

Бекітілді
алқасының шешімімен
акционерлік қоғам
«Жолаушыларды тасымалдау»
2024 жылғы 21 маусымнан бастап
(№ 02/24 хаттама)

Бекітілді
Директорлар кеңесінің шешімімен
акционерлік қоғам
«Жолаушыларды тасымалдау»
«31» қазан 2024 ж
(хаттама №12/24)

**ИНТЕГРАЦИЯЛЫҚ ЖЫЛДЫҚ ЕСЕП
АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМ
«Жолаушыларды тасымалдау»
2023 ЖЫЛҒА**

МАЗМҰН

ҚОҒАМ САНДАРДА	4
ЕСЕП ТУРАЛЫ	5
БАСҚАРМА ТӨРАҒАСЫНЫҢ ҮНДЕУ СӨЗІ	6
ҚОҒАМ ТУРАЛЫ	8
Қоғамның тарихы	8
Қоғамның қызмет түрлері	8
Құндылық ұсыныстары	9
Сату арналары	9
Тұтыну сегменттері	9
Жылдың негізгі оқиғалары	10
Халықаралық ұйымдарға, бірлестіктерге қатысу және халықаралық принциптерді ұстану	14
«ҚТЖ» ҰК» АҚ стратегиялық мақсаттары және «Жолаушылар тасымалы» АҚ стратегиялық мақсаттары	16
Стратегиялық есеп	16
Даму стратегиясы	16
География және қатысу нарықтары	20
Жолаушылар тасымалы нарығы	20
Өндіріс нәтижелері	21
Қаржылық нәтижелер	22
Компанияның негізгі құрылымдық бөлімшелері	23
Жарғылық капиталдың құрылымы	23
<u>Мақсат No1 Жолаушыларды тасымалдаудың тиімділігі</u>	24
<u>Мақсат №2. Жолаушыларды тасымалдау қауіпсіздігі</u>	29
<u>Мақсат №3. Тұрақты даму</u>	30
<u>Мақсат №4. Тұтынушылардың қанағаттануының артуы</u>	31
<u>Тұрақты даму туралы есеп</u>	34
Тұрақтылықты басқару	35
Әлеуметтік жауапкершілік	41
Экологиялық жауапкершілік	49
Энергия тиімділігі	50
<u>Корпоративтік басқару туралы есеп</u>	51
Корпоративтік басқару құрылымы	51
Директорлар кеңесі	54
Басқарма	70

Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау	79
<u>Қосымша ақпарат</u>	83
Мүдделі тараптарды тарту	83
Маңызды тақырыптар және оларды қалай анықтауға болады	87
Глоссарий	89
Байланыс ақпараты	90
Шоғырландырылған қаржылық есеп беру	91

ҚОҒАМ САНДАРДА

	2021	2022	2023	Өзгерістер 2022/2021, %	Өзгерістер 2023/2022, %
Кіріс, млрд теңге	91,6	122,5	137,5	33,8	12,2
Операциялық пайда, млрд	-6,1	2,3	-4,8	138,5	-307,8 ¹
EBITDA, Rs.	4,1	14,4	6,5	248,0	-54,7 ²
Жолаушылар айналымы, триллион жолаушы-км	9,5	12,4	11,8	29,7	-4,2
Жіберілген жолаушылар, жолаушылар	11,6	14,1	13,7	21,4	-2,8
Қызметкерлер саны, адам, оның ішінде:	10 766	10 642	10 606	-1,2	-0,3
Әйелдердің үлесі, %	33	32	33	-3,0	3,1
Әкімшілік-басқару персоналы, адамдар.	634	617	605	-2,7	-1,9
Өндіріс персоналы, адамдар	10 132	10 025	10 001	-1,1	-0,2
Әлеуметтік тұрақтылық индексі, %	65	58	61	-10,8	5,2
Зиянды заттардың шығарындылары, тонна	795	546,1	450,6	-31,3	-17,5
Қалдықтардың көлемі, мың тонна	12,3	9,9	9,2	-19,5	-7,1
Парниктік газдар шығарындыларының көлемі, мың тонна CO ₂ -экв. (1.2 қамту)	1 646,54	1 061,51	998,60	-26	-6

¹Ескерту: 2021 жылға арналған операциялық кіріс активтердің құнсыздануын қосу үшін есептеу әдістемесінің өзгеруіне байланысты түзетілді.

Операциялық пайда = Жалпы пайда - Жалпы және әкімшілік шығындар - Активтердің құнсыздануы
 2021 жыл: (6 058 435) мың теңге = 4 158 831 мың теңге – 9 785 146 мың теңге – 432 120 мың теңге
 2022 жыл: 2 331 349 мың теңге = 10 615 081 мың теңге – 6 675 294 мың теңге – 1 608 438 мың теңге
 2023 жыл: - 4 844 105 мың теңге = 4 097 375 мың теңге – 8 566 326 мың теңге – 375 154 мың теңге

² **EBITDA** = Операциялық пайда + Негізгі қорлардың тозуы + Негізгі құралдардың құнсыздануы
 2021 жыл: 4 138 729 мың теңге = (6 058 435) мың теңге + 9 765 044 мың теңге + 432 120 мың теңге
 2022 жыл: 14 402 038 мың теңге = 2 331 349 мың теңге + 10 462 251 мың теңге + 1 608 438 мың теңге
 2023 жыл: 6 520 224 мың теңге = - 4 844 105 мың теңге + 10 989 175 мың теңге + 375 154 мың теңге

2023 жылдың аяғында кіріс 12,2%-ға өсті, тиімді басқару және ішкі тасымалдардағы тарифтердің көтерілуі, сондай-ақ операциялық пайда кезінде мемлекетаралық тасымалдардағы жолаушылар айналымының ұлғаюы есебінен.¹ төмендеді бұл 307,8%, EBITDA² 54,8%-ға. Бұл төмендеу кірістердің өсуіне қарағанда шығындардың жылдам өсу қарқынына байланысты.

ЕСЕП ТУРАЛЫ

Осы Біріктірілген жылдық есептің мақсаты – біздің мүдделі тараптарға Компания және оның тұрақты даму аспектілері аясындағы қызметі туралы жан-жақты және сенімді ақпарат беру - **экономикалық**, **әлеуметтік** Және **экологиялық**. Баяндамада «Жолаушылар тасымалы» АҚ-ның 2029 жылға дейінгі даму стратегиясы туралы ақпараттар да қамтылған.

Есепте қабылданған конвенциялар

Есепті пайдаланудың қарапайымдылығы үшін таңбалар төменде берілген.

Мәтін Экономикалық көрсеткіштер

Көрсетілген түспен белгіленген деректер Компанияның экономикалық көрсеткіштерін көрсетеді.

Мәтін Әлеуметтік аспектілердің көрсеткіштері

Көрсетілген түспен белгіленген деректер Қоғамның әлеуметтік көрсеткіштерін көрсетеді.

Мәтін Экологиялық көрсеткіштер

Көрсетілген түспен бөлектелген деректер Компанияның экологиялық көрсеткіштерін көрсетеді.

Басқарма төрағасының хабарламасы

***Құрметті жылдық есептің оқырмандары, әріптестер,
серіктестер!***

Назарларыңызға Компанияның 2023 жылға арналған есебін ұсынамын.

Біріктірілген жылдық есеп дәстүрлі түрде барлық мүдделі тараптарға ақпаратты ашықтық пен толық ашу рухында қалыптасады. Компания жалғыз қатысушы тобының бөлігі ретінде ғана емес, тұтастай алғанда еліміздің жолаушылар вагондары паркінің ірі операторларының және салық төлеушілерінің бірі болып табылады.

Бекітілген Даму стратегиясын ұстана отырып, Компания өзінің күші мен ұжымдық ұйымшылдығын көрсете отырып, жоспарланған нәтижелерге қол жеткізді.

Нәтижесінде жолаушылар айналымы жоспармен салыстырғанда 6%-ға өсті, бірақ нақты 2022 жылмен салыстырғанда 4,2%-ға нашарлады. Жолаушылар айналымының 2022 жылғы деңгейге дейін төмендеуі бірқатар нөмірлердің жұмыс жиілігінің қысқаруына байланысты. күн сайынғы күннен ауыспалы күндерге дейінгі маршруттардың, сондай-ақ кейбір пойыздардың тоқтатылуы.

В Негізгі қызметтен түсетін кірістерді ұлғайту және шығыстарды қысқарту шараларының нәтижесінде Компанияның шығыны жоспардағы 13,2 млрд теңгеге азайып, нақты 2022 жылмен салыстырғанда 5 есеге нашарлады және -7,5 млрд теңгені құрады.

2023 жылы 102 автокөлік, оның ішінде өндіруші «ТВСРЗ» АҚ-нан 8 автокөлік және «ЗИКСТО» АҚ-нан 94 автокөлік сатып алынды.

Бұл вагондар Ақтөбе-Атырау, Атырау-Маңғыстау, Павлодар-Түркістан бағытындағы жолаушылар пойыздарының құрамын жаңартуға пайдаланылды.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ мен «DB Engineering & Consulting GmbH» (бұдан әрі – DB E&C) арасындағы ынтымақтастық шеңберінде 2023 жылдың 21 қыркүйегінде «Жолаушылар тасымалы» АҚ мен DB E&C арасында консалтингтік қызметтерді сатып алу туралы келісімге қол қойылды, ол желтоқсан айына дейін жарамды. 31, 2026 ж.

Келісім бойынша ынтымақтастықтың негізгі бағыттары:

- 1) интермодальдық тасымалдауды және HUB жүйесін дамыту;
- 2) ірі халықаралық жеткізушілермен келіссөздер позициясын нығайту;
- 3) тұтынушыларға қызмет көрсетуді, сатуды және басқа салаларды дамыту және т.б.

Компания «ҚТЖ» ҰК» АҚ компаниялар тобының бір бөлігі ретінде компанияны басқару кезінде тұрақты даму және ESG қағидаттарын кеңінен қолданудың маңыздылығын мойындайды, атап айтқанда, қызметкерлер алдындағы әлеуметтік жауапкершілік артып келеді: қызметкерлердің жалақысы бір есеге өсті, орта есеппен 12%, әлеуметтік тұрақтылық көрсеткішінің 3%-ға артуы байқалады, ол 2023 жылы 61%-ды құрады. Бұл көрсеткіштер есептелген. «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ Қоғам филиалдарының өндірістік персоналының әлеуметтік тұрақтылық пен қанағаттанушылығы бойынша жоспарлы жыл сайынғы сауалнама барысында.

Жалпы алғанда, Қоғамға жүктелген міндеттер орындалды. Толық ақпарат осы Есепте берілген.

Сондай-ақ Жалғыз акционерге, клиенттерге, инвесторларға және серіктестерге сенімдері мен жемісті бірлескен қызметі үшін алғысымды білдіремін. Мен 2024 жылы ынтымақтастығымыздың жалғасуын шын жүректен күтемін.

Құрметпен,
«Жолаушылар тасымалы» АҚ басқарма төрағасы
ЖӘНІБЕК ТАЙЖАНОВ

ҚОҒАМ ТУРАЛЫ

«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы («ЖП» АҚ, Қоғам) — Жолаушыларды, багажды және жүктерді ұлттық темір жол тасымалдаушысы.

«ҚТЖ» АҚ жалғыз акционері «Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы («ҚТЖ» ҰК» АҚ, Қоғам), оның жалғыз акционері «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры» АҚ.

Қоғамның тарихы

Қазақстандағы теміржол жолаушылар тасымалының дербес қызметі 1998 жылы 14 шілдеде «Қазақ темір жолы» республикалық мемлекеттік кәсіпорнының, «Жолаушылар тасымалы» еншілес мемлекеттік кәсіпорнының құрылымын құру арқылы қалыптасты.

2002 жылы мемлекеттік кәсіпорын негізінде «Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы құрылды.

Қайта құрылымдау бағдарламасын іске асыру шеңберінде Қоғам құрамында 6 акционерлік қоғамды құру жұмыстары жүргізілді: «Алматы вагон жөндеу зауыты», «Вокзал сервис», «Қала маңы тасымалы», «Багаж тасымалы», «Жолаушылар лизингі» Вагон компаниясы», «Вагонсервис», «Жолсерік-Алматы» ЖШС (2005 жылы «Жолаушылартранс» ЖШС атауы өзгертілді).

«Ұлттық темір жол компаниясының және ұлттық тасымалдаушылардың кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2004 жылғы 25 желтоқсандағы № 1389 қаулысымен Қоғамға Ұлттық тасымалдаушы мәртебесі берілді.

Қоғамның қызмет түрлері

- Халықаралық, облысаралық, ауданаралық және ішкі қатынаста жолаушыларды теміржол көлігімен тасымалдауды, багажды, жүк-багажды және пошта жөнелтілімдерін тасымалдауды ұйымдастыру және қамтамасыз ету;
- Жүрдек жолаушылар пойыздарын пайдалана отырып, темір жол көлігімен жолаушыларды жедел тасымалдауды ұйымдастыру;
- Бәсекелестік кіру маршруты болмаған кезде жылжымалы құрамның өтуіне кірме жолды ұсыну бойынша қызметтер;
- Бәсекелестік рұқсат болмаған жағдайда маневрлік жұмыстарға, тиеу-түсіруге, тасымалдау процесінің басқа да технологиялық операцияларына, сондай-ақ тасымалдау процесінің технологиялық операцияларында көзделмеген жылжымалы құрамды тұраққа қоюға арналған кірме жолды беру жөніндегі қызметтер жол;

- ККМ арқылы билеттерді сату және жол жүруді тіркеу (кассалық аппарат);
- Қоғамның теңгеріміндегі жеңіл автомобильдер паркіне және басқа да негізгі құралдарға техникалық қызмет көрсетуді, жөндеуді және пайдалануды ұйымдастыру;
- Жолаушыларға қызмет көрсетудің сапасы мен мәдениетін қамтамасыз ету бойынша жұмыстарды ұйымдастыру;
- Қазақстан Республикасының құрылған пойыздарында жолаушыларды, багажды, жүк-багажды және пошта жөнелтілімдерін тасымалдауды және басқа мемлекеттердің темір жол әкімшіліктерін құруды қамтамасыз ету бойынша Қоғам филиалдарының тиісті жұмысын ұйымдастыру;
- Жолаушылар пойыздарының қозғалысы қауіпсіздігін, жолаушылардың өмірі мен денсаулығын және тасымалданатын багаждың, жүк багажының және пошта жөнелтілімдерінің сақталуын қамтамасыз ету бойынша жұмыстарды ұйымдастыру;
- Жолаушыларға қызмет көрсету бойынша коммерциялық қызметті жүзеге асыру, жолаушылар объектілерін тиімді пайдалануды қамтамасыз ету;
- Көрсетілетін қызметтермен (тауарлармен, жұмыстармен) технологиялық немесе ажырамас байланысты қызметтің басқа түрлері.

Құндылық ұсыныстары

- ✓ Жолаушылар үшін көліктің болуы
- ✓ Қозғалыс қауіпсіздігі
- ✓ Жоғары саяхат жайлылығы
- ✓ Тоқтаусыз жүруді қамтамасыз ететін станциялардың кең желісі
- ✓ Қызмет көрсету сапасының деңгейі
- ✓ Қосымша багаж

Сату арналары

- Веб-сайт / мобильді қосымша
- Билет кассалары
- Өзіне-өзі қызмет көрсету терминалдары
- Жеке «Қазпочта» АҚ

Тұтыну сегменттері

- Ірі қалалардың тұрғындары/шағын қалалардың және ауылдық елді мекендердің тұрғындары
- Іскерлік саяхатшылар мен туристер
- Жиі пайдаланушылар және сирек саяхатшылар

2023 ЖЫЛДЫҢ НЕГІЗГІ ОҚИҒАЛАРЫ

ҚАҢТАР

20 қаңтар. «1433» бірыңғай телефондық ақпараттық қызметіне қалалық және ұялы телефондардан қоңыраулар тегін болды.

НАУРЫЗ

6 наурыз. Астана – Алматы бағыты бойынша Наурыз мейрамына тіркелген жолаушылар пойызы жолға шықты. РР АҚ 100 жастан іріктеу жүргізілді.

СӘУІР

26 сәуір. «Саламатты Қазақстан» медициналық пойызы Алматы-2 стансасынан еліміздің шалғай стансаларына жол тартты.

МАМЫР

Бір ай ішінде үш жолаушы пойызында әйелдер вагондарын іске қосу.

МАУСЫМ

1 маусым. Астанаға миллионыншы жолаушы келді.

ТАМЫЗ

4 тамыз. Көлік қызметкерлері күніне орай «Жолаушылар тасымалы» АҚ 394 теміржол көлігі қызметкерін құрмет грамоталарымен және алғыс хаттармен марапаттады.

18 тамыз Қоғамның 25 жылдығын мерекелеуге орай қызметкерлер теміржолшылар саябағы мен «Нұрлы жол» стансасының ауласына ағаш көшеттерін отырғызу шарасын өткізді.

21 тамыз. Қоғамның 25 жылдығына орай 468 теміржол көлігі қызметкерлері мен салалық зейнеткерлер естелік белгілермен салтанатты түрде марапатталды. Сондай-ақ, 4 жолаушы тасымалдаушы «Құрметті теміржолшы» төсбелгісін алды.

ҚЫРКҮЙЕК

12 қыркүйек Компания паркіне отандық өндірілген заманауи вагондар қосылды. Елордаға қазақстандық «ЗИКСТО» зауыты шығарған заманауи екінші класты және купелік жеңіл вагондардың бірінші партиясы жеткізілді. Олар пойыздардың бір бөлігі ретінде келесі бағыттар бойынша жүре бастады:

- Қарағанды-Жезқазған;
- Атырау-Маңғыстау;
- Атырау — Ақтөбе.

18 қыркүйек Қазақстан Республикасы Парламенті Мәжілісінде салалық бірлестіктердің қатысуымен Қоғам жетекшілерінің «Аманат», «Республика» және «Ауыл» партиялары депутаттарымен кездесуі өтті. Ұлттық тасымалдаушы өкілдері ағымдағы іс-шаралар, алдағы жоспарлар, жолаушыларға ұсынылатын қызметтер туралы айтты. Сонымен қатар, партия өкілдеріне теміржол жолаушылар тасымалы мен жеке тасымалдаушылардың қызметіндегі мәселелер айтылды.

26 қыркүйек ЭКСПО ХЭК-те «Иннопром.Қазақстан 2023» халықаралық өнеркәсіптік көрмесі өтті, онда Компания ZIKSTO зауытында (Петропавл қ.) шығарылған купелік штаттық автокөлікті ұсынды.

29 қыркүйек «ҚТЖ» ҰК» АҚ мен DB E&C ынтымақтастық туралы келісімге отырды. Құжатқа Берлинде Қазақстан Президенті Қасым-Жомарт Тоқаевтың Германияға сапары аясында қол қойылды. Стратегиялық серіктестер интермодальдық тасымалдау, хаб жүйелерін дамыту, маркетинг, сервис және сату саласындағы озық тәжірибені енгізу бойынша жобаларды жүзеге асыруды жоспарлап отыр, бұл ел тұрғындарына қызмет көрсету сапасын арттыруға мүмкіндік береді.

