

**Приложение №3  
к решению Наблюдательного  
совета ТОО «КТЖ-Пассажирские  
локомотивы» от «29» марта  
2022 года, протокол № 03/02,  
вопрос № 2**

**с изменениями и дополнениями от  
24 мая 2024 года, протокол  
№05/01, вопрос №4**

**Политика конфиденциального информирования  
в товариществе с ограниченной ответственностью  
«КТЖ-Пассажирские локомотивы»**

**1. Цель документа и общие положения**

1. Настоящая Политика конфиденциального информирования в товариществе с ограниченной ответственностью «КТЖ-Пассажирские локомотивы» (далее – Политика и Товарищество соответственно) разработана в соответствии с законодательством Республики Казахстан (далее – РК) и внутренними документами АО «НК «КТЖ» и Товарищества.

2. Настоящая Политика устанавливает:

- 1) области рисков и виды нарушений;
- 2) гарантии заявителю при подаче им сообщений;
- 3) каналы конфиденциального информирования;
- 4) порядок подачи сообщений и их рассмотрение;
- 5) полномочия и ответственность участников процесса конфиденциального информирования.

3. Целью настоящей Политики является:

1) создание основ для повышения культуры открытости и прозрачности в деятельности Товарищества, сохранения и укрепления в Товариществе системы ценностей, отражающей нетерпимость к коррупции, посредством предоставления работникам и ассоциированным лицам доступа к средствам коммуникации, позволяющим ответственно сообщить о своей обеспокоенности в отношении фактических и предполагаемых нарушений, регулируемых настоящей Политикой;

2) обеспечение эффективного управления рисками в отношении возможных нарушений принципов ведения бизнеса и стандартов поведения, изложенных в Кодексе этики и поведения АО «НК «КТЖ» и его дочерних организаций, способных нанести существенный материальный ущерб, а также снизить репутацию и доверие к Товариществу путем своевременного обнаружения и предотвращения данных нарушений. Система конфиденциального информирования является одним из важных

инструментов борьбы с коррупцией и мошенничеством в Товариществе и представляет собой средство предупреждения потенциальных рисков;

3) обеспечение принятия корректирующих мер по результатам служебных расследований и усиление внутреннего контроля, исходя из принципа нулевой терпимости к любым проявлениям взяточничества и коррупции.

4. Для достижения поставленных целей настоящая Политика предусматривает внедрение эффективной системы конфиденциального информирования как механизма открытого диалога, где поощряется честность и открытость, профессионализм и стремление защищать права и законные интересы Товарищества.

## **2. Область применения**

5. Настоящая Политика является обязательной для ознакомления и применения всеми участниками процесса конфиденциального информирования, распространяется на всех работников Товарищества и ассоциированных лиц и подлежит размещению на корпоративном веб-сайте АО «НК «КТЖ».

6. Настоящая Политика не применяется при рассмотрении обращений физических и юридических лиц в соответствии с Административным процедурно-процессуальным Кодексом РК (далее - Кодекс), а также не является способом инициирования вопросов, обусловленных личным недовольством работников Товарищества.

## **3. Термины и определения**

7. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1) **антикоррупционное законодательство** – Закон РК «О противодействии коррупции» и иные нормативные правовые акты по вопросам противодействия коррупции;

2) **ассоциированные лица** – члены Наблюдательного совета, Правления Товарищества. Агенты, партнеры по совместным предприятиям, и иные лица, оказывающие услуги для Товарищества или выступающие от его имени;

3) **внешний оператор («горячая линия»)** - внешняя независимая организация по конфиденциальному информированию, принимающая сообщения о потенциальных, совершенных или совершаемых нарушениях антикоррупционного законодательства, регуляторных требований, а также по иным вопросам, предусмотренным настоящей Политикой. «Горячая линия» доступна круглосуточно, без выходных и имеет поддержку на государственном, русском и английском языках и гарантирует сохранение конфиденциальности, а также доступна через корпоративное мобильное приложение;

4) **должностное лицо Товарищества** - лицо, исполняющее управленческие функции в Товариществе, которое, постоянно, временно либо по специальному полномочию исполняет организационно-распорядительные или административно-хозяйственные функции в Товариществе, а также лицо, уполномоченное на принятие решений по организации и проведению закупок, либо ответственное за отбор и реализацию проектов, финансируемых из средств государственного бюджета и Национального фонда Республики Казахстан, занимающее должность не ниже руководителя самостоятельного структурного подразделения в Товариществе;

