«ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
NATIONAL COMPANY KAZAKHSTAN TEMIR ZHOLY JOINT-STOCK COMPANY

«ҚТЖ» ҰК» АҚ АО «НК «ҚТЖ» NC KTZ JSC

БҰЙРЫҚ ПРИКАЗ

22 қараша 2023 жыл № 912 – ЦЗ

Астана қаласы город Астана

Іс-шаралар жоспарын бекіту туралы

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 16 қазандағы № 914 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасында тіл саясатын дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын іске асыру мақсатында және Серіктестік туралы 2018 жылғы 4 шілдедегі № 43-АҚ келісімнің II бөлімі 3-тармағының 1) тармақшасына, Серіктестік туралы 2016 жылғы 28 шілдедегі № 82-АҚ келісімнің II бөлімі 3-тармағының 1) тармақшасына сәйкес **БҰЙЫРАМЫН:**

1. Қоса берілген Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 16 қазандағы № 914 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасында тіл саясатын дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының 2023-2029 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары бекітілсін.
2. «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының басшылары 1 тармақта бекітілген жоспардың уақтылы орындалуын қамтамасыз етсін және жыл сайын 5 шілдеден және 30 желтоқсаннан кешіктірмей «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы «Көп функционалды қызмет көрсету орталығы» филиалының Мемлекеттік тілді дамыту секторына аталған жоспардың іске асырылу барысы туралы ақпаратты берсін.
3. Осы бұйрықтың орындалуына бақылау жасау Аппарат басшысы С.Ж.Кеулімжаевқа жүктелсін.

Басқарма Төрағасының орынбасары **Қ.Әлмағамбетов**

«ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ КЕҢСЕ ҚЫЗМЕТІ ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ №1 СЛУЖБА КАНЦЕЛЯРИИ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

Орынд. Тоқтағазы Е.Ә. – ЦМТ
+7 (7172) 60-41-02

БЛАГО
Безопасность Лидерство Амбиции Гордость Ответственность

15886

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы Басқарма Төрағасы орынбасарының 2023 жылғы 22 қарашадағы № 98к-ИЗ бұйрығымен бекітілген

Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 16 қазандағы № 914 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасында тіл саясатын дамытудың 2023 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының 2023 – 2029 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары

Р/с №	Іс-шаралар	Аяқтау нысаны	Орындалуына жауапты	Орындау мерзімі
1	2	3	4	5
1. «ҚТЖ» ҰК» АҚ-та тіл саясатын құқықтық қамтамасыз ету				
1	Мемлекеттік тілді қолдану мен дамыту жөніндегі комиссияның құрамы мен аталған комиссия туралы ережеге («Комиссия құру туралы» 2011 жылғы 3 шілдедегі №147-Ц бұйрығы) өзекті сипат беру	бұйрық	ЦМТС	2023 жылдың IV тоқсаны
2	Корпоративтік шешімдер жобаларының мемлекеттік тілде ресімделуін қамтамасыз ету	ЦССД, ЦСП-ға және еншілес ұйымдарға хат	ЦМТС	2023 жылдың IV тоқсаны
2. «ҚТЖ» ҰК» АҚ-та тіл саясатын әдістемелік және әдіснамалық қамтамасыз ету				
3	Жұмыста пайдалану үшін Қазақстан Республикасының теміржол станциялары атауларының қазақша-орысша, орысша-қазақша анықтамалығын дайындау және оны жаңарту	анықтамалық	ЦМТС	2024 жылдың II тоқсаны, бұдан әрі қажеттілігіне қарай
4	Құжаттарды дайындау кезінде жиі қолданылатын қазақша-орысша, орысша-қазақша сөздер мен сөз тіркестерінің жинақтарын дайындау	жинақтар	ЦМТС	2024 жылдың III тоқсаны