ҚАЗАН

21 қазан Компанияның Астана қаласындағы жаңа техникалық паркін салу барысында қызметкерлер оның аумағын абаттандыру жұмыстарын жүргізіп, ағаш көшеттерін отырғызуды ұйымдастырды. Айта кетерлігі, шара Республика күні мен Қоғамның 25 жылдығына арналған және бар болғаны екі күннің ішінде техникалық парк аумағына 600 көшет отырғызылды.

23 қазан Ақтөбеде ZIKSTO зауытынан 32 жаңа заманауи жеңіл вагондар жеткізілді, олар Ақтөбе – Атырау және Маңғыстау – Атырау және т.б. танымал бағыттарда іске қосылды. Жаңа вагондар барлық саяхатшыларға жайлылық, жақсартылған сервис және жаңа мүмкіндіктер береді.

25 қазан Республика күні ұлттық мерекесіне орай «ӨП» АҚ «Тальго» пойыздарының 5 мыңнан астам жолаушыларын құттықтау және Компанияның рәміздері бейнеленген мерекелік билеттерді табыстау рәсімін ұйымдастырды. Айта кетерлігі, Ұлттық

тасымалдаушы жыл сайын қызмет көрсету сапасын арттыру бағытында жұмыс істейді және жолаушыларды пойыздарда құттықтау жақсы дәстүрге айналып келеді.

ҚАРАША

2 қараша Компания «Платформадан үйге» қызметін кеңейтіп, жолаушыларға «Нұрлы-Жол» вокзалының перронынан үйлеріне дейін жайлы шағын автобуспен жүруге мүмкіндік беретін №67 Өскемен-Астана пойызының жолаушылары үшін трансферді іске қосуда. (баратын жеріне). Сервис интермодальдық тасымалдауды дамыту бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстар аясында жүзеге асырылуда.

9 және 10 қараша «Южный», «Экспресс», «Қала маңы көліктері» филиалдарында және «ПП» АҚ «Вагонсервис» еншілес кәсіпорнында екі күндік оқыту семинары өтті. Семинарға әкімшілік қызметкерлері, пойыз бригадалары және филиал басшылығы қатысты. Филиал қызметкерлері заңсыз сыйақыларды (пара) аудару/алумен байланысты құқық бұзушылықтардың алдын алу, сондай-ақ осы қылмыстар үшін жауапкершілік мәселелерін зерделеді. Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметімен ынтымақтастық аясында Алматы қаласы бойынша алдын алу департаментінің өкілдері 2 күндік семинарға қатысты. 100-ден астам филиал қызметкерлері сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл және оның алдын алу саласында жаңа білім алды.

ЖЕЛТОҚСАН

10 желтоқсан «пакет» пойыздарының жүру кестесі іске қосылды, онда 4 Талго пойыздары Астанадан Алматы және Шымкент қалаларына кешкі уақытта 20 минуттық аралықпен жолға шығады:

Нұр-Сұлтан станциясына 1- №10 Астана (Нұр-Сұлтан 1) – Алматы-2,
«Нұрлы жол» стансасынан 3 пойыз жүреді - №. 86 Астана (Нұрлы жол) – Шымкент қ.,
№. 4 Астана (Нұрлы жол) - Алматы-2, №. 72 Астана (Нұрлы жол) – Шымкент.

13 желтоқсан. №45/46 жолаушылар пойызы жаңа вагондармен Павлодар стансасынан Түркістан қаласына жол тартты. Облыстық филиалдың Павлодар бөліміне «ПП – «Северный» АҚ отандық өндірістің 36 купелік және екінші класты вагондарын алды.

19 желтоқсан. Қала маңындағы елді мекен тұрғындарының көлік қолжетімділігін арттыру үшін «ӨП» АҚ жаңа әлеуметтік маңызы бар қала маңындағы № 6834/6833 «Шар - Семей» және № 6824/6823 «Ақтоғай-Аягөз» бағыттарын іске қосты. Маршруттар қолжетімді, жыл бойы және барлық маусымдық көлік түрлері болып табылады, басқа көлік түрлерімен салыстырғанда тарифтері төмен және жолаушыларға ыңғайлы кестелер ұсынады.

28 желтоқсан. Дәстүр бойынша Жаңа жыл қарсаңында Қоғам жолаушылар пойыздарын жаңа жылдық тақырыппен безендірді. 2023 жылы вагондардың іші мерекеге орай безендірілді:

- Жоқ. 7507/7508 «Астана-Бурабай»
- Жоқ. 4/3 «Астана – Нұрлы жол – Алматы»
- №77/78 "Алматы - Маңғыстау"
- №45/46 «Павлодар — Түркістан»
- №38/37 «Маңғыстау – Семей».

ҚАУЫМДАСТЫРУЛАРҒА ЖӘНЕ СЫРТҚЫ БАСТАМАЛАРҒА ҚАТЫСУ

Темір жол көлігінің жұмыс істеуі үшін қолайлы жағдайлар жасау және дамыту, әлемдік көлік жүйесіне интеграциялау мақсатында «ӨП» АҚ халықаралық тасымалдауда жолаушыларды тасымалдау жөніндегі халықаралық ұйымдар мен қауымдастықтардың жұмысына және темір жол көлігін тұтынушылармен диалогқа қатысады. қызметтер.



1992 жылдан бастап

Достастық теміржол көлігі кеңесі

Мәскеу, Ресей Федерациясы



www.sovetgt.org



с 1993 жыл

Темір жолдар арасындағы ынтымақтастық ұйымы (ТЖД) (Қазақстан Республикасының қатысуы)

Варшава, Польша Республикасы



www.osjd.org



с 2001

Шанхай ынтымақтастық ұйымы (ҚР қатысуы)

Пекин, Қытай Халық Республикасы



www.sectSCO.org



с 2004

Халықаралық теміржол одағы (UIC)

Париж, Франция Республикасы



www.uic.org



Ассоциация
Налогоплательщиков
КАЗАХСТАНА

с 2009

«Қазақстан салық төлеушілер қауымдастығы» ҚБ

г. Алматы, Қазақстан Республикасы



www.ank.kz



с 2014

Қазақстан Республикасының Ұлттық кәсіпкерлер
палатасы
«Отан»

г. Нұр-Құлтан, Қазақстан Республикасы



с 2015

Еуразиялық экономикалық одақ (Қазақстан
Республикасының қатысуы)



с 2013

«KAZLOGISTICS» көліктік-логистикалық ұйымдар
мен қауымдастықтардың одағы» ММ

г. Нұр-Құлтан, Қазақстан Республикасы



ҚОҒАМДЫ ДАМУ СТРАТЕГИЯСЫ

СТРАТЕГИЯЛЫҚ МАҚСАТТАР

«ӨП» АҚ өз қызметінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ Директорлар кеңесінің шешімімен бекітілген 2032 жылға дейінгі «ҚТЖ» ҰК» АҚ Даму стратегиясын басшылыққа алады.

2022 жылғы 20 желтоқсанда «ӨП» АҚ-ның 2029 жылға дейінгі даму стратегиясы бекітілді.

МИССИЯ

Біз өз клиенттерімізге ел ішінде және халықаралық бағыттарда сапалы, қауіпсіз және қолжетімді жолаушылар тасымалымен қамтамасыз ету үшін құрылды.

КӨРІНІС

Біз қазақстандық жолаушылар тасымалы нарығында жетекші орынға ие, күрделілік пен интермодальдық қағидаттары бойынша жолаушылар мен багаждың барлық санаттарын жайлы, қауіпсіз және экологиялық таза тасымалдау бойынша қызметтерді ұсынатын заманауи тұтынушыға бағытталған компаниямыз.

«ӨП» АҚ миссиясы мен көзқарасына қол жеткізу келесі стратегиялық мақсаттарды іске асыру арқылы қамтамасыз етіледі:

№1 мақсат – Жолаушыларды тасымалдаудың тиімділігі:

- 1) Жылжымалы құрамды жаңарту және пайдалану қызметін жетілдіру.
- 2) Ақпараттық жүйелерді енгізу және бизнес-процестерді автоматтандыру арқылы басқару тиімділігін арттыру.

№2 мақсат – Жолаушыларды тасымалдау қауіпсіздігі:

- 1) Автомобильдерге техникалық қызмет көрсету сапасын арттыру.

№3 мақсат – Тұрақты даму:

- 1) Процесске бағытталған тәсілді енгізу арқылы басқаруды жетілдіру.
- 2) Корпоративтік мәдениетті өзгерту арқылы персоналды басқаруды жетілдіру.

№4 мақсат – тұтынушылардың қанағаттануын арттыру:

- 1) Маркетинг құралдарын пайдалану және тұтынушыға бағытталған тәсіл арқылы кірісті арттыру.
- 2) Жолаушыларға қызмет көрсету деңгейін арттыру.

Стратегияны іске асыру мақсатында «ӨП» АҚ-ның 2029 жылға дейінгі Даму стратегиясын іске асыру жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленіп, іске асырылуда. Қоғамның Директорлар кеңесінің назарына жарты жылда бір рет Даму стратегиясын іске асыру барысы туралы есеп ұсынылады.

DEUTSCHE BAHN MEN ЫНТЫМАҚТАСТЫҚ

2023 жылғы 20 маусымда Мемлекет басшысының кеңесі аясында Қ-Ж. Тоқаев ГФР Президенті В.Штайнмайермен DB Engineering & Consulting GmbH (бұдан әрі – DB E&C) және «ҚТЖ» ҰК» АҚ арасында жолаушылар тасымалы және көлік-логистика секторы (бұдан әрі – логистика) саласындағы әріптестікті дамыту туралы келісімге қол қойды. келісім ретінде).

«Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының кейбір мәселелері туралы» Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2023 жылғы 17 тамыздағы No 692 қаулысы (бұдан әрі – Қазақстан Республикасының Қаулысы) қабылданды.

2023 жылдың 21 қыркүйегінде «ӨП» АҚ мен DB E&C арасында консалтингтік қызметтерді сатып алу туралы келісімге қол қойылды, оның мәні Компанияға жолаушылар тасымалы менеджменті саласында және басқа да ілеспе салаларда ЕҚБ ДБ қызметтерін көрсету болып табылады. Шарт тараптары келісетін шарттар.

Қызметтер Темір жолдарды басқару, трансформациялау және реформалау саласындағы, оның ішінде жолаушылар тасымалы саласындағы неміс темір жолының алдыңғы қатарлы жинақталған тәжірибесін, білімін, құзыреттілігін және озық тәжірибесін сарапшылар арқылы Қоғамға беру арқылы көрсетіледі. Қызметтерді көрсетудің негізгі мақсаты Қоғам қызметінің тиімділігін арттыру, оның ішінде келесі бағыттар бойынша:

- 1) интермодальдық тасымалдау және «HUB» жүйелерін енгізу;
- 2) ірі халықаралық жеткізушілермен келіссөздер позициясын нығайту;
- 3) маркетинг, қызмет көрсету және сату саласындағы DB E&C озық тәжірибелерін енгізу;
- 4) «ӨП» АҚ-ты заманауи интермодальдық жолаушылар көлігі қызметтері және тұтынушыларға қызмет көрсетудің жоғары мәдениеті бар тиімділігі жоғары кәсіпорынға айналдыруға бағытталған тараптардың келісімі бойынша басқа да бағыттар.

СТРАТЕГИЯЛЫҚ KPI-ті іске асыру

АҚ 2029 жылға дейінгі Даму стратегиясы шеңберінде белгіленген мақсаттарға қол жеткізуді өлшеу тиімділіктің стратегиялық негізгі көрсеткіштерін (бұдан әрі – ҚНК) іске асыру арқылы жүзеге асырылады.

Нысаналы тиімділік мәндері 2028-2029 жылдарға арналған болжам (Stadler автомобильдерін сатып алуды ескере отырып) «ПП» АҚ Директорлар кеңесінің

шешімімен бекітілген 2023-2027 жылдарға арналған Даму жоспарына сәйкес белгіленеді.

№	ТИІМДІЛІК АТЫ	2021 ФАКТ	2022 ФАКТ	2023 ЖОСПА Р	2023 ФАКТ	ФАКТ 2023/ ЖОСПАР 2023	ФАКТ 2023/ ФАКТ 2022
1	Табыс, <i>10 миллион теңге</i>	91 567	122 485	135 850	137 455	1,2%	12,2%
2	Қаржылық нәтиже, <i>10 миллион теңге</i>	-8 618	1 879	-20 777	-7 450	64,1%	-496,5%
3	EBITDA, Rs.	4 139	14 402	-1 720	6 520	-479,1%	-54,7%
4	Жолаушылар айналымы <i>миллион асу-км</i>	9 524	12 353	11 163	11 831	6,0%	-4,2%
5	Вагон сыйымдылығын пайдалану, %	70,2	75,9	70,4	75,7	7,5%	-0,3%
6	Тұтынушының қанағаттану деңгейі, %	81	80	82	84	2,4%	5,0%
7	Тасымалдау қауіпсіздігі, <i>жағдайлары 1 миллион пойыз-км</i>	0,025	0,087	0,08	0,052	-35,0%	-40,2%
8	Қоршаған ортаға әсер ету деңгейі, <i>коэффициент*</i>	-	0,321	0,305	0,304	-0,3%	-5,3%

2023 ЖЫЛДЫҢ ҚОРЫТЫНДЫСЫ БОЙЫНША КРІ ЕНГІЗУ

Көрсеткіш өсімі **кіріс** жолаушыларды тасымалдаудан түсетін кірістің ұлғаюы есебінен (тарифтердің 7%-ға өсуі, әлеуметтік сегментте динамикалық тарифтік басқаруды (ДТУ) қолдану, халықаралық және транзиттік пойыздар көлемінің ұлғаюы).

Нашарлау **қаржылық нәтиже** және көрсеткіш **EBITDA** 2022 жылға дейін шығындардың өсуімен байланысты.

Жақсартылған өндіріс өнімділігі **жолаушылар айналымы және қуатты пайдалану коэффициенті** жоспарға тұрғындар тарапынан сұраныстың артуы, жылжымалы құрамды тиімді реттеу бойынша жүргізілген жұмыстар және маркетингтік іс-шараларды жүзеге асыру есебінен.

Көрсеткіш **тұтынушылардың қанағаттану деңгейі** есепті кезеңде 694 жолаушы бағаланды. 2023 жылға арналған жолаушыларға қызмет көрсету сапасын бағалау бойынша жолаушылармен қанағаттану деңгейі 100%-дан 84-ті құрады, бұл 2022 жылғы көрсеткіштен 4%-ға жоғары.

Көрсеткіш **тасымалдау қауіпсіздігі** (1 миллион пойыз-км-ге шаққандағы жағдайлар) 2022 жылғы деректермен салыстырғанда 40%-ға жақсарды.

Көрсеткіш **қоршаған ортаға әсер ету деңгейі** салыстырылады 2022 жылдан 5,3-ке төмендеді%.

ГЕОГРАФИЯ ЖӘНЕ БОЛУ НАРЫҚТАРЫ

ЖОЛАУШЫЛЫҚ ТАСЫМАЛЫҚ НАРЫҒЫ

Қазақстан Республикасы – кең аумақты, халқының тығыздығы төмен, табиғи жағдайлары күрт континенттік мемлекет. Бұл жолаушылар көлігі нарығының сипаттамаларын, оның төмен өткізу қабілеті бар экономикадағы үлесін, жоғары орташа тасымалдау қашықтығын және сенімділікке, сапа мен өткізу қабілетіне қойылатын жоғары талаптарды анықтайды.

Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформалар агенттігінің Ұлттық статистика бюросының ақпаратына сәйкес, есепті кезеңде жолаушылар айналымы 72,8 млрд жолаушы-километрді құрады, бұл 2022 жылмен салыстырғанда 10,3%-ға жоғары. Автомобиль көлігімен тасымалдау және қалалық электр көлігі 2022 жылмен салыстырғанда 2023 жылы 4,2%-ға өсті. Жолаушылар айналымының айтарлықтай өсуі әуе көлігінде байқалды, ол 2023 жылдың соңында 2022 жылмен салыстырғанда 28,8%-ға өсті.

Темір жол көлігінің жолаушылар айналымы 2022 жылғы деңгеймен салыстырғанда 1,5%-ға төмендеді.

2023 жылы Қазақстанның көлік түрі бойынша жолаушылар айналымы, млн п-км

Көлік түрі	Жолаушылар айналымы, млн п-км			Жолаушылар айналымының жалпы көлеміндегі үлесі, %	
	2023	2022	Өзгерістер 2023/2022, %	2023	2022
Барлық көлік	72 753,7	65 970,1	10,3%	100%	100%
Автомобиль және қалалық электр көлігі	30 739,8	29 494,7	4,2%	42%	45%
Әуе көлігі	25 898,5	20 109,3	28,8%	36%	30%
Темір жол көлігі	16 113,0	16 363,0	-1,5%	22%	25%
Су көлігі	2,2	2,4	-8,3%	0%	0%
Теңіз көлігі	0,2	0,7	-71,4%	0%	0%

1Дереккөз: Ұлттық статистика бюросы, Қазақстан Республикасы Стратегиялық жоспарлау және реформа агенттігі.

2023 жылдың қорытындысы бойынша теміржол көлігімен жолаушылар тасымалының үлесі жалпы жолаушы айналымының 22%-ын құрады, бұл үлестің 36%-ы әуе көлігіне және 42%-ы автомобиль және электр көлігіне тиесілі.

2023 ЖЫЛҒЫ ӨНДІРІСТІҢ НЕГІЗГІ КӨРСЕТКІШТЕРІ

Компанияның жолаушылар айналымы 2023 жылы 2022 жылмен салыстырғанда 4,2%-ға төмендеп, 11 831,0 млн жолаушы-км құрады.

2023 жылы «ПП» АҚ жөнелтілген жолаушылар саны 13 681,3 мың жолаушыны құрады.

2022 жылға қарай жолаушылар айналымы мен жөнелтілген жолаушылар санының азаюы жолаушылар пойыздарының қозғалыс жиілігінің күн сайынғыдан екінші күнге қысқаруымен байланысты (Алматы-Орал бағытында №51/52, Алматы-Петропавлда №105/106). маршруты, № 71/72 Астана – Шымкент бағыты бойынша), сондай-ақ пойыздардың қозғалысы тоқтатылды (№ 111/112 «Алматы-Маңғыстау», № 6862/6861 «Көкпекті-Теміртау», № 6988/6987 «Павлодар-Құрқамыс»).

Жолаушылар жіберілді, мың жолаушы.