5) **заявитель** – автор Сообщения;

6) **Кодекс этики и поведения АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций** – внутренний документ АО «НК «ҚТЖ», устанавливающий ценности, основные принципы и стандарты поведения, направленные на развитие корпоративной культуры и укрепление репутации АО «НК «ҚТЖ» и его дочерних организаций;

6-1) **конфиденциальная информация** – информация об обращении лица к вышестоящему руководителю и (или) руководству Товарищества, работником которого оно является (являлось), и (или) в уполномоченные государственные органы в целях сообщения о факте коррупционного правонарушения или предоставления информации о местонахождении разыскиваемого лица, совершившего коррупционное правонарушение, или оказания иного содействия, имеющего (имевшего впоследствии) значение для выявления, пресечения, раскрытия и расследования коррупционного правонарушения, в случае заключения соглашения о неразглашении указанной информации;

7) **конфиденциальное информирование** - процесс, в рамках которого работник и/или ассоциированное лицо высказывает подозрения о наличии совершенных или совершаемых нарушений, регулируемых настоящей Политикой, при полной уверенности в том, что руководство Товарищества примет необходимые меры для проведения проверки, служебного расследования и должным образом отнесется к таким сообщениям;

8) **работники** – физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Товариществом и непосредственно выполняющие работу по трудовому договору;

8-1) **содействие в противодействии коррупции** – сообщение о факте совершения коррупционного правонарушения, предоставление информации о местонахождении разыскиваемого лица, совершившего коррупционное правонарушение, а также иное содействие, имеющее (имевшее впоследствии) значение для выявления, пресечения, раскрытия и расследования коррупционного правонарушения;».

9) **сообщение** – информация о соответствующих нарушениях, полученная посредством каналов конфиденциального информирования, предусмотренных настоящей Политикой;

10) **субъект** – работник и/или должностное лицо Товарищество, в отношении которого подано сообщение;

11) **уполномоченное лицо** – Комплаенс-контролер Товарищества.

8. Определения, применяемые, но не раскрытые в настоящей Политике, соответствуют определениям, используемым в законодательстве РК, Уставе и внутренних документах АО «НК «КТЖ» и Товарищества.

#### **4. Области рисков и виды нарушений**

9. В настоящей Политике предусмотрены следующие области рисков и виды нарушений, по которым работники и ассоциированные лица могут выразить свою обеспокоенность в отношении совершенных или совершаемых нарушений в Товариществе и ненадлежащего поведения субъекта:

<b>Коррупция</b> Дача / получение взятки, посредничество во взяточничестве; Злоупотребление должностными полномочиями / превышение должностных полномочий; Конфликт интересов и/или аффилированность; Присвоение или растрата вверенного чужого имущества; Легализация (отмывание) денег и (или) иного имущества; Экономическая контрабанда; Мошенничество; Незаконное участие в предпринимательской деятельности; Служебный подлог; Бездействие по службе; Предоставление незаконного материального вознаграждения; Получение незаконного материального вознаграждения; Нарушение процедур закупа; Принятие на работу лиц, ранее совершивших коррупционное преступление	<b>Нарушения бухгалтерского учета</b> Ошибки в бухгалтерском учете; Искажения в бухгалтерском учете; Финансовые упущения; Манипуляция, фальсификация записей и документов; Несанкционированное приобретение, списание и/или использование активов; Несвоевременная и/или неполная и/или завышенная оплата по договорам и/или оплата без договора; Оплата за не существующие и/или не оказанные и/или не доставленные в полном объеме товары, работы и услуги
<b>Неравные условия найма и труда</b> Дискриминация в сфере трудовых отношений; Трудовые конфликты;	<b>Угроза здоровью, безопасности и окружающей среде</b> Нарушение безопасности движения; Ущерб окружающей среде;

