

«Қазақстан темір жолы»  
ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы



КАЗАҚСТАН  
ТЕМІР  
ЖОЛЫ

Акционерное общество  
«Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

«Қазақстан темір жолы»  
ұлттық компаниясы»  
акционерлік қоғамы  
Аппараты басшысының  
2023 жылғы «10» желтоқсандағы  
№ 981-13 бұйрығымен  
бекітілген

**«ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»  
ҰЛТТЫҚ КОМПАНИЯСЫ»  
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫНЫҢ КОМПАНИЯЛАР  
ТОБЫН БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІ САЛАСЫНДАҒЫ  
САЯСАТ**

Астана  
2023

|                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының<br>компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат |                 |
| 4.0 редакциясы                                                                                                         | 9 беттің 2-беті |

## МАЗМҰНЫ

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| 1. КІРІСПЕ .....                             | 3 |
| 2. КОМПАНИЯНЫҢ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ .....            | 3 |
| 3. ҚАҒИДАТТАР .....                          | 4 |
| 4. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАР ЖӘНЕ МІНДЕТТЕМЕЛЕР ..... | 7 |
| 5. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР .....                  | 8 |

|                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының<br>компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат |                 |
| 4.0 редакциясы                                                                                                         | 9 беттің 3-беті |

## 1. КІРІСПЕ

«Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының (бұдан әрі – Компания) компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат оның негізгі құндылықтарын, қағидаттары мен міндеттемелерін белгілейтін Компанияның<sup>1</sup> ресми Саясаты болып табылады.

## 2. КОМПАНИЯНЫҢ ҚҰНДЫЛЫҚТАРЫ

Компанияның корпоративтік мәдениетінің өзгермейтін құндылықтары орнықты даму және өзара өркендеу, қоршаған ортаны қорғауды, денсаулық пен еңбек қауіпсіздігін, тасымалдау процесінің қауіпсіздігін, акпараттық қауіпсіздік пен энергия тиімділігін қамтамасыз ету болып табылады.

Компания қызметкерлері – басты құндылық және негізгі ресурс, инвесторлар үшін құрылған Компанияның қызметі мен құнының нәтижелері олардың кәсібилігі мен қауіпсіздігінің деңгейіне тікелей байланысты.

Компанияның барлық қызметкерлері (қарапайым қызметкерлерден бастап басшылыққа дейін) келесі құндылықтарды бөліседі:

**Қауіпсіздік** – біз әр қызметкеріміздің, жолаушының өмірі, денсаулығы мен сақталуына, жүк пен багаждың сақталуына жауаптымыз. Бұл біздің басты басымдығымыз. Тіпті ең кішкентай қателік өте жоғары бағаға ие болуы мүмкін.

**Көшбасшылық** – біз үшін үйлесімді жұмыс істеу маңызды, өйткені біз әрбір клиентіміздің және тұтастай алғанда елдің игілігі үшін жұмыс істейтін бірыңғай жүйенің бір бөлігіміз. Жылдар бойы жинақталған білім мен тәжірибені біз келесі ұрпаққа береміз. Біз лауазым деңгейіне, кәсібіне және жеке қызығушылығына қарамай, әрқайсысын құрметтейміз және бағалаймыз.

**Амбициялар** – біз барлық қиындықтар мен қиындықтарды абыроймен қарсы аламыз, жолымыздағы кез келген кедергілерді табандылықпен жеңеміз, өйткені мүдделері мен қажеттіліктері біз үшін басты басымдық болып табылатын клиенттеріміздің әл-ауқатының бізге байланысты екенін білеміз.

**Мақтаныш** – біз бүкіл өмірімізді салаға арнаймыз, өйткені біз халық үшін маңызды жүктерді жеткіземіз, қалалар мен мемлекеттерді байланыстырамыз, елдің ең шалғай өңірлерінде жұмыс істейміз. Біз өз кәсібімізді және аталарымыз бен әкелеріміздің теміржолда жұмыс істегенін мақтан тұтамыз.

**Жауапкершілік** – біз барлық клиенттеріміз үшін сапалы қызмет көрсетеміз, өйткені біз көлік қызметтері нарығындағы флагманбыз. Біз ең қиын жағдайларда да нәтижеге қол жеткіземіз, өйткені біз өз ісіміздің маманымыз және мол тәжірибе мен бай тарихымызға сүйенеміз.

