұрақтылық – мүдделі тараптарға қолданыстағы заңнамада және Қоғам/ЕҰ ішкі құжаттарында белгіленген мерзімдерге сәйкес Қоғам/ЕҰ туралы ақпаратты тұрақты және жүйелі түрде беру.

бірізділік – Қоғам/ЕҰ ашқан ақпарат бұрын ашылған ақпаратқа қатысты бірізді болуы тиіс.

3. АҚПАРАТТЫ АШУ ТӘСІЛДЕРІ

2. Ақпаратқа қол жеткізуді қамтамасыз ету мынадай негізгі қағидаттарға негізделеді:

- 1) заңдылық;
- 2) ақпарат иеленушілер қызметінің ашықтығы мен ашықтығы;
- 3) сенімділік пен толықтық;
- 4) өзектілігі мен уақтылығы;
- 5) ақпаратқа тең қол жеткізу;

6) мемлекеттік құпияларды және заңмен қорғалатын өзге де сырларды жария етпеу;

«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының ақпараттық саясаты	
Редакция 2.0	7 - ден 2-бет

7) жеке және заңды тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін сақтау;

8) ақпаратты белсенді тарату;

9) Қазақстан Республикасының Ақпаратқа қол жеткізу туралы заңнамасы талаптарын бұзғаны үшін жауапкершілік.

9. Қоғам/ЕҰ және оның қызметі туралы ақпаратты ашу мынадай тәсілдермен тарату жолымен жүзеге асырылады:

1) www.railways.kz корпоративтік веб-сайтта, Қоғам/ЕҰ әлеуметтік желілердегі аккаунттарында ақпарат орналастыру;

2) «Бағалы қағаздар рыногы туралы» Қазақстан Республикасының Заңында және уәкілетті органның нормативтік құқықтық актілерінде белгіленген тәртіппен қаржылық есептілік депозитариінің Интернет-ресурсында және қор биржасының интернет-ресурсында ақпаратты орналастыру;

3) мүдделі тараптарға олардың сұрау салулары бойынша ақпарат беру;

4) ақпаратты қазақстандық және шетелдік бұқаралық ақпарат құралдарында жариялау;

5) Қоғам/ЕҰ өкілдерінің көпшілік алдында сөйлеген сөздері барысымен бұқаралық ақпарат құралдарын хабардар ету, бұқаралық ақпарат құралдарына баспасөз релиздерін шығару және тарату;

6) Қоғам/ЕҰ өкілдерінің және өзге де мүдделі тараптардың қатысуымен баспасөз конференцияларын, баспасөз турларын, брифингтерді, семинарларды, кездесулерді және басқаларды өткізу;

7) ақпаратты брошюралар мен буклеттерде жариялау;

8) қағаз және/немесе электрондық жеткізгіштерде ақпаратты (құжаттарды) тапсыру;

9) Қазақстан Республикасы заңнамасында көзделген өзге де тәсілдер.

4. ҚОҒАМ/ЕҰ-НЫҢ АҚПАРАТТЫ АШУ ТӘРТІБІ

10. Ашылуға жататын ақпарат Қазақстан Республикасы заңнамасында, Жарғыда, сондай-ақ ақпаратқа қол жеткізуге қойылатын талаптарды қамтитын Қоғам/ЕҰ-ның басқа да ішкі құжаттарында айқындалған.

11. Қоғам/ЕҰ, оның уәкілетті өкілдері атынан, белгіленген тәртіппен қажеттіліктің туындауына қарай өз қызметі туралы ақпаратты осы Саясаттың 9-тармағында көзделген тәсілдермен ашады.

12. Мүдделі тараптармен кездесулер, бұқаралық ақпарат құралдарын пайдалану (жарияланымдар, сұхбаттар), интернет-ресурс, коммуникация құралдары арқылы кері байланыс беру, консультативтік комитеттер мен кеңестер, сұрауларға жауап беру және т.б. мүдделі тараптарға ақпаратты ашу

«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының ақпараттық саясаты	
Редакция 2.0	7 - ден 2-бет

әдістері болуы мүмкін.

13. Қоғам/ЕҰ-ның қаржылық жай-күйіне ықпал жасайтын Қоғам/ЕҰ қаржы-шаруашылық қызметіне әсер ететін елеулі фактілер (оқиғалар, іс-қимылдар) туралы хабарлар, сондай-ақ Қоғамда/ЕҰ-да ашу жөніндегі міндет туындайтын өзге де ақпарат Қазақстан Республикасы заңнамасына сәйкес тиісті оқиға басталған сәттен бастап, егер ақпаратты жария таратудың өзге мерзімдері мен нысандары Қоғам/ЕҰ Жарғысында, осы Саясатта, Қоғам/ЕҰ-ның өзге де ішкі құжаттарында белгіленбесе жарияланады.