Неэтичное поведение в сфере трудовых отношений; Устройство на работу супругов, близких родственников и свойственников; Вопросы оплаты труда, а также выплат социального характера; Нарушение правил обучения персонала; Найм / продвижение персонала с нарушением внутренних процедур	Небезопасные условия работы; Соккрытие происшествия; Халатность, вызывающая существенную и определенную опасность для жизни и здоровья
<b>Утечка/уничтожение информации</b> Несанкционированное раскрытие конфиденциальной и инсайдерской информации (включая персональные данные работников и/или потребителей услуг и/или контрагентов и т.д.); Несанкционированное и преднамеренное уничтожение или удаление документов и информации	<b>Нарушение операционной деятельности</b> Нарушение требований Правил перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом; Обращения от железнодорожных администраций; Обращения от грузоотправителей/ грузополучателей/ собственников подвижного состава

## 5. Гарантии заявителю

10. Товарищество гарантирует:

1) полную защиту прав и законных интересов заявителя, включая сохранение рабочего места работника Товарищества. Заявитель не будет подвергаться преследованиям и/или дискриминации. Вместе с тем, защита, представленная заявителю в соответствии с настоящей Политикой, не является защитой от мер дисциплинарной или иной ответственности, предусмотренной законодательством РК за дачу заведомо ложного сообщения.

Лицо, сообщившее о факте коррупционного правонарушения или иным образом оказывающее (оказавшее) содействие в противодействии коррупции, находится под защитой государства в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан;

2) невозможность установления личности лица в случае, когда заявитель выбирает внешнего оператора для выражения обеспокоенности и желает остаться анонимным;

3) рассмотрение случаев преследования и/или дискриминации заявителя в качестве явлений, влекущих принятие дисциплинарных мер в установленном порядке;

4) полную конфиденциальность сообщений. Запрещается обсуждение сообщений, результатов служебных расследований и принятых мер. К лицам,

виновным в неправомерном раскрытии любой информации, связанной с поступившими сообщениями, результатами служебного расследования и принятым мерами, будут применены законные меры ответственности;

5) отказ от попыток сокрытия доказательств, подтверждающих сведения, содержащиеся в сообщении;

6) принятие в установленном порядке дисциплинарных мер в отношении лиц, уничтоживших или сокрывших доказательства, подтверждающие сведения, указанные в сообщении.

## **6. Каналы конфиденциального информирования**

11. Система конфиденциального информирования представляет собой каналы, через которые Товарищество получает информацию от ее работников и ассоциированных лиц о том, что вызывает их беспокойство. Такие каналы выполняют функцию стабильного функционирования и управления рисками Товарищества в области этики и комплаенс.

12. Система конфиденциального информирования состоит из трех уровней, каждый из которых является неотъемлемой частью мероприятий Товарищества по ведению откровенного диалога:

### **1) информирование первого уровня (прямой канал):**

- работники Товарищества информируют своего непосредственного руководителя при личной встрече или в письменной форме;

- работники Товарищества информируют руководство Товарищества в письменной форме в случае, если для работника предоставляется невозможным или нецелесообразным информировать своего непосредственного руководителя (если этот вопрос затрагивает непосредственного руководителя);

### **2) информирование второго уровня (прямой канал):**

- заявитель может обратиться в устной или письменной форме к уполномоченному лицу по вопросам совершенных или совершаемых нарушениях применимого законодательства РК, в том числе антикоррупционного законодательства и/или внутренних процедур Товарищества;

- заявитель может обратиться в устной или письменной форме к Омбудсмену АО «НК «КТЖ» по вопросам неравных условий найма и труда;

- заявитель может обратиться в устной или письменной форме к руководителю Службы внутреннего аудита АО «НК «КТЖ» в случае, если вопрос затрагивает возможные нарушения в финансово-хозяйственной деятельности и бухгалтерском учете.

### **3) информирование третьего уровня (непрямой канал):**

- Товарищество признает, что работники могут испытывать трудности при сообщении о нарушениях, совершенных или совершаемых их коллегами;

- Товарищество признает, что важно повышать доверие к системе конфиденциального информирования, для того чтобы работники и ассоциированные лица могли быть уверены, что их сообщения будут

рассмотрены должным образом и будут предприняты соответствующие меры реагирования.

Именно для таких обстоятельств в Товариществе предусмотрен не прямой канал, по которому можно выразить свою обеспокоенность независимой третьей стороне, обратившись к внешнему оператору на конфиденциальной и анонимной основе одним или несколькими из следующих способов:

- бесплатная телефонная линия;
- электронная почта;
- интернет;
- мобильная связь.