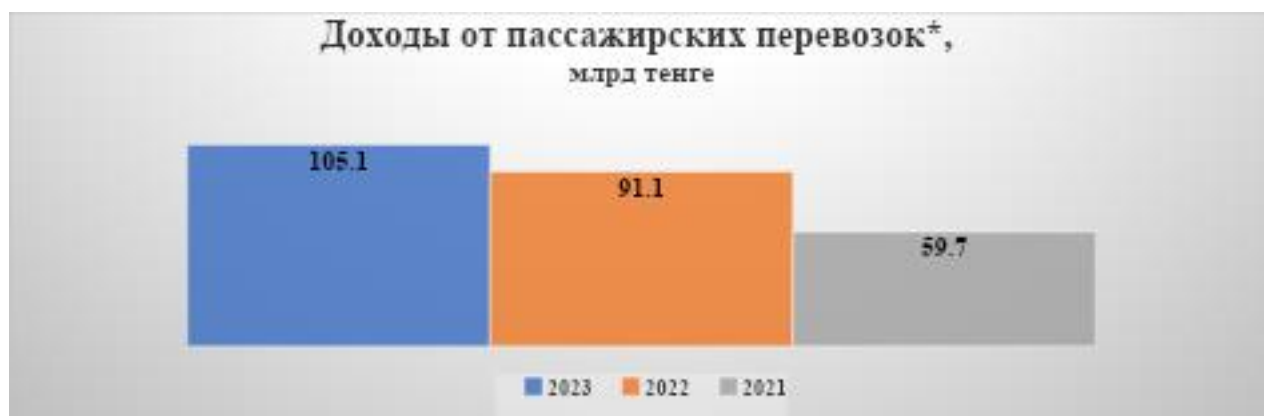


Жолаушылар айналымы, миллион жолаушы-км

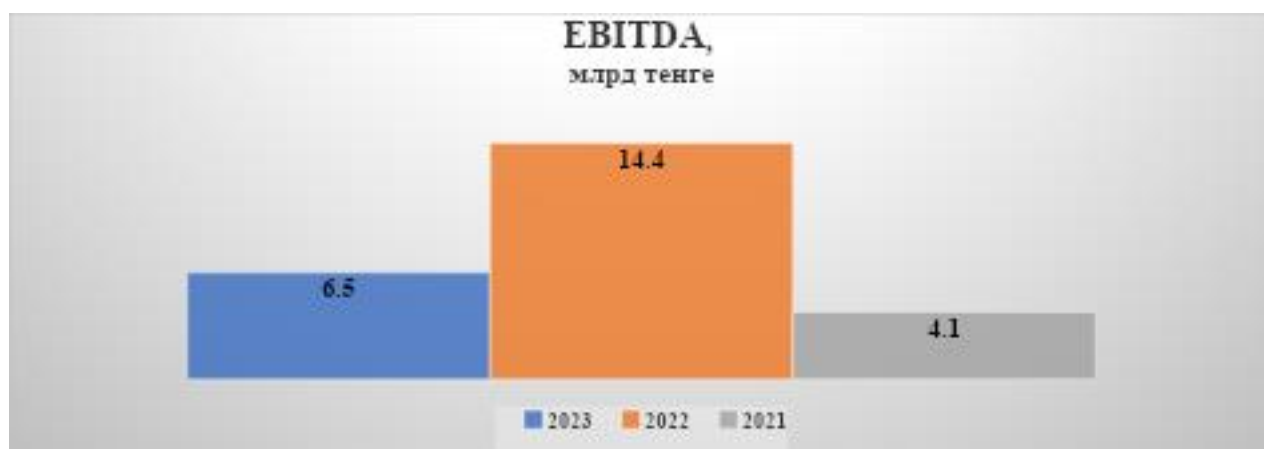


2023 ЖЫЛҒА НЕГІЗГІ ҚАРЖЫЛЫҚ КӨРСЕТКІШТЕР

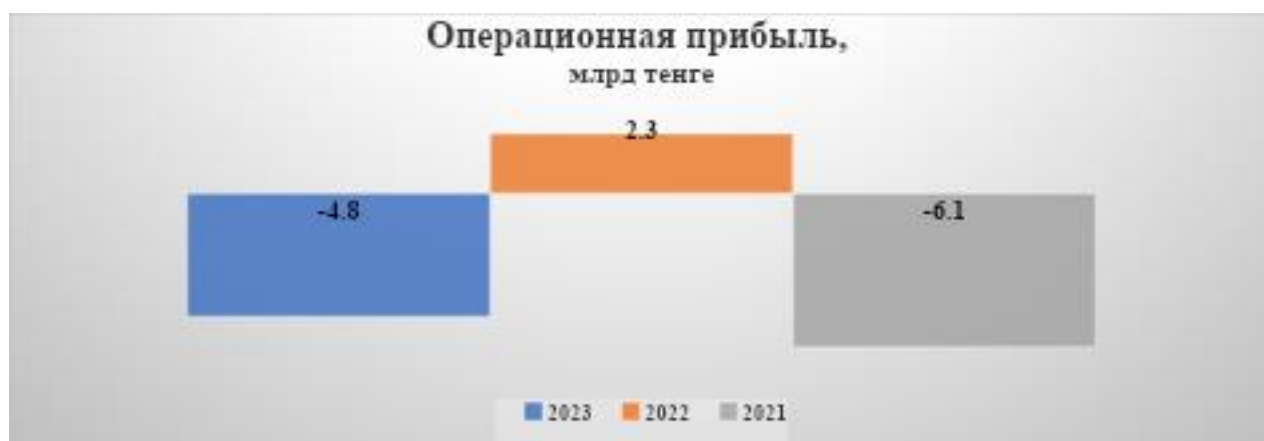
ТАБЫС жолаушылар ағынынан 2023 жылы 105,1 млрд теңгені құрады, бұл 2022 жылғы нақты көрсеткіштен 15,4%-ға жоғары. 2022 жылға қарай жолаушылар тасымалы кірісінің артуы тарифтерді тиімді басқаруға байланысты.



Көрсеткіш **EBITDA** 2023 жылға 6,5 млрд теңгені құрады, бұл 2022 жылғы нақты көрсеткіштен 54,8%-ға төмен.



ОПЕРАЦИЯЛЫҚ ПАЙДА 2023 жылға -4,8 млрд теңгені құрады, бұл 2022 жылға қарағанда 307,8%-ға нашар.



*Ескертпе: Жолаушыларды тасымалдаудан түскен кірістердің жіктелуі басшылық есептілікке сәйкес ұсынылған.

КОМПАНИЯНЫҢ НЕГІЗГІ КӘСІП БОЙЫНША БӨЛІМДЕРІ



2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша РР АҚ құрылымына 5 филиал кіреді - «Оңтүстік», «Батыс», «Солтүстік», «Экспресс», «Қала маңындағы тасымалдау» және 100% қатысуымен «Вагонсервис» АҚ еншілес кәсіпорны.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ ПП АҚ компаниялар тобындағы жеңіл автомобильдер паркін басқару функцияларының қайталануын болдырмау үшін «Вагонсервис» АҚ балансына жылжымалы құрам паркін біріктіру ұсынылды. Осыған байланысты «ПП» АҚ балансынан жылжымалы құрамды, доңғалақ жинақтарын және негізгі құралдарды «Вагонсервис» АҚ балансына беру «Вагонсервис» АҚ жай жарияланған акцияларын басымдықпен сатып алу арқылы жүзеге асырылды.

Жарғылық капиталдың құрылымы

Акционерлердің (қатысушылардың) құрамы және оларға тиесілі жай акциялардың (қатысу үлестерінің) саны мен үлесі – «ҚТЖ» ҰК» АҚ (100%).

Жарғылық капитал (орналастырылған акциялар) – 94 млрд теңге.

Жарияланған бағалы қағаздардың саны – 80 133 127 дана.

Орналастырылған бағалы қағаздар саны – 69 760 454 дана.

Дауыс беретін бағалы қағаздардың саны – 69 760 454 дана.

Жарияланған, бірақ орналастырылмаған бағалы қағаздар – 10 372 673 дана.

ҚОҒАМНЫҢ КӨРІНІСІ МЕН МАҚСАТТАРЫНА ЖЕТУ ҮШІН СТРАТЕГИЯЛЫҚ БАСТАМАЛАР

№1 мақсат – Жолаушыларды тасымалдаудың тиімділігі

«Жолаушылар тасымалының тиімділігі» стратегиялық мақсаты маңызды бастамаларды қамтиды, оның аясында ақпараттық жүйелер мен бизнес-процестерді автоматтандыруды енгізу арқылы вагондар паркін жаңарту, пайдалану қызметін жақсарту, басқару тиімділігін арттыру бойынша шаралар қабылдануда.

1) Жылжымалы құрамды жаңарту және пайдалану қызметін жетілдіру.

Жылжымалы құрамды табысты дамытудың негізгі міндеттері: стратегиялық серіктеспен жеткізу және техникалық қызмет көрсету туралы келісімдерге қол қою, хаб және интермодальдық тұжырымдамаларды қабылдау және енгізу, «Вагонсервис» АҚ тиімділігін арттыру.

Жылжымалы құрамды жаңарту

Компанияның жылжымалы құрам паркін жаңарту мақсатында вагондар сатып алу жұмыстары жүргізілуде.

Мәселен, 2023-2030 жылдар аралығында 844 автокөлік сатып алу жоспарлануда, оның ішінде:

1) Stadler технологиясы бойынша 537 жеңіл автокөлік сатып алу – 2022 жылғы 13 желтоқсанда «Stadler Kazakhstan» ЖШС-мен 2025 жылдан 2030 жылға дейін жеткізуге 537 бірлік сомасына жеңіл автокөліктерді сатып алу-сату шарты жасалды.

2) TVZ технологиясы бойынша 307 жеңіл автокөлік сатып алу:

- 2023 жылдың 31 наурызында және 2023 жылдың 19 сәуірінде «ЗИКСТО» АҚ-мен 2023 жылдың соңына дейін жеткізу мерзімімен 50 бірлік көлемінде жеңіл автокөліктерді сатып алу туралы келісімдер жасалды. Барлық 50 вагон жеткізілді.

– 2023 жылдың 5 қыркүйегінде «ЗИКСТО» АҚ-мен 100 бірлік көлемінде жеңіл автокөліктерді сатып алу туралы шарт жасалды. 2023 жылы 38 вагон жеткізілді; 2024 жылы 62 вагон жеткізіледі деп күтілуде.

- 2024-2025 жылдар аралығында «ЗИКСТО» АҚ-нан жеңіл автокөліктерді сатып алуға 157 бірлік көлемінде қарыз қаражатын тарту мәселесі қарастырылуда.

Операциялық қызметті жетілдіру (интермодальдық тасымалдау)

Интермодаль деп берілген бағыт бойынша тасымалдауды жүзеге асыратын әртүрлі көлік түрлерінің/тасымалдаушыларының бірнеше сегменттерінен құрылған құрама маршруттар жатады.

2023 жылдың соңында жолаушыларға 5 интермодальдық қызмет көрсетілді.

➤ «Пойыз+Пойыз» қосылу қызметі - «Трансфертпен бірге аудару». Қолайлы сапар және жолаушының уақытын үнемдеу үшін жүйе пойыздан

пойызға ауыстыру арқылы межелі жерге жетудің ықтимал нұсқаларын таңдайды. Онлайн қызмет ticket.railways.kz сайтында және кассаларда 2023 жылдың 1 ақпанынан бастап іске қосылды.

Қызмет сұранысқа ие болды; 2023 жылы артық **9200 жол жүру құжаты** немесе одан да көп **4600 жолаушы** қызметін пайдаланды.

***Артықшылықтары:** тікелей пойызда орындар жетіспейтін немесе тікелей пойыз болмаған кезеңде трансфермен баламалы саяхат нұсқаларын және тегін орындарды ұсыну. Нәтиже – қосымша жолаушылар ағынын тарту және экономикалық тиімділік (≈ 30 млн. теңге, қаржылық шығындарсыз).*

➤ «Пойыз+Автобус» қызметі бойынша интермодальдық тасымалдау **«Платформадан үйге дейін».**

«UvU International LTD» IT компаниясы автобуспен бірге **2023 жылдың 17 сәуірінен бастап** Жолаушыларды «Нұрлы-Жол» стансасынан үйлеріне жеткізу ұйымдастырылған. Қызметті 3/4 «Алматы-Астана», 85/86 Шымкент-Астана, 67/68 «Өскемен-Астана» және 71/72 «Шымкент-Астана» бағытындағы жолаушылар пойыздарының жолаушылары пайдалана алады.

Қызмет пойыз келген кезде жолаушыларды қала ішінде қалаған мекен-жайға белгіленген бағамен тасымалдауды қарастырады. **850 теңге** Нұрлы-Жол станциясынан.

Қызметті пайдалану үшін жолаушы жолаушылар вагондарындағы QR кодын сканерлеп, қалаған мекенжайын көрсетіп, қызмет ақысын төлесе болғаны. Сондай-ақ, жолаушылар веб-сайт арқылы вокзалдан үйіне трансферді өз бетінше сатып ала алады <https://uvu.kz/ktz>. Жолаушыларға барынша ыңғайлы болу үшін көліктер күтеді **Нұрлы-Жол станциясының ішінде № 2 келу залында.** «Платформадан үйге дейін» қызметі іске қосылған сәттен бастап тасымалданды. **4700-ден астам жолаушыға арналған маршруттар.** Тасымалдауға 12 шағын автобус жұмылдырылған.

***Артықшылықтары:** жолаушыларға қызмет көрсету деңгейін және «ӨП» АҚ имиджін арттыру.*

➤ «Пойыз+Автобус» қызметі бойынша интермодальдық тасымалдау **«Арнайы автобус»**

2023 жылғы 30 мамырдан бастап «Тапсырыс беруші автобус» қызметі енгізілуде. Жоба Астана қаласынан ұйымдасқан жолаушылар тобын (бұдан әрі – ЖЖБ) қала маңындағы және қалааралық қатынаста тасымалдауды көздейді. Енді ЖЖҚ теміржол және автомобиль көлігі қызметтерін, соның ішінде пойыздар жүрмейтін бағыттар бойынша (Бурабай, Зеренді, Баянауыл, Степногорск, т.б.) алдын ала ала алады. Жолаушылар бұл қызметті сайт арқылы алдын ала пайдалана алады. <https://uvu.kz/салонктз>. Бұл қызмет 275 жолаушыны тасымалдаған.

***Артықшылықтары:** УГП тасымалдау үшін жазда орын тапшылығын жою.*

➤ «Тұрақты маршруттық» қызметін пайдалана отырып, «Пойыз+Автобус+Ұшақ» интермодальдық тасымалдау.

2023 жылдың 29 маусымы мен 28 қазаны аралығында «UvU» компаниясымен, халықаралық әуежаймен және әкімдікпен бірлесіп «Пойыз+Ұшақ» тасымалдауды ұйымдастыру бойынша жүргізіліп жатқан жұмыстар аясында іске қосылған «Үнемі Shuttle» қызметі пилоттық режимде іске қосылды. Қосшы.

Жоба «Қосшы қаласы – Нұрсұлтан Назарбаев халықаралық әуежайы – «Нұрлы-Жол» вокзалы кешені» бағыты бойынша жолаушыларды күн сайын маршруттық көлікпен тасымалдауды қарастырады.

Қызмет құны 950 теңгені құрайды. 465 жолаушы тасымалданды.

Артықшылықтары: темір жолдар мен әуе қатынасы арасындағы тұрақты байланысты ұйымдастыру, қосымша жолаушылар ағынын тарту және қызмет көрсету деңгейін арттыру. Сондай-ақ қарқынды дамып келе жатқан Қосшы қаласынан Нұрлы-Жол стансасына дейін жолаушыларды тасымалдауды ұйымдастыру.

➤ «Пойыз+Автобус» интермодальдық тасымалдау «Бурабай бойымен тасымалдау» қызметін пайдалана отырып.

2023 жылдың 19 қыркүйегі мен 7 желтоқсаны аралығында «Бурабай бойымен тасымалдау» қызметі пилоттық режимде көрсетілді – бұл Курорт-Бурабай станциясынан жолаушыларды демалыс орындарына ауыстыру. Жоба «EVS Operator» ЖШС («Жасыл Даму» АҚ еншілес және тәуелді компаниясы) бірлесіп жүзеге асырылды. **1293 жолаушы тасымалданды.**

Сондай-ақ, бірінші Astana HUB қалыптастыру аясында жолаушыларымызға ыңғайлы болу үшін bilet.railways.kz сайтында Сапаржай автовокзалынан тұрақты автобус қатынасына сілтемелер бар ақпараттық баннерлер орнатылды.

2) ақпараттық жүйелерді енгізу және бизнес-процестерді автоматтандыру арқылы басқару тиімділігін арттыру: *басқару функцияларына арналған ERP класындағы ақпараттық жүйені енгізу (бэк-офис), өндіріс пен қызметті басқаруды автоматтандыру үшін ERP модульдерін әзірлеу және енгізу, корпоративтік деректер платформасын құру, талдау және есеп беру жүйесін (BI), маркетингтік платформаны іске қосу, ынтымақтастық, білім алмасу және коммуникация платформасын енгізу.*

2021 жылы «ӨП» АҚ IT стратегиясы бекітілді. Автоматтандыру және цифрландыру дирекциясымен бірлесіп осы АТ-стратегиясын жаңарту бойынша шаралар қабылданды. Компанияның IT саласындағы басым жобалары:

- жолаушыларды тасымалдауды басқарудың ұлттық жүйесі,
- «Вагонсервис» АҚ қойма есебін автоматтандыру,
- Бейнебақылау жүйесі,
- Жолаушыларды тасымалдауға арналған ситуациялық орталық,
- Багажды тасымалдауды цифрландыру.

«Жолаушыларды тасымалдауды басқарудың ұлттық жүйесі» жобасы (2024-2027 ж.ж.)

Жолаушыларды тасымалдауды басқарудың қазіргі моделі екі ақпараттық жүйенің өзара әрекетін қамтиды: Экспресс-3 автоматтандырылған басқару жүйесі және Mobius FCS; жүйелер үшінші тараптың SSPD және MQ шлюздері арқылы бір-бірімен өзара әрекеттеседі.

«Мобиус» ФКС және «Экспресс-3» АБЖ өмірлік циклі кезінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ электронды жол жүру құжаттарын сатуды басқаруда проблемаларға тап болды, олар келесідей: жүйені ұстауға жоғары операциялық шығындар (персоналды ұстау, үшінші тұлғалардың қызметтеріне ақы төлеу), қолданыстағы жүйелер ескірген және сәйкес келмейді. ағымдағы талаптар, қол жұмысының үлкен көлемі, автоматтандыруды талап ететін, жүйені дамыту үшін сыртқы қызмет провайдерлеріне тәуелділік.

Көрсетілген мәселелерден басқа, «Экспресс-3» автоматтандырылған басқару жүйесінің өзегін қолдау 2027 жылы тоқтатылады.

2022 жылғы 11 қарашада Қазақстан Республикасы Президентінің Әкімшілігінің тапсырмаларын іске асыру бойынша Жол картасы бекітілді, ол кейіннен «Экспресс-3» автоматтандырылған басқаруды алмастыратын жолаушылар тасымалдауды басқарудың ұлттық жүйесін құруды міндеттеді. жүйесі және Mobius FCS.

