
Приложение к решению
Правления акционерного
общества
«Национальная компания»
«Қазақстан темір жолы»
от «06» октября 2025 года
№02/28, вопрос №14

**Информационная политика акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»**

Редакция 2.0

Группа документов:	основополагающая документация
Разработчик:	Департамент по работе со СМИ
Ответственный за анализ и актуализацию документа:	Департамент по работе со СМИ

Астана 2025 г.

Информационная политика акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»	
Редакция 2.0	Страница 2 из 11

Содержание

1 Общие положения	3
2 Принципы раскрытия информации	4
3 Способы раскрытия информации	4
4 Порядок раскрытия информации Обществом/ДО	5
5 Защита коммерческой тайны	6
6 Заключительные положения	7

Информационная политика акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»	
Редакция 2.0	Страница 3 из 11

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящая Информационная политика акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – Политика) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан и международной практикой корпоративного управления.

2. Политика является внутренним документом акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – Общество) и определяет основные принципы раскрытия информации о деятельности заинтересованным сторонам. Настоящая Политика не регулирует отношения, связанные с обращением со сведениями, составляющими государственные секреты.

3. Действие настоящей Политики распространяется на Общество и его дочерние организации.

4. Составной частью Политики является информационная безопасность, которая обеспечивается выполнением следующих задач:

обеспечение целостности информационных активов Общества в целях поддержки высокого качества бизнес-процессов;

обеспечение непрерывности доступности информационных активов Общества для поддержки его бизнес-процессов;

обеспечение конфиденциальности информации Общества и иных заинтересованных сторон при работе с информационными технологиями.

5. Требования, связанные с обеспечением информационной безопасности Общества, регулируются Политикой информационной безопасности Общества, утверждаемой решением Правлением Общества.

6. В настоящей Политике используются следующие понятия:

Единственный акционер – акционерное общество «Фонд национального благосостояния «Самрук-Қазына»;

дочерние организации – юридические лица, более пятидесяти процентов голосующих акций (долей участия) которых прямо или косвенно принадлежат Обществу на праве собственности или доверительного управления;

заинтересованные стороны - физические или юридические лица, в той или иной мере заинтересованные в деятельности Общества: Единственный акционер, инвесторы, партнеры, представители масс-медиа, государственные органы, общественность, заинтересованная в достоверной информации об Обществе и ее деятельности, клиенты, иные лица, чьи действия и решения могут влиять на деятельность Общества;

информация с ограниченным доступом – информация, отнесенная к государственным секретам, личной, семейной, банковской, коммерческой тайне, тайне медицинского работника и (или) иным охраняемым законом тайнам, персональные данные ограниченного доступа, а также служебная информация ограниченного распространения;

Информационная политика акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»	
Редакция 2.0	Страница 4 из 11

органы Общества – Единственный акционер, Совет директоров, Правление Общества;

масс-медиа- средство массовой информации и интернет-ресурс;

публичные выступления - выступления руководителя Общества и (или) уполномоченных лиц на публичных мероприятиях: конференциях, форумах, семинарах, телефонных и видеоконференциях и иных мероприятиях, в которых могут принимать участие представители масс-медиа.

2. ПРИНЦИПЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

7. Основными принципами раскрытия информации являются:

оперативность – информирование заинтересованных сторон о наиболее важных событиях и фактах о деятельности Общества/ДО в кратчайшие сроки;

достоверность — предоставление заинтересованным сторонам информации без искажения фактов, известных Обществу/ДО;

прозрачность – раскрытие полной, соответствующей действительности и доступной для понимания заинтересованных сторон информации;

доступность – использование Обществом/ДО каналов распространения информации, обеспечивающих свободный, необременительный и наименее затратный доступ заинтересованных сторон к раскрываемой информации;

сбалансированность – обеспечение Обществом/ДО разумного баланса раскрытия информации, с одной стороны, и ее сохранности – с другой, в целях реализации прав заинтересованных сторон на получение информации и соблюдения интересов Общества/ДО;

регулярность — постоянное и систематическое предоставление заинтересованным сторонам информации об Обществе/ДО в соответствии со сроками, определенными действующим законодательством и внутренними документами Общества/ДО;

последовательность – информация, раскрываемая Обществом/ДО, должна быть последовательна по отношению к ранее раскрытой информации.

3. СПОСОБЫ РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ

8. Обеспечение доступа к информации основывается на следующих основных принципах:

- 1) законности;
- 2) открытости и прозрачности деятельности обладателей информации;
- 3) достоверности и полноты;
- 4) актуальности и своевременности;
- 5) равного доступа к информации;
- 6) неразглашения государственных секретов и иных охраняемых законом тайн;

Информационная политика акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»	
Редакция 2.0	Страница 5 из 11

7) соблюдения прав и законных интересов физических и юридических лиц;

8) проактивного распространения информации;

9) ответственности за нарушение требований законодательства Республики Казахстан о доступе к информации.