14. Басқарма Төрағасы мен Басқарма мүшелері, сондай-ақ Қоғам/ЕҰ-ның белгіленген тәртіппен уәкілеттік берілген өзге де қызметкерлері өз құзыреті шеңберінде Қоғам/ЕҰ-ның қызметіне байланысты мәселелер бойынша көпшілік алдында сөз сөйлеуді жүзеге асыруға құқылы.

15. Басқарма мүшелері мен Қоғам қызметкерлерінің Қоғамға және Қоғам тобына кіретін ұйымдарға қатысты жария мәлімдемелері осы Саясатқа және Қоғам/ЕҰ-ның өзге де ішкі құжаттарына сәйкес келуге тиіс.

5. КОММЕРЦИЯЛЫҚ ҚҰПИЯНЫ ҚОРҒАУ

16. Қоғам/ЕҰ Қоғам/ЕҰ коммерциялық құпиясын қорғауды Қоғам/ЕҰ ішкі құжаттарына және Қазақстан Республикасының ақпараттық қауіпсіздік саласындағы заңнамасы талаптарына сәйкес қамтамасыз етеді.

Мұндай ақпаратқа қол жеткізу шарттарын, сондай-ақ оны алу мүмкіндігін Қоғам/ЕҰ арасындағы ашықтық пен оның мүдделеріне нұқсан келтірмеу ниеті арасындағы теңгерімді сақтау қажеттілігін ескере отырып айқындайды.

17. Қоғам/ЕҰ коммерциялық құпиясын құрайтын мәліметтер тізбесі белгіленген тәртіппен бекітілетін Қоғам/ЕҰ тиісті ішкі құжатымен айқындалады.

18. Қоғам/ЕҰ лауазымды адамдары мен қызметкерлері коммерциялық құпияны құрайтын мәліметтерді тек Қоғам/ЕҰ мүддесі үшін және осы Саясат пен Қоғам/ЕҰ-ның өзге де ішкі құжаттарына сәйкес пайдалануға міндетті.

Қоғам/ЕҰ мүдделі тараптары өздері Қоғаммен/ЕҰ-мен жасаған келісімдер мен заңнамаға сәйкес коммерциялық құпияны құрайтын белгілі мәліметтерді пайдалануға міндетті.

19. Ақпаратты ашу процесінде Қоғамға/ЕҰ-ға залал келтіруге әкеп соққан Қазақстан Республикасы заңнамасын, Жарғысын, осы Саясатты және Қоғам/ЕҰ басқа да ішкі құжаттарын бұзған жағдайда кінәлі адамдар Қазақстан Республикасы заңнамасында белгіленген тәртіпте жауапқа тартылуы мүмкін.

«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының ақпараттық саясаты	
Редакция 2.0	7 - ден 2-бет

6. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

20. БАҚ-пен жұмыс жөніндегі департамент Қоғамның және қоғам тобына кіретін ұйымдардың қызметі туралы бұқаралық ақпарат құралдарына ақпарат дайындауға және ұсынуға жауапты болып табылады.

Қазақстан Республикасы заңнамасы және Қоғамның/ЕҰ ішкі құжаттары талаптарына сәйкес уәкілетті органдар Интернет-ресурстарында ақпарат ұсынғаны және орналастырғаны үшін Қоғамның/ЕҰ құрылымдық бөлімшелері жауапты болып табылады.

21. БАҚ-пен жұмыс жөніндегі департамент жыл сайын белгіленген мерзімде Қоғамның Директорлар кеңесіне Қоғамның ақпаратты ашу үдерістерінің тиімділігі мен қызметінің ашықтығы туралы ақпараттық анықтама жібереді.

22. Осы Саясатпен реттелмеген мәселелер Қазақстан Республикасының заңнамасымен, Қоғам/ЕҰ Жарғысымен, Жалғыз акционердің, Қоғам/ЕҰ Директорлар кеңесі қабылдаған шешімдерімен белгіленген тәртіпте реттеледі.

23. Егер осы Саясаттың жекелеген тармақтары Қазақстан Республикасының заңнамасын, Қоғам/ЕҰ Жарғысын өзгерту нәтижесінде олармен қайшылыққа түссе, осы Саясат Қазақстан Республикасының заңнамасына және Қоғам/ЕҰ Жарғысына қайшы келмейтін бөлігінде қолданылады.