Компания техникалық ерекшелікті әзірлеп, бекітті, «ҚТЖ» ҰК» АҚ Бюджет комитеті жанындағы Техникалық комиссияның отырысын өткізді, онда Жоба алдын ала мақұлданды. 2024 жылдың екінші жартыжылдығында ашық тендер жариялау жоспарлануда.

«Қойма қорын басқару процесін автоматтандыру» жобасы (тауарларды қабылдау, сақтау, есепке алу және шығару).

Автоматтандыру өтімді емес активтердің, талап етілмеген өтімділіктің қалыптасу мүмкіндігіне дер кезінде ден қоюға және тауарлық-материалдық құндылықтардың қозғалысы мен қалдықтары туралы сенімді деректерді жедел алуға, сондай-ақ инвентарлық активтерге қажеттілік туралы хабарламаны есепке алуға мүмкіндік береді. критикалық баланстар. Тауардың қоймаға түскен күнін, шарттың нөмірін, күні мен сомасын, жеткізілген тауардың санын, келісім-шарт бойынша қалдықты және т.б. туралы жедел хабарлау мүмкіндігі.

Қойма процестерін автоматтандыру штрих-кодтау технологиясы, QR кодтары, басқару жүйесіне берілетін деректерді енгізетін, анықтайтын және тіркейтін радиомәліметтерді жинау терминалдарын пайдалана отырып RFID кодтау негізінде жүзеге асырылады.

Пилоттық жобаны «CSI Digital Solutions» ЖШС тегін жүргізді. Пилоттық жобаның нәтижелері бойынша техникалық шарттарды тұжырымдау бойынша жұмыстар жүргізілуде; содан кейін шығындарды бюджетке енгізу және сатып алу рәсімдерін жүргізу үшін корпоративтік рәсімдер жүргізіледі.

2024 жылдың үшінші тоқсанында мемлекеттік тендер жариялау жоспарлануда.

«Жолаушылар пойызы вагондарындағы бейнебақылау» жобасы (2023-2024 жж.)

Көлік ішіндегі периметрді тәулік бойы бақылайтын бейнебақылау жүйесін (бұдан әрі – SVN) ұйымдастыру қызметі: көлік ішіндегі периметрдің жай-күйі туралы бейне ақпаратты бейнесерверге жазу, сақтау, беру және талдау және жеке бағдарламалық құрал мен аппараттық құралдарды пайдалану арқылы қашықтан қарау мүмкіндігімен бейне деректердің мұрағатын сақтауға арналған серверлік ресурстар.

Жобаның негізгі мақсаты – 2022-2024 жылдарға арналған Қазақстан Республикасының темір жолында мүліктің сақталуы мен қауіпсіздігінің деңгейін арттыру, қауіпсіздікті қамтамасыз ету, жолаушыларды тасымалдаудың тиімділігі мен сапасын арттыру жөніндегі Жол картасының 2-тармағын іске асыру. вагонның бақыланатын периметрінің жай-күйі туралы бейнемәліметтерді жинау, сақтау, беру және талдау, «ӨП» АҚ құрылымдық бөлімшелерін пойыз бригадасы қызметкерлері Тасымалдау ережелерін бұзған жағдайда шешім қабылдау үшін жедел және сенімді деректермен қамтамасыз ету.

Ағымдағы жылы жеткізуші есебінен «ПП» АҚ «Тальго» вагондарынан, багаж және қызметтік вагондарынан жасақталған пойыздарда пилоттық жоба жүзеге асырылды.

2023 жылдың 8 қарашасында «ҚТЖ» ҰК» АҚ IT кеңесі жобаны одан әрі іске асыру үшін мақұлдады.

Қажетті жолаушылар вагондарының паркін бейнебақылау жүйесімен жабдықтауды 2024 жылы аяқтау жоспарлануда.

«Жолаушыларды тасымалдаудың ахуалдық орталығы» жобасы

Жолаушылар тасымалының тиімділігін арттыру, сондай-ақ жолаушылар мен пойыз бригадаларының қауіпсіздік деңгейін арттыру мақсатында жолаушыларды тасымалдаудың ситуациялық орталығын құру жұмыстары жүргізілуде.

Негізгі міндеттер:

- «ӨП» АҚ бөлімшелерінің жедел жұмысын қадағалау, жолаушыларды тасымалдау процесін үздіксіз бақылау, туындайтын стандартты емес

жағдайларға дер кезінде ден қою, оларды жою және қалыпты жұмысты қалпына келтіру бойынша шаралар қабылдау;

- онлайн табло жүргізу арқылы жолаушылар пойызының кешігуі туралы хабарлау;
- нақты вагондар мен станциялар үшін жолаушылар санын бақылау мүмкіндігімен пойыздың онлайн режимінде жолаушылар вагондары мен пойыздарының санын бақылау;
- пойыз вагондарындағы бейнебақылау камераларын бақылау.

2023 жылдың қазан айында «KT Cloud Lab» ЖШС-мен бірлесіп қала маңындағы пойыздардың екі жолаушы вагонында орнатылған бейнебақылау камераларынан алынған ақпаратты бейне-аналитикалық жүйені қолдану арқылы пилоттық жоба сәтті жүзеге асырылды. Қазіргі уақытта жағдай орталығының тұжырымдамасы әзірленуде; содан кейін тұжырымдама одан әрі шешім қабылдау үшін тартылған бөлімшелерге талқылауға ұсынылады.

«Жүк тасымалдауды цифрландыру» жобасы

Багажды, жүкті және пошталық құжаттарды өндеуге байланысты мәселелерді шешу, сондай-ақ ескірген терминалдык жабдықты жаңарту үшін багажды басқарудың автоматтандырылған жүйесін енгізу ұсынылады.

1-кезең – АЖ әзірлеу: тасымалдау құжаттарын цифрландыру, багажды басқару бойынша бағдарламалық шешімдер нарығын талдау және бизнес-процестерді өзгертпей процестерді цифрландыруға мүмкіндік беретін ең қолайлы бағдарламалық қамтамасыз етуді таңдау;

2-кезең – АЖ әзірлеу: WMS смарт қоймасы – жаңа электронды жүйені ескере отырып, багаж бөлімінің қызметкерлерін Lean Manufacturing стандарттарына оқыту;

3 кезең – Бақылау: мамандандырылған вагонға тиеу/түсіру – бейнебақылау технологиясын, сондай-ақ жүктеме датчиктерін пайдалану;

4-кезең – Масштабтау: ашық API-ның ашық интеграциясы – Open API арқылы нарықтағы басқа қызметтермен өзара әрекеттесу бәсекелестікті дамытады және нарықтың барлық қатысушыларына тұтынушылар үшін ашық, түсінікті және ыңғайлы болатын жаңа өнімдер мен қызметтерді жасау үшін тең мүмкіндіктер жасайды.

Бұл ретте автоматтандыру бірте-бірте жүзеге асады, бұл тәуекелдерді барынша азайтады және бірқалыпты өтуді қамтамасыз етеді.

Дайындық жұмыстары жүргізілуде, жобаны жүзеге асыру 2025 жылы басталады деп жоспарлануда.

№2 мақсат – Жолаушыларды тасымалдау қауіпсіздігі

1) Автомобильдерге техникалық қызмет көрсету сапасын арттыру: «Вагонсервис» АҚ өндірістік процестерін автоматтандыру және АТ жүйесін (қолданбасын) дамыту арқылы қосалқы бөлшектерді басқару, «Вагонсервис» АҚ қызметінің тиімділігін арттыру бойынша стратегиялық шаралар.

1. Автомобильдерге техникалық қызмет көрсету сапасын арттыру

2023 жылдың жұмыс қорытындысы бойынша «ПП» АҚ компаниялар тобына кіретін жолаушыларға қызмет көрсету кәсіпорындарының кінәсінен 2 оқиға орын алды және «Вагонсервис» АҚ ЛВЧДР-26 және ЛВЧДР – 9 филиалдарының жауапкершілігіне жатқызылды.

2022 жылдың осы кезеңінде 2 оқиға орын алды: 1 оқиға «Западный» РФ, 1 оқиға «Вагонсервис» АҚ және 2 оқиға ЛВЧДР-26 «Вагонсервис» АҚ жауапкершілігімен. .



НБД-нарушения безопасности движения

Қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз ету маңызды міндеттердің бірі болып қала береді

Шешімі Даму стратегиясында абсолютті басымдық ретінде анықталған ӨБ АҚ. Вагондар мен оның құрамдас бөліктерін жөндеу және техникалық қызмет көрсету сапасын арттыру үшін келесі бірқатар шаралар қабылданды:

✓ МРО бөлігінде «Вагонсервис» АҚ процестерін автоматтандыру бойынша техникалық шарттар бекітілді, жоба ҚТЖ ҰК АҚ ERP жүйесін енгізудің бірыңғай периметріне енгізілді;

- ✓ «Вагонсервис» АҚ филиалы базасында қойма есебін автоматтандыру бойынша пилоттық жоба жүзеге асырылды. Жобаны 2024 жылы іске асыру жоспарлануда;
- ✓ 2023 жылғы 29 наурызда жолаушылар пойыздары ішінара техникалық қызмет көрсетуге көшті;
- ✓ «Вагонсервис» АҚ технологиялық процестері жаңартылды.
- ✓ профилактикалық іс-шаралар жүргізілді (11 онкүндік, 5 айлық, 4 семинар – 82 қызметкер);
- ✓ Қозғалыс қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, техникалық қызмет көрсету мен жөндеуді жақсартуға бағытталған 6 нормативтік-техникалық құжат жаңартылды және әзірленді.

№3 мақсат – Тұрақты даму

1) Маркетинг құралдарын және тұтынушыға бағытталған тәсілді қолдану арқылы кірісті арттыру: процеске бағытталған тәсілді енгізу арқылы басқаруды жетілдіру.

Процесстік тәсілді енгізудің негізгі мақсаты тиімді ұйымдық құрылымды құру болып табылады.

Бағдарламалық қамтамасыз етуді әзірлеу стратегиясын әзірлегеннен кейінгі келесі кезең бағдарламалық жасақтаманың ағымдағы ұйымдық моделі мен бизнес-процестерін әзірлеу және сипаттау болып табылады.

Бизнес-модель жобасы және РР стратегиялық картасы әзірленді. Сонымен қатар, жоғары деңгейлі процестер анықталды және жіктелді және Жоғарғы деңгейдегі процестер карталарының жобалары мен Жоғарғы деңгейдегі процестерге арналған жауапкершілік матрицалары әзірленді.

2) Корпоративтік мәдениетті өзгерту арқылы персоналды басқаруды жетілдіру. Жолаушыларға қызмет көрсету деңгейін арттыру.

Материалдық мотивация

Қоғам үшін әлеуметтік тұрақтылықты сақтаудың, өмір сүру деңгейін көтерудің және олардың әлеуметтік-экономикалық жағдайын нығайтудың негізгі факторларының бірі болып табылатын қызметкерлерді материалдық ынталандыру мәселесінің маңызы зор. 2023 жылы қызметкерлерді материалдық ынталандыруды жақсарту бойынша бірқатар шаралар жүзеге асырылды, оның ішінде:

- ✓ 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 5%-ға және 2023 жылғы 1 наурыздан бастап 15%-ға кезең-кезеңімен индексстеу жүргізілді;
- ✓ 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап жұмыстың жол жүру сипаты үшін қосымша төлем коэффициенті 0,5 АЕК-тен 0,75 АЕК-ке дейін ұлғайтылды.

2021-2023 жылдар аралығында орташа жалақының өсімі шамамен 75%-ды құрады.

Сондай-ақ 2023 жылы кадрларды әлеуметтік қолдау бойынша келесі шаралар қабылданды:

- ✓ санаториялық-курорттық емдеу және балалардың демалысы жағдайларын жақсарту (жолдамалар санын ұлғайту);
- ✓ ерікті медициналық сақтандыру лимитін кеңейту (стоматология, дәрі-дәрмек, медициналық орталықтардың ассортименті, қызметкердің сақтандырылған отбасы мүшелерінің санын қайта қарау);
- ✓ Қоғамның оқытылған қызметкерлерінің санын арттыру (жоспар бойынша 3941 адам, Қоғамның 4865 қызметкері оқытылды, оның ішінде 3283 қызметкер пойыз бригадаларын оқытты, 78 қызметкер алғашқы медициналық көмек көрсетті, 300-ден астам қызметкер билет кассирлері);
- ✓ корпоративтік даму бағдарламалары жүзеге асырылды («ӨП АҚ 100 жасы»);
- ✓ поезд бригадалары мен касса қызметкерлерінің біліктілігін арттыру;
- ✓ 454 қызметкер/зейнеткер санаториялық-курорттық емделді, 479 жолдама немесе 95%.
- ✓ Компания қызметкерлерінің 410 баласы балалар лагерлерінде 410 жолдама немесе 100% жоспармен демалды;
- ✓ 117 қызметкер сауықтыру үшін материалдық көмек алды (жоспардың 100%-ы);
- ✓ Жолаушылар және қала маңындағы пойыздар бригадаларының 5600 қызметкерінің 2289-ына әлеуметтік қанағаттану деңгейін арттыру және оларды ынталандыру мақсатында Қоғамның барлық жолаушылар пойыздарында республикаішілік қозғалыста жол жүруге жеңілдіктер қарастырылған. 70%;
- ✓ РР АҚ мен оның еңбек ұжымы арасында 2024-2026 жылдарға арналған Ұжымдық шартқа қол қойылды.

Мақсат №4 – Тұтынушылардың қанағаттануының артуы

1) Процесске бағытталған тәсілді енгізу арқылы басқаруды жетілдіру

Компания тұтынушыларының жолаушылар тасымалы саласында көрсетілетін қызметтердің сапасына қанағаттануы Компанияның стратегиялық мақсаттарының бірі болып табылады.

Клиенттердің қанағаттануын жүйелі түрде бағалау тұтынушылармен қарым-қатынастың күшті және әлсіз жақтарын анықтауға және тұтынушылардың қанағаттанушылығы мен адалдығын арттыруға бағытталған одан әрі даму қадамдары туралы уақтылы шешім қабылдауға мүмкіндік береді.

Жолаушылардың сапаға қанағаттану деңгейін бақылау «ӨП» АҚ көрсететін қызметтер bilet.railways.kz сайтындағы онлайн сауалнама және Компанияның вагондарындағы ақпараттық стикерлерге орналастырылған QR кодтарына сілтемелер арқылы тұрақты негізде жүзеге асырылады. Компания жолаушылардың ұсыныстары мен ескертулеріне жылдам жауап беруге

мүмкіндік беретін саяхат туралы жаңартылған рейтингтер мен шолуларды алады.

Есепті кезеңде тұтынушылардың қанағаттану деңгейі 82,4%-ды (100%-дан) құрады, бұл 2022 жылмен салыстырғанда 2%-ға жоғары.

Санаттар бойынша орташа қанағаттану рейтингі: саяхат жағдайы – 75%, жайлылық пен ыңғайлылық – 77%, байланыс орталығының жұмысы – 78%, билеттерді сату – 85%, пойыз бригадасының жұмысы – 81% болды. Бұл ретте клиенттердің адалдық көрсеткіші 85% құрады.

Тарифтік саясат

2023 жылғы 1 қаңтардан бастап уәкілетті органмен (Қазақстан Республикасының Көлік министрлігі) келісімі бойынша және әлеуметтік маңызы бар бағыттар бойынша тасымалдаушының шығыстарын ұзақ мерзімді субсидиялау туралы Келісімшарттардың талаптарына сәйкес ұлғайту бойынша жұмыстар жүргізілді. тарифті 7%-ға көтерді.

2022 жылғы 1 шілдеден 2023 жылғы 31 мамырға дейінгі кезеңде әлеуметтік маңызы бар бағыттар бойынша жүретін пойыздарда тарифтерді басқарудың динамикалық жүйесі қолданылды, онда жеңілдіктер мен үстемеақылар қарастырылған.

жол жүру құжаттарын (билеттерді) сатып алу мерзіміне және тасымалдауға сұранысқа байланысты -25%/+25% шегінде.

Маркетингтік акциялар

Адалдық бағдарламасын кеңейту аясында жол жүруге 25% жеңілдікпен жаңа ақылы «Алтын», «Күміс», «Жастар» дисконттық карталары енгізілді. 2023 жылы 344 карта сатылды.

Жолаушылардың Талго пойыздары, Гранд және Бизнес вагондары сияқты жоғары санатты вагондарды таңдауы адалдық бағдарламасының оң әсері болды.

Сонымен қатар, «Жастар» дисконттық картасы бойынша маршруттар тізімі 20 қала маңындағы пойыздарды қамтитындай кеңейтілді. 2023 жылдың басында 15 ақпаннан 15 наурызға дейін сәрсенбі күндері жеңілдіктер беретін «Сәтті Сәрсенбі» маркетингтік науқаны жүргізілді. Акция 31 мыңнан астам жолаушыны тартып, 2022 жылдың сәйкес күндерімен салыстырғанда жолаушы айналымын 31%-ға арттырды. .

2023 жылдың 18 қыркүйегі мен 7 желтоқсаны аралығында халық саны аз пойыздардың жекелеген топтары үшін (Астана-Қостанай/Жезқазған/Арқалық) 20%-дан 40%-ға дейінгі жеңілдіктер шарттары енгізілді, бұл жолаушы айналымының 30%-ға артуына әкелді. 2022 жылдың дәл осындай кезеңі.

2023 жылдың наурыз айында Наурыз мейрамын тойлауға ұлттық нақыштағы тақырыптық вагондар шығарылды. Наурыз мерекелеріне орай «TOIPASS»

ЖШС-мен бірлесе отырып, Компанияның асхана вагондарына сыйлық сертификаттарының ұтыс ойыны өткізілді.

2023 жылдың сәуір айында Қасиетті Рамазан айында компанияның жолаушыларына құрма тарату шарасы өтті.

2023 жылдың тамыз айында Қоғамның 25 жылдығына орай маркетингтік науқан жүргізілді, оның барысында жолаушыларға сыйлық бар құттықтаулар берілді.

2023 жылдың қыркүйегінде «Kazakh Tourism» ҰК» АҚ-мен бірлесіп Түркістан облысының туристік әлеуетін ілгерілету және дамыту мақсатында «Тальго» пойызын этникалық стильде безендіру жұмыстары жүргізілді.

2023 жылы Компания келесі жақсартуларды енгізе отырып, электронды билеттерді сату жүйесін жетілдіруді жалғастырды:

- жолаушылар пойыздарының кешігуі үшін өтемақыларды қайтару процесі автоматтандырылды, кешігудің әрбір толық сағаты үшін 3% мөлшерінде айыппұл салынады;

- билеттерді сату жүйесін Қазақстан Республикасы Еңбек және халықты әлеуметтік қорғау министрлігінің деректер базасымен біріктірудің арқасында мүгедектерге жеңілдікті билеттерді тіркеу енді жеке сәйкестендіру нөмірін (ЖСН) қолдану арқылы жүзеге асырылады;

- билеттерді түпкілікті сату тікелей бағыт болмаған жағдайда жүзеге асырылды, яғни тікелей бағыт болмаған кезде клиентке бір пойызда аударымдармен орындарды брондау мүмкіндігі беріледі. Пойызда орындар толық жетіспеген жағдайда келісілген пойыздарда орындарды тіркеуге болады;

- жол жүру құжаттарын (билеттерді) сатып алу орны мен төлеу әдісіне қарамастан bilet.railways.kz сайты арқылы қайтару мүмкіндігі енгізілді.