9. Раскрытие информации об Обществе/ДО и его деятельности осуществляется путем распространения информации следующими способами:

1) размещение информации на корпоративном веб-сайте www.railways.kz, аккаунтах Общества/ДО в социальных сетях;

2) размещение информации на Интернет-ресурсе депозитария финансовой отчетности и интернет-ресурсе фондовой биржи в порядке, установленными Законом Республики Казахстан «О рынке ценных бумаг» и нормативными правовыми актами уполномоченного органа;

3) предоставление информации заинтересованным сторонам по их запросам;

4) опубликование информации в казахстанских и зарубежных масс-медиа;

5) информирование масс-медиа в ходе публичных выступлений представителей Общества/ДО, выпуск и рассылка пресс-релизов в масс-медиа;

6) проведение пресс-конференций, пресс-туров, брифингов, семинаров, встреч и другое с участием представителей Общества/ДО и иных заинтересованных сторон;

7) опубликование информации в брошюрах и буклетах;

8) вручение информации (документов) на бумажных и/или электронных носителях;

9) иные способы, предусмотренные законодательством Республики Казахстан.

4. ПОРЯДОК РАСКРЫТИЯ ИНФОРМАЦИИ ОБЩЕСТВОМ/ДО

10. Информация, подлежащая раскрытию, определена законодательством Республики Казахстан, Уставом, а также другими внутренними документами Общества/ДО, содержащими требования к доступу информации.

11. Общество/ДО, в лице его уполномоченных представителей, в установленном порядке раскрывает информацию о своей деятельности по мере возникновения необходимости, способами, предусмотренными пунктом 9 настоящей Политики.

12. Методами раскрытия информации заинтересованным сторонам могут быть встречи с заинтересованными сторонами, использование средств массовой информации (публикации, интервью), интернет-ресурс, предоставление обратной связи посредством средств коммуникации,

Информационная политика акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»	
Редакция 2.0	Страница 6 из 11

консультативные комитеты и советы, предоставление ответов на запросы и другие.

13. Сообщения о существенных фактах (событиях, действиях), затрагивающих финансово-хозяйственную деятельность Общества/ДО, которые могут оказать существенное влияние на финансовое состояние Общества/ДО, а также иная информация, обязанность по раскрытию которой возникает у Общества/ДО в соответствии с законодательством Республики Казахстан, публикуются с момента наступления соответствующего события, если иные сроки и формы публичного распространения информации не установлены Уставом Общества/ДО, настоящей Политикой, иными внутренними документами Общества/ДО.

14. Председатель Правления и члены Правления, а также иные уполномоченные в установленном порядке работники Общества/ДО вправе в рамках своей компетенции осуществлять публичные выступления по вопросам, связанным с деятельностью Общества/ДО.

15. Публичные заявления членов Правления и работников Общества в отношении Общества и организаций, входящих в группу Общества, должны соответствовать настоящей Политике и иным внутренним документам Общества/ДО.

5. ЗАЩИТА КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ

16. Общество/ДО обеспечивает защиту коммерческой тайны Общества/ДО в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области информационной безопасности и внутренними документами Общества/ДО. Условия доступа к такой информации, а также возможность ее получения определяются Обществом/ДО с учетом необходимости соблюдения баланса между открытостью Общества/ДО и стремлением не нанести ущерб его интересам.

17. Перечень сведений, составляющих коммерческую тайну Общества/ДО, определяется соответствующим внутренним документом Общества/ДО, утверждаемым в установленном порядке.

18. Должностные лица и работники Общества/ДО обязаны использовать сведения, составляющие коммерческую тайну только в интересах Общества/ДО и в соответствии с настоящей Политикой и иными внутренними документами Общества/ДО. Заинтересованные стороны Общества/ДО обязаны использовать ставшие им известные сведения, составляющие коммерческую тайну в соответствии с законодательством и соглашениями, заключенными ими с Обществом/ДО.

19. В случае нарушения в процессе раскрытия информации законодательства Республики Казахстан, Устава, настоящей Политики и других

Информационная политика акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»	
Редакция 2.0	Страница 7 из 11

внутренних документов Общества/ДО, приведшего к причинению ущерба Обществу/ДО, виновные лица могут быть привлечены к ответственности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20. Ответственными за подготовку и предоставление в масс-медиа информации о деятельности Общества и организаций, входящих в группу Общества, являются Департамент по работе со СМИ.

За предоставление и размещение информации на Интернет-ресурсах уполномоченных органов, согласно требованиям законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Общества/ДО являются ответственные структурные подразделения Общества/ДО.

21. Департамент по работе со СМИ ежегодно в установленные сроки направляет Совету директоров Общества информационную справку о прозрачности деятельности и эффективности процессов раскрытия информации Обществом.

22. Вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, регулируются законодательством Республики Казахстан, Уставом Общества/ДО, решениями Единственного акционера, Совета директоров Общества/ДО принятыми в установленном порядке.

23. Если отдельные пункты настоящей Политики в результате изменения законодательства Республики Казахстан, Устава Общества/ДО вступают с ними в противоречие, настоящая Политика применяется в той части, которая не противоречит законодательству Республики Казахстан и Уставу Общества/ДО.