1	2	3	4	5
5	«ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлерін жұмыста пайдалану үшін қазақша-орысша, орысша-қазақша терминологиялық сөздіктермен, анықтамалықтармен, жинақтармен қамтамасыз ету	қызметкерлерде терминологиялық сөздіктердің, анықтамалықтардың, жинақтардың болуы	ЦМТС, ЦЖС, ГП, ЦЛ	2025 – 2029 жылдар
6	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарына Қазақстан Республикасында тіл саясатын дамытудың 2023 – 2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын іске асыруда, мемлекеттік тілді дамытуда, мемлекеттік тілде іс қағаздарын жүргізуде және Қазақстан Республикасындағы тіл туралы заңнама талаптарын сақтауда практикалық көмек көрсетуді ұйымдастыру және көрсету	практикалық көмек көрсету туралы ақпарат	ЦМТС	қажеттілігіне қарай
7	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары үшін көлік саласындағы көрнекі ақпаратты дұрыс жазу, көлік саласындағы көрнекі ақпаратты (бланкілер, маңдайшалар, хабарландырулар, жарнама, прейскуранттар, баға белгілері, басқа да көрнекі ақпарат) мемлекеттік тілде ресімдеу қажеттілігі бойынша консультациялық және түсіндіру жұмыстарын ұйымдастыру	нақты нәтижелерді көрсете отырып, атқарылған жұмыс туралы ақпарат	ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	қажеттілігіне қарай
3. «ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлерін мемлекеттік тілге оқытуды ұйымдастыру				
8	«ҚТЖ» ҰК» АҚ орталық аппараты мен тораптық деңгейдегі филиалдарының қызметкерлеріне мемлекеттік тілді оқыту курстарын ұйымдастыру және өткізу: оқуға ниет білдірген қызметкерлер туралы ақпарат жинау, аталған қызметкерлердің тізімін талдау; оқу топтарын қалыптастыру	оқу топтары мен тыңдаушылар саны туралы ақпарат	ЦМТС	2024 – 2029 жылдар
9	«ҚТЖ» ҰК» АҚ орталық аппараты мен тораптық деңгейдегі филиалдарының басшылары үшін мемлекеттік тілді оқыту бойынша жеке курстар ұйымдастыру және өткізу	жеке сабақтар туралы ақпарат	ЦМТС, Цкадр	2024 – 2029 жылдар
10	«ҚТЖ» ҰК» АҚ құрылымдық бөлімшелерінің басшыларына қызметкерлердің мемлекеттік тілді оқыту курстарына қатысуы	тыңдаушылардың сабаққа қатысуы	ЦМТС	қажеттілігіне қарай

1	2	3	4	5
	туралы ақпарат беру	туралы ақпарат		
11	Мемлекеттік тілді оқыту курстарының тыңдаушыларын қажетті оқу-әдістемелік құралдармен, сөздіктермен қамтамасыз ету	тыңдаушыларда оқу-әдістемелік құралдардың, сөздіктердің болуы	ЦМТС	оқу жылы ішінде
12	«ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлері үшін «ҚАЗТЕСТ» бағдарламасы негізінде қазақ тілін білу деңгейін анықтау бойынша диагностикалық тестілеуді ұйымдастыру және өткізу	тестілеуді өткізу туралы ақпарат	ЦМТС	жыл сайын
13	«ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлерін қазақ тілінің латын графикалы әліпбиіне оқытуға ішкі жаттықтырушылар даярлауды ұйымдастыру	қазақ тілінің латын графикалық әліпбиін оқыту бойынша ішкі жаттықтырушылар пулы	ЦМТС, Цкадр	2026 – 2028 жылдар
14	«ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлері үшін қазақ тілінің латын графикалы әліпбиін оқытуды ұйымдастыру (ішкі жаттықтырушылардың күшімен)	оқытуды жүргізу туралы ақпарат	ЦМТС	2028 – 2029 жылдар
15	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының қызметкерлеріне мемлекеттік тілді меңгеру үшін жағдайлар жасау	оқудан өту үшін жасалған жағдайлар	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының басшылары	тұрақты
	4. «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарында мемлекеттік тілді дамыту мен қолдану			
16	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының кеңестер, жиналыстар, мәдени-бұқаралық және өзге де қоғамдық іс-шаралар өткізу кезінде мемлекеттік тілді кеңінен қолдануын қамтамасыз ету	мемлекеттік тілді қолдану туралы ақпарат	Цсоц, Цкадр, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	тұрақты
17	Қазақстан Республикасында өткізілетін және «ҚТЖ» ҰК» АҚ-қа бекітілген халықаралық қызметтегі іс-шараларды мемлекеттік тілде жүргізуді ұйымдастыру	мемлекеттік тілде өткізілген іс-шаралар туралы ақпарат	ЦИП, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың қатысты құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	қажеттілігіне қарай