2023 жылдың соңына қарай билеттерді онлайн сату үлесі 2022 жылдың соңындағы 72%-дан 77%-ға дейін өсті.

2) Жолаушыларға қызмет көрсету деңгейін арттыру.

Вагон-вагондардағы, бар-вагондардағы және буфеттік купелерде тамақтандыруға бірыңғай талаптарды белгілеу мақсатында Компания вагон-вагондарда, вагон-барларда және буфет купелерінде жолаушыларды тамақтандыру және оларға қызмет көрсету Стандартын әзірледі және енгізді.

Осы стандарт қоғамдық тамақтандыру мекемесіне, персоналға, құрал-жабдықтарға, инвентарларға, ыдыс-аяқтарға, интерьерге, ас мәзіріне, тамақ өнімдерін қабылдау мен сақтауға, жолаушыларға қызмет көрсету сапасына (вагон-вагондарда, вагондарда және купелерде) қойылатын талаптарды қарастырады. буфеттер).

Бұл стандарт жолаушылар пойызының 29 бағытына енгізілген және 2025 жылға дейін жарамды.

Қызметті жақсарту

2023 жылы «Брендi» санаты бар 2 пойыз ұйымдастырылды. Қоғам халықаралық әйелдер күні, Балаларды қорғау күні және Жаңа жылда жолаушыларға имидждi арттыру бастамалары аясында 3500-ден астам сыйлық жасады. Жаңа жыл қарсаңында вагондар мен вокзалдардың жолаушыларын құттықтау, соның ішінде мейрамхана вагондары/барлары мен купе буфеттерін безендіру және мерекелік сыртқы безендіру жұмыстары жүргізілді. 4 вагон.

Барлық Talgo және Firmennу жолаушылар пойыздарында фильмдерге, музыкалық және басқа да ойын-сауық бағдарламаларына қол жеткізу үшін құрылғыларыңыздағы Wi-Fi арқылы пайдалануға болатын ақпараттық ресурстарға қолжетімділікті ұйымдастыру қызметі енгізілді. Компания киноконтенттің тоқсан сайынғы жаңартылуын ай сайын жақсартты, жаңа «Электрондық кітаптар» бөлімін қосты (кемінде 3 кітап); жолаушыларға сыйлықтар тапсыру жоспарлануда – 8 наурызда 600-ден астам жолаушы әйел; 1 маусым Балаларды қорғау күні – 900-ден астам бала; 1 маусым «Миллионыншы жолаушы», 31 желтоқсан – 2129 бала.

Жолаушылар қауіпсіздігі үшін барлық бағыттар бойынша 54 бар вагонға және 92 мейрамхана вагонына 146 бейнебақылау камерасы орнатылды.

«Үздік пойыз бригадасы» салалық байқауы аясында Келесі бағыттар бойынша үздік пойыз бригадалары анықталды:

РФ «Батыс»

№613/614 «Орал – Құлсары», №23/24 «Ақтөбе – Алматы».

РФ «Солтүстік»

№45/46 «Павлодар – Шымкент», №71/72 «Нұрсұлтан – Шымкент».

РФ «Южный»

№351/352 «Алматы – Өскемен», №7/8 «Алматы – Саратов»; №301/302 «Алматы – Новосибирск», №113/114 «Алматы – Қазан»; №87/88 «Алматы – Сарыағаш».

Экспресс филиалы

№67/68 «Нұрсұлтан-Өскемен», №73/74 «Алматы-Жезқазған»; №105/106 «Алматы – Петропавл».

Қала маңындағы көлік саласы

№6892/6891 «Жалтыр-Зайнақ», №610/609 «Қарағанды-Жезқазған», №6913/6914 «Шалқар-Тассай», №6869/6990 «Ақтоғай-Саяқ», №6919/6920 «Бейнеу-Тассай», Жоқ. 606/605 «Қарағанды-Балқаш», No. 6958/6957 Түркістан-Сарыағаш, No. 6977/6978 Никелтау-Әлімбет.

Тұрақты дамуды қамтамасыз ету

РР АҚ тұрақты даму, экономикалық өсуді, әлеуметтік әл-ауқат пен экологиялық қауіпсіздікті қамтамасыз ету қағидаттарын басшылыққа алады. Тұрақты дамуды қамтамасыз ету «ҚТЖ» ҰК» АҚ 2029 жылға дейінгі Даму стратегиясының стратегиялық мақсаттарының бірі болып табылады.

«ӨП» АҚ өз қызметінде:

- өз қызметкерлерінің өмірі мен жұмысы үшін барынша қолайлы жағдайлар жасау, оларға толық әлеуметтік пакет және оқу және кәсіби біліктілігін арттыру мүмкіндігін беру;
- қозғалыс қауіпсіздігін және еңбекті қорғауды қамтамасыз ету;
- жаңа технологиялар мен заманауи жылжымалы құрамды енгізу, темір жол көлігін дамыту арқылы қоршаған ортаға кері әсерін азайту.

GRI
403-1,
403-8

Тұрақтылықты басқару

«ҚТЖ» ҰК» АҚ Директорлар кеңесінің 2021 жылғы 24 мамырдағы шешімімен бекітілген «ҚТЖ» ҰК» АҚ-ның еншілес компанияларына таралатын Тұрақты даму саясаты «ҚТЖ» ҰК» АҚ тұрақты даму саласындағы менеджмент жүйесін жетілдіру жөніндегі іргелі құжаты болып табылады. «ҚТЖ» ҰК» АҚ. Саясат тұрақты даму саласындағы мақсаттар мен қағидаттарды айқындайды, мақсаттарға қол жеткізу және тұрақты даму қағидаттарын іске асыру механизмін белгілейді, мүдделі тараптармен өзара іс-қимылды басқарудың тиімді жүйесін құрады.

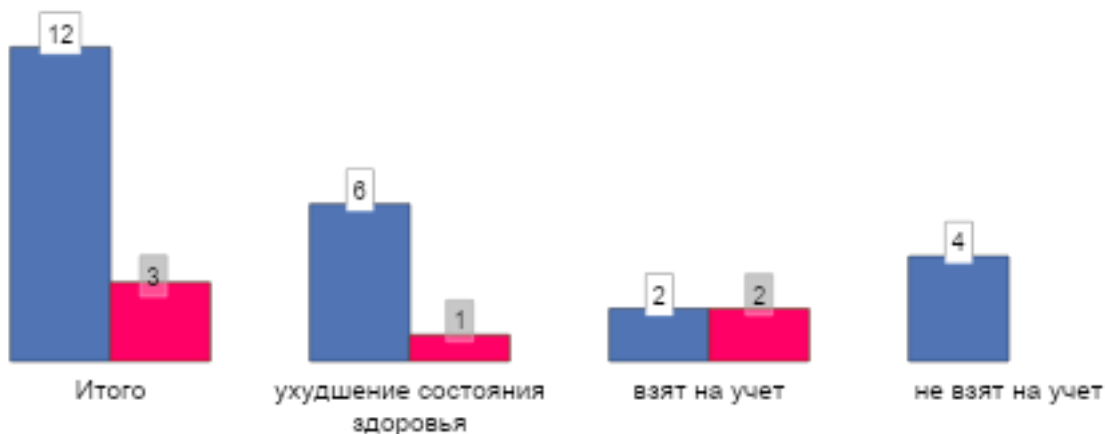
Қауіпсіздік, денсаулық және қоршаған орта

2023 жылға жолаушыларға қызмет көрсету үшін бекітілген **3 апат**, оның ішінде: 2 және денсаулығының нашарлауына байланысты 1 тіркелді;

2022 жылдың дәл осындай кезеңіне жолаушыларға қызмет көрсету үшін бекітілген

12 апат, оның ішінде: 2 тіркелді, 4 тіркелмеген және 6 денсаулық жағдайы нашарлауына байланысты.

жарақат



2023 жылға белгіленген тиімділік коэффициенттері бойынша:

НАИМЕНОВАНИЕ ИНДИКАТОРОВ	ед.изм	План на 2023 год	Факт за 2022 год	Факт за 2023 год	% (от плана 2023г)	% (от факта 2022г)
Коэффициент несчастных случаев с потерей трудоспособности (взятых на учет) LTIR	коэфф	0,17	0,13	0,11	-35,3%	-15,4%
Коэффициент несчастных случаев с летальным исходом (ВУЗ) RINWF	коэфф	0,04	0,05	-	-100%	-100%
Уровень вовлеченности персонала в ПДБ EEBSD	%	26,10	23,50	36,00	9,9%	12,5%
Уровень ознакомленности с состоявшимися рисками APSR	%	93,60	99,40	99,60	6%	0,2%

- **LTIR - жоғалған уақыт апатының деңгейі** (тіркелген) 0,17 жоспармен, 2023 жылғы факті іс жүзінде 0,11 құрады. (жоспардың -35%).

- **Өлімге әкелетін жазатайым оқиғалардың коэффициенті (FAR) RINWF**, жоспар 0,04, факт 0 (жоспардың -100%).

- **EEBSD BAP-қа қызметкерлердің қатысу деңгейі** жоспар 26,1% болса, іс жүзінде 36% (жоспардың 9,9%), 2022 жылдың соңында 23,5% құрады. 2022 жылмен салыстырғанда бұл көрсеткіш 12,5%-ға өсті.

- **APSR бар тәуекелдер туралы хабардар болу деңгейі** 2023 жылға жоспармен – 93,6%, іс жүзінде -99,6% (жоспардың 6%) құрады. 2022 жылы нақты көрсеткіш 99,4 пайызды құрады.

Жарақаттарды азайту үшін қолданылатын шаралар:

1. 2022–2023 жылдардағы жазатайым оқиғалардың мән-жайлары мен себептері жоспардан тыс брифингтермен барлық қызметкерлерге жеткізілді;

2. Қоғамның бас инженерінің төрағалығымен филиалдар мен учаскелердің бас инженерлерімен ай сайын өнеркәсіптік қауіпсіздік мәселелері бойынша тыңдаулар өткізіледі.

3. Филиалдардың басшылығы қызметкерлердің еңбек және өндірістік тәртіпті сақтауын қамтамасыз ету үшін аумақтар мен цехтарға күнделікті тексеру жүргізеді.

4. Болған оқиғалар бойынша түзету шаралары әзірленіп, барлық филиалдарға жіберілді.

5. Филиалдардың барлық бағыттары бойынша жергілікті еңбек жағдайларына сәйкес барлық өндірістік кәсіптер үшін қауіпті факторларды анықтай отырып, тәуекелдер қарастырылды.

6. Кәсібі және жұмыс түрі бойынша еңбекті қорғау бойынша 12 үлгілік нұсқаулықтар қайта қаралды;

7. Учаскелер мен филиалдардың жауапты тұлғалары, филиалдардың бас инженерлері оқытылады бағдарлама бойынша «Халықаралық еңбекті қорғау және қауіпсіздік сертификаты – IOSH» (Ұлыбритания).

8. жұмыс орнында денсаулығының кенеттен нашарлау жағдайларын азайту мақсатында мерзімді және іссапар алдындағы медициналық қызметтерді

көрсететін медициналық ұйымдармен бірлесіп, **ревизия жүргізілді 2021 – 2022** жылдарға арналған міндетті медициналық тексерулердің нәтижелері бойынша қорытынды актілер;

9. қорытынды актілердің ұсынымдары негізінде персоналдың денсаулық сақтау жоспарлары әзірленді және аумақтық СЭС-пен келісілді;

10. қызметкерлерді, оның ішінде «Д» тіркеуіне жіберілген қызметкерлерді сауықтыру рәсімдерін жүргізу қажеттілігі туралы хабардар ету бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі;

11. 2021–2022 жылдарға арналған қорытынды актілердің деректері негізінде «Д» тіркеуін қажет ететін қызметкерлердің деректер базасы құрылды.

12. Медициналық тексерудің сапасы күшейтілді, қызметкерлер денсаулығының нашарлауы анықталған жағдайда шұғыл түрде жұмыстан шеттетіледі және ұшуға жіберілмейді;

13. Сапар алдындағы медициналық тексеруді жүзеге асыратын медициналық қызметкерлердің ауысуы (айына бір рет), нәтижесінде поезд бригадасының жұмысшылары денсаулығына байланысты сапарлардан уақытылы шығарылады, бұл сайып келгенде кенеттен болатын жағдайлардың азаюына ықпал етті. Жұмысшылардың денсаулық жағдайының нашарлауы;

14. Поезд бригадаларының сырқаттанушылық бойынша есепте тұрған және жасы 50-ден асқан қызметкерлеріне 3 тәуліктен артық қалааралық маршруттарда жүруге рұқсат етілмейді. Бұл ретте бұл жұмысшылар қысқа маршруттарға жіберіледі;

15. Медицина қызметкерлері тұрақты негізде пойыз бригадаларымен рейске шығар алдында өздерін нашар сезінген жағдайда медициналық мекемелерге уақтылы хабарласу қажеттігі туралы үнемі түсіндірме жұмыстарын жүргізеді.

Еңбек жағдайлары мен қауіпсіздікті жақсарту бойынша кешенді шараларды жүзеге асыру

2023 жылға арналған еңбек жағдайларын жақсарту және санитарлық-сауықтыру шаралары бойынша кешенді шараларға сәйкес жолаушылар саласында 92 іс-шара қарастырылып, жүзеге асырылды («ӨП» АҚ – 59, «Вагонсервис» АҚ – 33). Барлық іс-шаралар толық көлемде орындалды.

Қаражаттың нақты игерілуі – 359 244 мың теңге жоспарға қарсы – 359 244 мың теңге: (КЛ – 278 822 мың теңге; СЖЖ – 80 422 мың теңге)

2022 жылдың сәйкес кезеңінде жолаушыларға қызмет көрсету бойынша 306 919 мың теңгеге 171 іс-шара жүзеге асырылды.

Мыналарға бағытталған іс-шаралар жүргізілді:

апаттың алдын алу 42 670 мың теңге сомасында – қорғаныс құралдарын уақтылы сынақтан өткізу, қауіпсіздік белгілерін жаңарту, арнайы киіммен қамтамасыз ету, электр, өрт және өнеркәсіптік қауіпсіздік шараларын орындау;

еңбек жағдайлары мен қауіпсіздікті жақсарту 304 902 мың теңге сомасында – автобустарды жалға алу, жұмыс орындарын дезинфекциялау, желдеткіштер сатып алу, душ кабиналарын жалға алу, локомотив бригадалары үшін демалыс үйлерін жалға алу, микротолқынды пештерді, тамақтану

орындарына электр шәйнектерін сатып алу, санитарлық тораптарды ағымдағы жөндеу.

еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасын оқыту және насихаттау 11 672 мың теңге сомасында – еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, басшылар мен мамандарды электр қауіпсіздігі бойынша оқыту, еңбек қауіпсіздігі және электр қауіпсіздігі бойынша бұйрықтар, нұсқаулықтар, оқу құралдары жинақтарын дайындау.

Апаттың алдын алу	Еңбек жағдайлары мен еңбек қауіпсіздігін жақсарту	Еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасын оқыту және насихаттау
42 670 шетелдік теңге	304 902 шетелдік теңге	11 672 шетелдік теңге
Мақсаты: қорғаныс құралдарын уақтылы сынақтан өткізу, қауіпсіздік белгілерін жаңарту, арнайы киіммен қамтамасыз ету, электр, өрт және өнеркәсіптік қауіпсіздік шараларын орындау.	Мақсат: автобустарды жалға алу, жұмыс орындарын дезинфекциялау, желдеткіштерді сатып алу, душ кабиналарын жалға алу, асханаларға микротолқынды пештерді, электр шәйнектерін сатып алу, санитарлық тораптарды ағымдағы жөндеу.	Нысаналы индикатор: еңбек қауіпсіздігі және еңбекті қорғау, басшылар мен мамандарды электр қауіпсіздігі бойынша оқыту, еңбек қауіпсіздігі және электр қауіпсіздігі бойынша бұйрықтар, нұсқаулықтар, оқу-әдістемелік құралдар жинақтарын дайындау.

Қоршаған ортаны қорғау

Көрсеткіштер	2022 жылға	2023 жылға
Атмосфераға ластаушы заттардың жоспарлы шығарындылары, тонна	1233	1141
Атмосфераға ластаушы заттардың нақты шығарындылары, тонна	473 612	398 152
Өндіріс қалдықтары, тонна	7093,79	7032,00

Компанияның компаниялар тобының 2023 жылға арналған жоспар бойынша атмосфераға ластаушы заттардың шығарындылары - **1141 тонна**, іс жүзінде 398 152 құрады **тонна**, 2022 жылдың сәйкес кезеңіне – **473 712** тонна.

Атмосфераға ластаушы заттардың шығарындыларының азаюы жеңіл автокөліктерді инвентарлық парктен шығарумен (кәдеге жарату) мөлшерде түсіндіріледі. **36 бірлік.**, сондай-ақ Қарағанды-Балқаш, Қарағанды-Жезқазған бағыттарында тіркеме вагондарды жою. Сондай-ақ, Қарағанды-Жезқазған бағытының жиілігі күннен-күнге ауыстырылады.

құрады, өндіріс қалдықтары **7 032 тонна**, 2022 жылдың сәйкес кезеңіне – **7 093,79** тонна, қалдықтарды бөлу есебінен көлемнің азаюы.

Есепті кезеңде Компания экологиялық төлемдер мен өсімпұлдарды артық төлеген жоқ.

2023 жылға жолаушылар секторы үшін қоршаған ортаны қорғау шаралары жоспарланған **6** іс-шаралар іс жүзінде аяқталды **6** оқиғалар құнды **70 363** мың теңге жоспар бойынша **88 493** мың теңге, атқарылған іс-шаралар – **100%**, шартты

экономика **18 130** мың теңге (CL – құны 4 іс-шара **68 007** мың теңге, CLVS – сомада 2 іс-шара **2 356** шетелдік теңге).

Көміртек ізі

2020 жылдың желтоқсанында Қазақстан жаһандық температураның 1,5-2 градустан жоғары көтерілуіне жол бермеу жөніндегі Париж келісімі бойынша өзінің міндеттемелерін растай отырып, 2060 жылға қарай көміртегі бейтараптығына қол жеткізудің жаңа мақсатын жариялады. C⁰. Өршіл климаттық мақсаттарға қол жеткізу Қазақстан үшін және бүкіл әлем үшін үлкен сынақ болып табылады.