<sup>1</sup> Осы жерде және бұдан әрі Компания және «ҚТЖ» ҰК» АҚ» терминдері «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы және оның еншілес ұйымдары деп түсініледі

|                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының<br>компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат |                 |
| 4.0 редакциясы                                                                                                         | 9 беттің 4-беті |

### **3. ҚАҒИДАТТАР**

Негізгі құндылықтар Компанияның барлық істерінің негізінде жатыр, Компаниядағы басқару, қызметті жүзеге асыру және қарым-қатынас қағидаттарын белгілейді.

Компания өз жұмысында келесі қағидаттарды басшылыққа алады:

#### **1-қағидат. Заңдылық, айқындылық, ашықтық және бизнесті адал жүргізу**

Компания қызметкерлері жарияланған корпоративтік құндылықтардың призмасы арқылы әдептің және мінез-құлықтың жоғары стандарттарын ұстанады. Компания өз қызметін адал, айқын, ашық, әділ жүзеге асырады және өзінің іскер серіктестерінен де соны күтеді.

Компания кездесулер, талқылаулар мен диалогтар үшін ашық және мүдделі тараптармен өзара мүдделерді ескеруге, құқықтар мен Компания мен мүдделі тараптардың мүдделері арасындағы балансты сақтауға негізделген ұзақ мерзімді ынтымақтасуды орнатуға талпынады.

Компания заңнамада және Компания құжаттарында көзделген ақпаратты, құпия ақпаратты қорғау нормаларын ескере отырып, мүдделі тараптарға дер кезінде жеткізеді.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлері өзінің жекеменшік қызметі мен Компания қызметінде орындайтын функциялары арасында мүдделер қақтығысына жол бермеуі тиіс. Қызметкерлер болуы ықтимал мүдделер қақтығысы туралы Компанияға хабарлайды.

#### **2-қағидат. Экономикалық тиімділік**

Компания акционерлік капиталды барынша арттыруға талпынады. Компания қаржы ағындарын тиімді басқарады және қаржылық тұрақтылықты қамтамасыз етеді, қызметті дамыту және мүдделі тараптардың талаптарын қанағаттандыру мақсатында, инвесторларды тарту үшін тұрақты жағдайлар жасайды.

#### **3-қағидат. Көрсетілетін қызметтердің қауіпсіздігі**

Қауіпсіздік Компания қызметінің негізгі элементі болып табылады. «ҚТЖ» ҰК» АҚ өз қызметкерлерінен, контрагенттерінен, клиенттері мен серіктестерінен тасымалдау процесінің қауіпсіздігі, денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі, қоршаған ортаны қорғау және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы барлық стандарттар мен нормалардың сақталуын талап етеді.

|                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының<br>компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат |                 |
| 4.0 редакциясы                                                                                                         | 9 беттің 5-беті |

Компания қауіпсіздіктің корпоративтік мәдениетін қалыптастыру және дамыту үшін барлық қажетті шараларды қолданады. «ҚТЖ» ҰК» АҚ, тасымалдау процесінің қауіпсіздігі, денсаулық сақтау және еңбек қауіпсіздігі, қоршаған ортаны қорғау және ақпараттық қауіпсіздік салаларындағы анықталған қауіптерге жол бермеу және қауіптерді азайту арқылы, сондай-ақ, үнемі жақсартылып отыратын саясаттар, процестер, мақсаттар мен бастамалар арқылы Компанияны басқарудың барлық деңгейлерінде осы салаларды басқаруды ықпалдастыратын жүйелі тәсілді қолданады.

#### **4-қағидат. Клиентке бағдарлану**

Компания қызметінің мәні мен жетістіктерге жетуі Компания клиенттерінің сұранысын қанағаттандырудан және оларды сыйлаудан тұрады, сондықтан да, Компания, олардың қазіргі және келешектегі қажеттіліктерін ескереді, сондай-ақ олардың бізден күтіп отырғанынан асып түсуге талпынады, нарықтың мүмкіндіктеріне икемді және тез жауап береді, клиенттердің қанағаттанушылығын арттыру үшін Компания ресурстарын қолданудағы нәтижелілікті арттырады.