Уполномоченное лицо размещает данные о работе внешнего оператора на корпоративном веб-сайте АО «НК «ҚТЖ» и в корпоративной газете АО «НК «ҚТЖ», а также осуществляет размещение постеров и плакатов в офисах Товарищества и проводит комплаенс-тренинги.

Внешний оператор передает все поступившие сообщения уполномоченному лицу на основе конфиденциальности, а если заявитель желает остаться анонимным - на основе анонимности. Однако при анонимном сообщении затруднительно отреагировать должным образом, поскольку может возникнуть необходимость получения дополнительных сведений или раскрытия предоставленной заявителем информации. Наличие данных заявителя и возможность общения с ним позволяет рассмотреть его сообщение более тщательно и эффективно. Товарищество призывает работников и ассоциированных/третьих лиц сообщать свои имена, контактную информацию для оказания помощи в дальнейшем служебном расследовании и информирования заявителя о результатах расследования.

12-1. Информация об обращении лица к вышестоящему руководителю и (или) руководству Товарищества, работником которого оно является (являлось), и (или) в уполномоченные государственные органы в целях сообщения о факте коррупционного правонарушения или предоставления информации о местонахождении разыскиваемого лица, совершившего коррупционное правонарушение, или оказания иного содействия, имеющего (имевшего впоследствии) значение для выявления, пресечения, раскрытия и расследования коррупционного правонарушения, является конфиденциальной информацией в случае заключения соглашения о неразглашении указанной информации и предоставляется в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.

Разглашение указанной информации влечет ответственность, установленную законами Республики Казахстан.

12-2. Соглашение о неразглашении информации об оказании содействия в противодействии коррупции является основанием для обеспечения лицом, заключившим данное соглашение, конфиденциальности информации об обращении лица к вышестоящему руководителю и (или) руководству Товарищества, работником которого оно является (являлось), и (или) в

уполномоченные государственные органы в целях содействия в противодействии коррупции.

Соглашение о неразглашении информации об оказании содействия в противодействии коррупции заключается в порядке, установленном антикоррупционным законодательством Республики Казахстан и внутренними актами Товарищества.

## **7. Порядок подачи сообщений и их рассмотрение**

13. Для эффективной обработки поступающих сообщений и обеспечения результативности служебных расследований рекомендуется следующий формат и структура сообщения, независимо от способа передачи заявителем (лично, в письменном виде или по телефону):

- 1) автор сообщения;
- 2) контакты (почтовый/электронный адрес, телефон) для обратной связи с заявителем;
- 3) суть вопроса (причину обеспокоенности) в понятной форме и известные конкретные существенные факты;
- 4) должностное лицо или работник, о котором идет речь и другая необходимая информация;
- 5) любые документы, подтверждающие обеспокоенность.

14. Раскрываемая информация в сообщении должна быть достоверной, и такое раскрытие является добросовестным и без злого умысла. Заявителю не требуется проводить самостоятельное расследование случаев несоблюдения применимого законодательства РК, в том числе антикоррупционного законодательства и/или внутренних процедур.

15. По сообщениям, полученным в устном порядке в ходе личной встречи (подпункты 1) и 2) пункта 13 настоящей Политики), непосредственным руководителем либо уполномоченными руководителями структурных подразделений по прямым каналам информирования, составляется краткий конфиденциальный отчет о содержании устного сообщения, принятых мер, предложений о путях решения поднятых вопросов, которые передаются уполномоченному лицу (либо регистрируются уполномоченным лицом).

16. Сообщения, поступившие уполномоченному лицу и внешнему оператору, регистрируются уполномоченным лицом в журнале регистрации сообщений.

17. Сообщения рассматриваются уполномоченным лицом по мере их поступления. Уполномоченное лицо проводит первичную обработку для классификации по уровню риска, определения вида нарушения в соответствии с пунктом 9 настоящей Политики и необходимости проведения служебного расследования, а также распределяет рассмотрение сообщения между уполномоченными структурными подразделениями согласно приложению к настоящей Политике.



