Одобрен
решением Правления
акционерного общества
«Пассажирские перевозки»
от «30» июня 2026 года
(протокол № 02/23)

Утвержден
решением Совета директоров
акционерного общества
«Пассажирские перевозки»
от «01» октября 2026 года
(протокол №11/26)

ГОДОВОЙ ОТЧЕТ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ПАССАЖИРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ» ЗА 2025 ГОД

СОДЕРЖАНИЕ

ОБЩЕСТВО В ЦИФРАХ 4
ОБ ОТЧЕТЕ 5
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ 6
ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ 7
ОБ ОБЩЕСТВЕ 9
История Общества 9
Виды деятельности Общества 9
Ценностные предложения 10
Каналы сбыта 10
Потребительские сегменты 10
Ключевые события года 11
Участие в международных организациях, ассоциациях и следование международным принципам 16

Стратегические цели АО «Пассажирские перевозки» 18

Стратегический отчет 18
Стратегия развития 18
География и рынки присутствия 21
Рынок пассажирских перевозок 21
Производственные результаты 23
Финансовые результаты 24
Ключевые бизнес-единицы Общества 25
Структура уставного капитала 25
Цель №1 Повышение эффективности пассажирских перевозок 26
Цель №2. Повышение уровня удовлетворенности клиентов 37
Цель №3. Обеспечение устойчивого развития 42
Цель №4. Цифровизация пассажирских перевозок 59
Отчет об устойчивом развитии 42
Управление устойчивым развитием 43
Экологическая ответственность 58
Социальная ответственность 63
Отчет о корпоративном управлении 64
Структура корпоративного управления 64
Совет Директоров 67

Правление 80
Управление рисками и внутренний контроль 89
Дополнительная информация **92**
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 93
Существенные темы и порядок их определения 95
Глоссарий 97
Контактная информация 98
Консолидированная финансовая отчетность **99**

ОБЩЕСТВО В ЦИФРАХ

	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
Выручка, млрд тенге	137,5	150,4	**174,8**	9,4	16,2
Операционная прибыль, млрд тенге	-4,8	-11,5	**0,2**	-139,6	101,7[1]
EBITDA, млрд тенге	6,5	3,7	**15,4**	-43,1	в 4,2 раза[2]
Пассажирооборот, млрд пасс-км	11,8	11,7	**11,4**	-0,9	-2,7
Отправлено пассажиров, пассажиров	13,7	13,8	**13,3**	0,8	-3,8
Количество работников, человек, в том числе:	10 606	10 358	**10 358**	-2,3	0,0
Доля женщин, %	33	31	**31**	-6,1	0,0
Административно-управленческий персонал, чел.	605	584	**584**	-3,5	0,0
Производственный персонал, чел.	10 001	9 774	**9 774**	-2,3	0,0
Индекс социальной стабильности, %	61	64	**64**	4,9	0,0
Выбросы вредных веществ, тонн	450,6	321,03	**421,15**	**-28,8**	**31,2**
Объем отходов, тыс. тонн	7,03	9,16	**11,51**	**30,3**	**25,7**
Объем выбросов парниковых газов, тыс. тонн CO2-экв (охват 1,2)	998,60	901,46	**901,46**	**-9,7**	**0,0**

[1] **Операционная прибыль** = Валовая прибыль – Общие и административные расходы-Обесценение активов
2023 год: - 4 844 105 тыс. тенге = 4 097 375 тыс. тенге – 8 566 326 тыс. тенге – 375 154 тыс. тенге
2024 год: -11 528 146 тыс. тенге = 1 647 070 тыс. тенге – 11 093 473 тыс. тенге – 2 081 743 тыс. тенге
2025 год: 171 936 тыс. тенге = 11 105 755 тыс. тенге – 11 169 894 тыс. тенге – (236 075 тыс. тенге)

[2] **EBITDA** = Операционная прибыль + Износ основных средств + Обесценение активов
2023 год: 6 520 224 тыс. тенге = – 4 844 105 тыс. тенге + 10 989 175 тыс. тенге + 375 154 тыс. тенге
2024 год: 3 686 156 тыс. тенге = -11 528 146 тыс. тенге + 13 132 559 тыс. тенге + 2 081 743 тыс. тенге
2025 год: 15 364 061 тыс. тенге = 171 936 тыс. тенге + 15 428 200 тыс. тенге + (236 075 тыс. тенге)

По итогам 2025 года выручка к факту 2024 года увеличилась на 16,2%, EBITDA[2] в 4,2 раза и операционная прибыль[1] на 101,7% в связи с эффективным управлением и повышением тарифов во внутригосударственном сообщении, а также увеличением перевозок и доходности от организации движения транзитных поездов.

ОБ ОТЧЕТЕ

Целью настоящего Годового отчета является предоставление исчерпывающей и достоверной информации нашим заинтересованным сторонам об Обществе и его деятельности в рамках аспектов устойчивого развития – **экономические**, **социальные** и **экологические**. Также Отчет охватывает информацию о Стратегии развития АО «Пассажирские перевозки» до 2034 года.

Условные обозначения, принятые в Отчете

Для удобства использования Отчета ниже приведены условные обозначения.

Текст **Показатели экономического аспекта**

Данные, выделенные указанным цветом, отражают экономические показатели Общества.

Текст **Показатели социального аспекта**

Данные, выделенные указанным цветом, отражают социальные показатели Общества.

Текст **Показатели экологического аспекта**

Данные, выделенные указанным цветом, отражают экологические показатели Общества.

GRI 2-22

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые акционеры, партнеры, инвесторы и читатели данного отчета!

Предоставляем Вашему вниманию Годовой отчет о результатах деятельности дочерней организации АО «НК «ҚТЖ» - АО «Пассажирские перевозки» за 2025 год.
Годовой отчет традиционно сформирован в духе прозрачности и полноты раскрытия информации для всех заинтересованных сторон.

Тенденции к устойчивому становлению Общества, как Национального перевозчика на территории Республики Казахстан, упрочены совместной работой Совета директоров, в составе которого и независимые директора, и исполнительного органа в лице Правления Общества.

Благодаря сплоченной работе сотрудников Общества EBITDA АО «Пассажирские перевозки» в 2025 году улучшилась в сравнении с фактом и составила 15,4 млрд тенге.

Готовность к серьезной работе по расширению объемов перевозок, сервисов для клиентов, к поиску нестандартных решений обусловлена прочными позициями и широкими компетенциями на рынке, а также статусом Национального перевозчика и квалифицированным персоналом.

Совет директоров продолжит работу по устойчивому развитию Общества, внедрению передового опыта корпоративного управления, обеспечению социальной стабильности и минимизации экологических последствий деятельности Общества.

Выражаю благодарность нашему акционеру, клиентам, инвесторам и партнерам за доверие и плодотворное сотрудничество.

У нас есть все, чтобы в долгосрочной перспективе оставаться выбором № 1 для наших клиентов. Благодарю коллектив Общества в целом и каждого в отдельности за преданность профессии, стремление к развитию и повышению эффективности деятельности на благо экономики нашей страны – Республики Казахстан.

Более подробно о нашей работе за 2025 год вам скажут цифры и факты, представленные в Годовом отчете.

С уважением,
Председатель Совета директоров АО «Пассажирские перевозки»
АЛЕКСАНДРА СМОЛИНА

GRI 2-22

Обращение Председателя Правления

Уважаемые акционеры, коллеги и партнеры!

Предлагаю Вашему вниманию Годовой Отчет Общества за 2025 год.

Годовой отчет традиционно сформирован в духе прозрачности и полноты раскрытия информации для всех заинтересованных сторон. Общество является одним из крупнейших операторов пассажирского вагонного парка и налогоплательщиков Казахстана не только в составе группы Единственного акционера, но и страны в целом.

Придерживаясь утвержденной Стратегии развития, Общество достигло запланированных результатов, проявив свою прочность и сплоченность коллектива.

По итогам 2025 года пассажирооборот ухудшился на 2,8% по отношению к плану, на 2,7% к факту 2024 года. Снижение пассажирооборота к плану и к уровню 2024 года связано ухудшением параметров расписания движения, скоростных характеристик поездов, отменой курсирования ряда пассажирских поездов, снижением конкурентоспособности железнодорожных перевозок и ростом конкуренции со стороны авиатранспорта.

В результате мер по повышению выручки и сокращению расходов от основной деятельности убыток Общества сократился к плану на 4,1 млрд тенге, снижение к факту 2024 года на 10,7 млрд тенге (за счет роста расходов на финансирование).

В 2025 году приобретено 161 вагон у АО «ЗИКСТО», в т.ч. 149 стандартных вагонов и 12 вагонов МВПС. Указанными вагонами обновлены составы пассажирских поездов в сообщении Алматы 2 – Саратов, Алматы 2 – Оскемен, Алматы – Семей, Алматы – Кульсары.

Общество как часть группы компаний АО «НК «ҚТЖ» осознает важность более широкого применения принципов устойчивого развития и ESG при управлении компанией, в частности повышается социальная ответственность перед сотрудниками: были повышены должностные оклады работникам в среднем на 8%, наблюдается рост показателя социальной стабильности на 2%, который составил 66% в 2025 году. Данные показатели были рассчитаны АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» при проведении планового ежегодного опроса работников производственного персонала филиалов Общества по социальной стабильности и удовлетворенности.

В целом, задачи, поставленные перед Обществом, были выполнены. Детальная информация представлена в данном Отчете.

Выражаю также признательность Единственному акционеру, клиентам, инвесторам и партнерам за доверие и плодотворную совместную деятельность. Искренне рассчитываю на продолжение нашего сотрудничества в 2026 году.

С уважением,
Председатель Правления (Генеральный директор)
АО «Пассажирские перевозки»
АНУАР АХМЕТЖАНОВ

GRI 2-1

ОБ ОБЩЕСТВЕ

Акционерное общество «Пассажирские перевозки» (АО «ПП», Общество) — Национальный железнодорожный перевозчик по перевозке пассажиров, багажа грузобагажа и почтовых отправлений.

Единственным акционером АО «Пассажирские перевозки» является Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (АО «НК «ҚТЖ», Компания), единственным акционером которого является АО «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына».

GRI 2-6

История Общества

Самостоятельная деятельность железнодорожных пассажирских перевозок в Казахстане образовалась 14 июля 1998 года путем создания дочернего государственного предприятия «Қазақстан темір жолы» - дочернего государственного предприятия «Пассажирские перевозки».

В 2002 году на базе государственного предприятия было создано акционерное общество «Пассажирские перевозки».

В рамках реализации программы реструктуризации, проведена работа по созданию в составе Общества 6 акционерных обществ: «Алматинский вагоноремонтный завод», «Вокзал - сервис», «Пригородные перевозки», «Багажные перевозки», «Пассажирская лизинговая вагонная компания», «Вагонсервис», ТОО «Жолсерік-Алматы» (в 2005 году переименованный в ТОО «Жолаушылартранс»).

Постановлением Правительства Республики Казахстан от 25 декабря 2004 г. №1389 «О некоторых вопросах Национальной железнодорожной компании и национальных перевозчиков Обществу присвоен статус Национального перевозчика.

Виды деятельности Общества

- Организация и обеспечение пассажирских железнодорожных перевозок, перевозок багажа, грузобагажа и почтовых отправлений в международном, межобластном, межрайонном (в междугороднем внутриобластном), внутреннем и пригородных сообщениях;
- Организация услуги по экспресс-перевозке пассажиров железнодорожным транспортом скоростными пассажирскими поездами;
- Услуги по предоставлению подъездного пути для проезда подвижного состава при условии отсутствия конкурентного подъездного пути;
- Услуги по предоставлению подъездного пути для маневровых работ, погрузки-выгрузки, других технологических операций перевозочного процесса, а также для стоянки подвижного состава, не предусмотренной технологическими операциями перевозочного процесса, при условии отсутствия конкурентного подъездного пути;

- Продажа катушечных билетов и оформление проезда через ККМ (контрольно-кассовая машина);
- Организация обслуживания, ремонта и эксплуатации парка пассажирских вагонов и других основных фондов, находящихся на балансе Общества;
- Организация работ по обеспечению качества и культуры обслуживания пассажиров;
- Организация надлежащей работы филиалов Общества по обеспечению перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений в поездах формирования Республики Казахстан и формирования железнодорожных администраций других государств;
- Организация работ по обеспечению безопасности движения пассажирских поездов, жизни и здоровья пассажиров и сохранности, перевозимых багажа, грузобагажа и почтовых отправлений;
- Осуществление коммерческой деятельности по оказанию услуг пассажирам, обеспечение эффективного использования объектов пассажирского хозяйства;
- Оказание услуг по обеспечению информирования, организации досуга пассажиров при перевозке железнодорожным транспортом, путем размещения рекламными агентствами в пассажирских поездах, вагонах Общества рекламы как собственной, так и третьих лиц;
- Другие виды деятельности, технологически либо неразрывно связанные с представляемыми услугами (товарами, работами).

Ценностные предложения

- ✓ Доступность перевозки для пассажиров
- ✓ Безопасность движения
- ✓ Высокая комфортабельность поездки
- ✓ Широкая сеть станций, обеспечивающая беспересадочность поездки
- ✓ Качественный уровень сервиса
- ✓ Дополнительный багаж

Каналы сбыта

- Билетные кассы АО «ПП»
- Официальный сайт bilet.railways.kz / мобильное приложение
- Билетные кассы пассажирских агентств
- Сторонние сайты/мобильные приложения
- Отделения АО «Казпочта»

Потребительские сегменты

- Жители крупных городов / жители мелких городов и сельской местности
- Бизнес-путешественники и туристы
- Частные пользователи и редкие путешественники

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2025 ГОДА

ЯНВАРЬ

2 января более ста пассажиров отправились в путешествие на туристическом поезде «Jibek Joly 2.0».

3–5 января в связи с неблагоприятными погодными условиями и закрытием автодорог Общество организовало перевозку пассажиров пригородными поездами. В разные дни было перевезено более 200, 400, 500 и 700 человек.

8 января Общество запустило 50 новых современных вагонов по маршруту Павлодар — Алматы.

10 января объявлено о запуске новых туристических маршрутов между Казахстаном и Узбекистаном.

24 января сообщено, что спутниковый интернет станет доступен пассажирам поезда №3/4 «Астана — Алматы».

ФЕВРАЛЬ

6 февраля Общество объявило о запуске туристических поездов «Керуен Экспресс» и «Jibek Joly» к празднику Наурыз.

7 февраля сообщено, что в пассажирских поездах Общество установлено более 1300 камер видеонаблюдения.

10 февраля АО «Пассажирские перевозки» объявило о запуске прямого поезда Алматы — Балхаш с 1 марта.

17 февраля пассажирам стала доступна возможность отслеживать движение поездов онлайн через услугу Онлайн-табло.

26 февраля Национальный перевозчик сообщил о предоставлении более 58 тысяч дополнительных мест в поездах на мартовские праздники.

МАРТ

8 марта сообщено, что в железнодорожной сфере трудятся более 1,6 тысячи проводниц поездов и сотрудниц билетных касс.

9 марта более тысячи пассажирок поездов Общества получили цветы и подарки в честь Международного женского дня.

10 марта из-за закрытия автотрасс в непогоду поездами Общество было перевезено более 300 пассажиров.

12 марта в месяц Рамадан проводники поездов бесплатно угощали пассажиров финиками и водой.

18–21 марта туристические поезда «Jibek Joly» и «Keruen Express» отправились в праздничные рейсы. Более 450 туристов отправились в путешествие по маршрутам, связывающим Казахстан и Узбекистан.

22 марта поезда Общество были оформлены в этническом стиле к празднику Наурыз, пассажиров угощали праздничными блюдами.

28 марта АО «Пассажирские перевозки» и «iKOMEK109» подписали меморандум о сотрудничестве.

31 марта Национальный перевозчик объявил о скидках до 35% на билеты на поезда «Тальго».

АПРЕЛЬ

1 апреля поезда «Тальго» №4/3 и №10/9 по направлению Астана — Алматы начали следовать без заезда на станцию Шу.

9 апреля на заводе «Stadler Қазақстан» началось производство современных пассажирских вагонов.

21 апреля проводник поезда «Алматы — Ташкент» спас ребенка.

30 апреля более 120 пассажиров отправились в очередное путешествие на туристическом поезде «Jibek Joly».

МАЙ

8 мая Общество объявило о запуске дополнительных пассажирских поездов в летний период. С июня по сентябрь предусмотрено курсирование трех составов «Тальго», пяти стандартных поездов, а также прицепных вагонов к востребованным составам.

9 мая Общество оформило тематические поезда ко Дню Победы. С вокзалов Астаны отправились Тальго №3/4 «Астана — Алматы» и электропоезд №6803 «Астана — Атбасар», посвященные 80-летию Великой Победы.

29 мая с железнодорожной станции Сианя в Алматы впервые отправился туристический поезд.

29 мая сообщено о запуске двух новых электропоездов: один — по маршруту Астана — Караганда, второй — по маршруту Астана — Боровое.

ИЮНЬ

1 июня с начала года поездами АО «Пассажирские перевозки» было перевезено более 484 тысяч детей.

3 июня на столичном вокзале торжественно встретили пятимиллионного пассажира.

11 июня Общество запустило новый электропоезд Comfort+ на маршруте №6857/6858 «Астана — Караганды».

24 июня более 240 тысяч пассажиров с особыми потребностями воспользовались поездами КТЖ.

30 июня в связи с высоким летним спросом назначен дополнительный пассажирский поезд №257/258 сообщением Астана — Актобе.

ИЮЛЬ

3 июля по итогам июня поездами КТЖ было перевезено более 1,2 млн пассажиров.

8 июля на линии Алматы — Саратов начали курсировать новые пассажирские вагоны.

9 июля АО «Пассажирские перевозки» объявило о запуске пятого сезона туристического поезда «Jibek Joly». Новый сезон стартовал 19 сентября по маршруту Алматы — Туркестан — Отрар — Самарканд — Бухара — Ташкент.

АВГУСТ

18 августа АО «Пассажирские перевозки» объявило о скидках до 40% на билеты на отдельные поезда. Акция была предусмотрена на период с 22 сентября по 23 октября.

26 августа более 130 пассажиров отправились в путешествие на туристическом поезде Keruen Express. В рамках рейса 25 воспитанников алматинского Центра поддержки детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили возможность отправиться в поездку бесплатно.

СЕНТЯБРЬ

11 сентября более 70 тысяч пассажиров воспользовались спутниковым интернетом в поездах.

17 сентября АО «Пассажирские перевозки» объявило о планах запустить состав Talgo на маршруте Алматы — Костанай в 2026 году.

19 сентября Общество сообщило, что летом 2025 года поездами было перевезено более 4 млн пассажиров. Наибольшим спросом пользовались направления Астаны, Алматы, Шымкента, Семея, Актобе, Туркестана и Алаколя.

22 сентября более 100 казахстанских туристов отправились в путешествие на поезде «Jibek Joly».

ОКТЯБРЬ

3 октября более 100 казахстанских туристов отправились в путешествие на поезде Keruen Express.

6 октября более 300 взрослых и детей стали пассажирами первого «Поезда Поттера» в Казахстане.

10 октября Национальный перевозчик продлил действие скидок на железнодорожные билеты до зимы.

15 октября на всех маршрутах АО «Пассажирские перевозки» началась комплексная подготовка пассажирских поездов к зимнему периоду.

20 октября Национальный перевозчик запустил новый пригородный маршрут Аркалык — Державинская.

27 октября возобновлено прямое железнодорожное сообщение Алматы — Москва.

НОЯБРЬ

13 ноября АО «Пассажирские перевозки» сообщило о продлении маршрута поезда Тальго №65/66 «Астана — Жезказган» до Кызылорды с 14 декабря.

25 ноября RWS Wagon объявило о поставке АО «Пассажирские перевозки» 60 пассажирских вагонов новой серии «45» до конца года. В 2025 году парк компании пополнился 107 современными вагонами производства петропавловского завода RWS Wagon.

ДЕКАБРЬ

1 декабря Национальный перевозчик запустил новые вагоны на маршрут Алматы — Новосибирск.

3 декабря сообщено, что с 14 декабря начнет курсировать новый международный поезд №145/146 «Астана — Омск». Поезд будет ходить три раза в неделю.

9 декабря Национальный перевозчик объявил о предоставлении дополнительно 53 тысяч мест в поездах в новогодние праздники. Около 23 тысяч мест обеспечат дополнительные поезда, еще более 30 тысяч мест — 584 прицепных вагона.

10 декабря АО «Пассажирские перевозки» назначило дополнительные пригородные поезда на новогодний период. Они позволят перевезти более 3 тысяч пассажиров.

17 декабря АО «Пассажирские перевозки» сообщило, что с начала года перевезено более 12,2 млн пассажиров.

30 декабря в связи с ограничением движения на автодорогах из-за неблагоприятной погоды КТЖ назначило 13 пригородных поездов для вывоза пассажиров.

30 декабря Дед Мороз и Снегурочка поздравили юных пассажиров в поездах КТЖ. Участниками новогодней акции стали более двух тысяч детей.

31 декабря железная дорога продолжила работу в штатном режиме в новогодние праздники. На вокзалах работали 122 билетные кассы АО «Пассажирские перевозки», из них 40 — в ночь с 31 декабря на 1 января.

GRI 2-23 2-28

УЧАСТИЕ В АССОЦИАЦИЯХ И ВНЕШНИХ ИНИЦИАТИВАХ

В целях создания и развития благоприятных условий функционирования железнодорожного транспорта, интеграции в мировую транспортную систему, АО «ПП» принимает участие в работе международных организаций и ассоциаций для осуществления перевозок пассажиров в международном сообщении, проведения диалога с потребителями услуг железнодорожного транспорта.

с 1992 года

Совет по железнодорожному транспорту государств-участников Содружества

г. Москва, Российская Федерация

www.sovetgt.org

с 1993 года

Организация сотрудничества железных дорог (ОСЖД) (участие РК)

г. Варшава, Республика Польша

www.osjd.org

с 2001 года

Шанхайская организация сотрудничества (участие РК)

г. Пекин, Китайская Народная Республика

www.sectsco.org

с 2004 года

Международный союз железных дорог (МСЖД)

г. Париж, Французская Республика

www.uic.org

с 2014 года

Национальная палата предпринимателей РК «Атамекен»

г. Астана, Республика Казахстан

www.atameken.kz

с 2015 года
Евразийский экономический союз (участие РК)

г. Москва, Российская Федерация

www.eaeunion.org

с 2013 года
ОЮЛ «Союз транспортных и логистических организаций и ассоциаций «KAZLOGISTICS»

г. Астана, Республика Казахстан

www.kazlogistics.kz

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

АО «Пассажирские перевозки» в своей деятельности руководствуются Стратегией развития Общества до 2034 года, утвержденной решением Совета директоров АО «ПП» 22 августа 2025 года.