#### **5-қағидат. Қызметкерлер құқықтарының кепілдіктері**

Қызметкерлердің басты құндылық екенін түсіне отырып, Компания, барлық қызметкерлерін, жұмыс істеу үшін ең жақсы перспективалармен қамтамасыз ету саясатын ұстанады.

Компания: еңбек нарығынан кәсіби үміткерлерді ашық және айқын негізде тартады және өз қызметкерлерін меритократия қағидаты негізінде дамытады; Компания еңбек қауіпсіздігін және қызметкерлер денсаулығының сақталуын қамтамасыз етеді; сауықтыру бағдарламаларын жүргізеді және қызметкерлерге әлеуметтік қолдау көрсетеді; қызметкерлерді уәждеу мен дамытудың тиімді жүйесін құрады; корпоративтік мәдениетті дамытады.

#### **6-қағидат. Сыбайлас жемқорлыққа төзімсіздік**

Компания өзінің қызметін жүзеге асырған кезде кез келген нысандағы және түрлердегі сыбайлас жемқорлықты жаратпайды. Компания, Компанияның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлерімен тікелей немесе жанама, жеке басы немесе қандай да болмасын делдалдық арқылы, қандай да болмасын елде бизнес жүргізу тәжірибесіне қарамай, сыбайлас жемқорлық әрекеттеріне қатысуға тыйым салады. Компания іскер серіктестіктерінің және үшінші тұлғалардың сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясаттар мен рәсімдерді, сондай-ақ мінез-құлық стандарттарын қабылдауын құптайды. Компанияның лауазымды тұлғалары мен қызметкерлері жасаған сыбайлас жемқорлық құқық

|                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының<br>компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат |                 |
| 4.0 редакциясы                                                                                                         | 9 беттің 6-беті |

бұзушылықтары үшін Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген жауапкершілікте болады. Компанияда сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар қауіптерінің алдын алуға, жол бермеуге және анықтауға бағытталған шаралар көзделген.

#### **7-қағидат. Көшбасшылық**

Басшылар Компания дамуының бірыңғай мақсаттары мен бағыттарын белгілейді, мақсаттарға жету және қойылған міндеттерді шешу үшін қажет ақпараттың және ресурстардың болуын қамтамасыз етеді. Олар, Компанияның мақсаттары мен міндеттерін түсіну және оларға қол жеткізуге тиісті уәждеме негізінде қызметкерлердің Компания мақсаттарын іске асыруға толық қатыстырылған ішкі ортаны құрады және қолдап отырады.

#### **8-қағидат. Қатыстырылуы**

Қызметкерлердің толық тартылуы олардың барлық қабілеттерін Компанияның дамуы үшін пайдалануға мүмкіндік береді. Шешімдерді қабылдағанда консультациялар және қызметкерлердің (олардың өкілдерінің) қатысуы механизмдерін пайдалану, Компания қызметінің жетістіктері негізгі факторларының бірі болып табылады және процестерді іске асыру шеңберінде көтермеленеді.

Компанияның қызметкерлері: өзінің қосатын үлесі мен Компаниядағы рөлінің маңызын түсінеді; Компания қызметін жоспарлау және жүзеге асыру барысындағы тәуекелдер мен мүмкіндіктерді анықтайды және бағалайды; процестер мен нәтижелер мониторингін жүргізеді, өз мақсаттары мен міндеттеріне қатысты өз тиімділігін бағалайды; өздерінің құзыретін, білімі мен тәжірибесін арттыру үшін мүмкіндіктерді белсенді іздейді және оларды қолданады; білімімен және тәжірибесімен еркін алмасады және пайда болатын проблемалар мен мәселелерді әріптестерімен ашық талқылайды.

#### **9-қағидат. Менеджментке процестік көзқарас**

Компания процестік көзқарастың маңызын түсінеді және Компания қызметін өзара байланысты процестер жүйесі ретінде басқарады, бұл Компанияның нәтижелілігі мен тиімділігін жақсартуға және стратегиялық мақсаттарға қол жеткізуге мүмкіндік береді.