1	2	3	4	5
18	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың жеке және заңды тұлғалармен жазбаша нысанда жасалатын барлық мәмілелерін мемлекеттік және орыс тілдерінде, шетелдік жеке және заңды тұлғалармен жазбаша нысанда жасалатын мәмілелерін мемлекеттік және тараптар үшін қолайлы тілде ресімдеуді қамтамасыз ету	мемлекеттік, орыс және тараптар үшін қолайлы тілдегі шарттар, келісімдер, меморандумдар	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының басшылары	тұрақты
19	«ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлері арасында мемлекеттік тіл саясатын іске асыру мәселелері бойынша сауалнама жүргізу	сауалнама нәтижелері туралы анықтама	ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	2023, 2025, 2027 және 2029 жылдардың IV тоқсаны
20	«ҚТЖ» ҰК» АҚ полиграфиялық және имидждік (оның ішінде бейне) өнімдерін мемлекеттік тілде басып шығару	буклеттер, бейнероликтер және т.б.	Цпресс, ЦА, «ҚТЖ» ҰК» АҚ еншілес ұйымдары	тұрақты
21	Мемлекеттік тілдегі құжат айналымын 2023 жылы - 80%, 2024 жылы - 80,5%, 2025 жылы - 81%, 2026 жылы - 81,5%, 2027 жылы - 82%, 2028 жылы - 82,5%, 2029 жылы - 83%-ға дейін арттыру.	құжат айналымы туралы ЦМТС-ке ақпарат	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының басшылары	тоқсан сайын
22	«Қазақстан Республикасындағы тіл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 21-бабының талаптарына сәйкес «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың көрнекі ақпараты мен деректемелерін ресімдеу жөніндегі жұмысты жалғастыру	көрнекі ақпарат пен деректемелердің жай-күйі туралы анықтама	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	тұрақты
23	«ҚТЖ» ҰК» АҚ құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының жалпы құжат айналымында мемлекеттік тілде іс жүргізудің үлес көлеміне мониторинг жүргізу	мемлекеттік тілдегі құжаттардың саны туралы ақпарат	ЦМТС	жарты жылда 1 рет
24	«ҚТЖ» ҰК» АҚ құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарында Қазақстан Республикасының тіл туралы заңнамасының сақталуына бақылау жасауды ұйымдастыру	бақылау нәтижелері туралы ақпарат	ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының басшылары	тұрақты

1	2	3	4	5
5. «ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметінің барлық салаларында мемлекеттік тілді кеңінен қолдануды насихаттау және дәріптеу				
25	«Тұлпар-Тальго» вагондарының жолаушыларына баспа басылымдарын ұсыну және «Тұлпар-Тальго» вагондарының жолаушыларына ұсынылатын бейне-аудио өнімдерінің базасын жаңарту, осындай өнімдердің мемлекеттік тілдегі көлемін арттыру	мемлекеттік тілдегі бейне, аудио өнімдер	ЦЛ, ЦМТС	тұрақты
26	Мемлекеттік тілдің имиджін насихаттау және арттыру мақсатында «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың халыққа қызмет көрсету орындары мен жұмыс орындарында материалдар мен бейнероликтер әзірлеу және орналастыру	мемлекеттік тілді насихаттау жөніндегі материалдар мен бейнероликтер	ЦМТС, Цпресс, ЦА, ЦЖС, ЦЛ, KTZE және қатысты бөлімшелер мен ұйымдар	тұрақты
27	Тілдерді дамытудың, тілдік орта құрудың, қазақ терминологиясының өзекті мәселелері бойынша, Қазақстан Республикасының мемлекеттік тіл саясатын насихаттау, мемлекеттік тілді қолдану аясын одан әрі кеңейту және мемлекеттік тілді тиімді оқыту бойынша республикалық (өңірлік) семинарлар, семинар-кеңестер, дөңгелек үстелдер, конференциялар өткізу	іс-шараларды өткізу туралы ақпарат	ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың филиалдары мен еншілес ұйымдары	тұрақты
28	Қазақстан Республикасы халықтарының тілдері күнін мерекелеу шеңберінде еңбек міндеттемелерін атқару кезінде мемлекеттік тілді қолданатын «ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлерін марапаттауды ұйымдастыру және өткізу	марапаттау	ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарының басшылары	2024 – 2029 жылдардың қыркүйегі
29	Қазақстан Республикасы халықтарының тілдері күнін мерекелеу шеңберінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлерінің қатысуымен мемлекеттік тілді білуге арналған конкурстар, дөңгелек үстелдер, семинарлар, ашық сабақтар және теміржол көлігі ардагерлерімен және зиялы қауыммен кездесулер ұйымдастыру және өткізу	«ҚТЖ» ҰК» АҚ басшылығы үшін іс-шараларды өткізу туралы ақпарат	ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	2024 – 2029 жылдардың III тоқсаны