МИССИЯ

Мы формируем новую культуру путешествий во благо общества, основанную на ключевых ценностях - уважении и ответственности. Развивая сервис и маршруты, применяя инновации, мы предлагаем достойные условия и проявляем заботу о пассажире.

ВИДЕНИЕ

Мы соединяем города и сближаем людей, обеспечивая возможности через надежные, комфортные и доступные перевозки. Наши поезда – «железный» выбор современного путешественника.

Достижение миссии и видения АО «ПП» обеспечивается через реализацию следующих стратегических целей:

Цель №1 – Повышение эффективности пассажирских перевозок:

1) Улучшение действующих договорных условий на техническое обслуживание (ТО) подвижного состава (Talgo, Stadler)
2) Совершенствование системы субсидирования пассажирских перевозок
3) Совершенствование системы тарифообразования
4) Внедрение хабовой системы и интермодальных перевозок
5) Развитие маршрутной сети и оптимизация графика
6) Развитие технического и технологического потенциала Общества в области технического обслуживания (ТО) и ремонта

Цель №2 – Повышение уровня удовлетворенности клиентов:

7) Повышение уровня сервисного обслуживания
8) Развитие багажных перевозок
9) Развитие программы лояльности пассажиров
10) Обновление вагонного парка

Цель №3 – Обеспечение устойчивого развития:

11) Внедрение интегрированной системы менеджмента (ИСМ), процессного подхода и принципов Lean
12) Внедрение системного обучения и мотивации персонала

13) Мероприятия по повышению безопасности труда
14) Мероприятия по снижению экологического воздействия

Цель №4 - Цифровизация пассажирских перевозок:
15) Цифровизация деятельности компании и автоматизация процессов

В целях реализации Стратегии разработан и выполняется План мероприятий по реализации Стратегии развития Общества до 2034 года. Отчет о ходе реализации Стратегии развития доводится до сведения Совета директоров Общества на полугодовой основе.

СОТРУДНИЧЕСТВО С DEUTSCHE BAHN

20 июня 2023 года в рамках встречи Главы государства Касыма-Жомарта Токаева с Президентом Германии В. Штайнмайером между Deutsche Bahn Engineering & Consulting GmbH и АО «НК «ҚТЖ» подписано Соглашение о развитии партнерства в области пассажирских перевозок и транспортно-логистической сфере (далее – Соглашение).
В связи с чем, 17 августа 2023 года принято постановление Правительства Республики Казахстан №692 «О некоторых вопросах АО «ФНБ «Самрук-Қазына», предписывающее АО «ФНБ «Самрук-Қазына» в установленном законодательством Республики Казахстан порядке обеспечить приобретение АО «НК «ҚТЖ» консультационных, инжиниринговых и управленческих услуг, а также услуг по операционной поддержке у компании Deutsche Bahn E&C.
21 сентября 2023 года между АО «ПП» и Deutsche Bahn E&C подписан Договор о закупке консультационных услуг, предметом которого является оказание Deutsche Bahn E&C услуг Обществу в области управления пассажирскими перевозками и других смежных областях на условиях, согласованных сторонами в Договоре.
Услуги оказываются путём передачи Обществу передового накопленного опыта, знаний, компетенции и лучших практик немецких железных дорог в области управления, трансформации и реформирования железных дорог, в том числе, в области пассажирских перевозок через экспертов. Основной целью предоставления услуг является повышение эффективности деятельности Общества, в том числе, в следующих областях:
1) реализация интермодальных перевозок и «ХАБ»-систем;
2) усиление переговорных позиций с крупными международными поставщиками;
3) внедрение лучших практик Deutsche Bahn E&C по маркетингу, сервису и продажам;
4) иные направления по договоренности сторон, нацеленные на преобразование АО «Пассажирские перевозки» в высокоэффективное предприятие с современными интермодальными услугами пассажирского транспорта и высокой культурой обслуживания клиентов.

РЕАЛИЗАЦИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ КПД

Измерение достижения целей, поставленных в рамках Стратегии развития АО «Пассажирские перевозки» до 2034 года, проводится путем выполнения стратегических ключевых показателей деятельности (далее – КПД).

Целевые значения КПД установлены согласно утвержденному решением Совета директоров АО «ПП» Плану развития на 2025–2029 годы, прогноз на 2028–2029 годы (с учетом закупа вагонов Stadler).

№	НАИМЕНОВАНИЕ КПД	2023 ФАКТ	2024 ФАКТ	2025 ПЛАН	2025 ФАКТ	ОТКЛ ФАКТ 2025/ ПЛАН 2025	ОТКЛ ФАКТ 2025/ ФАКТ 2024
1	Выручка, *млн тенге*	137 455	150 382	168 224	174 810	3,9%	16,2%
2	Финансовый результат, *млн тенге*	-7 450	-14 426	-29 174	-25 099	14,0%	74,0%
3	EBITDA, млн тенге	6 520	3 686	550	15 364	в 27 раз	в 4,2 раза
4	Пассажирооборот, *млн пасс-км*	11 831	11 719	11 741	11 408	-2,8%	-2,7%
5	Использование вместимости вагонов, *%*	75,7	73,8	71,4	72,3	0,8%	-1,5%
6	Уровень удовлетворенности клиентов, *%*	84	84	86	91	5%	7%

ВЫПОЛНЕНИЕ КПД ПО ИТОГАМ 2025 ГОДА

Рост показателя **выручки** обусловлен увеличением доходов от перевозки пассажиров (повышение тарифов на 7% с 01.03.2025 года и на 19,9% с 01.10.2024 года, а также увеличением перевозок и доходности от организации движения транзитных поездов).
Снижение **финансового результата** к факту 2024 года обусловлено в основном ростом расходов на финансирование. При этом улучшение **Ebitda** к факту 2024 года за счет эффективного управления и повышения тарифов во внутригосударственном сообщении, а также увеличением перевозок и доходности от организации движения транзитных поездов.
Снижение показателя **пассажирооборот** к плану обусловлено ухудшением параметров расписания движения, скоростных характеристик поездов, отменой

курсирования ряда пассажирских поездов, снижением конкурентоспособности железнодорожных перевозок и ростом конкуренции со стороны авиатранспорта. Показатель уровень удовлетворенности клиентов за отчетный период оценило 16 962 пассажира. По данным оценки качества обслуживания, пассажирами за 2025 год уровень удовлетворенности пассажиров составил 91 из 100%.

GRI 2-6

ГЕОГРАФИЯ И РЫНКИ ПРИСУТСТВИЯ

РЫНОК ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК

Республика Казахстан – государство с обширной территорией, малой плотностью населения и с резко-континентальными природными условиями. Это определяет особенности пассажирского транспортного рынка, его удельный вес в экономике при малой емкости, высокие показатели средней дальности перевозок и высокие требования к надежности, качеству и провозной способности.

Согласно данным Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам Республики Казахстан, пассажирооборот транспорта за отчетный период составил 88 916,8 млн п-км, что на 7,4% выше уровня 2024 года (82 785,7 млн п-км).
Основная доля пассажирооборота – 48,5% приходится на перевозки автомобильным и городским электрическим транспортом.
Значительное увеличение пассажирооборота зафиксировано в авиаперевозках, где показатель по итогам 2025 года вырос на 6%, составив 33,7% от общего объема пассажирооборота.
Пассажирооборот железнодорожного транспорта продемонстрировал снижение на 2,5% по сравнению с 2024 годом, его доля в общем пассажирообороте составила 17,8%.

Пассажирооборот Казахстана в 2024-2025гг. по видам транспорта, млн п-км

Вид транспорта	Пассажирооборот, млн п-км			Доля в общем пассажирообороте, %	
	2024	2025	Изменения 2024/2025, %	2024	2025
Весь транспорт	82 785,7	88 916,8	+7,4	100	100
Автомобильный и городской электрический транспорт	38 306,8	43 158,9	+12,7	46,2	48,5
Воздушный транспорт	28 275,7	29 960,3	+6	34,2	33,7
Железнодорожный транспорт	16 198,2	15 792,9	-2,5	19,6	17,8
Водный транспорт	4,4	4,7	+6,2	0,0	0,0

Морской транспорт	0,6	0,1	-79,8	0,0	0,0

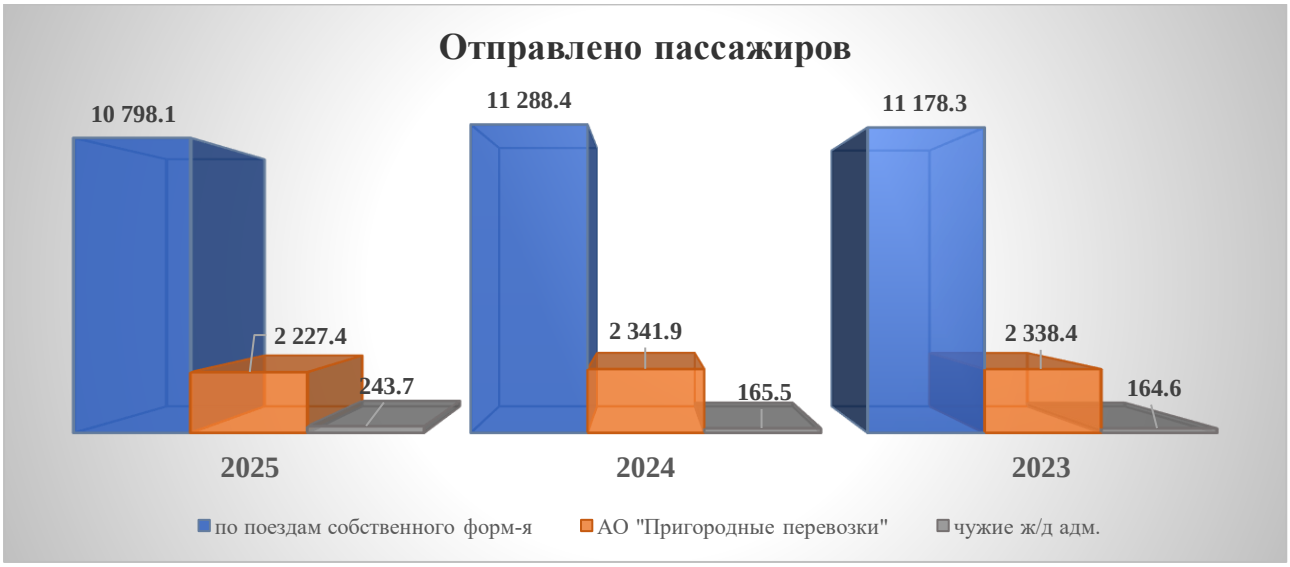
1Источник: Бюро национальной статистики Агентства по стратегическому планированию и реформам РК.

ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 г.

Пассажирооборот Общества в 2025 году снизился на 2,7% к уровню 2024 года и составил 11 408 млн пасс-км.
Количество отправленных пассажиров АО «Пассажирские перевозки» за 2025 год составило 13 269 тыс. пассажиров.

Снижение пассажирооборота к факту 2024 года обусловлено снижением конкурентоспособности пассажирских железнодорожных перевозок по сравнению с другими видами транспорта, ухудшением параметров расписания движения и скоростных характеристик поездов, отменой курсирования ряда поездов по техническим причинам, а также проведением ремонтных работ на некоторых участках.

Отправлено пассажиров, тыс. пасс.



Пассажирооборот, млн пасс-км

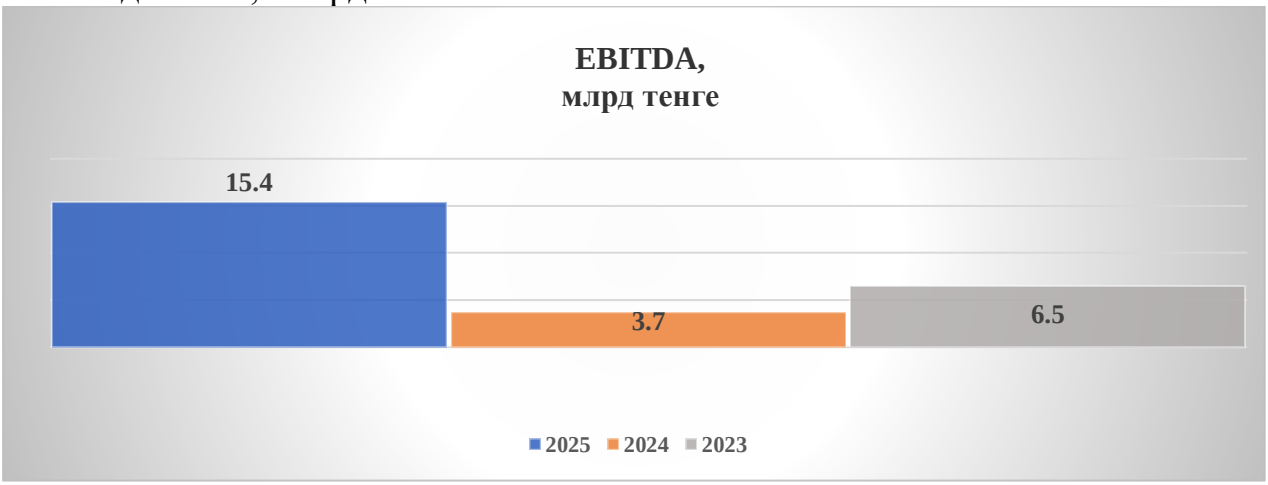


ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЗА 2025 г.

ДОХОДЫ от пассажирских перевозок за 2025 год составили 133,9 млрд тенге, что выше факта 2024 года на 16,8%. Увеличение доходов от перевозки пассажиров к факту 2024 года повышением тарифов на 7% с 01.03.2025 года и на 19,9% с 01.10.2024 г.



Показатель **EBITDA** за 2025 год составила 15,4 млрд тенге, что выше факта 2024 года на 11,7 млрд тенге.

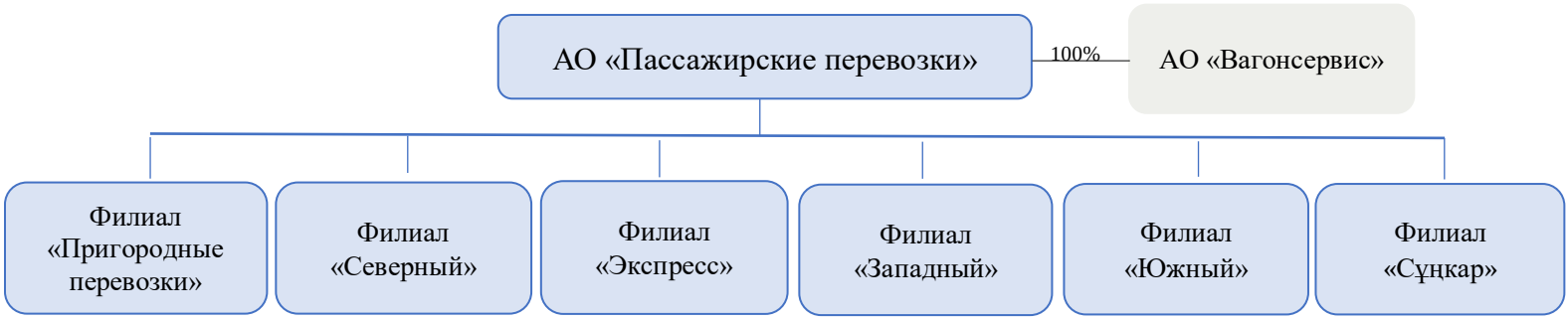


ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ за 2025 год составила 0,2 млрд тенге, что выше факта 2024 года на 101,5%.



*Примечание: Классификация доходов от перевозки пассажиров представлена в соответствии с управленческой отчетностью.

КЛЮЧЕВЫЕ БИЗНЕС-ЕДИНИЦЫ ОБЩЕСТВА



По состоянию на 31 декабря 2025 года в структуру АО «Пассажирские перевозки» входят 6 филиалов - «Южный», «Западный», «Северный», «Экспресс», «Пригородные перевозки», «Сұңқар» и дочерняя компания АО «Вагонсервис» со 100% - ным участием.

В целях исключения дублирования функций по управлению парка пассажирских вагонов в группе компаний АО «Пассажирские перевозки» АО «НК «ҚТЖ» было предложено консолидировать парк подвижного состава на балансе АО «Вагонсервис».
В этой связи, осуществлена передача подвижного состава, колесных пар и основных средств с баланса АО «Пассажирские перевозки» на баланс АО «Вагонсервис» путем преимущественной покупки простых объявленных акций АО «Вагонсервис».

Структура уставного капитала

Состав акционеров и количество, и доля принадлежащих им простых акций - АО «НК «ҚТЖ» (100%).

Уставный капитал (размещенные акции) – 93,8 млрд тенге.
Количество объявленных ценных бумаг – 80 133 127шт.
Количество размещенных ценных бумаг – 69 760 455 шт.
Количество голосующих ценных бумаг – 69 760 455 шт.
Объявленные, но не размещенные ценные бумаги – 10 372 672 шт.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ВИДЕНИЯ И ЦЕЛЕЙ ОБЩЕСТВА

Цель №1 – Повышение эффективности пассажирских перевозок

Стратегическая цель «Повышение эффективности пассажирских перевозок» включает инициативы, направленные на оптимизацию технического обслуживания подвижного состава, совершенствование системы субсидирования и тарифообразования, снижение расходов и увеличение доходов.

Инициатива №1. Улучшение действующих договорных условий на техническое обслуживание подвижного состава (Talgo, Stadler)

1.1. Talgo.

Улучшение условий сотрудничества с Talgo, направленное на повышение операционной эффективности, обеспечение максимальной безопасности и надежности пассажирских вагонов.

1. Повышение качества технического обслуживания, надежности и безопасности поездов Talgo

В рамках повышения качества технического обслуживания, надежности и безопасности поездов Talgo проводится работа по уменьшению случаев нарушения безопасности движения, жалоб пассажиров на снижение комфорта, а также улучшению технического состояния вагонов Talgo.

За 12 месяцев 2025 года на ответственность Patentes Talgo S.L. отнесено 3 инцидента, что ниже показателя за 2024 год (8 инцидентов). Согласно справке (формы ДО-12) за 2025 год, зафиксировано 51 случай остановок поездов Talgo по техническим неисправностям, тогда как в 2024 году отмечено 65 случаев. Наблюдается положительная динамика, свидетельствующая о повышении качества технического обслуживания, надежности и безопасности поездов Talgo.

2. Снижение стоимости контракта на техническое обслуживание с Talgo

- проведение бенчмаркинга со схожими проектами;
- определение направлений сокращения стоимости технического обслуживания;
- определение взаимовыгодных шагов по снижению расходов;
- выработка переговорной стратегии с Тальго, проведение переговоров.

Оптимизированный действующий контракт с более выгодными коммерческими условиями: получение скидок на техническое обслуживание, увеличение лимита консервации вагонов.

В декабре 2025 года был подписан протокол совместного (с участием представителей АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество), Deutsche

Bahn E&C и Talgo) совещания. Согласно условиям соглашения основные выгоды для АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество):
1. Уменьшение стоимости технического обслуживания в размере 10%,
2. 4-кратного поэтапного (2026–70 вагонов, 2027–105 вагонов с 2028–140 вагонов) увеличение лимита консервации (с 35 до 140 вагонов) по сниженному тарифу, что дополнительно дает уменьшение расходов на 11%,
3. Восстановление за счет Talgo вагона дизель-генераторной установки (далее – ДГУ).
4. Установка за счет Talgo современных систем пожаротушения в вагоны дизель-генераторной установки проекта KZ.
5. Локализация работ путем привлечения АО «Вагонсервис» до 25%. По итогам 2025 года проведена работа по включению проекта технического обслуживания Talgo в Перечень закупочно-категорийной стратегии (далее – ЗКС) и последующего прохождения корпоративных процедур для заключения дополнительного соглашения к контракту.

1.2. Stadler

Улучшение условий сотрудничества со Stadler – обеспечение качественной и эффективной приемки, введения в эксплуатацию и дальнейшего технического обслуживания и ремонта пассажирских вагонов.

1. Увеличение интервала между техническим обслуживанием
Предусматривается увеличение текущего интервала между техническим обслуживанием, составляющего каждые 15 суток.
Повышение эксплуатационной гибкости, снижение затрат на маневровые работы, увеличение доступности поездов для эксплуатации.
Работы начнутся в 2026 году, после поставки вагонов и началом их технического обслуживания. В связи с переносом поставки вагонов Штадлер на апрель 2026 года, рассмотрение увеличения интервала между техническим обслуживанием отложено до запуска поезда из вагонов Штадлер.

Инициатива №2. Совершенствование системы субсидирования пассажирских перевозок

1. Актуализация системы субсидирования пассажирских перевозок по социально-значимым маршрутам. Внесение изменений в нормативно-правовые акты.
В рамках проводимой работы по совершенствованию и упрощению действующего механизма субсидирования железнодорожных пассажирских перевозок и обновления подвижного состава рабочей группой по совершенствованию нормативной правовой базы совместно с заинтересованными организациями и перевозчиками проведена работа по формированию проектов нормативно-правовых актов (далее – НПА).
Проведена работа по совершенствованию действующего механизма субсидирования железнодорожных пассажирских перевозок и обновлению подвижного состава в части упрощения отчетности, снятия ограничений по

использованию субсидий (ранее 6 видов расходов), включения расходов по выплате вознаграждения при кредитовании и финансовом лизинге приобретения новых вагонов, фиксирования зарплаты персонала на основании данных статистического органа.
Изменения внесены и утверждены Приказом Министерства транспорта РК от 19 декабря 2025 года №435 Правила долгосрочного субсидирования расходов перевозчика, связанных с осуществлением перевозок пассажиров по социально значимым сообщениям в новой редакции. Проект Методики определения объемов долгосрочного субсидирования расходов перевозчиков, осуществляющих перевозки пассажиров по социально значимым сообщениям находится на согласовании в причастных государственных органах (МФ, МНЭ, МЮ, МЦРИАП).

Инициатива №3. Совершенствование системы тарифообразования

В 2025 году Общество сосредоточилось на трех направлениях: подготовке новой модели тарифообразования, внедрении нормативно установленных комиссионных сборов и развитии доходов от рекламной деятельности

1.1. Методика тарифообразования
1. Совершенствование системы тарифообразования

В 2025 году Общество разработало проект новой Методики тарифообразования. Документ предусматривает более гибкое управление спросом и дифференциацию стоимости проезда с учетом параметров поездки и характеристик продукта.
Ключевые элементы проекта:

- матрица динамического ценообразования;
- дифференциация стоимости проезда по классу обслуживания и расположению места;
- повышающие коэффициенты для поездов, формируемых из вагонов Stadler;

Статус на конец 2025 года. Проект согласован с Министерством транспорта Республики Казахстан и частными перевозчиками, после чего направлен Министерством транспорта на межведомственное согласование.