#### **10-қағидат. Үздіксіз жақсару және инновациялар**

Компания көрсететін қызметтердің, процестері мен басқарудың ішкі жүйелері мен жүйесінің сапасын үздіксіз жақсарту: стратегиялық перспективада іс-шараларды жоспарлау және жүзеге асыру үшін; Компания

|                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының<br>компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат |                 |
| 4.0 редакциясы                                                                                                         | 9 беттің 7-беті |

мүмкіндіктерін арттыру есебінен пайда табу үшін; сыртқы ортада пайда болатын өзгерістер бойынша тез іс-қимылдау үшін тұрақты мақсат болып табылады.

Компания кез келген міндетке шығармашылық инновациялық тұрғыда қарауды, стандартты емес ойлай білуді көтермелейді.

### **11-қағидат. Әлеуметтік жауапкершілік**

Экономикаға, қоршаған ортаға әсері үшін және қоғам алдындағы, сондай-ақ, Жалғыз акционер мен инвесторлар алдындағы, ұзақ мерзімді кезеңде Компанияның құнының өсуі мен тұрақты дамуы үшін жауапкершілікті түсіне отырып, Компания:

- ластануларға жол бермеу, ресурстарға (энергияны, шикізаттарды, суды қоса алғанда) ұқыпты қарау, шығарындыларды, төгінділерді, қалдықтарды дәйекті азайту жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыру және өнімділігі жоғары энергия- және ресурс сақтау технологияларын енгізу арқылы, өз қызметінің қоршаған ортаға теріс әсерін барынша азайтуға ұмтылады;
- мемлекеттік бюджетке Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген салықтар мен өзге алымдарды төлейді;
- өзінің даму стратегиясы мен мүмкіндіктері шеңберінде жұмыс орындарын сақтайды және құрады;
- стратегиясы мен қолда бар қаржылық мүмкіндіктері шеңберінде, қызметін жүзеге асыратын жергілікті жердің дамуына жәрдемдесуге ұмтылады;
- ресурстарды ұқыпты және жауапты пайдалануға, еңбек өнімділігін арттыруға бағытталған инновациялық технологияларды енгізуге ұмтылады;
- өнімдердің, тауарлар мен көрсетілетін қызметтердің Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тұтынушылардың денсаулығы мен қауіпсіздігі стандарттарына сәйкестілігін бағалайды және олардың тиісті сапасын қамтамасыз етеді;
- энергия тұтыну жағынан тиімді өнімдер мен қызметтерді сатып алуға ұмтылады;
- энергетикалық сипаттамаларды жақсартуға бағытталған жобалау қызметіне қолдау көрсетеді.

## **4. МҮДДЕЛІ ТАРАПТАР ЖӘНЕ МІНДЕТТЕМЕЛЕР**

Компанияның жетістігі оның мүдделі тараптардың үміттеріне қаншалықты сәйкес келетініне байланысты. Компания клиенттер, мемлекет, Жалғыз акционер, Компания қызметкерлері және қоғам алдында міндеттемелерді орындайды.

|                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының<br>компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат |                 |
| 4.0 редакциясы                                                                                                         | 9 беттің 8-беті |

Компания:

- Қазақстан Республикасы заңнамасының, Қазақстан Республикасы ратификациялаған халықаралық шарттардың, сондай-ақ халықаралық стандарттардың, оның ішінде, Компания өз еркімен орындауға келіскендерінің талаптарын сақтауға;
- Компанияның менеджмент жүйесі мен өз қызметінің көрсеткіштерін, оның ішінде қозғалыс қауіпсіздігі, сапа, экология, өндірістік қауіпсіздік және еңбекті қорғау, энергия менеджменті және ақпараттық қауіпсіздік саласындағы көрсеткіштерін үнемі жақсартуға;
- қоршаған ортаны қорғау жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыруға, оның ішінде қоршаған ортаның ластануына жол бермеуге;
- қызметкерлердің денсаулығы үшін қауіпсіз және қолайлы еңбек жағдайларын қамтамасыз етуге;
- қозғалыс қауіпсіздігі, өндірістік қауіпсіздік және еңбекті қорғау саласындағы қауіптерді жоюға және тәуекелдерді азайтуға;
- Компания қызметкерлерімен консультацияларды жүзеге асыруға, сондай-ақ, олардың еңбекті қорғау мәселелері жөніндегі қызметке қатысуын қамтамасыз етуге;
- мақсаттарға қол жеткізу және энергетикалық міндеттерді шешу үшін қажетті ақпарат пен ресурстардың болуын қамтамасыз етуге;
- сатып алуды жүзеге асыру кезінде энергетикалық сипаттамаларды жақсартуға әсер ететін тиімді өнімдер мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға басымдық беруге;
- жобаларды іске асыру кезінде энергетикалық сипаттамаларды жақсартуды ескеретін жобаларға басымдық беруге міндеттенеді.