Климаттың өзгеруінен туындайтын нақты қауіптер, сондай-ақ климаттың өзгеруімен күресу бойынша халықаралық амбициялардың өсуінен туындайтын экономикалық және саяси қиындықтар Қоғамның осы күш-жігерге үлес қосуын және төмен көміртекті дамуға көшуді қажет етеді.

2023 жылы парниктік газдардың жалпы шығарындылары болды 998,60 тонна CO₂-теңдеу, Бұл 2022 жылмен салыстырғанда 6%-ға төмен (1061,51 тонна CO₂- тең).

Көрсеткіштің жақсаруы аралас жылытуы бар (көмір және электр энергиясы) 88 жолаушылар вагонын сатып алу есебінен болды.

Сатып алу тәжірибесі

Сатып алу қызметін жүзеге асыру кезінде «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры» акционерлік қоғамының және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы тікелей немесе жанама «Самұрық-Қазынаға» тиесілі заңды тұлғалардың сатып алу рәсімдерін басшылыққа алады. АҚ. «ҚТЖ» ҰК» АҚ Басқармасының шешімімен бекітілген мүлікті немесе сенімгерлік басқару.

«ӨП» АҚ сатып алулары туралы барлық ақпарат «ӨП» АҚ корпоративтік веб-сайтында орналастырылған www.railways.kz, сондай-ақ Қордың zakur.sk.kz электрондық сатып алу порталында. Қордың осы ақпараттық жүйесі акционерлік қоғамның сатып алуды жүзеге асыру тәртібіне сәйкес электрондық сатып алуды қамтамасыз етеді.

«Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры және дауыс беретін акцияларының (қатысу үлестерінің) елу және одан да көп пайызы тікелей немесе жанама түрде «Самұрық-Қазына» АҚ-ға меншік немесе сенімгерлік басқару құқығымен тиесілі заңды тұлғалар.

Электрондық сатып алу жүйесі сатып алу процесінің тиімділігін айтарлықтай арттыруға және оған үлкен ашықтық беруге мүмкіндік берді.

2023 жылы 85,36 млрд теңгеге сатып алулар жүзеге асырылды, оның ішінде:

- ашық тендер әдісі бойынша 14,06 млрд теңге;
- баға ұсыныстарын сұрату 1,74 млрд теңге;
- бір көзден 69,51 млрд теңге;
- электронды дүкен 48 млн.

Ұлттық экономиканың стратегиялық дамуы үшін жергілікті жеткізушілерді қолдау шеңберінде Компания тауарларды тендерлер арқылы сатып алу кезінде және сатып алынатын тауарды бір немесе бірнеше өндіруші болған жағдайда баға ұсыныстарын сұрату кезінде Тапсырыс берушіден тауарларды сатып алуға басымдық береді. келесі жағдайларды қоспағанда, сатып алынатын тауарларды өндірушілер: егер ЗКС-те өзгеше көзделмесе; білікті әлеуетті жеткізушілер арасында сатып алу.

2023 жылға тауарларды, жұмыстарды және қызметтерді сатып алудағы жергілікті қамтудың нақты үлесі 96,13% (2022 жылы – 85,27%), оның ішінде тауарлар бойынша 85,47% (2022 жылы 90%), жұмыстар мен қызметтер бойынша 97,81% (2022 жылы – 85,27%) құрады. 2022 жылы – 85%).

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес

Сыбайлас жемқорлыққа байланысты тәуекелдерге бағаланған операциялар

«ПП» АҚ серіктестердің (контрагенттердің) сенімділігіне тұрақты негізде талдау жүргізеді. Атап айтқанда, мемлекеттік сатып алу саласы жіті бақылауда.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясат пен рәсімдер бойынша ақпарат және оқыту

«ӨП» АҚ сыбайлас жемқорлыққа қарсы саясатына және Директорлар кеңесі бекіткен Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимылдың 2024 жылға арналған жол картасына сәйкес, комплаенс-бақылаушы Қоғамда сыбайлас жемқорлыққа қарсы мәдениетті қалыптастыруға бағытталған іс-шараларды тұрақты негізде жүзеге асырады және Қызметкерлердің мінез-құлық этикасы. 2023 жылдың өткен кезеңінде Қоғамның еншілес ұйымдары мен филиалдарында Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызмет қызметкерлерін тарта отырып оқыту іс-шаралары өткізілді, оған 2000-ға жуық қызметкер тартылды.

Сыбайлас жемқорлықтың расталған жағдайлары және қабылданған шаралар

2023 жылы Қазақстан Республикасының Сыбайлас жемқорлыққа қарсы қызметі Қоғам қызметкерінің сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық фактісін анықтап, Астана қаласының қылмыстық істер жөніндегі ауданаралық соты айыптау үкімі шығарды.

Осы факті негізінде комплаенс-бақылаушы сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылық жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау мақсатында талдау жүргізді. Нәтижелері Директорлар кеңесіне хабарланды. Қазіргі таңда бұл салада бақылау күшейтілді.

Корпоративтік әлеуметтік саясат

Ұжымдық шарт (бұдан әрі – Шарт) ұйымдағы әлеуметтік-еңбек қатынастарын реттейтін, олардың өкілдері өкілдік ететін қызметкерлер мен жұмыс беруші арасында жасалған жазбаша келісім нысанындағы құқықтық акт болып табылады.

Шарт әлеуметтік және еңбек қатынастарын реттейді, тараптардың теңдігі мен мүдделерін құрметтеу қағидаты негізінде жасалған және Қоғамның тиімді қызметін қамтамасыз етуге бағытталған.

Шарт мыналарға қолданылады: өз атынан Шарт жасалған «ӨП» АҚ жұмыс беруші мен қызметкерлеріне және жазбаша өтініш негізінде оған қосылған қызметкерлерге; «ӨП» АҚ-ның салалық қарттық бойынша жәрдемақы алатын бұрынғы қызметкерлері; босатылған, сайланған және толық күнді кәсіподақ қызметкерлері. Филиалдарда тіркелген зейнеткерлер үшін «ӨП» АҚ, оның ішінде «Құрметті теміржолшы» төсбелгісімен марапатталғандар үшін Шартта жеке әлеуметтік пакет қарастырылған.

2023 жыл ішінде «ӨП» АҚ басшылығымен өңірлердегі еңбек ұжымдарымен түсіндіру жұмыстары бойынша 18 кездесу өткізілді. Өндіріс персоналының еңбегіне ақы төлеу және еңбек ынталандыру жүйесін жетілдіру бойынша шаралар қабылданды – жалақы 20%-ға (2023 жылғы 1 қаңтардан 5%-ға, 2023 жылғы 1 наурыздан бастап 15%-ға) ұлғайтылды, төлемдерге қосымша ұлғайту жүргізілді. 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап жұмыстың жол жүру сипаты үшін қызметкерлер АЕК-тің 50%-дан АЕК-тің 75%-ына дейін.

Есепті жылы Қоғам филиалдарының пойыз бригадаларының 2205 қызметкері (поезд басшылары, нұсқаушылар, жолаушылар вагондарының жолсеріктері) келесі тақырыптар бойынша оқытылды:

- 1) Тұтынушыға назар аудару;
- 2) Тиімді коммуникациялар;
- 3) Этика, мінез-құлық және эстетика кодексі;
- 4) Тұтынушыларға қызмет көрсету стандарттары;
- 5) Эмоцияларды басқару;
- 6) Стресске төзімділік;
- 7) Жанжалдарды басқару және т.б.

Сондай-ақ «Солтүстік» және «Западный» аймақтық филиалдарының пойыз бригадаларының 78 қызметкері «Алғашқы медициналық көмек көрсету» тақырыбында оқытылды.

GRI
3-3

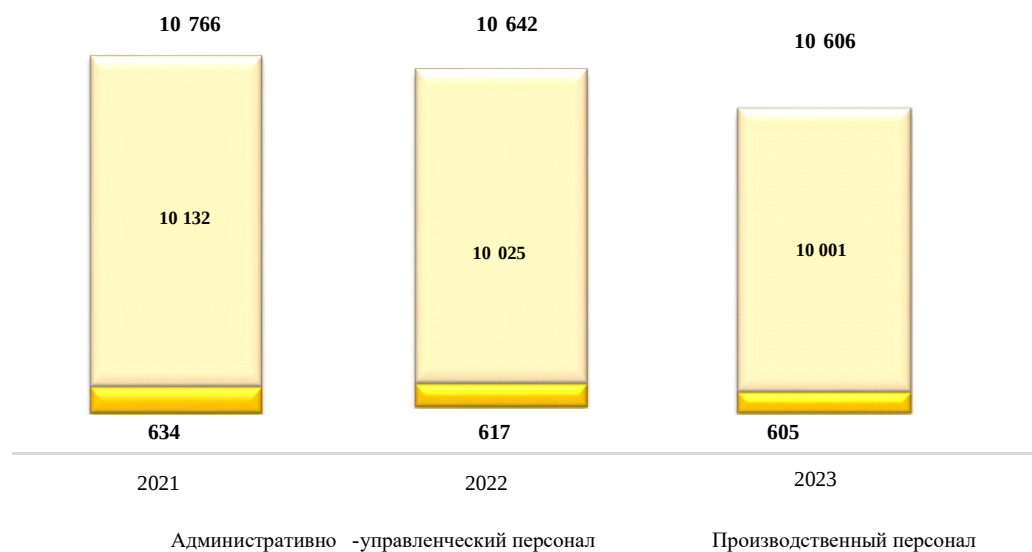
Компания қызметкерлері

Қоғам қызметкерлерінің орташа саны 2023 жылдың аяғында 10 606 адамды құрады (2022 ж. – 10 642 адам).

Қоғам қызметінің ерекшеліктерін ескере отырып, жынысы бойынша кадр құрылымы жалпы санның 67%-ын (2022 ж. – 68%) ерлердің негізгі үлесін құрайды. Әйелдердің үлесі 2023 жылы 33% (2022 ж. – 32%) құрады.

Қызметкерлердің жалпы санынан өндірістік персонал – 10 001 адам немесе 94,3%, әкімшілік-басқару персоналы – 605 немесе 5,7% (2022 ж. осындай қатынас).

Кезеңдегі қызметкерлер санын санаттар бойынша тізімдеңіз с 2021-2023 жж



Есепті кезеңде еңбек қатынастары тоқтатылған қызметкерлер саны 1326 адамды құрады, бұл 2022 жылдың деңгейінен 44%-ға артық, оның ішінде өндірістік персонал үлесі 43% (2022 ж. – -7%), әкімшілік-басқару персоналы – 73% (2022 ж. – -39%).

Жасы бойынша бөлінетін Қоғамға қабылданған қызметкерлер саны, адамдар

	2021	2022	2023	Өзгерістер 2022/2021, %	Өзгерістер 2023/2022, %
БАРЛЫҒЫ	1474	918	1326	-38%	44%
Әйелдер	286	217	293	-24%	35%
30 жылға дейін	56	25	21	-55%	-16%
31-50 жас	194	161	193	-17%	20%
50 жылдан астам	36	31	79	-14%	155%
Ерлер	1188	701	1033	-41%	47%
30 жылға дейін	301	159	164	-47%	3%
31-50 жас	789	460	745	-42%	62%
50 жылдан астам	98	82	124	-16%	51%

Жынысы бойынша бөлінетін Қоғамға қабылданған қызметкерлер саны, адамдар

	2021	2022	2023	Өзгерістер 2022/2021, %	Өзгерістер 2023/2022, %
БАРЛЫҒЫ, соның ішінде:	1406	1654	1051	18%	-36%
Әйелдер	292	321	223	10%	-31%
Ерлер	1114	1333	828	20%	-38%

Санаттар бойынша бөлінетін Қоғамнан кеткен қызметкерлер саны, адам

	2021	2022	2023	Өзгерістер 2022/2021, %	Өзгерістер 2023/2022, %
БАРЛЫҒЫ	1474	918	1326	-38%	44%
Әкімшілік және басқару персоналы	59	55	95	-7%	73%
Өндірістік персонал	1415	863	1231	-39%	43%

Қоғамнан кеткен қызметкерлердің жынысы бойынша бөлгендегі саны, Адам

	2021	2022	2023	Өзгерістер 2022/2021, %	Өзгерістер 2023/2022, %
БАРЛЫҒЫ	1474	918	1326	-38%	44%
Әйелдер	286	217	293	-24%	35%
Ерлер	1188	701	1033	-41%	47%

Компаниядан кеткен қызметкерлер саны, бөлінген жасы бойынша, адам

	2021	2022	2023	Өзгерістер 2022/2021, %	Өзгерістер 2023/2022, %
БАРЛЫҒЫ	1474	918	1326	-38%	44%
Әйелдер	286	217	293	-24%	35%
30 жылға дейін	56	25	21	-55%	-16%
31-50 жас	194	161	193	-17%	20%
50 жылдан астам	36	31	79	-14%	155%
Ерлер	1188	701	1033	-41%	47%
30 жылға дейін	301	159	164	-47%	3%
31-50 жас	789	460	745	-42%	62%
50 жылдан астам	98	82	124	-16%	51%

GRI
2-7

Филиалдар бойынша бөлінетін Қоғамға қабылданған қызметкерлер саны, адамдар

	2021	2022	2023	Өзгерістер 2022/2021, %	Өзгерістер 2023/2022, %
БАРЛЫҒЫ	1406	1654	1227	18%	-26%
Орталық кеңсе	52	34	38	-35%	12%
«Солтүстік» аймақтық филиалы	92	147	83	60%	-44%
«Оңтүстік» облыстық филиалы	71	200	137	182%	-32%
«Батыс» облыстық филиалы	90	148	126	64%	-15%
Экспресс филиалы	382	368	139	-4%	-62%
Қала маңындағы көлік саласы	105	128	94	22%	-27%
«Вагонсервис» АҚ	614	629	610	2%	-3%

Толық жұмыс күні және штаттан тыс болып бөлінген қызметкерлер саны 2023 жылдың аяғында қызметкерлер, адамдар

	Жалпы саны	Соның ішінде	
		ерлер	әйелдер
Қызметкерлер саны	10 504	7 069	3 435
Қызметкерлер	10 504	7 069	3 435
Штаттан тыс қызметкерлер	0	0	0

2021-2023 жылдар аралығындағы кадрлардың тұрақсыздығы, %

	2021	2022	2023
Коэффициент	12	7	7,2

Персоналды бағалау

Қызметкерлердің тиімділігін бағалау Қоғамның барлық құрылымдық бөлімшелерінде жүргізіледі.

2023 жылдың 1-ші және 2-ші жартыжылдықтарының қорытындысы бойынша кадр қызметі «ӨП» АҚ орталық аппараты қызметкерлерінің қызметіне баға берді.

2023 жылдың қорытындысы бойынша калибрлеу сессиясы өтті.

Әлеуметтік саясат

Компания бизнестің әлеуметтік жауапкершілігін сезіне отырып, Қоғам жұмыс істейтін аймақтардағы Қоғам қызметкерлерінің және халықтың өміріне әлеуметтік жауапкершілікпен қатысу бойынша ерікті міндеттемелерді қабылдайды.

Кәсіпорын өз қызметкерлеріне әр түрлі жеңілдіктерді қамтитын, кәсіби және тұлғалық даму үшін барлық жағдай жасалған кепілдік берілген әлеуметтік пакетпен қамтамасыз етеді, жастар саясаты мен салауатты өмір салтын насихаттауға ерекше көңіл бөледі.

Компания қызметкерлерін әлеуметтік қолдауға жұмсалған шығыстар 2023 жылы 18%-ға өсіп, 1 139 млн теңгені (2022 жылы – 969 млн теңге) құрады.

Осылайша, есепті жылы Компания келесілерге қаржылық көмек көрсетті:

- ☐ зейнеткерлерге денсаулықты жақсартуға және сақтауға 7 млн.теңге сомасында;
- ☐ бала туылғаны үшін қызметкерлерге 70 млн теңге сомасында;

- жалғыз мүгедек балаларды тәрбиелеп отырған қызметкерлерге 5 миллион теңге сомасында;
- қызметкерлердің некені тіркеуге байланысты 6 млн.теңге сомасына және т.б.

В Әлеуметтік-еңбек мәселелері жөніндегі салалық келісімнің және 2021-2023 жылдарға арналған Ұжымдық шарттың шеңберінде Қоғам қызметкерлеріне еңбек құқықтарын қорғауға, еңбекақы төлеуге, еңбекті қорғауға, олардың және балаларының денсаулығы мен демалысын қамтамасыз етуге әлеуметтік кепілдіктер беріледі, сондай-ақ олардың әлеуметтік жағдайын жақсартудың қосымша стандарттары.

2023 жылы Қоғам басшылығы өңірлерде еңбек ұжымдарымен түсіндіру жұмыстары бойынша 18 кездесу өткізді.

Есепті кезеңде өндірістік персоналдың еңбегіне ақы төлеу және еңбек ынталандыру жүйесін жетілдіру бойынша бірқатар шаралар қабылданды:

- тарифтік ставкалар (жалақылар) жалпы алғанда 20%-ға қайта қаралды. 1 қаңтардан бастап – 5%-ға; 1 наурыздан бастап – 15%-ға;

- қосымша, 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап қызметкерлерге жұмыстың жол жүру сипатына байланысты төлемдер АЕК-тің 50 пайызынан АЕК-тің 75 пайызына дейін ұлғайтылды;

- 2023 жылы «2023 - 2025 жылдарға арналған республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес ең төменгі жалақы 60 000 теңгеден 70 000 теңгеге дейін көтерілді, бұл біржолғы үстемеақы төлеуге тікелей әсер етті. Сонымен қатар, «Наурыз мейрамын» мерекелеуге және Қазақстан Республикасының күніне орай Қоғам бюджетінде қарастырылмаған 1 ең төменгі жалақы мөлшерінде қосымша біржолғы сыйлықақы төленді. Барлығы 4 бір реттік сыйлықақы төленді;

- ең жоғары жалақы диапазонының 15%-ға ұлғаюын ескере отырып, Орталық сайлау комиссиясы» АҚ қызметкерлерінің еңбекақысының схемасы қайта қаралды. Бұл ретте қызметкерлердің лауазымдық жалақысын 1 наурыздан бастап орта есеппен 12%-ға арттыру жүргізілді.

Есепті жылы Қоғам филиалдарының пойыз бригадаларының 2205 қызметкері (поезд басшылары, нұсқаушылар, жолаушылар вагондарының жолсеріктері) келесі тақырыптар бойынша оқытылды:

- 1) Тұтынушыға назар аудару;
- 2) Тиімді коммуникациялар;
- 3) Этика, мінез-құлық және эстетика кодексі;
- 4) Тұтынушыларға қызмет көрсету стандарттары;
- 5) Эмоцияларды басқару;
- 6) Стресске төзімділік;
- 7) Жанжалдарды басқару және т.б.

Сондай-ақ «Солтүстік» және «Западный» аймақтық филиалдарының пойыз бригадаларының 78 қызметкері «Алғашқы медициналық көмек көрсету» тақырыбында оқытылды.