2. Комиссионные сборы за оформление и возврат билетов
Приказом исполняющего обязанности Министра транспорта Республики Казахстан от 22 сентября 2025 года № 306 внесены изменения в Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом. С 6 октября 2025 года Общество начало взимать сбор за организацию продажи билета в размере 0,06 МРП и сбор за операцию возврата билета в размере 0,1 МРП.

3. Развитие рекламной деятельности

В 2025 году Общество развивало рекламную деятельность на собственных объектах и информационных ресурсах. Для систематизации рекламного инвентаря сформирован и актуализирован реестр доступных площадок. Доход по действовавшему в отчетном году договору составил около 5 млн тенге.

Для формирования партнерского пула на 2026 год разработан порядок конкурсного отбора поставщиков услуг. По итогам проведенных в ноябре 2025 года процедур определены четыре победителя и заключены договоры на 2026 год.

Инициатива №4. Внедрение хабовой системы и интермодальных перевозок

Под интермодальными понимаются составные маршруты, сформированные из нескольких сегментов различных видов транспорта/перевозчиков, осуществляющих перевозку по заданному маршруту.

Проектом хабовой системы и интермодальных перевозок предусмотрены пять ключевых векторов работы:

1. Эффективная сеть ж/д маршрутов с учетом оптимизации дальних сообщений и остановок, развитие пригородных перевозок.
2. Хабы на вокзалах. Создание зон ожидания для комфортных и удобных пересадок и создание транспортной связки.
3. Нормативно-правовая база для интеграции различных видов транспорта и создания отдельных правил интермодальных перевозок для пассажиров (единый билет).
4. Система продаж. Функционал по автоматическому подбору проезда с пересадкой и интеграция с системой продаж авто/авиа.
5. Интеграция с авто/авиа. Проект подразумевает разработку согласованных расписаний разных видов транспорта, перераспределение и финансирование новых маршрутов под руководством местных исполнительных органов и Министерства транспорта Республики Казахстан.

В рамках обозначенных направлений Обществом в 2025 году проводилась следующая работа по развитию интермодальных перевозок.

В рамках презентации СМИ электропоезда «Бурабай Экспресс» отмечена информация о внедрении нового подхода в организации пригородного сообщения с учетом хабовой системы перевозок. Охват аудитории составил 139 000 пользователей. Запущено информирование о реализации проекта хабовой системы перевозок «Поезд+Автобус». Охват аудитории составил 11 838 пользователей. запущено повторное информирование о наличии услуги «Проезд с пересадкой» по интермодальной стыковке «Поезд+Поезд» и «Вагон+Вагон» Охват аудитории составил 2000 пользователей. Запущено информирование о реализации и ключевых принципах проекта хабовой системы пригородных перевозок при сотрудничестве с DB E&C. Охват аудитории 2500 пользователей. На информационно-справочном портале «Dauletten.kz», в сетевом издании медиахолдинга Nur Media «Liter.kz» и в мессенджере «Aitu» опубликована информация о внедрении, реализации и перспективах масштабирования хабовой системы пригородных перевозок, в рамках которой пассажирам доступна услуга

«Поезд+Поезд». Вокзал Павлодара уже функционирует ХАБ и предусматривает прием пассажиров с поезда на автобус. Перемещение с вокзала занимает 5 минут. В город Павлодар прибывает и отправляется 9 поездов и 19 автобусов местного сообщения и 2 международных автобуса. Также существует интеграция по маршрутам: Пресногорьковская-Томск, Туркестан-Томск, Шымкент-Томск, Тараз-Томск, Астана-Томск, Кызылорда-Новосибирск, Томск-Астана, Новосибирск-Астана. В перспективе можно рассмотреть интеграцию международных маршрутов: Новосибирск-Туркестан, Томск-Караганда, Томск-Мангистау, Новосибирск-Мангистау, Томск-Кызылорда, Томск-Шымкент, Томск-Тараз, Томск-Туркестан так же и с Новосибирска.

В интервью корреспонденту агентства Казинформ отмечено следующее:

«В целом, рассматривается развитие пригородных перевозок по принципу хабовой системы. Это не только связь «город–село» или «село–село», но и интеграция с другими видами транспорта. Например, уже сегодня «Бурабай-Экспресс» интегрирован с отелями, а в будущем мы хотим увязать расписание поездов с городским транспортом, автобусами и даже авиацией».
На вопрос о планах по цифровизации сервиса, отмечено о планах по развитию хабовой системы: «И вместе с этим мы смотрим дальше: развитие пригородных перевозок будет строиться по принципу хабовой системы. Такой формат позволяет интегрировать поезда с другими видами транспорта — дальнего следования, автобусами и авиацией, делая поездки ещё удобнее и доступнее».
«Новый формат пригородных перевозок — хабовая система. АО «Пассажирские перевозки» поэтапно внедряет хабовую систему — современный формат организации пригородных маршрутов, направленный на повышение удобства, доступности и качества поездок для пассажиров.

Что такое хабовая система?

Это сеть транспортных узлов, где пригородные поезда стыкуются с дальними маршрутами, автобусами и другими видами транспорта. Такой подход позволяет:

- сократить время в пути за счёт оптимизации пересадок,
- сделать поездки более удобными,
- расширить географию пригородного сообщения,
- снизить дефицит билетов в периоды повышенного спроса.

Первые шаги. С 2024 года обновлён подвижной состав на трёх направлениях из Астаны — первого хаба пригородных перевозок. На маршруты вышли современные электропоезда отечественного производства (ТОО «ЗИКСТО», Петропавловск). Хорошим примером интеграции является поезд «Бурабай-экспресс», синхронизированный с графиком отдыха и расписанием отелей, что делает поездку на курорт более удобной и предсказуемой.
Ранее в рамках реализации проекта была подготовлена система продаж билетов с учётом пересадок «Поезд - Поезд» и «Вагон-Вагон». На официальном сайте bilet.railways.kz пассажиры могут автоматически получать маршруты проезда с пересадкой — там, где нет прямых сообщений, или при отсутствии мест на прямые рейсы. Этой услугой уже воспользовались более 11 838 тысяч пассажиров: оформлено более 23 677 тысяч билетов. Вместе с тем, на данном

сайте доступна возможность одновременно приобрести билеты и на автобусы, что делает поездку ещё удобнее.

По системе продаж внедрены:

- возможность приобретения билетов по карте Алтын Банка, где пассажир может прибрести билет со скидкой 20%;
- интеграция сайтов bilet.railways.kz и Tickets.kz, где предложены альтернативные варианты проезда на поезде и на автобусе;
- интеграция сайтов bilet.railways.kz с BusGo.kz, где предложены маршруты для проезда на автобусе от города до населенных пунктов.

Будущее. Астана стала пилотным направлением внедрения хабовой системы. Однако проект не ограничивается одним городом — в дальнейшем формат будет масштабироваться на другие регионы страны. В 2026 году планируется внедрение формата интеграции пригородных и дальних перевозок — за счёт переориентации пассажиров и оптимизации стоянок дальних поездов, что позволит сделать пересадки ещё удобнее и сократить время в пути. Реализация проекта ведётся с участием опытных специалистов компании и в сотрудничестве с экспертами DB Engineering & Consulting, что позволяет использовать международный опыт для развития пригородных перевозок в Казахстане.

Хабовая система делает пригородные поезда современными, доступными каждому пассажиру и удобными для поездок с пересадками».

В дальнейшем хабовая система будет расширена на другие регионы страны. С 2026 года планируется следующий этап — интеграция пригородных и дальних маршрутов. За счет синхронизации расписаний и оптимизации стоянок пересадки станут еще удобнее, а общее время поездки сократится. Проект реализуется при участии международных специалистов DB Engineering & Consulting, что позволяет применять лучшие мировые практики для развития транспортной системы Казахстана».

Инициатива №5. Развитие маршрутной сети и оптимизация графика

В рамках реализации инициативы предусматривается совершенствование маршрутной сети и оптимизация графика движения поездов.

1. Разработка оптимизированного графика движения поездов

Основные меры направлены на:

- Формирование оптимального и удобного для пассажиров расписания движения поездов;
- Сокращение времени нахождения в пути;
- Повышение регулярности и удобства пассажирских перевозок;
- Эффективное использование подвижного состава;
- Рациональное использование пропускной способности железнодорожной инфраструктуры;
- Повышение качества обслуживания и транспортной доступности для населения.

Реализация данных мероприятий позволит повысить эффективность пассажирских перевозок, обеспечить более рациональное использование имеющихся ресурсов и создать условия для дальнейшего развития маршрутной сети.

В целях повышения эффективности организации пассажирских перевозок, обеспечения устойчивого и бесперебойного движения поездов, а также повышения качества обслуживания пассажиров в ночь с 14 на 15 декабря 2025 года в 00 час 00мин. времени Астаны введен новый нормативный график движения пассажирских поездов (далее - НГДП).
В рамках подготовки и реализации нового графика движения АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество) проведен комплекс мероприятий, направленных на оптимизацию маршрутной сети, сокращение времени нахождения поездов в пути следования, повышение регулярности курсирования и более рациональное использование подвижного состава и пропускной способности железнодорожной инфраструктуры.

Оптимизация технических стоянок
Предусмотрено исключение технических стоянок на участке Отар-Алматы, Тюлькубас-Шымкент для поездов № 4, 10, 102, 86, что позволило оптимизировать время следования и повысить эффективность использования пропускной способности.

Сокращение времени в пути следующих поездов
В целях повышения конкурентоспособности железнодорожных перевозок и сокращения времени нахождения пассажиров в пути следования оптимизированы графики следующих поездов:
- №121/122 Астана — Семей до 2 часов:
- №45/46 Павлодар — Туркестан до 1 часа;
- №81/82 Астана — Орал до 5 часов;
- №23/24 Актобе — Алматы до 1 часа;
- №691/692 Актобе — Атырау до 1 часа;
- №351/352 Алматы — Оскемен до 1 часа.

Повышение регулярности курсирования поездов
Для обеспечения более удобного и равномерного транспортного сообщения увеличена периодичность курсирования отдельных пассажирских поездов:
- №1/2 Алматы-2 — Ташкент ежедневно, вместо через день;
- №105/106 Алматы — Петропавловск через день, вместо по датам;
- №41/42 Алматы — Атырау ежедневно стандартными вагонами.

Оптимизация времени отправления и прибытия
Скорректированы графики движения ряда пассажирских поездов с учетом пассажиропотока и необходимости формирования более удобного расписания для пассажиров:
- №7/8 Алматы — Саратов;
- №31/32 Павлодар — Алматы;
- №45/46 Павлодар — Туркестан;
- №351/352 Алматы — Оскемен;
- №353/354 Астана — Семей.
Изменения направлены на повышение удобства поездок и улучшения транспортной доступности для пассажиров.

Расширение маршрутной сети
Введен новый маршрут №119/120 Алматы-2 – Костанай с организацией курсирования двумя составами (Тальго) через день, что позволило расширить географию пассажирских перевозок и обеспечить дополнительное транспортное сообщение между регионами.

Оптимизация маршрута
Изменен маршрут следования поезда №81/82 Нурлы-Жол – Орал. Разработан новый график движения поезда без захода на станцию Костанай, что позволило оптимизировать маршрут и сократить продолжительность поездки до 5 часов.

Продление маршрута
Продлен маршрут поезда №66/65 Нурлы-жол – Жезказган до ст. Кызылорда, что обеспечило расширение зоны обслуживания и повышение транспортной доступности для пассажиров.

Оптимизация маршрутной сети
Сокращен маршрут поезда №145/146 «Нурлы-жол – Омск», вместо «Караганды-Омск». АО "Пассажирские перевозки" согласовано с Министерством транспорта РК оптимизация сети маршрутов с учетом отмены 217 стоянок по поездам вводом с первой корректировки 2026 года.

Поэтапное обновление подвижного состава
В целях повышение качества обслуживания пассажиров и обновления подвижного состава проводится работа по организации поездов вагонами **Stadler:**
- №3/4 Астана – Алматы с апреля 2026 года;
- №353/354 Астана – Семей с января 2026 года;
- №85/86 Астана – Шымкент с июня 2026 года;
- №47/48 Астана – Атырау с августа 2026 года;

Развитие туристических маршрутов
Создание трансграничной туристической маршрутной сети. В целях развития международного туризма, укрепления транспортной связанности и расширения туристического обмена между Казахстаном, Узбекистаном и Таджикистаном, а также Казахстаном и Китайской Народной Республикой предложено сформировать сеть туристических железнодорожных маршрутов, объединяющих ключевые исторические, культурные и природные достопримечательности регионов. Инициатива предусматривает организацию регулярных и сезонных туристических поездов, развитие комбинированных железнодорожных маршрутов и созданию единого туристического продукта для путешественников из стран Центральной Азии, Китая и других государств.
- Маршруту Алматы-Туркестан-Самарканд-Душанбе-Ташкент-Алматы;
- Маршрут Алматы-Урумчи-Сиань-Алматы. Создание трансграничной туристической железнодорожной сети Китай-Казахстан-Узбекистан позволит объединить ключевые культурные центры Евразии, повысить мобильность

туристов и сформировать современную систему путешествий по историческим маршрутам Великого шелкового пути.

Разработка графиков движения праздничных и летних поездов
В целях обеспечения повышенного спроса на пассажирские перевозки в периоды массовых поездок организована работа по формированию и оптимизации графиков движения дополнительных праздничных и летних поездов.

При разработке графиков учитываются прогнозируемый пассажиропоток, сезонное увеличение спроса, направления массового отдыха и туристические маршруты, а также необходимость обеспечения удобного времени отправления и прибытия поездов.

Инициатива №6. Развитие технического и технологического потенциала Общества в области технического обслуживания и ремонта

Повышение качества и технологического уровня услуг

Реализация предусматривает создание независимой службы технического контроля. Новая структура АО «Вагонсервис». Внедрение стандартов и унифицированных регламентов, утвержденные приказом в установленном порядке. Модернизация оборудования и внедрение современных технологий технического обслуживания и ремонта. Акт ввода в эксплуатацию.
Для внедрения современных программных решений, анализа новых материалов, технологий, нормативных требований, повышения качества и технологического уровня услуг решением Правления введена в структуру Общества Группа по инженерным разработкам.
АО «Вагонсервис» (далее – Общество), совместно с представителями компании Deutsche Bahn (далее – DB) была разработана дорожная карта по разработке и внедрению концепции мойки пассажирских вагонов, направленная на повышение эффективности производственных процессов и рациональное использование ресурсов.
В рамках реализации данного проекта завершён подготовительный этап, включающий анализ текущего состояния, технологических возможностей и определение направлений оптимизации процессов мойки.
На втором этапе предусмотрено проведение пилотного проекта по техническому пассажирскому парку «Нұрлы Жол» с привлечением потенциальных поставщиков моющих средств для наружной мойки и мойки окон в зимний период.
Проведен пилотный проект в пассажирском парке «Нурлы Жол», при этом отмечено, что представленные моющие средства не соответствуют стандартам для применения в зимний период.

Также реализованы следующие проекты по Плану капитальных вложений (далее - ПКВ) на 2025 г.:
- капитальный ремонт с продлением срока службы пассажирских вагонов (СЛ)
- капитальный ремонт железнодорожного пути №17 ст. Алматы-2.

- приобретение технологического оборудования - 10 ед.
- реконструкция наружной сети водопровода и канализации Акмолинского филиала по ремонту пассажирских вагонов ст. Астана.
- приобретение электрогенераторной установки ст. Актобе - 6 ед.
- капитальный ремонт перронного водоснабжения.
- капитальный ремонт авто-контрольного пункта строительно-монтажных работ.
- приобретение автотранспортных средств, 3 ед.
- приобретение необъектного оборудования (оргтехника) - 69 ед.

По итогам работы за 12 месяцев 2025 года по вине предприятий пассажирского хозяйства, входящих в группу компаний АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество), допущено 3 инцидента и отнесен на ответственность АО «Вагонсервис» (ЛВЧДР-9 – 2сл, ЛВЧДР-5 – 1сл.).
За аналогичный период 2024 года допущено 3 инцидента. Отнесен на ответственность филиала РФ «Южный» - 2сл., и ЛВЧДР-9 – 1сл.

Обеспечение безопасности движения остается одной из важнейших задач АО «Пассажирские перевозки», решение которой определено в качестве безусловного приоритета в Стратегии развития.

Техническое обслуживание и ремонт
В Обществе имеется высокий оборот запасных частей и объемы проведения ремонтов пассажирских вагонов при этом отсутствует единая система по управления процессами обслуживания и ремонта, что влечет за собой «непрозрачность» процесса и высокие затраты. В связи с чем, консультантами Deutsche Bahn (далее – DB) автоматизация процессов технического обслуживания и ремонта (далее – ТОиР) Общества определена как приоритетное направление.
АО «Вагонсервис» (далее – Общество), проведено изучение опыта узбекских и белорусских железных дорог в части автоматизации технического обслуживания и ремонта (ТОиР). По итогам 2025 года Обществом проведены все необходимые корпоративные процедуры.
Для повышения качества ремонта, технического обслуживания вагонов и его комплектующих проведен ряд следующих мероприятий:

✓ Утверждено техническое задание по автоматизации процессов АО «Вагонсервис» в части технического обслуживания и ремонта (ТОиР), проект включен в единый периметр внедрения ERP системы;

✓ проведен пилотный проект по автоматизации складского учета на базе филиала АО «Вагонсервис» (далее – Общество);

✓ произведена актуализация 6 (шесть) технологических процессов АО «Вагонсервис», в части:

- технического обслуживания пассажирских вагонов в объеме ТО-1 в пункте формирования ст. Атырау;

- ТО-1 поездов, сформированных из пассажирских вагонов в пункте формирования ст. Актобе;

- экипировки пассажирских вагонов твердым топливом и водой, ЛВЧДР-18;

- наружной обмывки и очистки пассажирских вагонов Акмолинского филиала АО «Вагонсервис»;

- производства экипировки твердым топливом и водой, и откачка баков туалетов замкнутого типа пассажирских вагонов в техническом пассажирском парке ст. Нурлы жол;

- технического обслуживания в объеме ТО-1, экипировки и подготовки вагонов ЛВЧДР-9 в новом техническом парке ст. Нурлы жол.

✓ проведены профилактические мероприятия (8 декадников, 6 месячников, 1 школа ВКМ Алматы и Астана,);

✓ актуализирован и разработан 1 нормативно-технический документ, направленный на обеспечение безопасности движения, улучшение технического обслуживания (далее – ТО) и ремонта.

✓ АО «Вагонсервис» (далее – Общество), организованы работы по локализации работ внутреннего интерьера вагонов Тальго.

✓ Разработана и утверждена дорожная карта по реализации Пилотного проекта по организации и локализации проведения технического обслуживания, ремонта и улучшения внутреннего оборудования и интерьера пассажирских вагонов Тальго и проведению наружной обмывки кузовов пассажирских вагонов Тальго.

✓ Проведена корректировка бюджета и плана закупок на приобретение материалов для организации вышеуказанных работ.

✓ Алматинский филиал по ремонту пассажирских вагонов – (ЛВЧДР-26) АО «Вагонсервис», проведены и завершены работы по улучшению внутреннего интерьера и внутренней обивки пассажирских вагонов Talgo с охватом 19 позиций работ.

✓ Все работы выполнены в полном объёме с соблюдением работниками техники безопасности. Вагоны допущены к эксплуатации. Готовность состава Тальго дана 24 мая 2025 года.

✓ В период конца 2025 года и начало 2026 года был успешно реализован комплексный проект по модернизации санитарно-гигиенических комплексов пассажирского вагонного парка. Проект охватил 119 единиц пассажирских вагонов производства КНР (периода постройки 2006–2007 гг.).

✓ Основной целью проведенных работ являлось улучшение эстетического вида, повышение эргономичности, а также приведение интерьеров санитарных узлов в соответствие с современными стандартами пассажирских перевозок.

✓ В ходе модернизации был выполнен следующий комплекс технических и отделочных работ:

Обновление интерьерных решений:

Произведена полная или частичная замена облицовочных панелей, элементов декора и износоустойчивых покрытий с применением современных, эстетичных и легко поддающихся санитарной обработке материалов.

На сегодняшний день все 119 модернизированных вагонов успешно введены в регулярную эксплуатацию и курсируют в составе пассажирских поездов. По результатам мониторинга работы оборудования и качества отделки со стороны Компании-Перевозчика замечания и рекламации отсутствуют.

Сформированный комплекс технологических решений подтвердил свою надежность и эксплуатационную эффективность.

Улучшение логистики и снабжения
Мероприятие предусматривает своевременную поставку товаров, акт приема-передачи, создание резерва запасов ключевых комплектующих и деталей. Расширение внутренних мощностей и ремонта. Акт ввода в эксплуатацию. Развитие новых видов ремонта. Получение дополнительного дохода.
По состоянию на 01.2026г. оцифровка документов: Акт-приема передачи ТМЗ, акты ответ-хранения разрабатывается модулем «Приемки/Возврата/Отпуска/Перемещения ТМЗ» согласно действующему договору «Разработка программного обеспечения по автоматизации управления складскими запасами АО «Вагонсервис» (далее – Общество)».
Сформирован предварительный Резерв часто заменяемых запасных частей, по состоянию на 01.2026 год данный Резерв находится на согласовании и утверждении Обществом, по итогам утвержденных объемов данный Резерв будет направлен в адрес Цзапас для включения в Бюджет Общества.
Прорабатываются вопросы по расширению внутренних мощностей и ремонта, а также по развитию новых видов ремонта. План по дальнейшему усовершенствованию и расширению зон обслуживания АО «Вагонсервис» (далее – Общество), в т.ч. с выходом на рынок ремонта грузовых вагонов (далее - ТОР) особенно на крупных погрузо-разгрузочных станциях таких, как: Костанай, Павлодар, Караганда и др. а также, ремонту автотормозного оборудования и текущему и среднему ремонту колесных пар грузовых вагонов.

Цель №2 – Повышение уровня удовлетворённости клиентов

Инициатива №7. Повышение уровня сервисного обслуживания

1. Разработка и внедрение новых сервисных продуктов (манеж для детей, душ в поезде, комплект для сна, чайный набор, подушка анатомическая, гигиенический набор, шторы для мест плацкартного вагона)

Инициатива направлена на повышение качества обслуживания и уровня удовлетворенности клиентов, дифференциация от конкурентов согласно утвержденной Концепции сервиса, утвержденной решением Правления АО "Пассажирские перевозки".
Между АО ПП и ТОО "Kair Corporation" заключен долгосрочный договор по реализации продовольственных непродовольственных товаров в пассажирских поездах.