## 5. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР

Компанияның көзқарасы мен стратегиясы болашаққа бағытталған, оған Компания өз қызметін дәйекті және үздіксіз жақсарту мен дамыту арқылы ұмтылады.

Компания қағидаттарын, ол, олардың шамасына қарамай, барлық операцияларда қолданады және Компания қызметкерлері өз қызметінде тұрақты ұстанатын мінез-құлық нормаларын белгілейді.

Компания басшылығы үлгі болуға, қызметкерлердің осы қағидаттарды білуін және орындауын қамтамасыз етуге міндетті.

Бұл қағидаттарды қолдану, қызметкерлердің оларды түсінуіне және өз жұмысында қолдануына кепілдік беруге арналған қағидалар мен рәсімдерге негізделеді.

Кепілдіктер жүйесі деп басшылықтың қызметкерлерге өз алаңдаушылығын білдіруі және қағидаттарды сақтамау жағдайлары туралы

|                                                                                                                        |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| «Қазақстан темір жолы» ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамының<br>компаниялар тобын басқару жүйесі саласындағы саясат |                 |
| 4.0 редакциясы                                                                                                         | 9 беттің 9-беті |

хабардар етуі үшін қауіпсіз және құпия арналарды беру міндеті түсініледі. Қызметкерлер, өз кезегінде, қызмет қағидаттарының бұзылуы ықтимал оқиғалар туралы Компанияға хабарлайды.

Компанияда, мүдделі тараптар алдында Компания міндеттемелеріне жауап беретін, Компанияның ішкі қызметінің аспектілерін көрсететін өзге функционалдық саясаттар (кадрлық саясат, тәуекелдерді басқару саясаты, сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат және т.с.) бар.

---



«ҚТЖ» ҰК» АҚ

АО «НК «ҚТЖ»

NC KTZ JSC

**БҰЙРЫҚ**

**ПРИКАЗ**

20 декабря 2023 года

№ 987 - ЦЗ

Астана қаласы

город Астана

**Об утверждении Политики**

В целях дебюрократизации процесса корпоративного управления в группе компаний акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы», в соответствии с подпунктом 1) пункта 3 Соглашения о партнерстве от 4 июля 2018 года № 43-АО, подпунктом 3) пункта 3 Соглашения о партнерстве от 28 июля 2016 года № 82-АО, **ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить Политику в области системы управления группой компаний акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» согласно приложению к настоящему приказу.

**Руководитель аппарата**

**С.Кеулимжаев**



Исп. Есимова А.А. – ЦБА  
+7 (7172) 60-38-58



«Қазақстан темір жолы»  
Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы



КАЗАҚСТАН  
ТЕМІР  
ЖОЛЫ

Акционерное общество  
«Национальная компания «Қазақстан темір жолы»

---

Приложение  
к приказу Руководителя аппарата  
акционерного общества  
«Национальная компания  
«Қазақстан темір жолы»  
от 10 декабря 2023 года № 987-133

**ПОЛИТИКА  
В ОБЛАСТИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ  
ГРУППОЙ КОМПАНИЙ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«НАЦИОНАЛЬНАЯ КОМПАНИЯ  
«ҚАЗАҚСТАН ТЕМІР ЖОЛЫ»**

Астана  
2023

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Политика в области системы управления группой компаний<br>акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» |                 |
| Редакция 4.0                                                                                                                  | Страница 2 из 9 |

## Оглавление

|                                                  |   |
|--------------------------------------------------|---|
| 1. ВВЕДЕНИЕ .....                                | 3 |
| 2. ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ.....                        | 3 |
| 3. ПРИНЦИПЫ.....                                 | 4 |
| 4. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА..... | 8 |
| 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ .....                | 8 |

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Политика в области системы управления группой компаний<br>акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» |                 |
| Редакция 4.0                                                                                                                  | Страница 3 из 9 |

## 1. ВВЕДЕНИЕ

Политика в области системы управления группой компаний акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» (далее – Компания) является официальной Политикой Компании<sup>1</sup>, определяющей ее базовые ценности, принципы и обязательства.