1	2	3	4	5
30	Мемлекеттік тілді білуінің арқасында жетістікке жеткен тұлғаларды тарту арқылы «ҚТЖ» ҰК» АҚ www.railways.kz ресми сайтында, әлеуметтік желі беттерінде және «Қазақстан теміржолшысы» газетінде мемлекеттік тілді дәріптеу жұмысын ұйымдастыру	баспасөз релизі, сұхбат	Цпресс, ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	тұрақты
31	Қазақ тілінің грамматикалық және лексикалық нормаларын және Қазақстан Республикасының тіл туралы заңнамасының талаптарын сақтай отырып, мемлекеттік тілдегі материалдарды «ҚТЖ» ҰК» АҚ www.railways.kz ресми сайтында орналастыруды қамтамасыз ету	мемлекеттік тілге аударылған ресми сайттағы материалдар	Цпресс, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың қатысты құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	тұрақты
32	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың жергілікті ұлт өкілінің қызметкерлері арасында «Ана тілім - ардағым» және «Үздік маман» конкурстарын ұйымдастыру және өткізу: 1 тур – «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарында; 2 тур – «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың орталық аппаратында	өткізілген конкурстың нәтижелері туралы «ҚТЖ» ҰК» АҚ басшылығына арналған ақпарат	ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	2024, 2027 және 2029 жылдардың III тоқсаны
33	«ҚТЖ» ҰК» АҚ жергілікті емес ұлт өкілінің қызметкерлері арасында «Мемлекеттік тіл – достық тірегі» конкурсын ұйымдастыру және өткізу: 1 тур - «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарында; 2 тур - «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың орталық аппаратында	өткізілген конкурстың нәтижелері туралы «ҚТЖ» ҰК» АҚ басшылығына арналған ақпарат	ЦМТС, «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	2025 және 2028 жылдардың III тоқсаны
34	«ҚТЖ» ҰК» АҚ құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдарын «Үздік құрылымдық бөлімше», «Үздік филиал», «Үздік еншілес ұйым» номинациялары бойынша: мемлекеттік тілдің рөлін арттыру; мемлекеттік тілдің қолданылу аясын одан әрі кеңейту; мемлекеттік тілде іс жүргізу; мемлекеттік тілді меңгеру үшін қажетті жағдай жасаудағы үздік көрсеткіштері үшін марапаттау	дипломдар, бағалы сыйлықтар табыстау	ЦМТС	2026 және 2029 жылдардың IV тоқсаны