Әлеуметтік тұрақтылық

Қоғамның 2023 жылға арналған әлеуметтік тұрақтылық көрсеткіші 61% (2022 ж. – 58%) құрады.

2024 жылы Компания жайлы және қауіпсіз еңбек жағдайларын қамтамасыз ету, сондай-ақ еңбек ұжымдарында салауатты және сындарлы қарым-қатынастарды сақтау арқылы әлеуметтік тұрақтылық пен қызметкерлерді тарту деңгейін жақсарту бойынша жұмысты жалғастырады.

Денсаулықты қорғау және медициналық қамтамасыз ету

2023 жылы 6 967 мың қызметкер 383 185 мың теңгеге ерікті медициналық сақтандырумен қамтамасыз етілді.

Материалдық мотивация

Қоғамда әлеуметтік тұрақтылықты сақтау және теміржол саласы қызметкерлерінің әлеуметтік-экономикалық жағдайын жақсарту мәселелеріне үлкен мән беріледі. 2023 жылы жалақыны көтерумен қатар келесі шаралар жүзеге асырылды:

➤ қосымша, 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап қызметкерлерге жұмыстың жол жүру сипатына байланысты төлемдер АЕК-тің 50%-дан 75%-ға дейін ұлғайтылды;

➤ 2023 жылы «2023 - 2025 жылдарға арналған республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес ең төменгі жалақы мөлшері 60 000 теңге 70 000 теңге, бұл бір реттік сыйлықақы төлеуге тікелей әсер етті. Сонымен қатар, «Наурыз мейрамын» мерекелеуге және Қазақстан Республикасының күніне орай Қоғам бюджетінде қарастырылмаған 1 ең төменгі жалақы мөлшерінде қосымша біржолғы сыйлықақы төленді. Барлығы 4 біржолғы сыйақы төленді.

Кадрларды дамыту

Қоғамның әрбір қызметкерінің кәсіби және жеке әлеуетін арттыру мақсатында қызметкерлерді оқытуды қамтамасыз ету және корпоративтік және басқарушылық құзыреттерді дамыту бойынша жұмыс тұрақты негізде жүргізіледі.

Есепті жылы барлығы 4865 қызметкер оқытылды РР АҚ (2022 ж. – 3562 қызметкер), оның ішінде 2205 поезд бригадасының қызметкері (2022 жылы – 2100 поезд бригадасының қызметкері).

ЭКОЛОГИЯЛЫҚ ЖАУАПКЕРШІЛІК

Қоршаған ортаға эмиссиялар

Қоршаған ортаға теріс әсерді азайтуға Қоғам табиғи ресурстарды ұтымды тұтыну, шығарындыларды дәйекті түрде азайту, ластаушы заттарды шығару,

қалдықтардың түзілуін және қайта пайдалануын азайту, сондай-ақ энергия үнемдейтін технологияларды қолдану арқылы қол жеткізіледі.

2022-2023 жылдарға Компанияның компаниялар тобы үшін артық экологиялық төлемдер мен өсімпұлдар болған жоқ.

Қоршаған ортаға тигізетін теріс әсерді барынша азайту мақсатында Компания көмірмен жылытылатын вагондарды кезең-кезеңімен алып тастау және оларды дизельді жылыту қондырғыларымен жабдықталған автомобильдерге ауыстыру бойынша жұмыс жүргізуде, бұл атмосфераға парниктік газдар шығарындыларының төмендеуіне әкеледі.

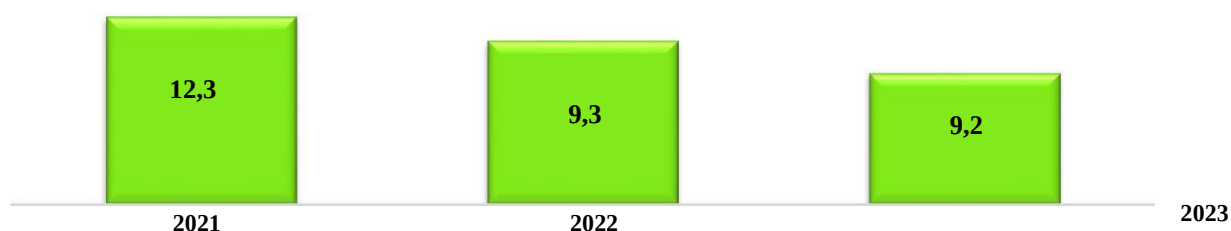
2022 жылы 67 бірлік сатып алынды. жеңіл автомобильдер, 2023 жылы 94 бірлік. «Тверь жүк вагондарын жасау зауыты» ААҚ технологиясы бойынша аралас жылытылатын (электр және қатты отынмен) жасалған купелік және екінші класты орындық жолаушылар вагондары.

GRI
306-2;
306-5

Қалдықтарды басқару

Компанияның қалдықтарының көлемі 2023 жылы 2022 жылғы деңгеймен салыстырғанда 1%-ға төмендеп, 9,2 тоннаны құрады.

2021-2023 жылдар аралығындағы қалдықтардың көлемі, тонна



Полигонға тасымалданатын қалдықтарды азайту және қоршаған ортаға әсерді азайту үшін Компания қалдықтарды одан әрі қайта өңдеу және мүдделі ұйымдарға жеткізу арқылы бөлек жинау жұмыстарын жүргізуде.

2023 жылы Қоғам бойынша жалпы сомасы 625 080 мың теңгеге 13 291 тонна қалдық қайта өңдеуге және қайта пайдалануға сатылды. Есепті жылы мыналар аударылды:

- макулатура – 9,75 тонна;
- пластмасса – 2,69 тонна;
- шыны – 0,851 тонна.

Энергия тиімділігі

РР АҚ энергия ресурстарын тұтынушылардың бірі болып табылады. Компания шығарындылар мен энергия тұтынуды азайту саясатын жүргізу арқылы тиімділікті үздіксіз арттыруға ұмтылады.

Қазақстан Республикасы Заңының талаптарын орындау шеңберінде «Энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру мәселелері бойынша» «ӨС» АҚ кемінде бес жылда бір рет міндетті энергетикалық аудиттен өтеді, нәтижесінде энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру шаралары әзірленеді, бұл отын мен энергияға жыл сайынғы шығындарды азайтуға көмектеседі. ресурстар.

Кәсіпорын экономикасының отын-энергетикалық ресурстарын ұтымды пайдалану нәтижесінде келесідей шығындар:

Аты TER	Ред. өзгерту	Рашод X.E			% 2022/2021	% 2023/2022
		2021	2022	2023		
Адамдардың энергиясы	мың кВт/сағ	931,7	856,0	822,7	-8,12%	-3,89%
Көмір	тонна	40,2	40,2	40,2	0,00%	0,00%
Бензин	тонна	92,1	91,5	90,2	-0,65%	-1,42%
Дизельдік отын	тонна	85,9	80,8	78,4	-5,90%	-3,01%

Ағымдағы жылы Қоғам мен арасында жасалған келісім-шартқа сәйкес «Innovation Engineering Group» ЖШС Компания нысандарына энергетикалық аудит жүргізді.

Энергия аудиті Қазақстан Республикасының 2012 жылғы 13 қаңтардағы № 541-IV «Энергия үнемдеу және энергия тиімділігін арттыру туралы» Заңының шеңберінде шаралар әзірлей отырып, Қоғамның энергетикалық секторына аудит жүргізу үшін жүргізілді. отын-энергетикалық ресурстарды пайдалану тиімділігін арттыру.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ

GRI
2-9

Қоғам корпоративтік басқаруды жетілдірудің маңыздылығын мойындайды және қызметтің ашықтығы мен айқындылығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Корпоративтік басқару кодексінің негізгі қағидаттарын іс жүзінде іске асыруға ұмтылады.

Қоғамның жалғыз акционері «ҚТЖ» ҰК» АҚ болып табылады. Жалғыз акционердің заңнамада және Қоғам Жарғысында көзделген құқықтары мен міндеттері болады.

Корпоративтік басқару құрылымы



КОРПОРАТИВТІК ХАТШЫ

Корпоративтік хатшы Қоғамның органдары мен лауазымды тұлғаларының Жалғыз акционердің құқықтары мен мүдделерін жүзеге асыруға кепілдік беретін корпоративтік басқару ережелері мен рәсімдерін сақтауын қамтамасыз етеді.

СӘЙКЕСТІК БАҚЫЛАУШЫ

Комплаенс-бақылаушы Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасына сәйкес сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл мәселелері бойынша нормативтік талаптардың сақталуын, сондай-ақ сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің алдын алуды қамтамасыз етеді.

БАСҚАРМА

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІ

РР АҚ корпоративтік басқаруды жетілдірудің маңыздылығын мойындайды және қызметтің ашықтығы мен айқындылығын қамтамасыз етуге, сондай-ақ Корпоративтік басқару кодексінің негізгі қағидаттарын іс жүзінде іске асыруға ұмтылады.

Қоғам өз жұмысында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес әзірленген «ҚТЖ» ҰК» АҚ Корпоративтік басқару кодексімен, «Самұрық-Қазына» АҚ ішкі құжаттарымен және «Самұрық-Қазына» АҚ Трансформация бағдарламасымен реттеледі. Кодекс Қазақстанда және әлемде қабылданған корпоративтік басқару тәжірибесін ескереді және Қоғамның корпоративтік басқару жүйесі негізделген қағидаттарды белгілейді.

Компания корпоративтік басқару жүйесі әлемдік экономикалық қауымдастықтың негізгі ережелеріне және корпоративтік басқару принциптеріне (мысалы, Экономикалық ынтымақтастық және даму ұйымының корпоративтік басқару принциптеріне) сәйкес келетінін мәлімдей алады.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ КОДЕКСІН СӘЙКЕСТІК

Корпоративтік басқару кодексіне сәйкес, Корпоративтік хатшы Қоғамда 2023 жылға арналған Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерінің сақталуына талдау жүргізді. Талдау нәтижелері бойынша Кодекс нормаларының 85% құрайды. Қоғамда сақталатын болса, Кодекс ережелерінің тағы 3%-ы ішінара сақталады және 1%-ы қазіргі уақытта сақталмайды, ал Кодекс ережелерінің 11%-ы Қоғамға қолданылмайды.

Код бөлімі	Орындалды	Ішінара орындалды	Байқалмаған	Қолданылуы мүмкін емес
Өзара әрекеттесу	94%	3%	0%	3%
Акционерлердің құқықтары	50%	0%	0%	50%
Директорлар кеңесі мен атқарушы орган қызметінің тиімділігі	91%	5%	1%	3%
Тәуекелдерді басқару, ішкі бақылау және аудит	78%	0%	0%	22%
Мөлдірлік	92%	0%	0%	8%

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІ

Директорлар кеңесі стратегиялық мақсаттарды, дамудың басым бағыттарын айқындайды және ұзақ мерзімді перспективаға Қоғам қызметінің негізгі бағыттарын белгілейді, қойылған мақсаттарға жету үшін қажетті қаржылық және кадрлық ресурстардың болуын қамтамасыз етеді. Директорлар кеңесі Қоғамның атқарушы органының қызметіне бақылауды жүзеге асырады.

Директорлар кеңесінің сандық құрамын Жалғыз акционер белгілейді. Тек жеке тұлға Директорлар кеңесінің мүшесі бола алады. Қоғамның Басқарма төрағасын қоспағанда, Басқарма мүшелері Директорлар кеңесінің құрамына сайлана алмайды.

Қоғамның Басқарма төрағасы Директорлар кеңесінің төрағасы болып сайлана алмайды.

Директорлар кеңесінің кемінде отыз пайызы тәуелсіз директорлар болуы керек.

Директорлар кеңесінің мүшелерін және Директорлар кеңесінің төрағасын сайлау процесі «Акционерлік қоғамдар туралы» Қазақстан Республикасының Заңында және Қоғамның Жарғысында белгіленген тәртіппен жүзеге асырылады.

Кандидаттарды іздеу және сайлау объективті критерийлер бойынша және Директорлар кеңесі құрамының әралуандығы қажеттілігін ескере отырып жүзеге асырылады. Тек жеке тұлға Директорлар кеңесінің мүшесі бола алады.

Директорлар кеңесінің құрамына Директорлар кеңесіне өз функцияларын орындауға және ұйымның ұзақ мерзімді құндылығы мен тұрақты дамуының өсуін қамтамасыз етуге қажетті білімі, дағдылары мен тәжірибесі бар, сондай-ақ мінсіз бизнесі және жеке беделі.

Директорлар кеңесінің құрамы

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Директорлар кеңесі екі тәуелсіз директорды қоса алғанда, бес директордан тұрады. Директорлар кеңесінің төрағасы Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі болып табылады, ал Директорлар кеңесінің құрамына Корпоративтік басқару кодексінің талаптарына сәйкес келетін аға тәуелсіз директор кіреді.

Қоғамның Директорлар кеңесінің құрамы біліктілік, тәжірибе, білім және іскерлік қасиеттер бойынша теңгерілген. Директорлар кеңесі мүшелерінің темір жол көлігі, қаржы, құқықтық қамтамасыз ету, корпоративтік басқару саласында, сондай-ақ Қоғамды басқару үшін маңызды басқа да салаларда білімі мен дағдысы бар.

Директорлар кеңесі мүшелерінің өз қызметтерінде үлкен тәжірибесі бар ТОП-менеджерлер, ірі отандық компаниялардың басқару органдарының мүшелері, сондай-ақ бизнес-қауымдастықтағы мінсіз беделі. Құрамның әртүрлілігіне және тәуелсіз директорлар үлесіне ерекше назар аударылады. Директорлар кеңесінің құрамына гендерлік әртүрлілікті қамтамасыз ететін ерлер де, әйелдер де кіреді.

Директорлар кеңесі мүшелерінің жасы, %

30-50 жыл 60%

50 және одан да
көп 40%

Директорлар кеңесінің гендерлік құрамы, %

Ерлер 80%

Әйелдер 20%

2023 жылдың соңында «ПП» АҚ Директорлар кеңесі келесі құрамда ұсынылды:

Толық аты- жөні	Қызмет атауы
Алмағамбетов Қ.Е.	Директорлар кеңесінің төрағасы
Уразбеков М.Ж.	директорлар кеңесінің мүшесі Аға тәуелсіз директор
Суентаев Д.С.	директорлар кеңесінің мүшесі Тәуелсіз директор
Смолина А.А.	директорлар кеңесінің мүшесі Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі
Әбілдинов Е.С.	директорлар кеңесінің мүшесі Жалғыз акционердің мүдделерінің өкілі



АЛМАҒАМБЕТОВ
ҚАНАТ ЕСМҰХАНҰЛЫ
Директорлар кеңесінің төрағасы

Білімі:

Алматы институт инженерлер темір жол көлік,

«Темір жолдарды пайдалану» мамандығы;

М.Тынышпаев атындағы Қазақ көлік және коммуникациялар академиясы,

«Темір жол көлігіндегі экономика және менеджмент» мамандығы.

Еңбек қызметі:

Оның кәсіби жолы пойыз құрастырушыдан «Қазақстан темір жолы» РМК-да басшылық қызметтерге дейін өтті.

В Осы жылдары «ҚТЖ» ҰК» АҚ филиалы – Ақмола көлік департаментінің директоры, «Қазтеміртранс» АҚ вице-президенті, президенті, «ҚТЖ» ҰК» АҚ Тасымалдау процесі жөніндегі басқарушы директоры, «ҚТЖ» ҰК» АҚ пайдалану жөніндегі басқарушы директоры, Қазақстан Республикасы Президентінің кеңесшісі қызметтерін атқарған. «ҚТЖ» ҰК» АҚ.

2015 жылдан 2018 жылға дейін – «KAZLOGISTICS» көліктік-логистикалық ұйымдар мен қауымдастықтар одағы» ММ бас директоры.

2018 жылдың желтоқсанынан 2024 жылдың маусымына дейін – «ҚТЖ» ҰК» АҚ басқарма төрағасының бірінші орынбасары.



ОРАЗБЕКОВ
МАРАТ ЖАНАБЕРГЕНҰЛЫ
Директорлар кеңесінің мүшесі,
Аға тәуелсіз директор

Білімі:

Алматы темір жол көлігі инженерлері институты, темір жол инженер-электригі;

Қазақстан Республикасы Президентінің жанындағы Мемлекеттік басқару академиясы, мемлекеттік және муниципалды басқару.

Еңбек қызметі:

Осы жылдары Арыс локомотив депосының бригадирі, аға бригадирі, бас технологы, бас инженері қызметтерін атқарды.

1994-2003 жылдары – Темір жол көлігі департаментінің бөлім бастығының орынбасары, бөлім бастығы, басқарма бастығы, темір жол көлігі департаменті директорының орынбасары, ҚР Көлік және коммуникация министрлігі Темір жол көлігі департаментінің директоры. Қазақстан Республикасының.

2003-2008 жылдары – Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі Темір жол көлігі комитетінің орынбасары, төрағасы.

2008-2016 жылдары – «Самұрық-Қазына» АҚ Көлік активтерін басқару жөніндегі директор, Бас директордың активтерді басқару жөніндегі орынбасары.

2017 жылдан қазіргі уақытқа дейін – бас директордың орынбасары «LRT Construction дирекциясы» ЖШС.

Қоғамның, жабдықтаушылардың немесе Қоғамның бәсекелестерінің акцияларын иеленбейді.

2022 жылғы 16 наурыздан бастап Директорлар кеңесінің мүшесі.

Аудит жөніндегі комитеттің төрағасы, жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің мүшесі.



**СУЕНТАЕВ
ДАМИР СЕРІКБАЙҰЛЫ,
Директорлар кеңесінің мүшесі,
тәуелсіз директор**

Білімі:

Қазақ гуманитарлық-заң университеті құқықтану мамандығы бойынша.
атындағы Қазақ экономикалық университеті. Рысқұлова, экономика мамандығы
бойынша Т.

Ресей Федерациясы Президентінің жанындағы Ресей халық шаруашылығы және
мемлекеттік басқару академиясы, Инновациялар және жобаларды басқару
бойынша МВА.

Британдық директорлар институтының компания көшбасшылығы бойынша
дипломы, жарғылық директор (тексерілген директор).

Еңбек қызметі:

2006 ж. – Президенттің (ректордың) мемлекеттік органдармен, қоғаммен және
бұқаралық ақпарат құралдарымен байланыс жөніндегі көмекшісі, «Қазақ
гуманитарлық-заң университеті» АҚ Президентінің кеңесшісі.

2006-2015 жж. – «Қазына» ҚҰҚ» АҚ, «Самұрық-Қазына» Ұлттық әл-ауқат қоры»
АҚ, «Даму» ДӘП» АҚ, «Қазақстан инжиниринг» ҰК» АҚ менеджері,
департаменттің бас менеджері, кеңесші, басқарушы директоры, Республикалық
қайталама өнеркәсіпшілер металлургия одағы, «Атамекен» ҰЭП, «КазГЮУ»
АҚ.