## 2. ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

Непреложными ценностями корпоративной культуры Компании являются устойчивое развитие и взаимное процветание, обеспечение охраны окружающей среды, охраны здоровья и безопасности труда, безопасности перевозочного процесса, информационной безопасности и энергоэффективности.

Работники Компании - главная ценность и основной ресурс, от уровня их профессионализма и безопасности напрямую зависят результаты деятельности и стоимости Компании, создаваемой для инвесторов.

Все работники Компании (от рядовых работников до руководства) разделяют следующие ценности:

**Безопасность** – Мы несем ответственность за жизнь, здоровье и сохранность каждого нашего работника, пассажира и сохранность груза и багажа. Это наш главный приоритет. Даже самая малая ошибка может иметь очень высокую цену.

**Лидерство** – Нам важно работать слаженно, ведь мы часть единой системы, которая работает на благо каждого нашего клиента и страны в целом. Знания и опыт, накопленный годами, мы передаем следующему поколению. Мы с уважением относимся и ценим каждого, независимо от уровня должности, профессии и личного интереса.

**Амбиции** – Мы с достоинством встречаем все сложности и вызовы, настойчиво преодолеваем любые препятствия на нашем пути, потому что знаем, от нас зависит благополучие наших клиентов, чьи интересы и потребности для нас – основной приоритет.

**Гордость** – Мы посвящаем отрасли всю жизнь, поскольку доставляем критичные для населения грузы, соединяем города и государства, работаем даже в самых отдаленных регионах страны. Мы гордимся своей профессией и тем, что наши деды и отцы работали на железной дороге.

**Ответственность** – Мы обеспечиваем качественные услуги для всех наших клиентов, ведь мы флагман на рынке транспортных услуг. Мы добиваемся

<sup>1</sup> Здесь и далее под терминами «Компания» и «АО «НК «ҚТЖ» понимается акционерное общество «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» и его дочерние организации

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Политика в области системы управления группой компаний<br>акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» |                 |
| Редакция 4.0                                                                                                                  | Страница 4 из 9 |

результата даже в самых сложных ситуациях, поскольку являемся профессионалами своего дела и опираемся на опыт и богатую историю.

### **3. ПРИНЦИПЫ**

Ключевые ценности лежат в основе всего, что делает Компания, определяют принципы управления, осуществления деятельности и отношений в Компании.

В своей работе Компания руководствуется следующим принципами:

#### **Принцип 1. Законность, прозрачность, открытость и честное ведение бизнеса**

Работники Компании придерживаются высоких стандартов этики и поведения через призму провозглашенных корпоративных ценностей. Компания осуществляет свою деятельность честно, прозрачно, открыто, справедливо и ожидает того же от своих деловых партнеров.

Компания открыта к встречам, обсуждениям и диалогам и стремится к построению долгосрочного сотрудничества с заинтересованными сторонами, основанного на учете взаимных интересов, соблюдении прав и баланса между интересами Компании и заинтересованных сторон.

Компания своевременно доводит предусмотренную законодательством и документами Компании информацию до заинтересованных сторон с учетом норм по защите конфиденциальной информации.

Работники АО «НК «ҚТЖ» должны избегать конфликта интересов между своей частной деятельностью и функциями, которые они выполняют в деятельности Компании. Работники сообщают Компании о возможном конфликте интересов.

#### **Принцип 2. Экономическая эффективность**

Компания стремится к максимизации стоимости акционерного капитала. Компания эффективно управляет финансовыми потоками и обеспечивает финансовую устойчивость, создает стабильные условия для привлечения инвесторов в целях развития деятельности и удовлетворения требований заинтересованных сторон.

#### **Принцип 3. Безопасность услуг**

Безопасность является ключевым элементом деятельности Компании. АО «НК «ҚТЖ» требует от своих работников, контрагентов, клиентов и

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Политика в области системы управления группой компаний<br>акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» |                 |
| Редакция 4.0                                                                                                                  | Страница 5 из 9 |

партнеров соблюдения всех стандартов и норм в области безопасности перевозочного процесса, охраны здоровья и безопасности труда, охраны окружающей среды и информационной безопасности.