2. Разработка и внедрение нового стандарта питания в пассажирских поездах

Обществом в целях установления единых требований по организации питания в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах разработан и внедрен

Стандарт по организации питания и обслуживанию пассажиров в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах.
Указанный Стандарт предусматривает требования к предприятию общественного питания, к персоналу, оборудованию, инвентарю, посуде, интерьеру, меню, к приему и хранению пищевых продуктов, к качеству предоставления сервисных услуг пассажирам (в вагонах-ресторанах, вагонах-барах и купе-буфетах).
Вышеуказанный Стандарт внедрен с октября 2025 года.
В июне 2025года проведен пилот по «Бортовому питанию» пассажирам на бесплатной основе в купе класса "гранд" и "бизнес" в двух составах пассажирского поезда Тальго по маршруту Астана-Алматы.

3. Разработка и внедрение нового Стандарта обслуживания пассажиров поездными бригадами

В рамках работы внедрен новый Стандарт обслуживания пассажиров поездными бригадами, утвержденный приказом АО "Пассажирские перевозки", повышение качества обслуживания и удовлетворенности пассажиров.
Данный Стандарт устанавливает высокую культуру обслуживания при использовании определенных знаний и навыков работников поездных бригад с использованием специального оборудования вагона, предназначенного для комфортной посадки в вагон и перевозки маломобильных граждан. Регламентированы требования к обслуживанию пассажиров с нарушением зрения, слуха, с затруднением речи, с задержкой в развитии.
В рамках внедрения данного Стандарта, в период с 1 по 3 июля 2025 г. года на филиалах Общества в г.Астана, г.Алматы и г.Актобе представителями Deutsche Bahn E&C проведены информационные сессии с работниками филиалов, по ознакомлению с положениями Стандарта. В информационных сессиях приняли участие заместители директоров филиалов по сервисному обслуживанию, работники секторов по сервисному обслуживанию филиалов, начальники участков, инструкторские составы, начальники поездов, которым по итогам были выданы соответствующие сертификаты. Обучение работников поездных бригад осуществлено в рамках курсов повышения квалификации.
Для оперативного реагирования на обращения пассажиров внедрен QR-код (WhatsApp), позволяющий быстро решать возникающие в пути следования вопросы и предоставлять обратную связь.
В 2025 год обработано более 9 400 обращений, из которых: свыше 6 400 - благодарности за предоставленный сервис; более 2 300 - обращения по забытым вещам (возвращено порядка 90%). Кроме того, в летний период нормы выдачи санитарно-гигиенических средств увеличены на 20%, также введен ультрафилетовый фонарик для более тщательного контроля чистоты в вагонах.

Инициатива №8. Развитие багажных перевозок

Развитие багажных перевозок — повышение эффективности и качества услуг за счет цифровизации и автоматизации процессов, совершенствования тарифной

политики и развития багажной инфраструктуры, с ориентацией на повышение удовлетворенности клиентов.

Реализация Концепции развития багажных перевозок

Реализация направлена на повышение эффективности багажных перевозок, удовлетворенности клиентов путем реализации Концепции развития багажных перевозок.

Обществом были проведены ряд пилотных проектов по автоматизации и цифровизации, результаты которых признаны успешными и апробированные технологии подтвердили применимость в бизнес-процессах багажных перевозок.

Разработан и Утвержден Порядок оплаты перевозки грузобагажа, где реализованы следующие меры: введены специальные тарифы и предоставлены скидки на обратную загрузку; разработаны и внедрены коэффициенты к базовому тарифу в зависимости от категории груза, включая крупногабаритный груз; утверждены и внедрены правила и условия предоставления скидок, включая сроки их действия.

Инициатива №9 Развитие программы лояльности пассажиров

В 2025 году Общество сосредоточило работу на улучшении клиентского опыта, развитии адресных программ лояльности, управлении спросом во внепиковые периоды и расширении туристических продуктов.

91 из 100 индекс удовлетворенности пассажиров; +7 п.п. к 2024 году	**1 589 карт** «Алтын», «Күміс» и «Жастар»; отдельно реализовано 647 карт Altyn Express
+26,9 % пассажиров по средам на маршруте Астана - Алматы в период акции «Сәтті сәрсенбі»	**1,3 тыс.** пассажиров туристических поездов; организовано 10 туристических поездов

1. Управление клиентским опытом

В марте 2025 года приказом Председателя Правления (Генерального директора) АО «Пассажирские перевозки» утверждена Карта пути клиента. Документ предназначен для систематизации ключевых этапов взаимодействия с пассажиром, выявления проблемных точек и определения приоритетов улучшения сервиса.

Мониторинг удовлетворенности пассажиров проводится на постоянной основе посредством онлайн-опроса на сайте bilet.railways.kz и QR-кодов, размещенных в вагонах Общества. Получаемая обратная связь используется для анализа качества поездки и оперативного реагирования на предложения и замечания пассажиров.

По итогам 2025 года индекс удовлетворенности пассажиров составил 91 балл из 100 возможных, что на 7 процентных пунктов выше уровня 2024 года. Наиболее высоко пассажиры оценили продажу билетов - 95 %, работу поездной бригады - 93 %. Условия поездки, комфорт и удобство, а также работа контакт-центра получили по 92 %.

2. Развитие программ лояльности

В 2025 году утвержден новый подход к развитию программы лояльности. В августе одобрены целевые дисконтные продукты для молодежи и пассажиров старшего возраста. За отчетный период реализовано 1 589 дисконтных карт «Алтын», «Күміс» и «Жастар», что в два раза превышает показатель 2024 года.

Отдельным направлением стало партнерство с Altyn Bank: в августе 2025 года запущена кобрендинговая карта Altyn Express. Продукт предусматривает скидку 20 % на проезд поездами Общества и кешбэк до 5 % на транспортные услуги. Карта оформляется онлайн через сайт и мобильное приложение Altyn-i. По итогам отчетного периода реализовано 647 карт Altyn Express.

3. Тарифная политика и управление спросом

Тарифное регулирование

С 1 марта 2025 года тарифы на перевозки по социально значимым маршрутам проиндексированы на 7 %. Индексация проведена по согласованию с Министерством транспорта Республики Казахстан и в соответствии с условиями договоров долгосрочного субсидирования расходов перевозчика.

В 2025 году велась работа по расширению социальной доступности перевозок. Проект изменений в Правила перевозок предусматривал 50%-ную скидку для лиц, сопровождающих пассажиров с инвалидностью I и II групп, а также детей с инвалидностью.

Точечное стимулирование спроса

Для повышения доступности перевозок и более равномерной загрузки поездов во внепиковые периоды Общество применяло адресные тарифные акции на отдельных маршрутах.

«Сәтті сәрсенбі». В апреле на маршруте Астана - Алматы предоставлялась скидка 30 %. Количество пассажиров по средам увеличилось на 26,9 %.

Осенняя акция. С 22 сентября по 23 октября и с 3 ноября по 11 декабря 2025 года на отдельных поездах действовали скидки до 40 % на места для сидения и верхние места в купейных вагонах, включая отдельные фирменные поезда.

4. Развитие железнодорожного туризма

В 2025 году Общество продолжило развитие внутреннего и международного железнодорожного туризма. Совместно с партнерами формировались комплексные туристические продукты, объединяющие железнодорожную перевозку, размещение, трансфер, экскурсионное обслуживание и питание.

За отчетный период организовано 10 туристических поездов под брендами JIBEK JOLY и KERUEN EXPRESS по маршрутам, охватывающим Алматы, Туркестан, Ташкент, Самарканд, Бухару, Шымкент и Тараз. Туристическими поездами воспользовались 1,3 тыс. пассажиров.
Реализация проектов позволила апробировать формат железнодорожного круиза и сформировать основу для дальнейшего развития туристических поездов по востребованным внутренним и международным направлениям.

В 2025 году Общество продолжило работу по улучшению системы продажи электронных билетов, внедряя следующие улучшения:

- автоматизирован процесс возврата компенсации за разницу стоимости проезда при замене вагона/поезда;
- разработана новая форма электронного проездного документа (билета) и утвержден ОП СМПС в Альбоме бланков проездных и перевозочных документов;
- реализована сквозная продажа билетов при отсутствии прямого маршрута, т.е. в случае отсутствия прямого маршрута клиенту предоставляется возможность оформления мест с пересадкой в составе одного поезда по стыковке «вагон+вагон» или «место+место»;
- проведена работа по оформлению билета на сайте www.bilet.railways.kz. через обновленную версию процессинга АО «Народный банк Казахстана»;
- внедрен 3 режим электронной регистрации на межгосударственные поезда и внутригосударственной сообщении формирования Общества, а также частных перевозчиков, который дает возможность оформления билетов на веб-ресурсах не позднее 15 минут со станции посадки пассажиров и возврата электронных билетов до отправления поезда.
- проведена работа по интеграции систем продажи ж/д билетов с сервисом Министерства труда и социальной защиты населения РК (МТСЗН). В результате чего с августа 2025 года реализована онлайн продажа билетов на все обычные места для лиц с инвалидностью и их сопровождающих через сайт Компании www.bilet.railways.kz.
- Отображение наименование ж/д станции на государственном и официальном языке при оформлении проездных документов (билетов) во внутриреспубликанском сообщении.
- Внесены корректировки в систему по отображению маршрутов, чтобы включались поезда отправлением после 00 часов.
- Внесены доработки в приложении билетного кассира (МФБКК) выплата разницы в стоимости билета при замене составов.
- Внесены доработки проезда с пересадкой «поезд-поезд».
- Отображение информации по комиссионному сбору на всех формах электронного билета.
- Обнавлен дизайн сайта Компании www.bilet.railways.kz, для улучшения пользовательского опыта и повышения удобств навигации.

➢ На сайте Компании www.bilet.railways.kz для пассажирских поездов, сформированных из вагонов производства КНР, установлено всплывающее окно с уведомлением о наличии третьей полки в конфигурации плацкартного вагона с просьбой учитывать данную информацию при выборе места, а после выбора места дополнительно отображается окно с подтверждением: «Выбранное Вами место является третьей полкой. При согласии нажмите ОК».

➢ Увеличено количество поездок по дисконтным картам («Алтын», «Құрмет», «Жастар») с одной до трех поездок в течение одного дня, в том числе с учетом поездки с пересадкой и поездки «туда-обратно».

➢ Подключены 2 линии поддержки: с 20 февраля 2025 года оператором call-center 1433 производится переадресация на 2 линию Главному вычислительному центру (ГВЦ) звонков по вопросам оформления/возврата билетов на сайте bilet.railways.kz.

➢ Реализован дополнительный цифровой канал приема обращений посредством Telegram ktz_pp_bot.

К концу 2025 года доля онлайн-продаж билетов выросла до 91%, по сравнению с 80% на конец 2024 года.

Инициатива №10. Обновление вагонного парка

Обновление вагонного парка является одним из приоритетных направлений деятельности Общества, ключевой задачей которого является поэтапное приобретение нового подвижного состава.

Закуп нового подвижного состава:
В рамках обновления пассажирского подвижного состава в период с 2022 по 2030 годы Обществом запланирован закуп 993 пассажирских вагона казахстанского производства, из них:
1) заключен договор с ТОО «Штадлер Казахстан» на приобретение 557 вагонов с поставкой в период с 2025 по 2030 год;
2) заключены договоры с ТОО «ЗИКСТО» на приобретение 436 вагонов с поставкой в 2022-2026гг, в т. ч.: поставлены – 378 вагонов (в т.ч. в 2025 году поставлены 149 стандартных вагонов и 12 вагонов МВПС), ожидаемая поставка в 2026 году – 58 вагонов.

Цель №3 Обеспечение устойчивого развития

АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество) ориентируется на принципы устойчивого развития, обеспечивающие экономический рост, социальное благополучие и экологическую безопасность. Обеспечение устойчивого развития является одной из стратегических целей Стратегии развития АО «НК «ҚТЖ» до 2034 года.

В своей деятельности АО «ПП» стремится:

- создать максимально благоприятные условия для жизни и работы своих сотрудников, предоставляя им полный социальный пакет и возможность обучения и повышения профессиональных навыков;

- обеспечить безопасность движения и охрану труда;

- минимизировать негативное влияние на окружающую среду, внедряя новые технологии и современный подвижной состав, развивая железнодорожные перевозки.

Управление устойчивым развитием

GRI 403-1, 403-8

Основополагающим документом АО «Пассажирские перевозки» по совершенствованию системы управления в области устойчивого развития является Политика в области устойчивого развития АО «НК «ҚТЖ», утверждённая решением Совета директоров АО «НК «ҚТЖ» от 24 мая 2021 года, распространяемая на дочерние организации АО «НК «ҚТЖ».

Политика определяет цели, принципы в области устойчивого развития, устанавливает механизм достижения целей и внедрения принципов устойчивого развития, создание эффективной системы управления взаимодействием с заинтересованными сторонами.

Инициатива №11. Внедрение интегрированной системы менеджмента (ИСМ), процессного подхода и принципов Lean

1. Внедрение интегрированной системы менеджмента

В рамках внедрения ИСМ и последующей ее сертификации проведены следующие мероприятия:

- Утвержден состав рабочей группы по внедрению Интегрированной системы управления в рамках реализации проекта "Внедрение ИСМ, процессного подхода и принципов Lean".
- Проведено обучение сотрудников по внедрению Интегрированной системы менеджмента.
- Проведен анализ текущих документов и сформирован проект структуры документов ИСМ.
- Проведен ознакомительный внутренний аудит ИСМ Общества.

2. Внедрение процессного подхода

Реализация направлена на оптимизацию бизнес-процессов и совершенствование организационной структуры. В рамках внедрения Процессного подхода были проведены следующие мероприятия:

- Разработаны модели процессов в рамках проведения плановых видов ремонта и предложения по их совершенствованию:

1) Заключение договора,
2) Подача вагона на ремонт,

3) Приемка вагона на ремонт.

- Разработан и утвержден регламент процесса "Описание и совершенствование бизнес-процессов в АО "Пассажирские перевозки".
- Разработано описание процесса "Стратегическое планирование" АО "Пассажирские перевозки».
- Разработана модель процесса "Формирование ПКВ" (План капитальных вложений) с предложением по изменению организационной структуры и матрицы приоритезации инвестиционных проектов.
- Разработаны модели процессов “Инициации отцепки-прицепки вагонов” и “Управлению режимами продаж”, а также предложения по их совершенствованию и изменению организационной структуры.
- Разработан проект структуры / перечень процессов верхнего, 1 и 2-уровней.

3. Реализация проектов LEAN

В рамках реализации проектов **LEAN** был реализован пилотный проект по автоматизации и снижению операционных расходов по экипировке технических вагонов дизельным топливом:

- Завершено проведение пилотного проекта "Автоматизация учета дизтоплива" в филиале "Экспресс".
- Разработан анализ итогов пилотного проекта по автоматизации учета дизельного топлива.
- Сформировано заключение рабочей группы об успешном завершении пилотного проекта с экономией около 10%.

Инициатива № 12: Внедрение системного обучения и мотивации персонала

1. Организация ежегодного обязательного модульного обучения работников поездных бригад филиалов АО "Пассажирские перевозки"

Реализация направлена на повышение корпоративной культуры, сертификаты о прохождении обучения.

Обучение начальников поездов:
С сентября по декабрь 2025 года проведено обучение начальников поездов по 4 модулям:
1) модуль «Роль и личность руководителя»;
2) модуль «Основы организации сервиса»;
3) модуль «Клиентоориентированность, управление командой на основе сервис - подхода»;
4) модуль «Профессиональные стандарты обслуживания»;
Программа сформирована для подготовки и развития личностно-деловых компетенций. Всего обучено 175 начальников поездов.

Обучение проводников пассажирских вагонов:
С октября по декабрь 2025 года проведено обучение проводников пассажирских вагонов по 2 модулям: "Культура сервиса" и "Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом". Программа направлена на повышение сервиса и клиентоориентированности и включает отработку стандартов обслуживания, работу с оборудованием вагонов и безопасностью, а также современные коммуникации с пассажирами. Всего обучено 1000 проводников.

Кроме того, представителями Департамента сервиса совместно с экспертами с Deutsche Bahn (далее – DB) организовано обучение по стандарту обслуживания пассажиров.
В период с 1 по 3 июля 2025 года проведены ознакомительные сессии по обновлённому Стандарту обслуживания пассажиров в городах Астана, Алматы и Актобе.
Цель обучения:
донести до сотрудников ключевые изменения в Стандарте обслуживания, повысить уровень осведомлённости и сформировать единое понимание требований к качеству сервиса.
Содержание программы:
- Разъяснение причин и сути обновлений Стандарта;
- Ознакомление с требованиями к внешнему виду и форме поездных бригад;
- Практические материалы по обслуживанию пассажиров, включая маломобильных;
- Разбор бизнес-кейсов по нестандартным ситуациям в пути следования.
Всего было обучено 80 проводников.

2. Реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение социальной стабильности в АО "Пассажирские перевозки"

Реализация направлена на повышение рейтинга "Индекс социальной стабильности" не менее 70%.
Проведены следующие мероприятия по обеспечению соц. стабильности.
1) Закреплены ответственные руководители и работники за социальную стабильность на всех уровнях управления Общества и дочерний организаций;
2) в коэффициенте трудового участия (далее – КТУ) директоров филиалов включены показатели улучшения индекса социальной стабильности не ниже 70%.
3) Проведены выездные встречи топ-менеджмента, руководителями подразделений сетевого/регионального уровня Общества с работниками подразделений регионального/линейного уровня Общества и дочерний организаций за 2025 год проведено 55 встреч с участим более 2100 работников;
4) Проведены мероприятия по улучшению санитарно-бытовых условий работников;
5) Проведены осмотры социальных условий работников. По результатам которых проведены ремонты душевых, мест приемов пищи, раздевалок, место глажки формы.

6) Выплачены праздничные премии к Наурызу, Дню транспорта, Дню Республики, Дню независимости.
7) Реализованы мероприятия по благоустройству территорий (субботники) в целях улучшения социально-бытовых условий;
8) Выплачивается премия в размере 5% от должностного оклада Лучшему трудовому коллективу;
9) с 1 января 2025 года проводится индексация премии по коэффициенту трудового участия (далее – КТУ) у инженерно-технических работников на 45% за квартал (15% в месяц);
10) Разработана и внедрена новая дисциплинарная практика;
11) В 2025 году более 7 371 работников Общества награждены разными по значимости наградами, в том числе:
- 11 человек государственными наградами:
Орденом «Еңбек Даңқы» III степени – 4 работника,
Медалью «Ерен еңбегі үшін» - 3 работника,
Медалью «Шапағат» - 4 работника,
Девяти работникам присвоено звание «Почетный железнодорожник»,
1 работник награжден Қазақстан Республикасы Көлік министрлігінің Құрмет грамотасы,
«III дәрежелі Теміржол даңқы» - 5 работников, «Адал еңбегі үшін» - 9 работников, «Ерлігі үшін» - 12 работников,
«Кәсібі бойынша үздік» - 8 работников, «Локомотивте апатсыз 1 000 000 км» - 1 работник, «500 000 км локомотивте апатсыз өткені үшін» - 1 работник, «Үздік жолсерік» - 22 работника, «Үздік машинист» - 4 работника,
«Үздік жас маман» - 10 работников, «ҚТЖ Достық» - 1 работник, «Достық-Мойынты» - 6 работников, нагрудный знак «Үздік вагоншы» - 2 работника, нагрудный знак «Үздік маман» - 2 работника, почетное звание АО «Самрук-Қазына» - 1 работник, почетная грамота и благодарственное письмо АО «Самрук-Қазына» - 4 работника, «Құрмет грамотасы» - 88 работников, «Алғыс хаты» - 79 работников, доска почета «Үздік мамандар» - 4 работника, Почетной грамотой Совета по железнодорожному транспорту государств – участников Содружества награждены – 2 работника, наградами «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамының Басқарма төрағасының (Бас директорының):
Құрмет грамотасы – 122 работника, Алғыс хаты – 191 работников.
Впервые в этом году за приверженность компании работники удостоены нагрудными знаками с выплатой премии к ним:
«Теміржол саласында 30 жыл мінсіз қызметі үшін» - 1024 работников,
«Теміржол саласында 20 жыл мінсіз қызметі үшін» - 2164 работников,
«Теміржол саласында 10 жыл мінсіз қызметі үшін» - 3588 работников.
В Обществе реализуются программы развития молодых специалистов: Жас үздік маман - направлен на повышение престижности рабочих профессий, рост производительности труда и мотивацию работников;
100 молодых лиц - направлена на развитие молодых талантливых работников;
Пул лидеров профессий - направлена на развитие лидерских компетенций по профессии работников высокого уровня.

Кроме того, функционирует Пул талантов и Пул преемников, из которых формируются Стратегический и функциональный кадровый резерв.

3. Премирование работников филиалов АО "Пассажирские перевозки" с применением коэффициента трудового участия (КТУ)

Мероприятие предусматривает увеличение коэффициента трудового участия (КТУ) с 30% до 60% за квартал.

Решением Правления акционерного общества «Пассажирские перевозки» принято решение с 1 января 2025 года увеличение размера текущего премирования с применением коэффициента трудового участия всем работникам, ежеквартально с 30% на 45%.

GRI 3-3

Персонал Общества

Среднесписочная численность работников Общества на конец 2025 года составила 10 300 человек, списочная -10402 чел. (2024 год – 10318 человек списочная 10 358 чел.).

Учитывая специфику деятельности Общества, структура персонала по гендерному признаку представлена основной долей мужчин - 69% от общей численности (2023 год – 67%). Доля женщин в 2025 году составила 31% (2023 год – 33%).

Производственный персонал от общей численности сотрудников составляет – 9 860 человека или 94,4%, административно-управленческий персонал – 542 человека или 5,6% (в 2023 году 94,3% и 5,7% соответственно).

GRI 405-1

Списочная численность работников в разбивке по категориям в период с 2023 по 2025 годы

	2023	2024	2025
ИТОГО	**10 606**	**10 358**	**10 402**
Административно-управленческий персонал (АУП)	605	584	542
Производственный персонал	10 001	9 774	9 860

Количество работников, с которыми были прекращены трудовые отношения, за отчетный период составило 1 790 человек, что на 33% больше уровня 2023 года, в том числе на долю производственного персонала приходится 95% (2023 год - 43%), административно-управленческого персонала – 5% (2023 год – 73%).