1	2	3	4	5
35	Қазақстан Республикасындағы тіл туралы заңнаманың талаптарын сақтай отырып, көлік клиенттеріне қызмет көрсету орындарында мемлекеттік және орыс тілдерінде анықтамалық-ақпараттық қызметтер көрсету	тілдерді қолдану туралы ақпарат	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың филиалдары мен еншілес ұйымдары	тұрақты
36	Мемлекеттік мереке – Қазақстан Республикасының Тәуелсіздік күнін мерекелеуге байланысты «Тәуелсіздік және мемлекеттік тіл», «Тіл - мемлекеттіліктің негізі», «Жастар – Қазақстанның болашағы» және т.б. тақырыптарда семинарлар, дөңгелек үстелдер ұйымдастыру және өткізу	іс-шараларды өткізу туралы ақпарат	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың құрылымдық бөлімшелері мен еншілес ұйымдары	жыл сайын
6. «ҚТЖ» ҰК» АҚ филиалдары мен еншілес ұйымдарында мемлекеттік тілді дамыту жұмысы				
37	Қызметтің ерекшелігін және кәсіпорын бөлімшелерінің орналасқан жерін ескере отырып, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 16 қазандағы №914 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасында тіл саясатын дамытудың 2023-2029 жылдарға арналған тұжырымдамасын іске асыру жөніндегі 2024-2029 жылдарға арналған іс-шаралар жоспары жобасын «ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың өңірлік деңгейдегі филиалдары мен еншілес ұйымдарында әзірлеу және бекіту	«ҚТЖ» ҰК» АҚ өңірлік деңгейдегі филиалдары мен еншілес ұйымдары басшыларының бұйрықтары	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың өңірлік деңгейдегі филиалдары мен еншілес ұйымдары	2024 жылдың I тоқсаны
38	«ҚТЖ» ҰК» АҚ өңірлік және желілік деңгейдегі филиалдарында және еншілес ұйымдарында мемлекеттік тілді оқыту курстарын ұйымдастыру және Қазақстан Республикасының мемлекеттік тілін дамыту үшін қаражат бөлу	топтар мен қызметкерлердің саны, бөлінген қаражат туралы ақпарат	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың филиалдары мен еншілес ұйымдарының басшылары	күнтізбелік жыл ішінде
39	Мемлекеттік тілдің беделін арттырумен, қолдану аясын кеңейтумен (фестивальдар, кездесулер, акциялар және т.б.), тіл мәдениетін жетілдірумен (тіл туралы әңгімелер, мақал-мәтелдер, фразеологиялық айналым сөздер, аңызға айналған адамдардың өсиеттері және т.б.) байланысты іс-шараларды ұйымдастыру	іс-шараларды өткізу туралы ақпарат	«ҚТЖ» ҰК» АҚ-тың өңірлік және желілік деңгейдегі филиалдары мен еншілес ұйымдары	жыл сайын

Ескертулер:
«ҚТЖ» ҰК» АҚ - «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы

Цкадр – Адами ресурстарды басқару департаменті
Цсоц – Әлеуметтік саясат департаменті
ЦА - «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының «Әкімшілік басқармасы» филиалы
ЦМТС - «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы «Көп функционалды қызмет көрсету орталығы» филиалының Мемлекеттік тілді дамыту секторы
Цпресс - «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы «Көп функционалды қызмет көрсету орталығы» филиалының БАҚ-пен жұмыс жөніндегі департаменті
ЦИП - «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы «Көп функционалды қызмет көрсету орталығы» филиалының Интеграция және халықаралық ынтымақтастық департаменті
ЦЖС - «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының «Магистральдық желі дирекциясы» филиалы
ЦЛ – «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы
ГП – «ҚТЖ - Жүк тасымалы» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі
KTZE – «KTZ Express» акционерлік қоғамы

«ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»
NATIONAL COMPANY KAZAKHSTAN TEMIR ZHOLY JOINT-STOCK COMPANY

«ҚТЖ» ҰК» АҚ АО «НК «ҚТЖ» NC KTZ JSC

БҰЙРЫҚ ПРИКАЗ

22 ноября 2023 года № 912 – ЦЗ

Астана қаласы город Астана

Об утверждении Плана мероприятий

В целях реализации Концепции развития языковой политики в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2023 года № 914, и в соответствии с подпунктом 1) пункта 3 раздела II Соглашения о партнерстве от 4 июля 2018 года №43-АО, подпунктом 1) пункта 3 раздела II Соглашения о партнерстве от 28 июля 2016 года №82-АО **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить прилагаемый План мероприятий акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» на 2023-2029 годы по реализации Концепции развития языковой политики в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2023 года № 914.

2. Руководителям структурных подразделений и дочерних организаций акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» обеспечить своевременное выполнение Плана, утвержденного в пункте 1 настоящего приказа, и ежегодно, не позднее 5 июля и 30 декабря, представлять в Сектор развития государственного языка филиала акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» - «Многофункциональный центр обслуживания» информацию о ходе реализации указанного Плана.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Руководителя аппарата Кеулимжаева С.Ж.

Заместитель
Председателя Правления **К.Альмагамбетов**

«ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ» ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ
КЕНСЕ ҚЫЗМЕТІ
ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ
№1
СЛУЖБА КАНЦЕЛЯРИИ
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ «ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»

Исп. Тоқтағазы Е.Ә. – ЦМТС
+7 (717 2) 60-41-02

БЛАГО
Безопасность Лидерство Амбиции
Гордость Ответственность

Утвержден
приказом заместителя
Председателя Правления
акционерного общества
«Национальная компания
«Қазақстан темір жолы»
от 22 ноября 2023 года № 912-ЦЗ

План мероприятий акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» на 2023-2029 годы по реализации Концепции развития языковой политики в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2023 года № 914