Компания принимает все необходимые меры для формирования и развития корпоративной культуры безопасности. АО «НК «КТЖ» использует системный подход, интегрирующий управление безопасностью перевозочного процесса, охраной здоровья и безопасности труда, охраной окружающей среды и информационной безопасностью на всех уровнях управления Компании путем выполнения мероприятий по исключению выявленных опасностей и снижению рисков в данных областях, а также посредством постоянно улучшаемых политик, процессов, целей и инициатив.

#### **Принцип 4. Клиентоориентированность**

Смысл и успех деятельности Компании заключается в удовлетворении спроса и уважении клиентов Компании, поэтому Компания учитывает их настоящие и будущие потребности, а также старается превзойти их ожидания, гибко и быстро реагирует на возможности рынка, повышает результативность в использовании ресурсов Компании для увеличения удовлетворенности клиентов.

#### **Принцип 5. Гарантии прав работников**

Понимая, что работники являются главной ценностью, Компания придерживается политики обеспечения всех своих работников лучшими перспективами для работы.

Компания: привлекает на открытой и прозрачной основе профессиональных кандидатов с рынка труда и развивает своих работников на основе принципа меритократии; обеспечивает безопасность труда и охрану здоровья работников Компании; проводит оздоровительные программы и оказывает социальную поддержку работникам; создает эффективную систему мотивации и развития работников; развивает корпоративную культуру.

#### **Принцип 6. Нетерпимость к коррупции**

Компания не приемлет коррупцию в любых формах и проявлениях при осуществлении своей деятельности. Компания запрещает должностным лицам и работникам Компании, прямо или косвенно, лично или через какое-либо посредничество участвовать в коррупционных действиях вне зависимости от практики ведения бизнеса в той или иной стране.

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Политика в области системы управления группой компаний<br>акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» |                 |
| Редакция 4.0                                                                                                                  | Страница 6 из 9 |

Компания приветствует принятие деловыми партнерами и третьими лицами антикоррупционных политик и процедур, а также стандартов поведения. Должностные лица и работники Компании несут установленную законодательством Республики Казахстан ответственность за совершение коррупционных правонарушений. В Компании предусмотрены меры, направленные на предотвращение, недопущение и выявление коррупционных рисков.

### **Принцип 7. Лидерство**

Руководители устанавливают единство целей и направлений развития Компании, обеспечивают наличие информации и ресурсов, необходимых для достижения целей и решения поставленных задач. Они создают и поддерживают внутреннюю среду, в которой работники полностью вовлечены в реализацию целей Компании, на основе понимания целей и задач Компании и должной мотивации к их достижению.

### **Принцип 8. Вовлеченность**

Полное вовлечение работников позволяет использовать все их способности для развития Компании. Использование механизмов консультации и участия работников (их представителей) в принятии решений, является одним из ключевых факторов успехов деятельности Компании и поощряется в рамках реализации процессов.

Работники Компании: понимают важность своего вклада и роли в Компании; выявляют и оценивают риски и возможности в процессе планирования и осуществления деятельности Компании; ведут мониторинг процессов и результатов, оценивают свою эффективность по отношению к своим целям и задачам; активно ведут поиск и используют возможности для повышения своих компетенций, знаний и опыта; свободно обмениваются знаниями и опытом и открыто обсуждают с коллегами возникающие проблемы и вопросы.

### **Принцип 9. Процессный подход к менеджменту**

Компания понимает важность процессного подхода и управляет деятельностью Компании как системой взаимосвязанных процессов, что позволяет улучшать результативность и эффективность Компании и достигать стратегических целей.

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Политика в области системы управления группой компаний<br>акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» |                 |
| Редакция 4.0                                                                                                                  | Страница 7 из 9 |

### **Принцип 10. Непрерывное улучшение и инновации**

Непрерывное улучшение качества предоставляемых услуг, процессов, подсистем и системы управления Компании является постоянной целью: для планирования и осуществления мероприятий в стратегической перспективе; для получения выгоды за счет увеличения возможностей Компании; для быстрого реагирования на возникающие изменения во внешней среде. Компания поощряет творческий инновационный подход к любой задаче, умение мыслить нестандартно.