Численность работников, принятых в Общество, с разбивкой по возрасту, человек

	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
ИТОГО	**1326**	**1624**	**1834**	**22%**	**13%**
Женщины	293	355	353	21%	-1%
до 30 лет	21	71	72	238%	1%
31-50 лет	193	131	229	-32%	75%
свыше 50 лет	79	153	52	94%	-66%
Мужчины	1033	1269	1481	**23%**	**17%**
до 30 лет	164	465	620	184%	33%
31-50 лет	745	456	672	-39%	47%
свыше 50 лет	124	348	189	181%	-46%

Численность работников, принятых в Общество, с разбивкой по гендерному признаку, человек

	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
ИТОГО, в том числе:	**1051**	**1624**	**1834**	**55%**	**13%**
Женщины	223	355	353	59%	-1%
Мужчины	828	1269	1481	53%	17%

Численность работников, уволенных из Общества, с разбивкой по категории, человек

	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
ИТОГО	**918**	**1326**	**1790**	**44%**	**35%**
Административно-управленческий персонал	55	95	127	73%	34%
Производственный персонал	863	1231	1663	43%	35%

Численность работников, уволенных из Общества, с разбивкой по полу, человек

	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
ИТОГО	**1326**	**1770**	**1790**	**33%**	**1%**
Женщины	293	487	437	66%	-10%
Мужчины	1033	1283	1353	24%	5%

Численность работников, уволенных из Общества, с разбивкой по возрасту, человек

	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
ИТОГО	**1326**	**1770**	**1790**	**33%**	**1%**
Женщины	293	487	437	66%	-10%
до 30 лет	21	18	37	-14%	106%
31-50 лет	193	298	216	54%	-28%
свыше 50 лет	79	171	184	116%	8%
Мужчины	1033	1283	1353	24%	5%
до 30 лет	164	201	278	23%	38%
31-50 лет	745	906	649	22%	-28%
свыше 50 лет	124	176	426	42%	142%

GRI 2-7

Численность работников, принятых в Общество, с разбивкой по Филиалам, человек

	2023	2024	2025	Изменения 2024/2023, %	Изменения 2025/2024, %
ИТОГО	**1227**	**1624**	**1834**	**32%**	**13%**
Центральный аппарат	38	32	31	-16%	-3%
Региональный филиал «Северный»	83	279	159	236%	-43%
Региональный филиал «Южный»	137	262	318	91%	21%
Региональный филиал «Западный»	126	105	140	-17%	33%
Филиал «Экспресс»	139	209	381	50%	82%
Филиал «Пригородные перевозки»	94	152	191	62%	26%
Филила «Сұңқар»			31		
АО «Вагонсервис»	610	585	583	**32%**	**13%**

Списочная численность работников с разбивкой на штатных и внештатных работников на конец 2025 года, человек

GRI 2-8

	Общее количество	В том числе	
		мужчины	женщины
Списочная численность работников	10 402	7 182	3 220
Штатные сотрудники	10 402	7 182	3 220
Внештатные сотрудники	0	0	0

Текучесть кадров в период с 2023 по 2025 годы, %

	2023	2024	2025
Коэффициент	**7,2**	**8**	**7**

GRI 404-3

Оценка персонала

Оценка деятельности работников проводится во всех структурных подразделениях центрального аппарата Общества.

По итогам 4-х кварталов 2025 года службой HR проведена оценка деятельности работников центрального аппарата АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество).

По итогам 2025 года проведена калибровочная сессия.

Социальная политика

Общество, осознавая социальную ответственность бизнеса, принимает добровольные обязательства по социально ответственному участию в жизни работников Общества, населения в регионах деятельности Общества.

Общество предоставляет своим работникам гарантированный социальный пакет, который включает в себя различные виды льгот, создает все условия для профессионального и личностного развития, уделяет особое внимание молодежной политике, пропаганде здорового образа жизни.

Расходы на социальную поддержку работников Общества в 2025 году увеличились на 11% и составили 1 310 млн тенге (2024 год - 1 317 млн тенге).

Так, в отчетном году Общество предоставило материальную помощь согласно Коллективному договору:

- пенсионерам на улучшение и поддержание здоровья на сумму 11 млн тенге;
- работникам на рождение ребенка на сумму 87 млн тенге;

 работникам в одиночку воспитывающих детей инвалидов на сумму 15 млн тенге;
 работникам в связи с регистрацией брака на сумму 12 млн тенге и т. д.

В рамках Отраслевого соглашения по социально-трудовым вопросам и Коллективного договора на 2024–2026 годы работникам Общества предоставляются социальные гарантии по защите трудовых прав, оплате, охране труда, оздоровлению и отдыху их и их детей, а также дополнительные нормы по улучшению социального положения.

В течение 2025 года руководящим составом Общества проведено 55 встреч в регионах с трудовыми коллективами по разъяснительным работам.

В отчетном году 1 175 работников поездных бригад филиалов Общества (начальники поездов, инструктора, проводники пассажирских вагонов) прошли обучение по следующим темам:
С сентября по декабрь 2025 года проводится обучение начальников поездов по 4 модулям:
1) модуль «Роль и личность руководителя»;
2) модуль «Основы организации сервиса»;
3) модуль «Клиентоориентированность, управление командой на основе сервис - подхода»;
4) модуль «Профессиональные стандарты обслуживания»;

Программа сформирована для подготовки и развития личностно-деловых компетенций. Всего обучено 175 начальников поездов.

Обучение проводников пассажирских вагонов:
С октября по декабрь 2025 года проводится обучение проводников пассажирских вагонов по 2 модулям: "Культура сервиса" и "Правила перевозок пассажиров, багажа, грузобагажа и почтовых отправлений железнодорожным транспортом". Программа направлена на повышение сервиса и клиентоориентированности и включает отработку стандартов обслуживания, работу с оборудованием вагонов и безопасностью, а также современные коммуникации с пассажирами. Всего обучено 1000 проводников.

GRI 403-3 403-10

Охрана здоровья и медицинское обеспечение

В 2025 году добровольным медицинским страхованием обеспечены 7 262 тыс. работников на сумму 450 135 тыс. тенге.

Материальная мотивация

Важное значение Общество придает вопросам сохранения социальной стабильности и улучшения социально-экономического положения работников железнодорожной отрасли. В 2025 году помимо повышения заработной платы, были реализованы следующие меры:

- ✓ с 1 января 2025 года на 7% повышены должностные оклады работникам Общества по тарифной системе оплаты труда и на 7% работникам Общества по грейдовой системе оплаты труда;

- ✓ выплачена единовременная надбавка за преданность и многолетний труд 10, 20, 30 лет в размере 100 000 тенге, 200 000 тенге, 300 000 тенге;
- ✓ с 1 января 2025 года увеличены выплаты премировании с учетом коэффициента трудового участия с 30% на 45%;
- ✓ выплаты праздничных премии на 4 праздника (8 марта, Наурыз, День Республики, День транспорта, День Независимости) в размере 1 МРЗП (85 000 тенге);
- ✓ выплаты премии лучшему подразделению 5% от должностного оклада работникам Общества.

За период с 2022 года по 2025 год рост средней заработной платы составил порядка 63%.

Также в 2025 году были проведены следующие мероприятия по социальной поддержке персонала:

- ✓ увеличение лимита добровольного медицинского страхования (стоматология, лекарства, спектр медицинских центров, пересмотр количества застрахованных членов семьи работника);
- ✓ проведено 2525 обучений, из них обучение для 1 175 (или 47%) работников поездных бригад. Другие виды обучения - обязательное 428 человека (17%), необязательное - 522 человек (37%);
- ✓ повышение квалификации работников поездных бригад и работников билетных касс;
- ✓ санаторно-курортное лечение получило 322 работников/пенсионеров на сумму 48 172 тыс. тенге (86% исполнение плана на 2025 год);
- ✓ в детских лагерях отдохнуло 347 детей работников Общества на сумму 37 258 тыс. тенге (исполнение 98% плана на 2025 год);
- ✓ 170 работников получили материальную помощь на оздоровление на сумму 34 000 тыс. тенге (69% от плана);
- ✓ подписано дополнительное соглашение к Коллективному договору между АО «ПП» и его трудовым коллективом на 2024-2026гг.

Развитие персонала

В целях повышения профессионального и личностного потенциала каждого работника Общества на регулярной основе ведется работа по обеспечению обучения работников и развития корпоративных и управленческих компетенций. Всего в отчетном году обучением охвачены 3 213 работников АО «ПП» (2024 год – 3 213 работников), в том числе 1 175 работников поездных бригад (в 2024 году – 1 628 работников поездных бригад).

Инициатива №13. Мероприятия по повышению безопасности труда

1. Проведение комплексных мероприятий по развитию культуры безопасности труда на рабочем месте: инструктажи и обучения персонала, обратная связь с работниками

Мероприятие предусматривает повышение уровня знаний и компетенций работников в области охраны труда, снижение количества несчастных случаев и крепление культуры безопасности на рабочем месте.

По итогам 12 мес. 2025 года по безопасности и охране труда обучено - 373 чел.
КПД-коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособности (взятых на учет) LTIR при плане 0,13, факт-0,05, т.е. наблюдается снижение.
По Культуре безопасности на рабочем месте обучено 4200 чел.

Безопасность, охрана труда и экология

В 2025 году допущено 11 несчастных случаев. По результатам расследования:
- 1 случай учетный ЦЛВС
- 2 случая не связанных с производством, по вине пострадавших
- 8 ВУЗ, в т.ч. 4 с летальным исходом.

В 2024 году допущены 6 несчастных случаев. По результатам расследования:
- 5 случаев ВУЗ в т.ч. 3 с летальным исходом
- 1 случай, не связанный с производством, по вине пострадавшего.

	2024	2025
Учетные	**0**	**1**
ВУЗ/ летальные	**5/3**	**8/4**
не учетные	**1**	**2**
ИТОГО	**6**	**11**

Согласно установленным КПД на 2025 год:

НАИМЕНОВАНИЕ ИНДИКАТОРОВ		ед.изм	Целевое значение на 2025 год	факт за 12 мес 2025г
А-1	коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособности (взятых на учет) LTIR	коэфф	**0,13**	**0,05**
А-2	коэффициент несчастных случаев с летальным исходом (ВУЗ) RIHWF	коэфф	**0,09**	**0,22**
А-3	EEBSD - уровень вовлеченности персонала в Поведенческие диалоги безопасности	ПДБ	**6683**	**7017**

A1= Коэффициент несчастных случаев с потерей рабочего времени (LTIR) – количество пострадавших (в том числе погибших) в несчастных случаях с потерей трудоспособности, произошедших за последние 12 месяцев, умноженное на 1 миллион человеко-часов и деленное на общее количество отработанных человеко-часов (за последние 12 месяцев) *

В 2025 году допущен 1 случай производственного травматизма

отработано - 18 238 858 часов

Факт А-1 = 1 случай *1000000/18 238858 отработ. часов = **0,05**

А2= Коэффициент несчастных случаев с летальным исходом по причине Внезапного ухудшения состояния здоровья (RIHWF) – количество несчастных случаев с летальным исходом по причине ухудшения состояния здоровья, произошедших за последние 12 месяцев, умноженное на 1 миллион человеко-часов и деленное на общее количество отработанных человеко-часов (за последние 12 месяцев)

Цель А-2 на 2025 год = **0,09**

В 2025 году допущено 4 случаев ВУЗ со смертельным исходом

Факт А-2 = 4 случ. со смертельным исходом *1000000/18 238 858 отработ. часов = **0,22**

А3= EEBSD - уровень вовлеченности персонала в Поведенческие диалоги безопасности оформлены на бумажных носителях в филиалах. Количество оформленных ПДБ- 7017

Выполнение Комплексных мероприятий по улучшению условий и охраны труда

В 2025 году по хозяйству предусмотрено и выполнено 89 мероприятий на сумму 542 049,17 тыс.тг., в том числе:

- АО «Пассажирские перевозки» – 52 мероприятия на сумму 348 228 тыс.тг.;
- АО «Вагонсервис» – 37 мероприятий на сумму 193 821,17 тыс.тг.

Все мероприятия выполнены в полном объеме.

Выполнены мероприятия, направленные на:

предупреждение несчастных случаев - своевременное испытание защитных средств, обновление знаков безопасности, обеспечение спецодеждой, выполнение мероприятий по электро-пожарной и промышленной безопасности;

улучшение условий и безопасности труда - аренда автобусов, дезинфекционная обработка рабочих мест, приобретение вентиляторов, аренда душевых, аренда домов отдыха для локомотивных бригад, приобретение микроволновок, электрочайников для комнат приема пищи, текущий ремонт санитарно-бытовых помещений.

обучение и пропаганда безопасности и охраны труда - обучение по безопасности и охране труда, по электробезопасности руководящих работников и специалистов, изготовление сборников приказов, инструкций, обучающих пособий по безопасности и охране труда, электробезопасности.

Предупреждение несчастных случаев	Улучшение условий труда и безопасности труда	Обучение и пропаганда безопасности и охраны труда
74 095 тыс.тг.	**455 484 тыс.тг.**	**12 470 тыс.тг.**
испытание защитных средств, обновление знаков безопасности, выполнение мероприятий по электро, пожарной и промышленной безопасности.	**Аренда автобусов, дезинфекционная обработка рабочих мест, аренда душевых и т.д.**	**обучение по безопасности и охране труда, по электробезопасности руководящих работников и специалистов**

Принятые меры в 2025 году, направленные на снижение травматизма:

1. Проведены 2 онлайн-совещания совместно с Департаментом производственной безопасности и экологии АО «НК «ҚТЖ» и медицинскими организациями по вопросу необходимости усиления медицинских осмотров.
2. Запрещен выезд работников поездных бригад, состоящих на диспансерном учете по заболеваниям, в возрасте старше 50 лет, в рейсы по маршрутам дальнего и межгосударственного следования, продолжительностью более 3 суток. При этом данные работники направляются в рейсы по коротким маршрутам.
3. На постоянной основе обновляется база работников, состоящих на «Д» учете, на основании данных заключительных актов врачебно-консультативной комиссии.
4. Обстоятельства и причины случаев доводятся до всех работников с проведением внеплановых инструктажей.
5. Все работники поездных бригад направляются в поликлиники по месту регистрации и жительства для прохождения скрининга и включения дополнительных обследований, не входящих в обязательные, согласно приказу и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15.10.2020 года №ҚР ДСМ-131/2020 «Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих обязательным медицинским осмотрам, а также правил и периодичности их проведения, объема лабораторных и функциональных исследований, медицинских противопоказаний, перечня вредных и (или) опасных производственных факторов, профессий и работ, при выполнении которых проводятся предварительные обязательные медицинские осмотры при поступлении на работу и периодические обязательные медицинские осмотры и правил оказания государственной услуги «Прохождение предварительных обязательных медицинских осмотров».
6. Пересмотрена техническая спецификация на проведение предрейсовых медицинских осмотров с введением условий по оцифровке данных. Техническая спецификация направлена в Департамент по категорийному управлению закупками филиала АО «НК «ҚТЖ» - «Многофункциональный центр обслуживания» для включения в условия тендера долгосрочных закупок на 2026–2028 годы по оказанию услуг по проведению обязательных периодических

и предсменных/предрейсовых, послесменных/послерейсовых медицинских осмотров.

7. На постоянной основе проводятся проверки качества прохождения предсменных медицинских осмотров поездных бригад, отправляющихся в рейс. В 2025 году 5 проводников, состоящих на «Д» учете сняты с рейса, 11 проводников переведены с маршрутов дальнего и межгосударственного следования на короткие маршруты.

Охрана окружающей среды

Показатели	2024	2025
Плановые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, тонн	1 521	1 521
Фактические выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, тонн	425,72	421,15
Отходы производства, тонн	9 843	11 512

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу по группе компаний Общества за 2025 год при плане – **1521 тонн**, фактически составили **421,15 тонны**, за 2024 год – **425,72 тонн**.

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу объясняется приобретением новых пассажирских вагонов в количестве 106 ед. с комбинированным отоплением.

Отходы производства составили **11 512 тонн**, за 2024 год – **9 843** тонн, за счет увеличения схем поездов и маршрутов поездов (Мангыстау - Актобе).

За отчётный период Обществом не допущено сверхнормативных экологических платежей и штрафных санкций.

За 2025 год по природоохранной деятельности по пассажирскому хозяйству запланировано 24 мероприятий, фактически выполнено 24 мероприятий на **209 125,11** тыс. тенге при плане **263 958,68** тыс. тенге, мероприятия выполнены - 100%, условная экономия **54 833,57** тыс. тенге.

Углеродный след

В декабре 2020 года Казахстан объявил о новой цели – достижение углеродной нейтральности к 2060 году, подтвердив свои обязательства по Парижскому соглашению о предотвращении роста глобальной температуры более, чем на 1,5–2 градуса C^0. Достижение амбициозных климатических целей – огромный вызов для Казахстана и для всего мира.

Ощутимые угрозы от изменения климата, а также экономические и политические вызовы, создаваемые растущими международными амбициями по борьбе с изменением климата, обуславливают необходимость для Общества внести свой вклад в эти усилия и перейти к низко углеродному развитию.

В 2025 году общий объем выбросов парниковых газов составил 903 тонн CO_2-экв., что на 10% ниже показателя 2024 года (952 тонн CO_2-экв).

Улучшение показателя произошло за счет приобретения 106 пассажирских вагонов с комбинированным отоплением (уголь и электроэнергия).

Инициатива №14. Мероприятия по снижению экологического воздействия

Инициатива направлена на предотвращение экологических инцидентов, снижение негативного воздействия на окружающую среду, формирование экологической культуры среди работников (повышение ответственности и осознанности сотрудников в вопросах охраны природы и устойчивого развития). Соблюдение норм природоохранного законодательства.

GRI 3-3

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Эмиссии в окружающую среду

Минимизация негативного воздействия на окружающую среду достигается Обществом за счет рационального потребления природных ресурсов, последовательного сокращения выбросов, сбросов загрязняющих веществ, снижения объемов образования отходов и их повторного применения, а также использования энергосберегающих технологий.

По группе компаний Общества за 2024-2025 годы сверхнормативных экологических платежей и штрафных санкций не допущено.

Обществом в целях минимизации негативного влияния на окружающую среду ведется работа по постепенному отказу от вагонов с угольным отоплением с заменой на вагоны, оборудованные дизельными установками отопления, что приводит к сокращению выбросов парниковых газов в атмосферу.

В 2025 году было приобретено 106 ед. пассажирских вагонов, в 2024 году 62 ед. пассажирских вагонов купейного и плацкартного типа, изготовленных по технологии ОАО «Тверской вагоностроительный завод» с комбинированным отоплением (на электричестве и твердом топливе).

GRI 306-2; 306-5

Управление отходами

Объем отходов Общества в 2025 году увеличился в сравнении с уровнем 2024 года на 15% и составил 11,51 тонны.

Для сокращения отходов, вывозимых на полигон, и снижения воздействия на окружающую среду в Обществе проводится работа по раздельному сбору отходов с дальнейшей утилизацией и сдачей заинтересованным организациям.

В 2025 году было реализовано 10,75 тонн отходов для переработки и повторного использования по Обществу на сумму 597 120 тенге. В отчетном году передано:

-макулатуры – 7,62 тонны;
-пластика – 1,26 тонны;
-стекла – 1,89 тонны.

Цель №4 – Цифровизация пассажирских перевозок

Повышение эффективности, качества и клиентоориентированности пассажирских перевозок за счет цифровизации и автоматизации ключевых процессов. Цифровизация играет ключевую роль в повышении прозрачности и управляемости перевозочного процесса, улучшении пассажирского сервиса и оптимизации производственных процессов посредством внедрения онлайн-мониторинга движения поездов, автоматизации работы поездных бригад, цифровых способов оплаты, интернет-сервисов и технологий искусственного интеллекта.

Онлайн Табло (местоположение пассажирских поездов)
В феврале 2025 года Обществом запущен сервис онлайн мониторинга движения пассажирских поездов.
Данный сервис позволяет пассажиру получать информацию об интересующем его маршруте в пути следования (местонахождение, возможное отклонение от расписания).
GPS трекеры установлены на 99 маршрутах пассажирских поездов АО «Пассажирские перевозки». Разработана информационная система и выведена на мониторы Ситуационного центра. Период реализации услуги 2024–2028 годы.

Автоматизация работы поездных бригад
По итогам 2025 года завершен пилотный проект на филиале «Северный».
Проведена демонстрация формирование графиков и маршрутных листов (нарядный стол); сотрудников поездной бригады (отображение графиков и персональных данных), модуль (нормы времени и численность персонала); мобильные приложения проводника.
В рамках пилота установлен терминал СУРВ (Face ID) в помещении Нарядного стола участка Астаны.

Онлайн/Офлайн оплата проезда в пути следования пригородных поездов
Проведена работа в рамках цифровизации услуг, предоставляемых пассажирам в пути следования поездов, по объединению функций мобильного терминала проводника (далее – МТП) и контрольно-кассовой машины (далее – ККМ) в одно устройство. В POS-терминале реализовано программное обеспечение, позволяющее оформлять билеты и принимать отложенную оплату в пути следования пригородных электропоездов. Завершено пилотное тестирование POS-терминалов в эксплуатационных условиях на двух пригородных электропоездах.

Интернет в поездах
Пилотный проект совместно с Компанией Eutelsat Group (One Web) и АО «Jusan Mobile» проводится на поездах№3/4 сообщением «Астана-Алматы» (TN-01), и №67/68 “Астана-Оскемен” (TN-04).

С августа 2025 года запущен пилотный проект с StarLink на электропоезде №887/888 Астана - Курорт Боровое. В сентябре 2025г. в пилотном режиме оборудованы 9 вагонов антеннами Starlink в поездах № 23/24 Актобе — Алматы № 33/34 Актобе — Алматы-1.

Искусственный интеллект

С января по июнь 2025 года совместно с ТОО «3iTech Центральная Азия» проведен пилотный проект на вокзальном комплексе «Нурлы-Жол». Определены 4 основных направлений внедрения искусственного интеллекта в деятельность пассажирских перевозок:

1. Аналитика коммуникаций кассиров с использованием аудиобейджей (запись речи кассиров, речевая аналитика, улучшение сервиса, правильное общение с клиентами);
2. Цифровой ассистент для поездных бригад (замена человеческого ресурса на автоматизированный процесс по обслуживанию пассажиров);
3. Виртуальная касса-справочная на вокзале (автоматизированная продажа билетов);
4. Цифровой диктор на вокзалах (автоматическое звуковое оповещение пассажиров при приеме/отправлении пассажирских поездов). Цифровой диктор, аналитика коммуникаций кассиров и справочная включены в техническую спецификацию по модернизации вокзала Астана-1.

