

«Қазақстан темір жолы» ұлттық
компаниясы» акционерлік қоғамы
«Астана теміржол вокзал кешені»
филиалы директорының (вокзал
кешені бастығының)
2024 жылғы _____ № _____ ЛЖС
бұйрығына 4 - қосымша

**№1 «Ресми таксилерге арналған алаң» объекті бойынша
техникалық ерекшелік**

Жалға алушыға қойылатын талаптар:

1) Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрінің міндетін атқарушының 2015 жылғы 26 наурыздағы № 349 бұйрығымен бекітілген (Нормативтік құқықтық актілерді мемлекеттік тіркеу тізілімінде № 11550 болып тіркелген) Автомобиль көлігімен жолаушылар мен багажды тасымалдау қағидаларына және ҚР СТ 2272-2020 «Такси тасымалдау жөніндегі автокөлік қызметтері» ұлттық стандартына сәйкес қызметтер көрсету;

2) қызметтердің тәулік бойы жұмыс істеуін қамтамасыз ету;

3) қызметтерді ұсыну кезінде санитарлық-эпидемиологиялық, лаңкестікке қарсы, өрт сөндіру және басқада нормативтік құжаттармен белгіленген талаптарды сақтау;

4) ашық кеңістікте қашықтан басқару пультінің мүмкіндігі кемінде 20 метр, жебенің ұзындығы кемінде 2 - 2,5 метр, ашу уақыты кемінде 4 – 6 секунд, жебенің түрі – қатты, тұтыну қуаты кемінде 220 Вт, жұмыс температурасының диапазоны кемінде -40 және + 55*С артық емес болатын автобус жолағына кірген кезде бір шлагбаум орнату;

5) тұрақ астындағы орынды металл тіректермен қоршаңыз;

6) шлагбаум алдында жасанды жол соққыларын қолданыңыз;

7) «Такси» белгісін орнатыңыз;

8) клиенттерге қызмет көрсету атаулы, сапалы, уақтылы, келушілермен қарым-қатынас мәдениеті мен этикасын сақтай отырып болуы тиіс;

9) қызмет көрсету кезінде клиентпен соңғы өтініш берген тілде диалог жүргізу;

10) Объектіні жарамды күйде ұстау;

11) жолаушылар мен вокзал кешеніне келушілер тарапынан сапасыз, уақтылы және тиісті емес қызмет көрсету мәселелері бойынша шағымдар мен шағымдардың болуы жалға алушымен шарттық қатынастарды бұзу үшін негіз болып табылады. Клиенттердің барлық шағымдары мен шағымдары оларды жалға берушінің атына жазбаша түрде жүгінген кезде, әлеуметтік желілерде орналастырған кезде, сондай-ақ фото және бейнематериалдарды ұсынған кезде жеткілікті дәлелденген болып саналады.