18. Не подлежат рассмотрению сообщения, не связанные с деятельностью Товарищества, а также в случаях, если:

1) в сообщении отсутствуют данные о субъекте (когда невозможно по информации в сообщении идентифицировать субъект);

2) в сообщении не раскрыта суть нарушения или нарушение не входит в области рисков, предусмотренные настоящей Политикой;

3) сообщение одновременно адресовано в несколько инстанций, включая службу канцелярии Товарищества/ руководство Товарищества/ государственные органы. Такие сообщения рассматриваются в рамках Кодекса;

4) отсутствуют внутренние эксперты для проведения служебного расследования, а привлечение внешних экспертов не представляется возможным;

5) в сообщении содержатся сведения о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности. Такие сообщения подлежат немедленному перенаправлению в государственные органы в соответствии с их компетенцией;

6) в повторных сообщениях не приводятся новые доводы или вновь открывшиеся обстоятельства, а в направленном ответе заявителю по предыдущему сообщению имеются необходимые материалы проверок.

19. Комплаенс-контролер Товарищества вправе проводить проверки, служебные расследования собственными силами без издания акта работодателя либо путем создания рабочей группы.

При принятии решения о проведении служебного расследования Комплаенс-контролер определяет ответственное структурное подразделение (ответственное лицо) в соответствии с перечнем структурных подразделений по рассмотрению сообщений согласно приложению к настоящей Политике или при необходимости формирует рабочую группу для проведения данного расследования.

## **8. Полномочия и ответственность участников процесса конфиденциального информирования**

20. Полномочия и ответственность уполномоченного лица в рамках процесса конфиденциального информирования включают (но не ограничиваются перечисленным):

1) получение и регистрация сообщения о возможных нарушениях, первичная обработка для классификации по уровню риска, распределение рассмотрения сообщения между уполномоченными структурными подразделениями согласно приложению к настоящей Политике, и определение механизмов проведения служебного расследования, в случае необходимости;

2) информирования заявителя о результатах расследования и принятых мерах;

3) взаимодействие с руководителями структурных подразделений и руководством Товарищества в целях формирования рабочих групп по расследованию, в случае необходимости;

4) представление полугодовой отчетности по реализации настоящей Политики руководителю Комплаенс-службы АО «НК «ҚТЖ», а также обеспечение включения информации о работе «горячей линии» в Годовой отчет по устойчивому развитию Товарищества;

5) проведение мероприятий по осведомленности о работе «горячей линии» среди работников и ассоциированных лиц, а также проведение обучающих мероприятий по настоящей Политике. Вновь принятые работники Товарищества обязаны пройти обучение по настоящей Политике в рамках адаптационного курса.

21. Полномочия и ответственность руководителя Службы внутреннего аудита и Омбудсмана АО «НК «ҚТЖ», в рамках процесса конфиденциального информирования включают (но не ограничиваются перечисленным):

1) получение сообщения о возможных нарушениях и справедливое, всестороннее, добросовестное и объективное его рассмотрение с обязательным установлением фактов, подтверждающих (опровергающих) содержание сообщения;

2) рассмотрение возможности предоставления рекомендаций (обратной связи) заявителю, выразившему обеспокоенность либо личное разрешение обеспокоенности, если это возможно. При невозможности решения вопроса, направление его для рассмотрения Уполномоченному лицу;

3) рассмотрение необходимости проведения служебного расследования;

4) информирование в установленные сроки уполномоченного лица о результатах расследования и принятых мерах, а также в случае необходимости, о продлении срока рассмотрения сообщения с предварительным уведомлением уполномоченного лица;

5) обеспечение осведомленности своих работников по настоящей Политике по установленной процедуре;

6) поощрение ведения откровенного диалога среди работников, которые легко могут выразить свою обеспокоенность.

22. Полномочия и ответственность руководителей ответственных структурных подразделений (ответственных лиц) и их курирующих руководителей, а также рабочих групп по служебному расследованию в рамках процесса конфиденциального информирования включают (но не ограничиваются перечисленным):

1) получение сообщения о возможных нарушениях и справедливое, всестороннее добросовестное и объективное его рассмотрение с обязательным установлением фактов, подтверждающих (опровергающих) содержание сообщения;

2) рассмотрение возможности предоставления рекомендаций (обратной связи) заявителю, выразившему обеспокоенность либо личное разрешение

обеспокоенности, если это возможно. При невозможности решения вопроса, направление его для рассмотрения уполномоченному лицу;

3) рассмотрение необходимости проведения служебного расследования;

4) информирование в установленные сроки уполномоченного лица о результатах служебного расследования и принятых мерах, а также в случае необходимости, о продлении срока рассмотрения сообщения с предварительным уведомлением уполномоченного лица;

5) обеспечение осведомленности своих работников по настоящей Политике и установленной процедуре;

6) поощрение ведения откровенного диалога среди работников, которые легко могут выразить свою обеспокоенность.