№ п/п	Мероприятие	Форма завершения	Ответственные за выполнение	Срок выполнения
1	2	3	4	5
1. Правовое обеспечение языковой политики в АО «НК «ҚТЖ»				
1	Актуализация состава комиссии по функционированию и развитию государственного языка и Положения об указанной комиссии (приказ от 3 июля 2011 года №147-Ц «О создании комиссии»)	приказ	ЦМТС	IV квартал 2023 года
2	Обеспечение оформления проектов корпоративных решений на государственном языке	письмо ЦССД, ЦСП и дочерним организациям	ЦМТС	IV квартал 2023 года
2. Методическое и методологическое обеспечение языковой политики в АО «НК «ҚТЖ»				
3	Подготовка для использования в работе казахско-русского, русско-казахского справочника наименований железнодорожных станций Республики Казахстан и его обновление	справочник	ЦМТС	II квартал 2024 года, далее по мере необходимости
4	Подготовка казахско-русских, русско-казахских сборников слов и словосочетаний, наиболее часто употребляемых при подготовке документов	сборники	ЦМТС	III квартал 2024 года

1	2	3	4	5
5	Обеспечение работников АО «НК «ҚТЖ» для использования в работе казахско-русскими, русско-казахскими терминологическими словарями, справочниками, сборниками	наличие терминологических словарей, справочников, сборников у работников	ЦМТС, ЦЖС, ГП, ЦЛП	2025-2029 годы
6	Организация и оказание структурным подразделениям и дочерним организациям АО «НК «ҚТЖ» практической помощи в реализации Концепции развития языковой политики в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, развитии государственного языка, ведении делопроизводства на государственном языке и соблюдении требований законодательства о языках в Республике Казахстан	информация об оказании практической помощи	ЦМТС	по мере необходимости
7	Организация консультативной и разъяснительной работы для структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» по правильному написанию визуальной информации, оформлению визуальной информации (бланки, вывески, объявления, реклама, прейскуранты, ценники, другая визуальная информация) в сфере транспорта на государственном языке	информация о проделанной работе с указанием конкретных результатов	ЦМТС, структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	по мере необходимости
3. Организация обучения государственному языку работников АО «НК «ҚТЖ»				
8	Организация и проведение курсов по обучению государственному языку работников центрального аппарата и филиалов сетевого уровня АО «НК «ҚТЖ»: сбор информации о работниках, желающих обучаться, анализ списка указанных работников; формирование учебных групп	информация о количестве учебных групп и слушателей	ЦМТС	2024-2029 годы
9	Организация и проведение индивидуальных курсов по обучению государственному языку для руководителей центрального аппарата и филиалов сетевого уровня АО «НК «ҚТЖ»	информация об индивидуальных занятиях	ЦМТС, Цкадр	2024-2029 годы
10	Представление руководителям структурных подразделений АО «НК «ҚТЖ» информации о посещаемости работниками курсов по обучению государственному языку	информация о посещаемости занятий слушателями	ЦМТС	по мере необходимости

1	2	3	4	5
11	Обеспечение слушателей курсов по обучению государственному языку необходимыми учебно-методическими пособиями, словарями	наличие учебно-методических пособий, словарей у слушателей	ЦМТС	в течение учебного года
12	Организация и проведение диагностического тестирования по определению уровня знаний казахского языка на основе программы «КАЗТЕСТ» для работников АО «НК «ҚТЖ»	информация о проведении тестирования	ЦМТС	ежегодно
13	Организация подготовки внутреннних тренеров для обучения работников АО «НК «ҚТЖ» латинографическому алфавиту казахского языка	пул внутренних тренеров по обучению латинографическому алфавиту казахского языка	ЦМТС, Цкадр	2026-2028 годы
14	Организация обучения латинографическому алфавиту казахского языка для работников АО «НК «ҚТЖ» (силами внутренних тренеров)	информация о проведении обучения	ЦМТС	2028-2029 годы
15	Создание работникам структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» условий для овладения государственным языком	созданные условия для прохождения обучения	руководители структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
4. Развитие и функционирование государственного языка в структурных подразделениях и дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ»				
16	Обеспечение широкого использования государственного языка структурными подразделениями и дочерними организациями АО «НК «ҚТЖ» при проведении совещаний, собраний, культурно-массовых и иных общественных мероприятий	информация об использовании государственного языка	Цсоц, Цкадр, структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
17	Организация проведения мероприятий в международной деятельности, проводимых в Республике Казахстан и закрепленных за АО «НК «ҚТЖ», на государственном языке	информация о проведенных мероприятиях на государственном языке	ЦИП, причастные структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	по мере необходимости