По итогам проведенных пилотных проектов получены коммерческие предложения, ввиду высокой стоимости реализации проектов, запуск в промышленную эксплуатацию на данный момент не рассматривается.

Автоматизация складского учета АО «Вагонсервис»

27 февраля 2025 года заключен договор с ТОО «IPEC Energy Kazakhstan» на внедрение системы «Автоматизация складского учета АО «Вагонсервис». В рамках проекта будет автоматизировано 17 складов АО «Вагонсервис» по всему периметру Республики Казахстан. В марте 2025 года Обществом проведены ряд встреч с Исполнителем, сформирована проектная команда, разработан и утвержден совместный календарный план работ проекта. 17 июня 2025 года утверждено техническое задание по проекту внедрения программного обеспечения АСУ «Склад». Завершен первый этап реализации проекта.

Техническое обслуживание и ремонт

В Обществе имеется высокий оборот запасных частей и объемы проведения ремонтов пассажирских вагонов при этом отсутствует единая система по управления процессами обслуживания и ремонта, что влечет за собой «непрозрачность» процесса и высокие затраты. В связи с чем, консультантами Deutsche Bahn (далее – DB) автоматизация процессов технического обслуживания и ремонта (далее – ТОиР) Общества определена как приоритетное направление.

Обществом проведено изучение опыта узбекских и белорусских железных дорог в части автоматизации технического обслуживания и ремонта (далее – ТОиР).

По итогам 2025 года Обществом проведены все необходимые корпоративные процедуры.

Видеонаблюдение в пассажирских вагонах
Заключен долгосрочный договор по установке и обслуживанию системы видеонаблюдения на вагоны Тальго.
В январе закончены установочные и пуско-наладочные работы на вагоны Тальго в 630 вагонах, 24 состава, 1 350 видеокамер. Видеоданные выводятся на мониторы ситуационного центра, где работники сервисного блока Общества при нестандартных ситуациях проводят анализ и разборы по каждому из случаев.

Практика закупок

GRI 3-3, 2-6, 204-1

При осуществлении закупочной деятельности АО «ПП» руководствуются порядком осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) на праве собственности или доверительного управления.

Вся информация о закупках АО «Пассажирские перевозки» размещается на корпоративном сайте АО «ПП» www.railways.kz, а также на портале электронных закупок Фонда zakup.sk.kz. Данная информационная система Фонда, обеспечивает проведение электронных закупок в соответствии с Порядком осуществления закупок акционерным обществом «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) и юридическими лицами, пятьдесят и более процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд) на праве собственности или доверительного управления.

Система электронных закупок позволила существенно повысить эффективность закупочного процесса и придать ему большую прозрачность.

В 2025 году сумма проведенных закупок составила 104 980 млрд. тенге с НДС, что на 2,37% выше показателя 2024 года (в 2024 году сумма проведенных закупок составила 102 547 млрд. тенге с НДС).

В рамках поддержания местных поставщиков для стратегического развития национальной экономики Обществом при проведении закупок товаров способами тендера и запроса ценовых предложений в случае наличия одного и более товаропроизводителей закупаемого товара, Заказчик предоставляет приоритет приобретения товаров у товаропроизводителей закупаемого товара, за исключением случаев: если иное предусмотрено ЗКС; осуществления закупки среди квалифицированных потенциальных поставщиков.
Фактическая доля местного содержания в закупках товаров, работ и услуг за 2025 год составила 96% (в 2024 году – 95,4%). По товарам 91,4% (в 2024 году 92,3%), работам и услугам 96,5% (в 2024 году – 95,6%).

Борьба с коррупцией

GRI 205-1

Операции, оцениваемые на предмет рисков, связанных с коррупцией

В рамках комплаенс-мониторинга и оценки коррупционных рисков в деятельности АО «Пассажирские перевозки» анализу подлежат следующие бизнес-процессы и операции:

1. Закупочные процедуры (выбор поставщиков и подрядчиков, заключение и исполнение договоров, закупки из одного источника, приемка товаров, работ и услуг)
2. Кадровые процессы (прием на работу, назначение на руководящие должности, премирование и дисциплинарные меры, наличие конфликта интересов и аффилированности)
3. Взаимодействие с государственными и правоохранительными органами и проверяющими структурами (получение разрешительных документов, участие в проверках, переписка и взаимодействие с контролирующими органами)
4. Работа с обращениями и жалобами (рассмотрение обращений и жалоб пассажиров и работников, проведение внутреннего расследования).

GRI 205-2

Коммуникация и обучение по антикоррупционной политике и процедуре

В АО «Пассажирские перевозки» осуществляется работа по формированию антикоррупционной культуры, повышению уровня осведомленности работников и обеспечению соблюдения требований антикоррупционного законодательства, внутренних политик и процедур Общества.

В рамках реализации антикоррупционного комплаенса проводятся:

- ознакомление работников с Антикоррупционной политикой и внутренними процедурами;
- разъяснение требований законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия коррупции;
- обучение работников по вопросам конфликта интересов, деловой этики и недопустимости получения неправомерных выгод;
- информационно-разъяснительные мероприятия, включая рассылки, инструктажи, семинары и внутренние коммуникации;
- консультирование работников по вопросам применения комплаенс-процедур и этических стандартов.

Коммуникационная работа направлена на обеспечение принципов прозрачности, добросовестности, нетерпимости к коррупционным проявлениям и персональной ответственности работников за соблюдением требований комплаенс-контроля.

Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры

GRI 205-2

За отчетный период в АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество) подтвержденные случаи коррупционных правонарушений, а также факты привлечения работников Общества к уголовной либо административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений не установлены.

Информация о фактах коррупции, полученная посредством обращений, внутренних каналов информирования либо иных источников, при наличии подлежит рассмотрению и проверке в установленном внутренними процедурами порядке.

Вместе с тем Обществом продолжается реализация превентивных мер, направленных на предупреждение коррупционных рисков, включая комплаенс-контроль, мониторинг бизнес-процессов, обучение работников и развитие антикоррупционной культуры.

Корпоративная социальная политика

Коллективный договор (далее – Договор) является правовым актом в форме письменного соглашения, заключаемого между работниками в лице их представителей и работодателем, регулирующий социально-трудовые отношения в организации.
Договор регулирует социально-трудовые отношения, заключен исходя из принципа равноправия и уважения интересов Сторон и направлен на обеспечение эффективной работы Общества.
Действие Договора распространяется на: работодателя и работников Общества, от имени которых заключен Договор, и присоединившихся к нему работников на основании письменного заявления; бывших работников Общества, получающих отраслевое пособие по возрасту; освобожденных, выборных и штатных профсоюзных работников. Для пенсионеров, состоящих на учете в филиалах Общества, в том числе, награжденных знаком «Почетный железнодорожник», Договором предусматривается отдельный социальный пакет.

В течение 2025 года руководящим составом Общества проведено в регионах 18 встреч с трудовыми коллективами по разъяснительным работам.
В отчетном году 1 628 работников поездных бригад филиалов Общества (начальники поездов, инструктора, проводники пассажирских вагонов) прошли обучение по следующим темам:

1) Клиентоориентированность;
2) Эффективные коммуникации;
3) Кодекс этики, поведения и эстетики;
4) Стандарты обслуживания клиентов;
5) Управление эмоциями;

6) Стрессоустойчивость;
7) Управление конфликтами и др.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Общество осознает важность совершенствования корпоративного управления и стремится к обеспечению открытости и прозрачности деятельности, а также практическому внедрению основных принципов Кодекса корпоративного управления.

Единственным акционером Общества является АО «НК «ҚТЖ». Единственный акционер имеет права и обязанности, предусмотренные законодательством и Уставом Общества.

GRI 2-9

Структура корпоративного управления

ЕДИНСТВЕННЫЙ АКЦИОНЕР

Высшим органом является Единственный акционер – АО «НК «ҚТЖ». Единственный акционер имеет права, предусмотренные законодательством и Уставом. Единственный акционер вправе отменить любое решение иных органов Общества по вопросам, относящимся к внутренней деятельности Общества.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Орган управления АО «ПП», осуществляющий общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Законом «Об акционерных обществах» и Уставом к исключительной компетенции Единственного акционера

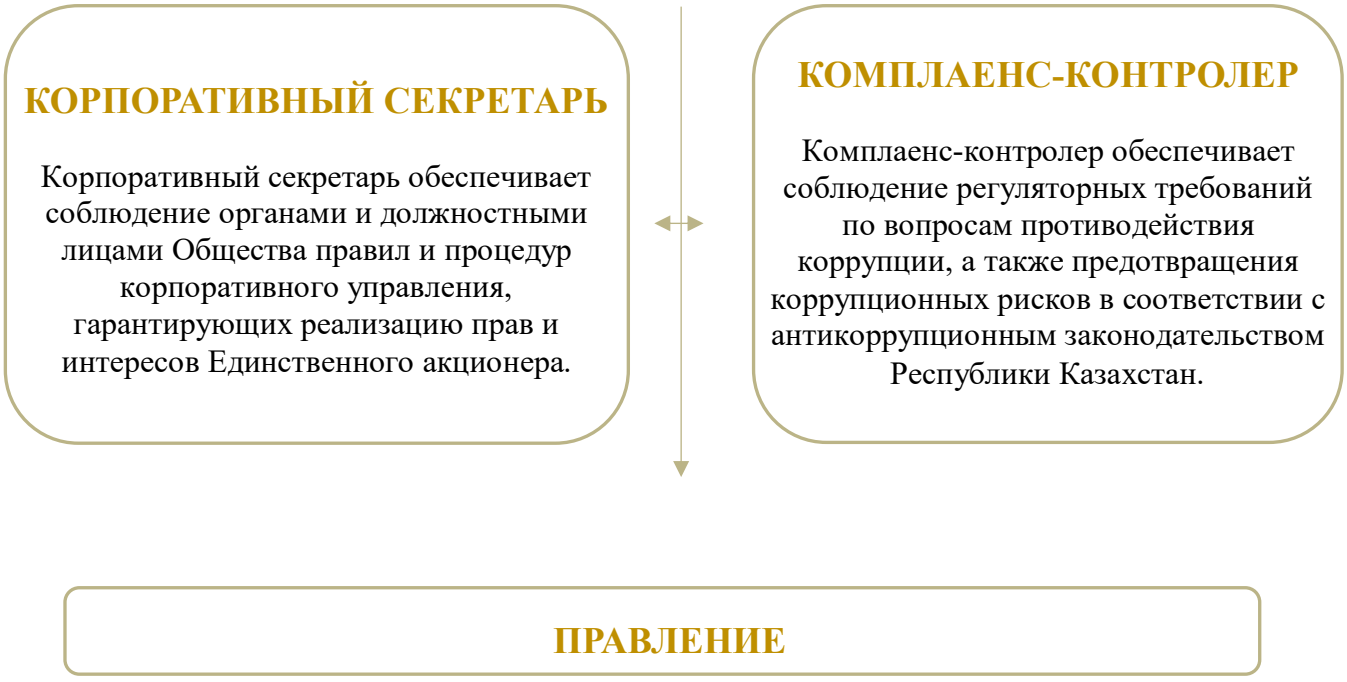
КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

Целью работы Комитетов при Совете директоров является повышение эффективности работы Совета директоров и совершенствование системы корпоративного управления. При Совете директоров функционируют:

Комитет по аудиту

Комитет по повышению эффективности деятельности АО «Пассажирские перевозки»

Комитет по планированию, назначениям и вознаграждениям или социальным вопросам



КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АО «ПП» осознает важность совершенствования корпоративного управления и стремится к обеспечению открытости и прозрачности деятельности, а также практическому внедрению основных принципов Кодекса корпоративного управления.

В своей работе Общество регламентируется Кодексом корпоративного управления акционерного общества «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына», разработанным в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами АО «Самрук-Қазына». Кодекс учитывает принятые в Казахстане и мире практики корпоративного управления, закрепляет принципы, на которых основывается система корпоративного управления в Обществе.

Общество может констатировать соответствие системы корпоративного управления ключевым правилам мирового экономического сообщества, принципам корпоративного управления (например, принципам корпоративного управления Организации экономического сотрудничества и развития).

СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с Кодексом корпоративного управления Корпоративным секретарем проведен анализ соблюдения принципов и положений Кодекса корпоративного управления в Обществе за 2025 год. Согласно результатам проведенного анализа, в Обществе соблюдаются 82% положений Кодекса, еще 5% положений Кодекса соблюдаются частично и 1% положений в настоящее время не соблюдаются, в то время как 12% положений Кодекса не применимы к Обществу.

Раздел Кодекса	Соблюдается	Частично соблюдается	Не соблюдается	Не применимо
Взаимодействие	100%	0%	0%	0%
Права акционеров	50%	0%	0%	50%
Эффективность Совета директоров и Исполнительного органа	89%	5%	1%	5%
Управление рисками, внутренний контроль и аудит	69%	9%	0%	22%
Прозрачность	93%	0%	0%	7%

GRI 2-9

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

Совет директоров определяет стратегические цели, приоритетные направления развития и устанавливает основные ориентиры деятельности Общества на долгосрочную перспективу, обеспечивает наличие необходимых финансовых и человеческих ресурсов для осуществления поставленных целей. Совет директоров осуществляет контроль за деятельностью исполнительного органа Общества.

Количественный состав Совета директоров определяется Единственным акционером. Членом Совета директоров может быть только физическое лицо. Члены Правления, за исключением Председателя Правления Общества, не могут быть избраны в Совет директоров.

Председатель Правления Общества не может быть избран Председателем Совета директоров.

Не менее тридцати процентов от состава Совета директоров должны быть независимыми директорами.

Процесс избрания членов Совета директоров и председателя Совета директоров осуществляется в порядке, определенном Законом РК «Об акционерных обществах» и Уставом Общества.

Поиск кандидатов и избрание проводятся по объективным критериям и с учетом необходимости разнообразия состава Совета директоров.

В состав Совета директоров должны входить лица, обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для выполнения Советом директоров своих функций и обеспечения роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития организации, а также имеющие безупречную деловую и личную репутацию.

GRI 2-10, 2-11

Состав Совета директоров

По состоянию на 31 декабря 2025 года в состав Совета директоров входят пять директоров, включая двух независимых директоров. Председатель Совета директоров – представитель интересов Единственного акционера, также в составе Совета директоров имеется старший независимый директор, что соответствует требованиям Кодекса корпоративного управления.

Состав Совета директоров Общества сбалансирован по квалификации, опыту, знаниям и деловым качествам. Члены Совета директоров обладают знаниями и навыками в области железнодорожного транспорта, финансов, правового сопровождения, корпоративного управления, а также в иных сферах, важных для управления Обществом.

Члены Совета директоров имеют обширный опыт работы в роли Топ-менеджеров, членов органов управления крупных отечественных компаний, а также безупречную репутацию в бизнес-сообществе. Особое внимание уделяется разнообразию состава и доле независимых директоров. В состав Совета директоров входят как мужчины, так и женщины, что обеспечивает гендерное разнообразие.

Возраст членов Совета директоров, %

30-50 лет	60%
50 и больше	40%

Гендерный состав Совета директоров, %

Мужчины	80%
Женщины	20%

На конец 2025 года Совет директоров АО «ПП» был представлен в следующем составе:

ФИО	Должность
Смолина А.А.	**Председатель Совета директоров**
Ахметжанов А.М.	**член Совета директоров**
Уразбеков М.Ж.	**член Совета директоров** Старший независимый директор
Суентаев Д.С.	**член Совета директоров** Независимый директор
Коржунов Ж.Г.	**член Совета директоров** Представитель интересов Единственного акционера



СМОЛИНА АЛЕКСАНДРА АЛЕКСАНДРОВНА
Председатель Совета директоров, Представитель интересов Единственного акционера

Образование:
Казахский Гуманитарно-Юридический Университет, Бакалавр международного права», 2008;
Казахстанско – Британский Технический Университет, Executive MBA «Strategic management in the international oil and gas corporation», 2018;
Российский Государственный Университет нефти и газа имени И.М. Губкина, Москва, Россия, Мастер делового администрирования для руководителей/Executive MBA, 2018.

Трудовая деятельность:
С 2008 по 2017 годы – Директор департамента международных контрактов (заместитель директора, ведущий юрист, старший юрист) АО «НК «КазМунайГаз»;
С 2017 по 2019 год – Директор департамента правового обеспечения крупных нефтегазовых проектов АО «НК «КазМунайГаз»;
С 2019 по 2020 год – Исполнительный директор – директор юридического департамента, член Правления АО «Пассажирские перевозки»;
С 2020 по 2022 год – Директор департамента международных контрактов АО «НК «ҚТЖ»;
С 2022 по настоящее время – Руководитель юридической службы - директор Департамента правового обеспечения АО «НК «ҚТЖ».
Акциями Общества, поставщиков и конкурентов Общества не владеет.
В состав Совета директоров входит с 16 марта 2022 года, Председателем Совета директоров является с 14 марта 2025 года.



АХМЕТЖАНОВ
АНУАР МУРАТОВИЧ
Член Совета директоров,
Представитель интересов
Единственного акционера.

Образование:
Карагандинский государственный университет им. Е.А. Букетова, специальность: экономист по международным экономическим отношениям.
Университет Джонса Хопкинса, магистр международных финансов.

Трудовая деятельность:
В разные годы работал на разных должностях в АО НК «КазМунайГаз»: с 2004 по 2006 годы занимал должности заместителя директора и директора департамента подготовки морских проектов, с 2007 по 2010 годы занимал должность исполнительного директора по проектам разведки и добычи нефти, генерального менеджера. С 2010 по 2012 год являлся Первым заместителем генерального директора ТОО СП «КазГерМунай». С 2012 по 2016 год был заместителем акима Карагандинской области по промышленности, развитию малого и среднего бизнеса, вопросам индустриализации и инвестиций. В 2016 году являлся инспектором Администрации Президента РК. С 2016 по 2019 год занимал должность Ответственного секретаря Министерства оборонной и аэрокосмической промышленности РК. С 2019 по 2020 год был Ответственным секретарем Министерства цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК. С 2020 по 2021 год являлся Первым вице-министром цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности РК. С 2021 года по настоящее время – Первый заместитель, Заместитель Председателя Правления АО «НК «ҚТЖ».
В состав Совета директоров входит с 14 марта 2025 года.



УРАЗБЕКОВ
МАРАТ ЖАНАБЕРГЕНОВИЧ
Член Совета директоров,
Старший независимый директор

Образование:
Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, инженер-электромеханик путей сообщения;
Академия государственной службы при Президенте РК, государственное и муниципальное управление.

Трудовая деятельность:
В разные годы работал мастером, старшим мастером, главным технологом, главным инженером Локомотивного депо Арысь.
С 1994 по 2003 год – заместитель начальника Отдела, начальник Отдела, начальник Управления Департамента железнодорожного транспорта, заместитель директора Департамента железнодорожного транспорта, директор Департамента железнодорожного транспорта Министерства транспорта и коммуникаций РК.
В 2003 по 2008 годы – Заместитель, Председатель Комитета железнодорожного транспорта Министерства транспорта и коммуникаций РК.
В 2008 по 2016 годы – Директор по управлению транспортными активами, заместитель Главного директора по управлению активами АО «Самрук-Казына».
С 2017 – по настоящее время – заместитель Генерального директора ТОО «Дирекция по строительству LRT».
Акциями Общества, поставщиков и конкурентов Общества не владеет.
В состав Совета директоров входит с 14 марта 2025 года.

Председатель Комитета по аудиту, член Комитета по планированию, назначениям и вознаграждениям или социальным вопросам.



СУЕНТАЕВ ДАМИР СЕРИКБАЕВИЧ, Член Совета директоров, Независимый директор

Образование:
Казахский гуманитарно-юридический университет по специальности юриспруденция.
Казахский экономический университет им. Т. Рыскулова по специальности экономика.
Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ, MBA «Инновационный и проектный менеджмент».
Британский институт директоров «Диплом по руководству компанией», сертифицированный директор (подтвержденный директор).

Трудовая деятельность:
2006 год – Помощник Президента (Ректора) по связям с госорганами, общественностью и СМИ, Советник Президента АО «Казахский гуманитарно-юридический университет».
2006-2015 года – Менеджер, главный менеджер департамента, советник, управляющий директор АО «ФУР «Казына», АО «ФНБ «Самрук - Казына», АО «ФРП «Даму», АО «НК «Казахстан Инжиниринг», Республиканский союзе промышленников вторичной металлургии, НЭП «Атамекен», АО «КазГЮУ».
Начиная с 01.04.2016 года – Председатель Республиканского союза Digital finance union; Председатель по кадрам, вознаграждениям и социальным вопросам по стратегическому планированию и член по аудиту Совета директоров АО «СК «КазЭкспортГарант».
23.02.2016 г. – 01.10.2021 г. – ОЮЛ «Digital finance union», Председатель.
С 1.09.2021 года – по настоящее время – Президент АО «Национальный центр экспертизы и сертификации».
Акциями Общества, поставщиков и конкурентов Общества не владеет.
В состав Совета директоров входит с 14 марта 2025 года.
Председатель Комитета по планированию, назначениям и вознаграждениям или социальным вопросам, член Комитета по аудиту.



КОРЖУНОВ ЖЕНИС ГАЛИМБАЕВИЧ
Член Совета директоров, Представитель интересов Единственного акционера

Образование:
2007 г. Университет «Туран—Астана» по специальности «юриспруденция».
2013 г. Прохождение стажировки в США, Штат Огайо, г.Коламбас на тему: «Контроль качества оказания государственных услуг».
2015 г. Карагандинский экономический университет Казпотребсоюза по специальности «финансы и кредит».
2018 г. Корпоративный Университет «Самрук-Казына»

Трудовая деятельность:
С 2008 г. по 2011 г. занимал должность главного эксперта Министерства юстиции РК.
С 2011 г. по 2015 г. занимал должности главного эксперта, главного консультанта Агентства РК по делам государственной службы, заместителя начальника – заведующего секретариатом Дисциплинарного совета Департамента Агентства РК по делам государственной службы.
С 2015 г. по 2016 г. занимал должности Руководитель Управления формирования государственной политики в области доступа к информации Департамента государственной политики в области СМИ;
Руководитель Управления контроля в области телерадиовещания Министерства информации и коммуникаций РК (Центральный аппарат).
С 2018 г. по 2020 г. занимал должности эксперта Департамента правового обеспечения и Корпоративного секретаря АО “Республиканский центр космической связи”.
С 2020 г. по настоящее время главный менеджер Аппарата корпоративного секретаря АО «НК «Қазақстан темір жолы».
В состав Совета директоров входит с 14 марта 2025 года.