### **Принцип 11. Социальная ответственность**

Понимая свою ответственность перед обществом за воздействие на экономику, окружающую среду, а также перед Единственным акционером и инвесторами за рост долгосрочной стоимости и устойчивое развитие Компании в долгосрочном периоде, Компания:

- стремится минимизировать отрицательное воздействие своей деятельности на окружающую среду путем осуществления мероприятий по предотвращению загрязнений, бережного отношения к ресурсам (включая энергию, сырье, воду), последовательного сокращения выбросов, сбросов, отходов, и внедрения высокопроизводительных, энерго- и ресурсосберегающих технологий;
- платит налоги и иные предусмотренные законодательством Республики Казахстан сборы в государственный бюджет;
- сохраняет и создает рабочие места в рамках своей стратегии развития и возможностей;
- стремится содействовать развитию местности, в которой осуществляет деятельность в рамках своей стратегии и в пределах имеющихся финансовых возможностей;
- стремится внедрять инновационные технологии, направленные на бережное и ответственное использование ресурсов, повышение производительности труда;
- оценивает соответствие продуктов, товаров и услуг стандартам здоровья и безопасности потребителей, установленным законодательством Республики Казахстан, и обеспечивает их надлежащее качество;
- стремится закупать продукцию и услуги, эффективные с точки зрения потребления энергии;

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Политика в области системы управления группой компаний<br>акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» |                 |
| Редакция 4.0                                                                                                                  | Страница 8 из 9 |

- оказывает поддержку проектной деятельности, направленной на улучшение энергетических характеристик.

#### **4. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

Успех Компании зависит от того, насколько она соответствует ожиданиям заинтересованных сторон. Компания выполняет обязательства перед клиентами, государством, Единственным акционером, работниками Компании и обществом.

Компания обязуется:

- соблюдать требования законодательства Республики Казахстан, международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан, а также международных стандартов, в том числе которые Компания согласилась выполнять добровольно;
- постоянно улучшать системы менеджмента и показатели своей деятельности Компании, в том числе в области безопасности движения, качества, экологии, производственной безопасности и охраны труда, энергоменеджмента и информационной безопасности;
- осуществлять мероприятия по охране окружающей среды, в т.ч. предотвращать загрязнение окружающей среды;
- обеспечивать безопасные и благоприятные для здоровья работников условия труда;
- устранять опасности и снижать риски в области безопасности движения, производственной безопасности и охраны труда;
- осуществлять консультации с работниками Компании, а также обеспечивать их участие в деятельности по вопросам охраны труда;
- обеспечивать наличие информации и ресурсов, необходимых для достижения целей и решения энергетических задач;
- при осуществлении закупок отдавать приоритет закупкам эффективной продукции и услуг, влияющих на улучшение энергетических характеристик;
- при реализации проектов отдавать приоритет проектам, которые учитывают улучшение энергетических характеристик.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Взгляд и стратегия Компании устремлены в будущее, к которому Компания стремится через последовательное и непрерывное улучшение и развитие своей деятельности.

|                                                                                                                               |                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| Политика в области системы управления группой компаний<br>акционерного общества «Национальная компания «Қазақстан темір жолы» |                 |
| Редакция 4.0                                                                                                                  | Страница 9 из 9 |

Принципы Компании применяются ею во всех операциях, вне зависимости от их величины, и определяют те нормы поведения, которым постоянно следуют в своей деятельности работники Компании.

Руководство Компании обязано показывать пример, обеспечивать знание и исполнение этих принципов работниками.

Применение этих принципов базируется на правилах и процедурах, призванных гарантировать их понимание и использование работниками в своей работе.

Система гарантий подразумевает обязанность руководства предоставить работникам безопасные и конфиденциальные каналы для выражения своей обеспокоенности и информирования о случаях несоблюдения принципов. Работники, в свою очередь, сообщают Компании о случаях возможного нарушения принципов деятельности.

В Компании имеются прочие функциональные политики, отражающие аспекты внутренней деятельности Компании (кадровая политика, политика управления рисками, антикоррупционная политика и пр.), отвечающие обязательствам Компании перед заинтересованными сторонами.

---