1	2	3	4	5
18	Обеспечение оформления всех сделок АО «НК «ҚТЖ» с физическими и юридическими лицами, совершаемых в письменной форме, на государственном и русском языках, сделок с иностранными физическими и юридическими лицами, совершаемых в письменной форме, - на государственном и приемлемом для сторон языке	договоры, соглашения, меморандумы на государственном, русском и приемлемом для сторон языке	руководители структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
19	Проведение среди работников АО «НК «ҚТЖ» анкетирования по вопросам реализации государственной языковой политики	справка о результатах анкетирования	ЦМТС, структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	IV квартал 2023, 2025, 2027 и 2029 годов
20	Издание полиграфической и имиджевой (в том числе видео) продукции АО «НК «ҚТЖ» на государственном языке	буклеты, видеоролики и др.	Цпресс, ЦА, дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
21	Увеличение документооборота на государственном языке: в 2023 году – 80%, 2024 году – 80,5%, 2025 году – 81%, 2026 году – 81,5%, 2027 году – 82%, 2028 году – 82,5 %, 2029 году – 83%	информация о показателях документооборота на государственном языке в ЦМТС	руководители структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»	ежеквартально
22	Продолжение работы по оформлению визуальной информации и реквизитов АО «НК «ҚТЖ» в соответствии с требованиями статьи 21 Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан»	справка о состоянии визуальной информации и реквизитов	структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
23	Проведение мониторинга удельного объема делопроизводства на государственном языке в общем документообороте в структурных подразделениях и дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ»	информация о количестве документов на государственном языке	ЦМТС	1 раз в полугодие
24	Организация контроля за соблюдением законодательства о языках Республики Казахстан в структурных подразделениях и дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ»	информация о результатах контроля	ЦМТС, руководители структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»	постоянно

1	2	3	4	5
5. Пропаганда и популяризация широкого применения государственного языка во всех сферах деятельности АО «НК «ҚТЖ»				
25	Предоставление печатных изданий на государственном языке пассажирам вагонов «Тұлпар-Тальго» и обновление базы видео-аудио продукции, предоставляемой пассажирам вагонов «Тұлпар-Тальго», увеличение объема таких изданий и продукции	видео-аудио продукция, печатные издания на государственном языке	ЦЛ, ЦМТС	постоянно
26	Разработка и размещение в местах обслуживания населения и рабочих местах АО «НК «ҚТЖ» материалов и видеороликов в целях пропаганды и повышения имиджа государственного языка	материалы и видеоролики по пропаганде государственного языка	ЦМТС, Цпресс, ЦА, ЦЖС, ЦЛ, KTZE и причастные подразделения и организации	постоянно
27	Проведение республиканских (региональных) семинаров, семинаров-совещаний, круглых столов, конференций по актуальным проблемам развития языков, созданию языковой среды, казахской терминологии, по пропаганде государственной языковой политики Республики Казахстан, дальнейшему расширению сферы применения государственного языка и эффективному обучению государственному языку	информация о проведении мероприятий	ЦМТС, филиалы и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
28	Организация и проведение в рамках празднования Дня языков народов Республики Казахстан награждения работников АО «НК «ҚТЖ», использующих государственный язык при выполнении трудовых обязанностей	награждение	ЦМТС, руководители структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»	сентябрь 2024-2029 годов
29	Организация и проведение с участием работников АО «НК «ҚТЖ» в рамках празднования Дня языков народов Республики Казахстан конкурсов на знание государственного языка, круглых столов, семинаров, открытых уроков и встреч с ветеранами железнодорожного транспорта, интеллигенцией	информация для руководства АО «НК «ҚТЖ» о проведении мероприятий	ЦМТС, структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	III квартал 2024-2029 годов