23. Полномочия и ответственность заявителя в рамках процесса конфиденциального информирования включают (но не ограничиваются перечисленным):

1) добросовестное, достоверное выражение обеспокоенности, без злого умысла и получения личной выгоды;

2) ответственность за дачу заведомо ложного сообщения. В случае, если в отношении заявителя были приняты ответные меры или если заявителю стало известно о принятых ответных мерах против того, кто ответственно сообщил о своей обеспокоенности, заявителю необходимо незамедлительно сообщить по указанным каналам информирования.

Приложение  
к Политике конфиденциального информирования в  
товариществе с ограниченной ответственностью «КТЖ-Пассажирские  
локомотивы»

**«Перечень структурных подразделений ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы», ответственных за рассмотрение поступивших сообщений**

Область риска/Вид нарушения	Ответственное структурное подразделение ТОО «КТЖ-Пассажирские локомотивы »
<b>Коррупция</b>	
Дача / получение взятки, посредничество во взяточничестве; Злоупотребление должностными полномочиями / превышение должностных полномочий; Конфликт интересов и/или аффилированность; Присвоение или растрата вверенного чужого имущества; Легализация (отмывание) денег и (или) иного имущества; Экономическая контрабанда; Мошенничество; Незаконное участие в предпринимательской деятельности; Служебный подлог; Бездействие по службе; Предоставление незаконного материального вознаграждения; Получение незаконного материального вознаграждения; Нарушение процедур закупа; Принятие на работу лиц, ранее совершивших коррупционное преступление	Комплаенс-контролер Товарищества; Заинтересованные структурные подразделения Товарищества
<b>Нарушения бухгалтерского учета</b>	
Ошибки в бухгалтерском учете; Искажения в бухгалтерском учете; Финансовые упущения; Манипуляция, фальсификация записей и документов; Несанкционированное приобретение,	Комплаенс-контролер Товарищества; Структурное подразделение, ответственное за организацию и проведения финансово-хозяйственных и тематических ревизий; Заинтересованные структурные подразделения Товарищества

<p>списание и/или использование активов; Несвоевременная и/или неполная и/или завышенная оплата по договорам и/или оплата без договора; Оплата за не существующие и/или не оказанные и/или не доставленные в полном объеме товары, работы и услуги</p>	
<b>Угроза здоровью, безопасности и окружающей среде</b>	
<p>Нарушение безопасности движения; Ущерб окружающей среде; Небезопасные условия работы; Соккрытие происшествие; Халатность, вызывающая существенную и определенную опасность для жизни и здоровья</p>	<p>Департамент технического развития и производственной безопасности Товарищества; Заинтересованные структурные подразделения Товарищества</p>
<b>Неравные условия найма и труда</b>	
<p>Дискриминация в сфере трудовых отношений; Трудовые конфликты; Неэтичное поведение в сфере трудовых отношений; Устройство на работу супругов, близких родственников и свойственников; Вопросы оплаты труда, а также выплат социального характера; Нарушение правил обучения персонала; Наем / продвижение персонала с нарушением внутренних процедур</p>	<p>Омбудсмен АО «НК «КТЖ»; Департамент управления человеческими ресурсами и документооборота Товарищества; Комплаенс-контролер Товарищества; Заинтересованные структурные подразделения Товарищества</p>
<b>Утечка информации/Уничтожение информации</b>	
<p>Несанкционированное раскрытие конфиденциальной и инсайдерской информации (включая персональные данные работников и/или потребителей услуг и/или контрагентов и т.д.); Несанкционированное и преднамеренное уничтожение или удаление документов и информации</p>	<p>Главный менеджер по специальной работе Товарищества; Комплаенс-контролер; Заинтересованные структурные подразделения Товарищества</p>
<b>Нарушение операционной деятельности</b>	

<p>Нарушение требований Правил перевозки пассажиров, багажа и грузобагажа железнодорожным транспортом;</p> <p>Обращения от железнодорожных администраций;</p>	<p>Руководители ответственных структурных подразделений и их курирующие руководители;</p> <p>Заинтересованные структурные подразделения Товарищества</p>
---	--