Деятельность Совета директоров

В 2025 году было проведено **13** очных заседаний, где принято **77** решений (*в 2024 году было проведено 15 заседаний, где было принято 70 решения).*
Посещаемость заседаний членами Совета директоров Общества за 2025 год составила в среднем 80%.
Продолжается практика заслушивания отчетов по производственной безопасности и экологии, и по рискам на ежеквартальной основе, отчетов по совершенствованию корпоративного управления, а также исполнения Стратегии развития АО «ПП» на полугодовой основе.
Решением Совета директоров АО «ПП» от 14 марта 2025 года старшим независимым директором назначен Уразбеков Марат Жанабергенович.
В 2025 году Совет директоров находился в тесном взаимодействии с членами исполнительного органа Общества, все заседания проходили исключительно в режиме офлайн. Совет директоров заслушивал на ежемесячной или ежеквартальной основе первого руководителя и его заместителей по курируемым направлениям.
Членами Совета директоров было проведено заслушивание деятельности Совета директоров АО «Вагонсервис» (далее – Общество) по итогам 2024 года.
При подготовке к рассмотрению вопросов на заседаниях Совета директоров Общества члены Совета директоров напрямую взаимодействовали со структурными подразделениями Общества.
Также по инициативе членов Совета директоров был проведен ряд рабочих встреч и совещаний с руководящими работниками Общества.

Наиболее важные вопросы, рассмотренные Советом директоров в 2025 году

Стратегические решения: создан филиал по пассажирским перевозкам по организации перевозок пассажиров и управлению подвижным составом Stadler АО «Пассажирские перевозки» - «Сұңқар». Утверждена структура филиала и положение о нем. Одобрена и заключена крупная сделка путем подписания договора купли-продажи между АО «Пассажирские перевозки», ТОО «ЗИКСТО» и АО «Фонд развития промышленности» на приобретение 100 пассажирских вагонов (купейные 51 ед., плацкартные 46 ед., штабные 3 ед.) по технологии ОАО «Тверской вагоностроительный завод» взамен выбывающих из инвентарного парка по достижению нормативного срока службы. Утвержден скорректированный План развития (Бизнес-план) АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество) на 2025–2029 годы.
В рамках корпоративного управления: утвердил План совершенствования корпоративного управления Общества на 2025-2026 гг., а также Годовой отчет Общества за 2024 год; утверждал состав Правления Общества; проводил оценку деятельности руководящих работников и работников, подотчетных в своей деятельности Совету директоров за 2024 год; проводил оценку Совета директоров и его Комитетов, Председателя, членов Совета директоров, а также Корпоративного секретаря Общества за 2024 год, а также утвердил ее результаты, утвердил скорректированной Стратегии развития Общества до 2034 года; регулярно рассматривал отчеты о состоянии комплексной безопасности и

охраны труда в Обществе, по финансовым и производственным показателям, об анализе экономической эффективности инвестиционных проектов Общества; утвердил КПД деятельности руководящих работников Общества на 2024 год;
В области назначений и вознаграждений: утвердил результативность (далее – КПД) руководящих работников Общества и выплаты им вознаграждения за 2024 год; определял грейды и должностные оклады руководящих работников Общества; применял дисциплинарные взыскания на руководящих работников Общества, избрал экспертов Комитета по повышению эффективности деятельности АО «Пассажирские перевозки» Совета директоров.
В рамках управления рисками утвердил: Реестр и карта рисков, Ключевые рисковые показатели и уровни толерантности к ключевым рискам, План мероприятий реагирования на риски на 2026 год, консолидированные отчеты по рискам по итогам отчетных кварталов.

GRI 2-18

Оценка деятельности Совета директоров

Деятельность Совета директоров подлежит ежегодной оценке в рамках структурированного процесса на основе методологии, утвержденной АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд). При этом не реже одного раза в три года оценка проводится с привлечением независимой профессиональной организации. В Обществе была проведена оценка деятельности членов Совета директоров путем самооценки по итогам 2024 года.
В соответствии с результатами Оценки, итоговый показатель соответствия требованиям Методических рекомендаций по оценке деятельности совета директоров и его комитетов, председателя, членов совета директоров и корпоративного секретаря организаций АО «Самрук-Қазына» (далее – Фонд), составил 94%, что соответствует уровню рейтинга АА.
Согласно описанию рейтинга АА – Совет директоров соответствует во всех существенных аспектах почти всем установленным критериям, и имеется достаточное подтверждение того, что Совет директоров работает эффективно.

ДИАГНОСТИКА СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Следование принципам и положениям Кодекса корпоративного управления говорит о готовности Общества соответствовать уровню компаний с развитой культурой корпоративного управления. Высоко проделанная работа Совета директоров, Корпоративного секретаря и Правления Общества за 2021–2022 годы отражена в результатах диагностики системы корпоративного управления в Обществе. Согласно Отчета по диагностике корпоративного управления Общества проведенной Службой внутреннего аудита АО «НК «ҚТЖ» в 2022 году, по итогам которой уровень рейтинга в корпоративном управлении вырос до уровня «BB» с «B» в 2020 году, что означает, что система корпоративного управления соответствует во всех существенных аспектах большинству установленных критериев, однако отсутствует достаточное подтверждение того, что система работает эффективно.

На основе Отчета по диагностике корпоративного управления Общества, сформированного Службой внутреннего аудита АО «НК «ҚТЖ», разработан и

утвержден План по совершенствованию корпоративного управления Общества на 2025–2026 гг.

ОТБОР КАНДИДАТОВ В ДИРЕКТОРЫ СОСТАВА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В соответствии с Кодексом корпоративного управления при отборе кандидата (-ов) в Директоры в состав Совета директоров во внимание принимаются:

1. опыт работы на руководящих должностях, опыт работы в Качестве члена Совета директоров, стаж работы;
2. образование, специальность, включая наличие международных сертификатов;
3. наличие необходимых компетенций по направлениям и отраслям;
4. деловая репутация;
5. наличие прямого или потенциального конфликта интересов в случае избрания в состав Совета директоров.

Кандидат в Независимые директоры должен соответствовать критериям независимости, определенным законодательством Республики Казахстан.

Кандидат в Директоры должен обладать необходимым временем для участия в работе Совета директоров не только во время заседаний Совета директоров, но и дополнительным для надлежащего изучения материалов к заседаниям Совета директоров.

Не допускается одновременное занятие должности члена Совета директоров более чем в четырех юридических лицах, одновременное занятие должности председателя Совета директоров допускается только в двух юридических лицах.

Срок полномочий Директоров совпадает со сроком полномочий всего Совета директоров и истекает на момент принятия Уполномоченным органов Общества решения по избранию нового состава Совета директоров.

Директоры избираются на срок до трех лет, в последующем, при условии удовлетворительных результатов деятельности, может быть переизбрание еще на срок до трех лет;

Любой срок избрания в состав Совета директоров на срок больше шести лет подряд подлежит особому рассмотрению с учетом необходимости качественного обновления состава Совета директоров;

Независимый директор не может избираться в Совет директоров более девяти лет подряд. В исключительных случаях допускается избрание на срок более девяти лет, но при этом избрание такого Независимого директора в Совет

директоров должно происходить ежегодно с подробным разъяснением необходимости избрания данного Независимого директора в Совет директоров и влияния данного фактора на независимость принятия решений.

КОМИТЕТЫ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В целях повышения эффективности работы Совета директоров и совершенствования структуры корпоративного управления при Совете директоров сформированы три комитета:

- Комитет по планированию, назначениям и вознаграждениям или социальным вопросам;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по повышению эффективности деятельности АО «Пассажирские перевозки» (далее – Общество).

Основной задачей комитетов является предварительное всестороннее изучение вопросов, отнесенных к их компетенции, и подготовка рекомендаций для принятия Советом директоров обоснованных и взвешенных решений.

В состав комитетов входят члены Совета директоров, обладающие необходимыми профессиональными знаниями, компетенциями и навыками для работы в Комитете.

Деятельность комитетов Совета директоров регламентирована соответствующими положениями о них.
Комитеты состоят из числа независимых директоров Совета директоров, обладающих необходимыми профессиональными знаниями, компетенциями и навыками для работы в комитете.
Комитет по планированию, назначениям и вознаграждениям или социальным вопросам рассматривает вопросы в области стратегического планирования, кадровой политики, назначений, оценки деятельности, вознаграждений и корпоративной социальной ответственности, а также безопасности и охраны труда.
В компетенцию Комитета по аудиту входят вопросы в области финансовой отчетности, внешнего аудита, системы управления рисками и внутреннего контроля, корпоративного управления, внутреннего аудита, а также комплаенс функции.
Комитет по повышению эффективности деятельности Общества содействует созданию площадки и инструмента для взаимодействия между экспертами (далее – DB) E&C и экспертами Общества, в целях эффективной реализации проектов и трансфера международного опыта, навыков казахстанским специалистам, возможность делегирования экспертам (далее – DB) E&C полномочий по представлению интересов Общества в качестве экспертов комитета в государственных органах, негосударственных учреждениях и СМИ.

Комитет по планированию, назначениям и вознаграждениям или социальным вопросам

Комитет по планированию, назначениям и вознаграждениям или социальным вопросам (далее – КНВ) содействует установлению осведомленности и подготовке рекомендаций для Совета директоров по вопросам в области кадровой политики, назначений, оценки и вознаграждения, а также в области социальных вопросов Общества.
После проведения заседания Председатель (далее – КНВ) информирует Совет директоров о наиболее важных вопросах, рассмотренных в ходе прошедшего заседания.

На конец 2025 года КНВ был представлен в следующем составе:

ФИО	Должность
Суентаев Д.С.	**Председатель КНВ**
Уразбеков М.Ж.	**член КНВ**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА В 2025 ГОДУ

В 2025 году КНВ проведено 13 очередных заседаний очного формата в режиме онлайн. На заседаниях КНВ, проведенных в 2024 году было рассмотрено 46 вопросов по различным направлениям деятельности Общества.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту (далее – КА) содействует установлению осведомленности и подготовке рекомендаций для Совета директоров по вопросам контроля за обеспечением полноты, точности и достоверности финансовой отчетности Общества и предоставления финансовой и иной отчетности; обеспечения независимости и объективности внешнего аудита; контроля за надежностью и эффективностью функционирования систем управления рисками и внутреннего контроля; обеспечения развития системы корпоративного управления.

После проведения заседания Председатель Комитета информирует Совет директоров о наиболее важных вопросах, рассмотренных в ходе прошедшего заседания.

На конец 2025 года КА был представлен в следующем составе:

ФИО	Должность
Уразбеков М.Ж.	**Председатель КА**
Суентаев Д.С.	**член КА**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА В 2025 ГОДУ

В 2025 году КА проведено 7 очередных заседаний очного формата в режиме онлайн. На заседаниях КА, проведенных в 2025 году, было рассмотрено 10 вопросов по различным направлениям деятельности Общества.

Комитет по повышению эффективности деятельности АО «Пассажирские перевозки»

Комитет по повышению эффективности деятельности Общества (далее – КПЭД) содействует созданию площадки и инструмента для взаимодействия между экспертами DB E&C и экспертами Общества, в целях эффективной реализации проектов и трансфера международного опыта, навыков казахстанским специалистам, возможность делегирования экспертам DB E&C полномочий по представлению интересов Общества в качестве экспертов комитета в государственных органах, негосударственных учреждениях и СМИ.
Компетенции и полномочия комитета приведены в Положении о (далее – КПЭД).

На конец 2025 года КПЭД был представлен в следующем составе:

ФИО	Должность
Уразбеков М.Ж.	**Председатель КПЭД**
Суентаев Д.С.	**член КПЭД**

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМИТЕТА В 2025 ГОДУ

В 2025 году КПЭД проведено 2 заседаний очного формата в режиме онлайн. На заседаниях КПЭД, проведенных в 2025 году, было рассмотрено 2 вопроса касательно предварительного рассмотрения и принятия к сведению перечня проектов по повышению эффективности деятельности пассажирских перевозок в Обществе, а также одобрения экспертов Комитета по повышению эффективности деятельности Общества Совета директоров.

ПРАВЛЕНИЕ

Правление является коллегиальным исполнительным органом Общества, к компетенции которого относится решение всех вопросов деятельности Общества, не отнесенных Законом «Об акционерных обществах», иными законодательными актами Республики Казахстан и Уставом к компетенции других органов и должностных лиц Общества. Правление осуществляет свою деятельность в соответствии с законодательством Республики Казахстан, Уставом, Кодексом корпоративного управления и Положением о Правлении.
Определение количественного состава, срока полномочий Правления, избрание членов Правления, а также досрочное прекращение их полномочий относится к компетенции Совета директоров Общества, в то время как назначение и досрочное прекращение полномочий Председателя Правления Общества входит в компетенцию Единственного акционера.

GRI 202-2

Состав Правления

По состоянию на 31 декабря 2025 года Правление Общества было представлено в следующем составе:

Состав Правления-7 (семь) человек		
1	Нусипкожанов Дияр Нурланович	Председатель Правления (Генеральный директор) АО «Пассажирские перевозки»;
2	Кангалиев Айбат Жаксылыкович	Заместитель Генерального директора по операционным вопросам АО «Пассажирские перевозки»;
3	Альмуратов Абибулла Темирбекович	Заместитель Генерального директора по финансам АО «Пассажирские перевозки»;
4	Джаманбеков Алмаз Мэлсович	Заместитель Генерального директора по корпоративным вопросам и HR АО «Пассажирские перевозки»;
5	Игембаев Толеген Буранбаевич	Заместитель Генерального директора АО «Пассажирские перевозки»;
6	Абдуллин Руслан Сабитович	Исполнительный директор - директор Юридического департамента АО «Пассажирские перевозки»;
7	Вакантная должность	

Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного сообщества составила в 2025 году 100%.



НУСИПКОЖАНОВ
ДИЯР НУРЛАНОВИЧ
Председатель Правления
(Генеральный директор) Общества

Образование:
Университет «Кайнар» по специальности «Юриспруденция»
Казахская академия транспорта и коммуникации им. М. Тынышпаева по специальности «Организация перевозок, движения и транспорта»
2018–2020 Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ в г. Москва по специальности «MBA - деловое администрирование»

Трудовая деятельность:
Трудовую деятельность начал с 2011–2014 годы занимая должности юрисконсульт 1 категории, инженер 1 категории / ведущий инженер по МТО регионального филиала «Северный» – АО «Пассажирские перевозки», с 2014–2016 годы работал начальником сектора по снабжению Филиала «Экспресс» АО «Пассажирские перевозки», в 2016 году Заместитель директора по сервисному обслуживанию Филиала «Экспресс» АО «Пассажирские перевозки», с 2016 – 2018 годах занимал должность исполнительного директора - руководителем аппарата АО «Пригородные перевозки», в 2019 году занимал должность директора филиала «Южный» – АО «Пассажирские перевозки», с 2020 года занимал должность Заместителя директора филиала АО «Кедентранссервис» по ст. Достык на ст. Алтынколь, с 2023 года занимал должность исполнительного директора – директора филиала АО «Кедентранссервис» по ст. Достык, с 2024 года занимал должность руководителя аппарата АО «Кедентранссервис».
С октября 2025 года по июль 2026 года являлся Председателем Правления (Генеральным директором) Общества.



ДЖАМАНБЕКОВ АЛМАЗ МЭЛСОВИЧ

Член Правления

Образование:
Алма-Атинский институт народного хозяйства: «бухгалтерский учет, контроль и анализ хозяйственной деятельности», Казахстанско-Российский Университет: юриспруденция

Трудовая деятельность:
Трудовую деятельность начал в 1988 году с Обкома ЛКСМ Казахстана. В разные годы занимал ответственные должности в Алма-Атинском производственном объединении мясной промышленности, совместном сингапуро-бангладешском предприятии «Казфер-Импекс», Ассоциации «Казахстан», фирме «Аман Инк», Алматинском торгово-финансовом банке, АО «ННК «Казахойл, ОАО «Народный Банк Казахстана», ЗАО «КазТрансОйл», ЗАО «Транспортировка нефти и Газа», ОАО «Народный Банк Казахстана», ЗАО «Торговый Дом «КазМунайГаз», Администрации Президента РК, АО «Казахтелеком», АО «КазТрансГаз», АО «Интергаз Центральная Азия», ТОО «КазТрансГаз Өнімдері».
С ноября 2021 года по май 2026 года - Заместитель Генерального директора по корпоративным вопросам и HR АО «Пассажирские перевозки».
С декабря 2021 года по май 2026 года входил в состав Правления Общества.



КАНГАЛИЕВ АЙБАТ ЖАКСЫЛЫКОВИЧ

Член Правления

Образование:
Алматинский институт инженеров железнодорожного транспорта, инженер-механик, специальность «Локомотивы»

Трудовая деятельность:
Трудовую деятельность начал в 1994 году с вагонного депо станции Актюбинск Западно-Казахстанской железной дороги. В разные годы занимал ответственные должности в Актюбинском региональном филиале по пассажирскому вагонному хозяйству, ДГП «Пассажирские перевозки», Западном региональном пассажирском филиале, Ассоциации вагонных предприятий, Ассоциации «Магистраль», АО «Казтеміртранс», Комитете путей сообщения МТиК РК, АО "НК «Қазақстан темір жолы»-Дирекция магистральной сети, АО «Пассажирские перевозки», ТОО «Nomadas».
С февраля 2022 года - заместитель Генерального директора по операционным вопросам АО «Пассажирские перевозки».
С августа 2022 года входит в состав Правления Общества.



АЛЬМУРАТОВ АБИБУЛЛА ТЕМИРБЕКОВИЧ

Член Правления

Образование:
КИМЭП, специальность: бакалавр социальных наук в области Государственного Управления, университет Международного Бизнеса, специальность: магистр экономики и бизнеса

Трудовая деятельность:
Трудовую деятельность начал с 2006 года с Акционерного общества Дочерний Банк «RBS» (Kazakhstan). В разные годы занимал ответственные должности начиная с эксперта в АО «Пассажирские перевозки» до исполнительного директора по экономике и финансам.
С января 2021 года - заместитель Генерального директора по финансам АО «Пассажирские перевозки».
С декабря 2021 года входит в состав Правления Общества.



ИГЕМБАЕВ ТОЛЕГЕН БУРАНБАЕВИЧ

Член Правления

Образование:
Карагандинский государственный университет по специальности «Финансы и кредит»

Трудовая деятельность:
Трудовую деятельность начал с 1999–2000 годах занимая должность референтом, консультантом Управления делами Президента Республики Казахстан. В 2002–2003 годах занимал должности консультанта, главного эксперта Администрации Президента Республики Казахстан. В 2005–2007 годах работал заместителем заведующего, заведующим отделом Аппарата Сената Парламента Республики Казахстан. В 2008–2009 годах занимал должность главного менеджера АО «Самрук», АО «Самрук-Қазына». В 2009–2011 годах работал главным менеджером ТОО «Объединенная химическая компания». В 2011–2013 годах занимал должности главного менеджера, заведующего отделом Аппарата акима Карагандинской области. В 2013–2016 годах работал начальником отдела, руководителем управления, Управления промышленности и индустриально-инновационного развития Карагандинской области. В 2017–2018 годах занимал должность управляющего директора АО «НК «Казахстан инжиниринг». В 2020–2021 годах являлся директором департаментов (стратегия, финансы, администрирование) Министерства индустрии и инфраструктурного развития Республики Казахстан. В 2023–2025 годах занимал должность директора департамента стратегии и методологии АО «НК «ҚТЖ», Дирекция автоматизации и цифровизации.
С марта 2025 года - заместитель Генерального директора АО «Пассажирские перевозки».
С мая 2025 года по январь 2026 года входил в состав Правления Общества.



АБДУЛЛИН
РУСЛАН САБИТОВИЧ

Член Правления

Образование:
Костанайский государственный университет им. А. Байтурсынова

Трудовая деятельность:
Трудовую деятельность начал в 1998 году в Управлении юстиции Костанайской области в качестве судебного исполнителя.
В разные годы занимал ответственные должности в Комитете по исполнению судебных постановлений Костанайской области, в ГУ «Администратор судов Костанайской области», в Комитете по судебному администрированию при Верховном Суде Республике Казахстан, АО «Би-Логистикс», ТОО «ЛокоДизель», ТОО «Lex company «ДОС», АО «КазТрансГаз Аймак», АО «Интергаз Центральная Азия», АО «КазТрансГаз».
С июля 2024 года - Исполнительный директор – директор Юридического департамента АО «Пассажирские перевозки».
С августа 2024 года входит в состав Правления Общества.

Деятельность Правления в 2025 году

В отчетном году 2025 году Правление обеспечивало реализацию стратегических и операционных задач Общества, а также устойчивость финансово-экономической деятельности и развитие системы корпоративного управления.

За отчетный период проведено 33 заседания Правления, в рамках которых рассмотрено 133 вопроса (в 2024 году - 58 заседаний, на которых рассмотрен 141 вопрос).

Рассматриваемые вопросы охватывали ключевые направления деятельности Общества.

Стратегическое планирование и организационное развитие

В рамках реализации долгосрочных приоритетов и совершенствования организационной структуры Правлением рассмотрены и утверждены вопросы, связанные с:

- утверждением Плана по реализации Стратегии развития АО «Пассажирские перевозки» до 2034 года;
- предварительным одобрением и предоставлением в Совет директоров АО «Пассажирские перевозки» скорректированного Плана развития на 2025–2029 годы и бюджета на 2025 год (на консолидированной основе);
- предварительным одобрением и вынесением на рассмотрение Совета директоров АО «Пассажирские перевозки» скорректированного Плана развития (бизнес-плана) на 2025-2029 годы в части параметров 2026 года (на консолидированной основе);
- вопросами создания филиала АО «Пассажирские перевозки» по управлению вагонами Stadler и утверждением Дорожной карты по организации его деятельности.

Финансово-экономическая деятельность и бюджетирование

Значительный блок вопросов был направлен на обеспечение финансовой устойчивости и повышение эффективности использования ресурсов, в том числе:

- утверждение скорректированного бюджета на 2025 год (на консолидированной основе);
- утверждение доходных калькуляций;
- утверждение ставки за пробег вагонов, принадлежащих на правах собственности (или аренды) другим организациям, следующих в составе пассажирских поездов АО «Пассажирские перевозки»;
- утверждение пороговой стоимости для применения комиссионных сборов за организацию продажи и операцию возврата проездных документов;
- одобрение отчета по исполнению Плана капитальных вложений АО «Пассажирские перевозки» за 2024 год;
- предварительное одобрение отчета об исполнении Плана развития и бюджета за 2024 год;
- утверждение Плана мероприятий, направленных на повышение финансовой устойчивости АО «Пассажирские перевозки».