1	2	3	4	5
30	Организация работы по популяризации государственного языка на официальном сайте АО «НК «ҚТЖ» www.railways.kz, страницах социальных сетей и в газете «Қазақстан теміржолшысы» путем привлечения лиц, достигших успехов благодаря знанию государственного языка	пресс-релиз, интервью	Цпресс, ЦМТС, структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
31	Обеспечение размещения на официальном сайте АО «НК «ҚТЖ» www.railways.kz материалов на государственном языке с соблюдением грамматических и лексических норм казахского языка и требований законодательства о языках Республики Казахстан	материалы, переведенные на государственный язык, на официальном сайте	Цпресс, причастные структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
32	Организация и проведение среди работников АО «НК «ҚТЖ» коренной национальности конкурсов «Ана тілім - ардағым» и «Үздік маман»: 1 тура – в структурных подразделениях и дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ»; 2 тура – в центральном аппарате АО «НК «ҚТЖ»	информация для руководства АО «НК «ҚТЖ» о результатах проведенного конкурса	ЦМТС, структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	III квартал 2024, 2027 и 2029 годов
33	Организация и проведение среди работников АО «НК «ҚТЖ» некоренной национальности конкурса «Мемлекеттік тіл – достық тірегі»: 1 тура - в структурных подразделениях и дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ»; 2 тура – в центральном аппарате АО «НК «ҚТЖ»	информация для руководства АО «НК «ҚТЖ» о результатах проведенного конкурса	ЦМТС, структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	III квартал 2025 и 2028 годов
34	Награждение структурных подразделений и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ» по номинациям «Үздік құрылымдық бөлімше», «Үздік филиал», «Үздік еншілес ұйым» за лучшие показатели по: повышению роли государственного языка; дальнейшему расширению сферы применения государственного языка; ведению делопроизводства на государственном языке; созданию необходимых условий для овладения государственным языком	вручение дипломов, ценных призов	ЦМТС	IV квартал 2026 и 2029 годов

1	2	3	4	5
35	Оказание справочно-информационных услуг на государственном и русском языках в местах обслуживания клиентов транспорта с соблюдением требований законодательства о языках в Республике Казахстан	информация о применении языков	филиалы и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	постоянно
36	Организация и проведение в связи с празднованием государственного праздника – Дня Независимости Республики Казахстан семинаров, круглых столов на темы «Независимость и государственный язык», «Язык – основа государственности», «Молодежь – будущее Казахстана» и др.	информация о проведении мероприятий	структурные подразделения и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	ежегодно
6. Работа в филиалах и дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ» по развитию государственного языка				
37	Разработка с учетом специфики деятельности и места дислокации подразделений (предприятий) и утверждение в филиалах регионального уровня и дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ» проекта Плана мероприятий на 2024-2029 годы по реализации Концепции развития языковой политики в Республике Казахстан на 2023-2029 годы, утвержденной постановлением Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2023 года № 914	приказы руководителей филиалов регионального уровня и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»	филиалы регионального уровня и дочерние организации АО «НК «ҚТЖ»	I квартал 2024 года
38	Организация курсов по обучению государственному языку в филиалах регионального и линейного уровня и дочерних организациях АО «НК «ҚТЖ» и выделение средств для развития государственного языка Республики Казахстан	информация о количестве групп и работников, выделенных средствах	руководители филиалов и дочерних организаций АО «НК «ҚТЖ»	в течение календарного года
39	Организация мероприятий, связанных с повышением престижа государственного языка, расширением сфер применения (фестивали, встречи, акции и т.д.), совершенствованием языковой культуры (притчи о языках, пословицы, фразеологические обороты слов, заповеди легендарных людей и т.д.)	информация о проведении мероприятий	филиалы регионального и линейного уровня АО «НК «ҚТЖ» и дочерних организаций	ежегодно

Примечания:
АО «НК «ҚТЖ» - акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы»
Цкадр – Департамент управления человеческими ресурсами

Цсоц – Департамент социальной политики
ЦА - филиал акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» - «Административное управление»
ЦМТС – Сектор развития государственного языка филиала акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» - «Многофункциональный центр обслуживания»
Цпресс – департамент по работе со СМИ филиала акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» - «Многофункциональный центр обслуживания»
ЦИП – департамент интеграции и международного сотрудничества филиала акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» - «Многофункциональный центр обслуживания»
ЦЖС - филиал акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» - «Дирекция магистральной сети»
ЦЛ – акционерное общество «Пассажирские перевозки»
ГП – товарищество с ограниченной ответственностью «КТЖ-Грузовые перевозки»
KTZE – акционерное общество «KTZ Express»