Операционная деятельность, сервис и развитие перевозок

В целях повышения качества обслуживания пассажиров и развития перевозочной деятельности Правлением утверждены:

- Концепция сервиса и обслуживания пассажиров в поездах;
- Концепция развития багажных перевозок;
- Порядок оплаты перевозки грузобагажа.

Корпоративное управление, KPI и развитие персонала

Правлением уделено внимание совершенствованию системы корпоративного управления и управления эффективностью, включая:

- утверждение Планов работы Правления АО «Пассажирские перевозки» на 1 и 2 полугодие 2025 года;
- одобрение Карт ключевых показателей деятельности с фактическими значениями Председателя Правления (Генерального директора) и членов Правления АО «Пассажирские перевозки» по итогам 2024 года;
- одобрение Карт ключевых показателей деятельности с целевыми значениями Председателя Правления (Генерального директора) и членов Правления АО «Пассажирские перевозки» на 2025 год;
- одобрение утверждения Плана преемственности стратегического Пула преемников АО «Пассажирские перевозки»;
- утверждение Плана преемственности функционального Пула преемников АО «Пассажирские перевозки»;
- утверждение Правил рейтинговой оценки эффективности деятельности филиалов АО «Пассажирские перевозки»;
- утверждение Перечня проектов в рамках бережливого производства (LEAN Management).

Отчетность, управление рисками и взаимодействие с Советом директоров

В рамках обеспечения прозрачности деятельности и эффективного взаимодействия с Советом директоров Правлением рассмотрены вопросы:

- одобрения и вынесения на Совет директоров АО «Пассажирские перевозки» вопроса о предварительном утверждении консолидированной и отдельной финансовой отчетности АО «Пассажирские перевозки» за год, закончившийся 31 декабря 2024 года;
- предварительного утверждения годовой финансовой отчетности АО «Вагонсервис» за год, закончившийся 31 декабря 2024 года, предложений по порядку распределения чистого дохода в размере дивиденда в расчете на одну простую акцию АО «Вагонсервис»;
- одобрения Годового отчета АО «Пассажирские перевозки» за 2024 год;
- предварительного одобрения утверждения Реестра, Карты рисков, ключевые рисковые показатели и уровни толерантности к ключевым рискам, Плана мероприятий реагирования на риски АО «Пассажирские перевозки» на 2025-2026 год.

В целом деятельность Правления в 2025 году была направлена на обеспечение стратегической преемственности, финансовой устойчивости, повышение качества сервиса и развитие системы корпоративного управления Общества.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Учитывая стратегическую значимость управления рисками как ключевого компонента системы корпоративного управления, Обществом на постоянной основе ведется активная работа, направленная на своевременную идентификацию рисков, ведению их учета и нивелированию последствий.
Группа по управлению рисками и внутреннего контроля (далее – Группа) осуществляет функционирование системы управления рисками, обеспечивает разработку и актуализацию методологии в области управления рисками, оказывает методологическую поддержку структурным подразделениям в части выявления и оценки рисков, предоставляет соответствующие рекомендации.
На ежегодной основе формируется и утверждается Советом директоров Общества Реестр и Карта рисков, а также План мероприятий реагирования на риски. Также на ежеквартальной основе выносятся консолидированные отчеты по рискам на заседание Совета директоров Общества для информирования членов о мониторинге состояния ключевых рисков.
Группой разработаны Реестр и Карта рисков на 2026 год, где идентифицированы и оценены 51 рисков, из которых 14 в карте рисков определены в красной зоне, 16 в оранжевой, 16 в желтой и 5 в зеленой зонах. Данные риски распределены по 23 категориям, 12 из которых являются ключевыми рисками Общества: риск неполучения/неполного получения государственных субсидий, риск пассажирооборота, валютный риск, риск ликвидности, операционный риск, кредитный риск, качество предоставления услуг, железнодорожный тарифный риск, договорные/контрактные риски, проектные и инвестиционные риски, риск безопасности движения и охраны труда, репутационный риск. С целью снижения обозначенных рисков Обществом планируется ряд необходимых мероприятий.

На ежеквартальной основе в Департамент по управлению рисками и внутреннему контролю АО «НК «ҚТЖ» (далее – Департамент) направляются консолидированные отчеты по рискам, отчеты по состоявшимся рискам, отчеты по исполнению плана мероприятий реагирования на риски и на постоянной основе ведется взаимодействие с Департаментом.

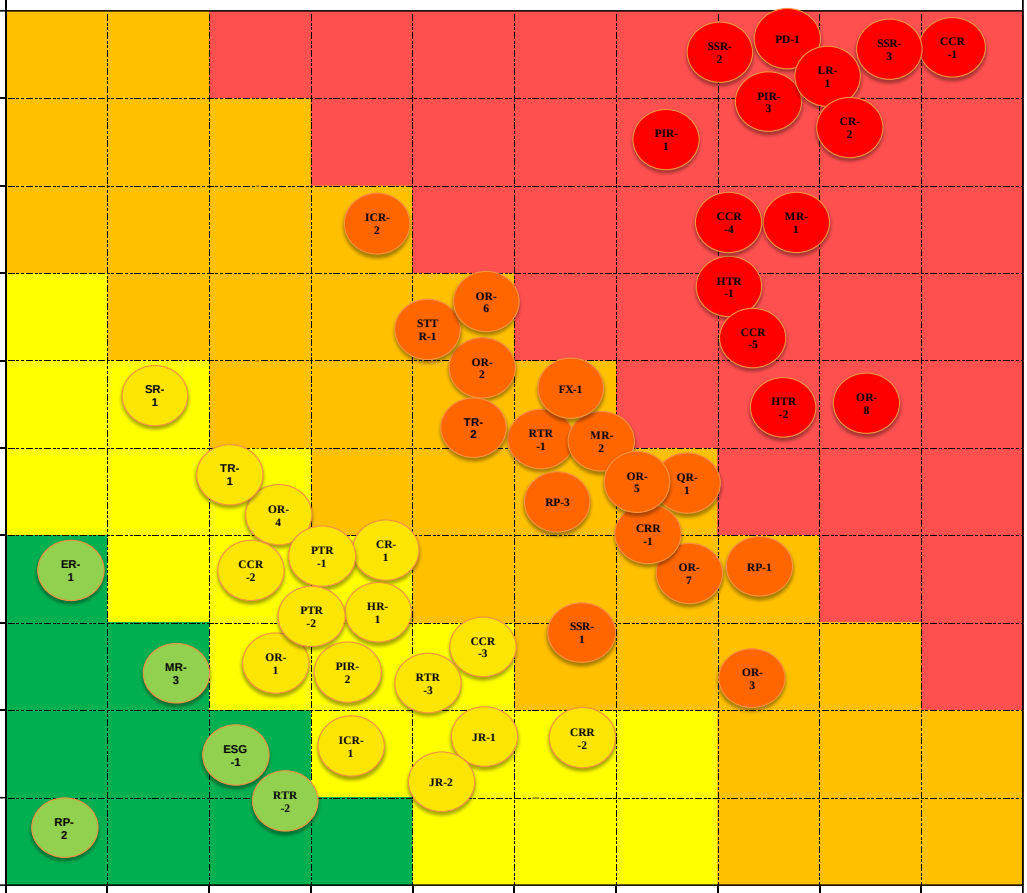
По системе внутреннего контроля согласно Матрице ранжирования проведена оценка 279 бизнес-процессов Общества. Согласно ранжированию проведена оценка материальности (существенности) бизнес-процессов, в последствии Группой и владельцами бизнес-процесса были разработаны и утверждены матрица рисков и контролей и блок-схема по бизнес-процессу: «Организация продажи билетов».

Корпоративная система управления рисками (КСУР)

- ✓ Сформированы и утверждены Советом Директоров консолидированные ежеквартальные отчеты по рискам за 2025 год;
- ✓ Сформированы и утверждены Советом Директоров Реестр и Карта рисков, Ключевые рисковые показатели и уровни толерантности к ключевым рискам, План мероприятий реагирования на риски на 2025 и 2026 годы;
- ✓ Сформированы и утверждены Матрица ранжирования бизнес-процессов и календарный план-график по разработке блок-схем на 2025 год;
- ✓ Разработаны блок-схема и матрицы рисков и контролей по бизнес процессу «Организация продажи билетов»;
- ✓ Проведено обучение риск-координаторам на идентификацию, оценку, реагирование на риски и отчетность потенциальных рисков Общества;
- ✓ Сформированы и направлены в Департамент по управлению рисками и внутреннему контролю отчеты по исполнению Плана мероприятий реагирования на риски и отчеты по состоявшимся рискам за 2025 год, на постоянной основе предоставляются ответы по запросам Департамента по управлению рисками и внутреннему контролю.

Реестр и карта рисков на 2026 год АО «Пассажирские перевозки»

ВЛИЯНИЕ	% к СК	Балл									
	от 2,45	10									
	2,15-2,45	9									
	1,85-2,15	8									
	1,55-1,85	7									
	1,25-1,55	6									
	0,95-1,25	5									
	0,65-0,95	4									
	0,35-0,65	3									
	0,05-0,35	2									
	0-0,05	1									
		Балл	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		%	0-10	1 0-20	20-30	30-40	40-50	50-60	60-70	70-80	80-90	от 90
		ВЕРОЯТНОСТЬ										



КОД	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА
РИСКИ НЕПОЛУЧЕНИЯ /НЕПОЛНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ГОС. СУБСИДИЙ	
SSR-1	Возврат субсидий в связи с неисполнением договорных обязательств
SSR-2	Риск невыделения потребных дополнительных субсидий предусмотренных программой 015 "Субсидирование железнодорожных пассажирских перевозок по социально
SSR-3	Риск невыделения субсидий предусмотренных программой 212 "Субсидирование ставок вознаграждения при кредитовании и финансовом лизинге на приобретение вагонов перевозчиками
РИСК ПАССАЖИРООБОРОТА	
PTR-1	Снижение пассажирооборота (внутриреспубликанские пасс. перевозки)
PTR-2	Снижение пассажирооборота (международные пасс. перевозки)
МАКРО РИСК	
MR-1	Обесценение активов
MR-2	Инфляционный риск
MR-3	Процентный риск
КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ (Super Risk)	
QR-1	Качество предоставления услуг
ВАЛЮТНЫЙ РИСК	
FX-1	Возникновение убытков от курсовой разницы из-за договорных обязательств в иностранной валюте
ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК	
OR-1	Риск некачественного и несвоевременного ремонта пассажирских вагонов
OR-2	Процесс закупок
OR-3	Процесс обеспечения
OR-4	Дефицит пассажирских вагонов/критический износ
OR-5	Риск срыва экипировки из-за дефицита топлива
OR-6	Оптимизация движения поездов
OR-7	Возгорание пассажирских вагонов
OR-8	Опоздания, задержка поездов

КОД	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА
ПРОЕКТНЫЕ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РИСКИ	
PIR-1	Проект "Национальная система по управлению пассажирскими перевозками"
PIR-2	Не реализация проекта "Интермодальные перевозки" и Хабовой системы перевозок пассажиров
PIR-3	Сотрудничество с «DB Engineering & Consulting GmbH» (DB E&C)
ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТАРИФНЫЙ РИСК	
RTR-1	Не повышение тарифа на социально-значимые маршруты
RTR-2	Отмена ранее установленного повышения тарифа на социально-значимые маршруты
RTR-3	Повышение/понижение тарифа на коммерческие поезда
НАЛОГОВЫЙ РИСК	
TR-1	Налоговый мониторинг
TR-2	Налоговые риски по НДС и КПН
ДОГОВОРНЫЕ КОНТРАКТНЫЕ РИСКИ	
CCR-1	Стратегическое сотрудничество со Stadler (BAFO) для производства пассажирских вагонов и ТО
CCR-2	Техническое обслуживание пассажирских вагонов Stadler (BAFO)
CCR-3	Строительство пункта технического обслуживания по станции Алматы для пассажирских вагонов Stadler (BAFO)
CCR-4	Неисполнение договорных обязательств со стороны Исполнителей услуг по МСИ
CCR-5	Неисполнение договорных обязательств со стороны ЗИКСТО (Закуп 100 вагонов)
ПРАВОВОЙ РИСК	
JR-1	Риск судебных разбирательств
JR-2	Риск нарушения законодательства РК
ИТ и КИБЕР РИСК	
ICR-1	Информационная безопасность (Утечка конфиденциальной информации Компании)
ICR-2	Сбой информационных систем и оборудования
РИСК ЛИКВИДНОСТИ	
LR-1	Риск разрыва ликвидности

КОД	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА
РИСК БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ И ОХРАНЫ ТРУДА	
HTR-1	Нарушения безопасности движения Сход / столкновение подвижного состава в поезде и при маневровой работе
HTR-2	Безопасность и охрана труда (производственный травматизм)
HR РИСКИ	
HR-1	Социальное недовольство со стороны работников
КОМПЛАЕНС РИСК/КОРРУПЦИОННЫЕ РИСКИ	
CRR-1	Риск коррупции в деятельности АО "Пассажирские перевозки"
CRR-2	Хищения/Мошенничество
РЕПУТАЦИОННЫЙ РИСК	
RP-1	Снижение репутации Компании
RP-2	Недостоверность, несвоевременность предоставления финансовой отчетности
RP-3	Риск искусственного создания дефицита проездных документов
СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК	
STTR-1	Неисполнения Плана мероприятий по реализации Стратегии развития Общества до 2032 года
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ (ESG)	
ESG-1	Экология
РИСКИ САНКЦИЙ И ОГРАНИЧЕНИЙ	
SR-1	Санкционный риск
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКИЙ РИСК	
ER-1	Карантин, ограничения
КРЕДИТНЫЙ РИСК	
CR-1	Невозврат дебиторской задолженности (Образование проблемной дебиторской задолженности)
CR-2	Нарушение ковенантов и лимитов
РИСК ДЕФОЛТА	
PD-1	Риск дефолта

GRI 2-3

Дополнительная информация

Настоящий Годовой отчет включает в себя Отчет в области устойчивого развития и содержит информацию о финансовых и операционных результатах Общества, ее стратегии развития, системе управления рисками и корпоративного управления. Также Отчет охватывает информацию об инициативах в области устойчивого развития, включая социальную и экологическую ответственность, эффективное использование ресурсов и другие аспекты.

Отчетность была поготовлена с использованием Международного стандарта по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative (GRI).

Отчет охватывает данные за период с 1 января по 31 декабря 2025 года, а также предыдущие периоды и прогнозные значения, чтобы продемонстрировать динамику изменения показателей в различных сферах деятельности Общества.

Все отчеты об устойчивом развитии доступны на веб-сайте Общества.

Настоящий Отчет утвержден решением Совета директоров АО «Пассажирские перевозки» от __ _____ 2026 года.

GRI 2-29

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Для обеспечения эффективного взаимодействия с государством, бизнесом и населением Общество придерживается принципов прозрачности и информационной открытости. Мы стремимся установить диалог со всеми заинтересованными сторонами для лучшего понимания их потребностей и учета их интересов.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является неотъемлемой частью нашей деятельности, и мы уделяем особое внимание поддержанию доверительных отношений с нашими сотрудниками, клиентами, поставщиками, государственными органами и другими заинтересованными сторонами.

В целях определения заинтересованных сторон Общества выявляются все группы людей и организаций, которые могут влиять на деятельность Общества или на которые может быть оказано ее влияние. Этот процесс включает в себя оценку степени влияния, интересов и важности каждой группы заинтересованных сторон для Общества.

Ключевые заинтересованные стороны:

- Единственный акционер;
- сотрудники;
- профессиональный союз;
- партнеры;
- государственные органы;
- поставщики;
- население;
- СМИ;
- клиенты;
- финансовые институты.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами Общества происходит через установление доверительных отношений, понимания интересов и ожиданий, обеспечения прозрачности и открытости в отношениях.

Обществом определены следующие каналы связи с заинтересованными сторонами: официальный сайт, пресс-релизы и ответы на запросы СМИ и населения, конференции, опросы и анкетирование, социальные сети Общества, ежегодная корпоративная отчетность.

Для определения ключевых заинтересованных сторон Общество выявляет группы людей и организации, с которыми осуществляет взаимодействие в процессе своей деятельности, с описанием вклада заинтересованных сторон и их интересов.

№	Заинтересованные стороны	Вклад заинтересованных сторон	Потребности и ожидания заинтересованных сторон
1	Акционер	Выделение финансовых средств, пополнение уставного капитала	Рост прибыли, своевременная выплата дивидендов, увеличение стоимости
2	Государственные органы	Государственное регулирование	Налоговые поступления, экономический рост, решение социальных задач, соблюдение законодательных требований
3	Ассоциации/ Объединения	Исполнение соглашений / договоров / меморандумов	Коммерческие интересы
4	Профессиональные союзы	Содействие обеспечению социальной стабильности, регулирование трудовых отношений	Соблюдение и защита прав работников
5	Партнеры	Совместная реализация проектов Трансферт технологий, компетенций и инноваций	Коммерческие интересы
6	Поставщики и подрядчики	Эффективность сети поставок и цепочки создания стоимости Своевременное и качественное выполнение работ и услуг	Коммерческие интересы
7	Клиенты	Лояльность Общества Финансовые ресурсы путем приобретения товаров и услуг	Коммерческие интересы, удовлетворение потребностей в пассажирских перевозках, обеспечение безопасности перевозок пассажиров, к снижению воздействия на окружающую среду
8	Конкуренты	Возможности для будущего развития	Увеличение доли присутствия на рынке
9	СМИ	Конструктивное сотрудничество Благосклонное общественное мнение	Публикации и информирование о деятельности Общества, коммерческие интересы
10	Население	Поддержка в местах осуществления деятельности	Возможность трудоустройства, создание рабочих мест и поддержку экономического развития, решение социальных проблем, минимизация вредного экологического воздействия на окружающую среду, прозрачность деятельности Общества, социальные программы и инициативы, которые общество предпринимает для благотворительности и поддержки местных сообществ

11	Сотрудники	Человеческие ресурсы Лояльность	Справедливая и конкурентоспособная оплата труда, достойные и безопасные условия труда на рабочих местах, профессиональное развитие, карьерный рост, социальные гарантии, создание равных возможностей и недопустимости дискриминации на основе пола, возраста, расы, религии и других факторов
12	Совет директоров	Обеспечение роста долгосрочной стоимости и устойчивого развития Общества	Повышение деловой репутации

GRI 3-1, 3-2, 2-14

Существенные темы и порядок их определения

При формировании Отчета, Обществом были рассмотрены экологические, экономические, а также социальные аспекты деятельности. Процесс определения существенных тем основан на непрерывном выявлении и оценке воздействия с участием соответствующих заинтересованных сторон.

Для определения существенных тем, которые легли в основу Годового отчета за 2024 год, Общество провело анализ всех тем, предложенных в стандартах GRI 2021, идентифицировало ключевые заинтересованные стороны, которые были опрошены для определения существенных тем.

Мнение следующих заинтересованных сторон учитывалось в процессе определения существенных тем:

- работники АО «ПП»;
- работники АО «НК «ҚТЖ»;
- представители Профсоюза;
- клиенты;
- поставщики.

Всего было предложено 31 тема, предусмотренные стандартами GRI, а также 2 дополнительные темы, являющиеся важными согласно специфике деятельности Общества:

- повышение удовлетворенности клиентов;
- другое.

Для определения существенных тем Общество использовало метод опроса, чтобы проанализировать важность каждой темы для своих заинтересованных сторон.

Онлайн-опрос был подготовлен на базе платформы Microsoft Forms. По результатам проведенных процедур была построена матрица существенности из списка потенциальных тем.

Каждая тема была проанализирована на воздействие Общества с точки зрения воздействия на экономику, окружающую среду, общество и права человека. По итогам опроса были определены 10 существенных тем.

Ниже представлены существенные темы, отраженные в Отчете:

Экономические темы

201	Экономическая результативность
204	Практики закупок
205	Противодействие коррупции

Экологические темы

302	Энергия
305	Выбросы
306	Отходы

Социальные темы

401	Занятость
402	Труд и трудовые отношения
403	Безопасность и здоровье на рабочем месте
404	Обучение и образование
406	Недискриминация

Дополнительные темы АО «ПП»

Повышение удовлетворенности клиентов
Другие

ГЛОССАРИЙ

Компания	Акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
Общество	Акционерное общество «Пассажирские перевозки»
ЦЛ	Председатель Правления (Генеральный директор) АО «Пассажирские перевозки»
ЦЛВС	Акционерное общество «Вагонсервис» (дочерняя организация АО «Пассажирские перевозки»
Пассажирооборот	Показатель отражения объема перевозок пассажиров в пассажиро-километрах и исчисляется как произведение количества пассажиров на расстояние перевозок
Операционная прибыль	Прибыль предприятия от основной деятельности, равная разности между нетто-выручкой (выручкой за вычетом себестоимости) и расходами по основной деятельности (в последнее включаются прямые и операционные расходы)
EBITDA	Аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов, износа и начисленной амортизации.
ФКС «Мобиус»	Фискализированная компьютерная система Mobius, принадлежащая АО «НК «ҚТЖ» на условиях лицензирования, включенная в государственный реестр контрольно-кассовых машин, предназначенная для автоматизации и фиксации системы продажи электронных проездных документов
МСИ	Мягкий съемный инвентарь
ERP	Комплексная информационная система управления многопрофильным предприятием, которая автоматизирует и облегчает работу сотрудников
ИТ- совет	Совет по автоматизации, информатизации и развитию телекоммуникаций Акционерного общества АО «НК «ҚТЖ»

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Акционерное общество «Пассажирские перевозки»
010000, Республика Казахстан,
г. Астана, ул. Д. Кунаева, 6,
Справочная служба: +7 (7172) 60 01 17
Пресс-служба: +7 (7172) 60 42 81
www.railways.kz, www.Press@railways.kz, kensepp@railways.kz

ФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

Финансовая отчетность АО «ПП» соответствует требованиям стандартов бухгалтерского учета МСФО, выпущенных Советом по Международным стандартам финансовой отчетности.

Годовая финансовая отчетность АО «ПП» утверждается к выпуску руководством, предварительно одобряется Комитетом по аудиту Совета директоров Общества, Совет директоров Общества и подлежит последующему утверждению Единственным акционером Общества.

Годовая финансовая отчетность АО «ПП» за 2025 год утверждена решением Правления АО «НК «ҚТЖ» от 15 июня 2026 года (протокол № 02/25).

Аудит годовой финансовой отчетности за 2025 год проведен ТОО «Эрнст энд Янг».