01.04.2016 жылдан бастап – Республикалық цифрлық қаржы одағының төрағасы;
«ҚазЭкспортГарант» СК» АҚ Кадрлық, сыйақы және әлеуметтік мәселелер
жөніндегі стратегиялық жоспарлау жөніндегі төрағасы және аудит жөніндегі
мүшесі.

23.02.2016 – 10.1.2021 – «Цифрлық қаржы одағы» АҚ, Төраға.

2021 жылдың 1 қыркүйегінен қазіргі уақытқа дейін – «Ұлттық сараптама және
сертификаттау орталығы» АҚ президенті.

Қоғамның, жабдықтаушылардың немесе Қоғамның бәсекелестерінің
акцияларын иеленбейді.

2019 жылғы 14 мамырдан бастап Директорлар кеңесінің мүшесі.

Жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе Әлеуметтік мәселелер жөніндегі
комитеттің төрағасы, Тексеру комиссиясының мүшесі.



**АБЕЛДИНОВ
ЕРКЕН СЕРІКҰЛЫ**
**Директорлар кеңесінің мүшесі,
Жалғыз акционердің мүдделерінің
өкілі**

Білімі:

Қазақ көлік және коммуникациялар академиясы Алматы факультеті:
«Тасымалдауды және қозғалысты ұйымдастыру», мамандығы: «Темір жол
көлігіндегі тасымалдауды және коммерциялық қызметті ұйымдастыру»
Қазақ инженерлік-техникалық академиясы, Астана, мамандығы: «Экономика»

Еңбек қызметі:

2001-2005 жылдары – «Жолаушылар тасымалы» МКҚК-да жедел кезекшіден
стратегиялық даму бөлімінің бастығына дейін жұмыс істеді;
Осы жылдар ішінде бас маман, бөлім меңгерушісі, экономика бөлімі
бастығының орынбасары қызметтерін атқарды.
2013-2017 жылдары – «Теміржолэнерго» ЖШС бас маманы, экономика және
қаржы бөлімінің басшысы, қаржы директоры;
2017-2019 жылдары – «SilkwayTransit» ЖШС, «ТТТ-Сервис» ЖШС бас
директорының экономика және қаржы жөніндегі орынбасары;
2019 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін – «ҚТЖ» ҰК» АҚ Активтерді басқару
департаментінің бас менеджері (департамент директорының орынбасары).
Қоғамның, жабдықтаушылардың немесе Қоғамның бәсекелестерінің
акцияларын иеленбейді.
2020 жылдың 17 қаңтарынан бастап Директорлар кеңесінің мүшесі.



**СМОЛИНА
АЛЕКСАНДРА АЛЕКСАНДРОВНА**
**Директорлар кеңесінің мүшесі,
Жалғыз акционердің мүдделерінің
өкілі**

Білімі:

Қазақ гуманитарлық-заң университеті, халықаралық құқық бакалавры, 2008 ж.;
Қазақ – Британ техникалық университеті, Executive MBA «Халықаралық мұнай-газ корпорациясындағы стратегиялық менеджмент», 2018 ж.;
И.М.Губкина атындағы Ресей мемлекеттік мұнай және газ университеті, Мәскеу, Ресей, Менеджерлер үшін іскерлік әкімшілендіру магистрі/Executive MBA, 2018 ж.

Еңбек қызметі:

2008 жылдан 2017 жылға дейін – Халықаралық шарттар департаментінің директоры (директордың орынбасары, жетекші заңгер, аға заңгер) «ҚазМұнайГаз» ҰК АҚ;
2017-2019 жылдары – «ҚазМұнайГаз» ҰК» АҚ Ірі мұнай-газ жобаларын құқықтық қамтамасыз ету департаментінің директоры;
2019-2020 жылдары – «Жолаушылар тасымалы» АҚ атқарушы директор – Заң департаментінің директоры, басқарма мүшесі;
2020 жылдан 2022 жылға дейін – Халықаралық келісімшарттар департаментінің директоры «ҚТЖ» ҰК» АҚ;
2022 жылдан бастап қазіргі уақытқа дейін – «ҚТЖ» ҰК» АҚ Заң қызметінің басшысы – Құқықтық қамтамасыз ету департаментінің директоры.
Қоғамның, жабдықтаушылардың немесе Қоғамның бәсекелестерінің акцияларын иеленбейді.
2022 жылғы 16 наурыздан бастап Директорлар кеңесінің мүшесі.

Директорлар кеңесінің қызметі

2023 жылы өтті 17 шешім қабылданған отырыстарда 73 шешімдер (2022 жылы 17 отырыс өткізіліп, онда 94 шешім қабылданды).

2022 жылға Қоғамның Директорлар кеңесі мүшелерінің отырыстарына қатысу орта есеппен 87%-ды құрады.

Басқарма төрағасының қаржылық және операциялық көрсеткіштер бойынша, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау бойынша, сондай-ақ тәуекелдер туралы тоқсан сайынғы есептерін, корпоративтік басқаруды жетілдіру жөніндегі есептерді, сондай-ақ Даму бағдарламасының іске асырылу барысы туралы ай сайынғы есептерін тыңдау тәжірибесі. «ӨП» АҚ 2029 жылға дейінгі стратегиясы жартыжылдық негізде жалғасуда.

«ПП» АҚ Директорлар кеңесінің 2022 жылғы 1 желтоқсандағы шешімімен Марат Жаңабергенұлы Уразбеков аға тәуелсіз директор болып тағайындалды.

2023 жылы Директорлар кеңесі Қоғамның атқарушы органының мүшелерімен тығыз ынтымақтастықта болды, барлық отырыстар тек офлайн режимде өтті. Директорлар кеңесі ай сайын немесе тоқсан сайын бірінші директорды және жетекшілік ететін салалар бойынша оның орынбасарларын тыңдайды.

Директорлар кеңесінің мүшелері 2022 жылдың қорытындысы бойынша «Вагонсервис» АҚ Директорлар кеңесінің қызметі туралы тыңдау өткізді.

Қоғамның Директорлар кеңесінің отырыстарында мәселелерді қарауға дайындық кезінде Директорлар кеңесінің мүшелері Қоғамның құрылымдық бөлімшелерімен тікелей өзара іс-қимыл жасады.

Сондай-ақ, Директорлар кеңесі мүшелерінің бастамасымен Қоғамның басшы қызметкерлерімен бірқатар жұмыс кездесулері мен конференциялар өткізілді.

Директорлар кеңесі 2023 жылы қараған маңызды мәселелер

Корпоративтік басқару бөлігі ретінде:

- Қоғамның корпоративтік басқаруын жетілдірудің 2023–2024 жылдарға арналған жоспарын бекітті;
- Қоғамның ұйымдық құрылымын, сондай-ақ Басқарма құрамын және Директорлар кеңесіне тікелей есеп беретін бөлімшелерді бекітті;
- 2022 жылға директорлар кеңесіне өз қызметінде есеп беретін басшылар мен қызметкерлердің қызметіне бағалау жүргізді;
- Директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің 2022 жылға арналған қызметіне баға берді, сондай-ақ оның нәтижелерін бекітті;
- «Вагонсервис» АҚ 2029 жылға дейінгі Даму стратегиясының жобасын қарады;
- Қоғамның басқару қызметкерлерінің 2024 жылға арналған KPI-ін бекітті;
- Қоғамның компаниялар тобына кіретін еншілес ұйымдардың директорлар кеңесін құру және директорлар кеңесінің мүшелеріне сыйақы төлеу және шығыстарды өтеу қағидаларын, сондай-ақ «Вагонсервис» АҚ Директорлар кеңесі туралы ережені бекітті. ;
- 2022 жылдың қорытындысы бойынша «Вагонсервис» АҚ Директорлар кеңесінің қызметін жыл сайынғы тыңдау өткізді.

-

Тағайындау және еңбекақы төлеу саласында:

- Қоғамның басқару қызметкерлерінің 2022 жылға арналған ТҚК тиімділігін және оларға сыйақы төлеуді бекітті;
- «Вагонсервис» АҚ Директорлар кеңесінің құрамын айқындады, сондай-ақ «Вагонсервис» АҚ Басқарма төрағасы (бас директоры) болып тағайындалды (сайланды);
- Қоғамға сәйкестік бақылаушысы тағайындалды;

Тәуекелдерді басқару бөлігі ретінде мен бекіттім:

- Қоғамды корпоративтік басқаруды жетілдіру жоспары 2023–2024 жылдарға;
- Қоғамның тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау саясаты;
- Қоғамның тәуекелге тәбетін, тәуекелге төзімділігін, негізгі тәуекел көрсеткіштерін анықтау ережелері;
- Тіркеу, тәуекел карталары, негізгі тәуекел көрсеткіштері және негізгі тәуекелге төзімділік деңгейлері, сондай-ақ тәуекелге әрекет ету жоспары 2023 жылға,
- есепті тоқсандардың нәтижелері бойынша тәуекелдер туралы шоғырландырылған есеп;

GRI
2-18

Директорлар кеңесінің қызметін бағалау

- Директорлар кеңесінің қызметі «Самұрық-Қазына» АҚ бекіткен әдістеме негізінде құрылымдық процестің бөлігі ретінде жыл сайынғы бағалауға жатады. Бұл ретте, кемінде үш жылда бір рет бағалау тәуелсіз кәсіби ұйымды тарта отырып жүргізіледі. Компания 2023 жылдың қорытындысы бойынша өзін-өзі бағалау арқылы Директорлар кеңесі мүшелерінің қызметін бағалады.
- Бағалау нәтижелеріне сәйкес директорлар кеңесі мен оның комитеттерінің, төрағаның, директорлар кеңесі мүшелерінің және ұйымдардың корпоративтік хатшысының қызметін бағалау бойынша Әдістемелік ұсынымдар талаптарына сәйкестігінің қорытынды көрсеткіші болып табылады. «Самұрық-Қазына» АҚ 94% құрады, бұл АА рейтинг деңгейіне сәйкес келеді.
- АА рейтингінің сипаттамасына сәйкес, Директорлар кеңесі барлық елеулі аспектілер бойынша белгіленген барлық дерлік өлшемдерге сәйкес келеді және Директорлар кеңесінің тиімді жұмыс істейтіндігі туралы жеткілікті дәлелдер бар.

КОРПОРАТИВТІК БАСҚАРУ ЖҮЙЕСІНІҢ ДИАГНОСТИКАСЫ

Корпоративтік басқару кодексінің қағидаттары мен ережелерін сақтау Қоғамның корпоративтік басқару мәдениеті дамыған компаниялардың деңгейіне сәйкес келуге дайын екендігін көрсетеді. Қоғамның Директорлар кеңесінің, Корпоративтік хатшының және Басқарманың жоғары жұмысы 2021-2022 жж. Компаниядағы корпоративтік басқару жүйесін диагностикалау нәтижелерінде көрсетілген. 2022 жылы «ҚТЖ» ҰК» АҚ Ішкі аудит қызметі жүргізген Қоғамның корпоративтік басқару диагностикасы туралы есебіне сәйкес, нәтижесінде корпоративтік басқару рейтингінің деңгейі «В» деңгейінен

«ВВ» деңгейіне көтерілді. 2020 жылы, бұл корпоративтік басқару жүйесінің барлық елеулі аспектілері бойынша белгіленген критерийлердің көпшілігіне сәйкес келетінін білдіреді, бірақ жүйенің тиімді жұмыс істейтініне жеткілікті дәлелдер жоқ.

«ҚТЖ» ҰК АҚ Ішкі аудит қызметі әзірлеген Қоғамның корпоративтік басқару диагностикасы туралы есептің негізінде Қоғамның корпоративтік басқаруын жетілдіру жоспары әзірленді.
2023-2024 жылдарға арналған

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ ДИРЕКТОРЛАРЫНА ҮМІТКЕРЛЕРДІ ТАҢДАУ

Іріктеу кезінде Корпоративтік басқару кодексiне сәйкес Директорлар кеңесінің мүшелеріне кандидат(лар) мыналар ескеріледі:

1. басшылық лауазымдардағы тәжірибе;
директорлар кеңесінің мүшесі ретіндегі жұмыс тәжірибесі;
жұмыс тәжірибесі;
2. білімі, мамандығы, оның ішінде халықаралық сертификаттардың болуы;
3. салалар мен салаларда қажетті құзыреттердің болуы;
4. іскерлік бедел;
5. директорлар кеңесіне сайланған жағдайда тікелей немесе ықтимал мүдделер қақтығысының болуы.

Тәуелсіз директорларға кандидат Қазақстан Республикасының заңнамасында айқындалған тәуелсіздік критерийлеріне сәйкес келуі керек.

Директор кандидат(лар)ын таңдау кезінде Жауапты бөлім жарамдылығын анықтау үшін Директор кандидаттары туралы ақпаратты қарастырады.

Директор лауазымына кандидаттың Директорлар кеңесінің жұмысына қатысу үшін Директорлар кеңесінің отырыстарында ғана емес, сонымен қатар Директорлар кеңесінің отырыстарының материалдарын дұрыс зерделеу үшін қосымша уақыт болуы керек.

Төрттен астам заңды тұлғада Директорлар кеңесінің мүшесі лауазымын бір мезгілде атқаруға жол берілмейді; Директорлар кеңесінің төрағасы лауазымын бір мезгілде атқаруға екі заңды тұлғада ғана рұқсат етіледі.

Барлық қалған жағдайларды ескере отырып, еншілес кәсіпорын қызметінің негізгі бағыттарына сәйкес келетін салада білімі бар Директорларға кандидаттарға артықшылық беру ұсынылады.

Жауапты бөлім талдау нәтижелері бойынша Қоғамның уәкілетті органының Директорлар кеңесін сайлау немесе жаңа директор(ларды) сайлау туралы шешімінің жобасын дайындауды қамтамасыз етеді.

Қоғамның уәкілетті органының Директорлар кеңесін сайлау немесе жаңа директор(лар)ды сайлау туралы шешімінің жобасына келесі құжаттар қоса беріледі: келісім туралы мәлімдеме; директорлар кеңесінің мүшесі лауазымына кандидат туралы мәліметтер; кандидаттың жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі; білімі туралы құжаттардың көшірмелері, оның ішінде ғылыми дәреже беру, лицензиялар және/немесе патенттер, сертификаттар, егер бар болса.

Осы тармақта көрсетілген құжаттар мемлекеттік және/немесе орыс тілдерінде, сондай-ақ қажет болған жағдайда ағылшын және басқа тілдерде ұсынылады.

Директорлардың өкілеттік мерзімі бүкіл директорлар кеңесінің өкілеттік мерзімімен сәйкес келеді және Қоғамның уәкілетті органдары Директорлар кеңесінің жаңа құрамын сайлау туралы шешім қабылдаған кезде аяқталады;

Директорлар үш жылға дейінгі мерзімге сайланады, ал кейіннен, қанағаттанарлық жұмысы болған жағдайда, келесі үш жылға дейінгі мерзімге қайта сайлануы мүмкін;

Директорлар кеңесіне қатарынан алты жылдан астам мерзімге сайлаудың кез келген мерзімі Директорлар кеңесінің құрамын сапалы жаңарту қажеттілігін ескере отырып, ерекше қарастыруға жатады;

Тәуелсіз директор қатарынан тоғыз жылдан артық Директорлар кеңесіне сайлана алмайды. Ерекше жағдайларда тоғыз жылдан астам мерзімге сайлауға жол беріледі, бірақ мұндай тәуелсіз директорды Директорлар кеңесіне сайлау жыл сайын осы Тәуелсіз директорды Директорлар кеңесіне сайлау қажеттілігін егжей-тегжейлі түсіндіре отырып өткізуге және бұл фактордың шешім қабылдау тәуелсіздігіне әсері.

ДИРЕКТОРЛАР КЕҢЕСІНІҢ КОМИТЕТТЕРІ

Директорлар кеңесі қызметінің тиімділігін арттыру және корпоративтік басқару құрылымын жетілдіру мақсатында Директорлар кеңесі жанынан екі комитет құрылды:

- Жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет;
- Тексеру комиссиясы.

Комитеттердің негізгі міндеті – олардың құзыретіне кіретін мәселелерді алдын ала жан-жақты зерделеу және Директорлар кеңесіне негізделген және негізделген шешімдер қабылдау үшін ұсыныстар дайындау.

Комитеттердің құрамына Комитетте жұмыс істеу үшін қажетті кәсіби білімі, құзыреттері мен дағдылары бар Директорлар кеңесінің мүшелері кіреді.

Директорлар кеңесі комитеттерінің қызметі олар туралы тиісті ережелермен реттеледі.

Комитеттер Комитетте жұмыс істеу үшін қажетті кәсіби білімі, құзыреттері мен дағдылары бар Директорлар кеңесінің бірқатар тәуелсіз директорларынан тұрады.

Жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе Әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет стратегиялық жоспарлау, кадр саясаты, тағайындаулар, нәтижелерді бағалау, сыйақы және корпоративтік әлеуметтік жауапкершілік, сондай-ақ еңбекті қорғау және қауіпсіздік саласындағы мәселелерді қарайды. Жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің қызметі туралы есеп.

Тексеру комиссиясының құзыретіне қаржылық есептілік, сыртқы аудит, тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелері, корпоративтік басқару, ішкі аудит, сәйкестік функциялары саласындағы мәселелер кіреді.

Жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет

Жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе Әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет (бұдан әрі – Әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитет) Директорлар кеңесіне кадр саясаты, тағайындау, бағалау және сыйақы саласындағы мәселелер бойынша хабардар болуды және ұсыныстарды дайындауға көмектеседі. сондай-ақ Қоғамның әлеуметтік мәселелері саласында.

Отырыс аяқталғаннан кейін Комитет төрағасы Директорлар кеңесіне отырыс барысында талқыланған маңызды мәселелер туралы хабарлайды.

КОМИТЕТТІҢ 2023 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТІ

2023 жылы Комитеттің жұмысы Қоғамның Директорлар кеңесінің 2023 жылға арналған жұмыс жоспарын ескере отырып әзірленген Комитеттің 2022 жылғы 14 желтоқсандағы шешімімен бекітілген Жұмыс жоспарына сәйкес жүзеге асырылды.

2023 жылы ҰҚК онлайн режимінде тұрақты 10 бетпе-бет кездесу өткізді. 2023 жылы өткен Директорлар кеңесінің отырыстарында Қоғам қызметінің әртүрлі бағыттары бойынша 40 мәселе қаралды.

2023 жылы CNV келесі мәселелер бойынша: қызметкерлердің жалпы саны мен Қоғамның орталық аппаратының құрылымы, басшы қызметкерлер қызметінің негізгі көрсеткіштерінің карталарын және жалақы кестелерін қарау, қызметкерлердің еңбекақысын төлеу туралы ережені қарады және тиісті ұсыныстар берді. Қоғамның орталық аппаратының басшы қызметкерлері мен әкімшілік қызметкерлері, «Вагонсервис» АҚ Басқарма төрағасын (бас директорын) тағайындау, «Вагонсервис» АҚ Директорлар кеңесінің құрамын анықтау, басшы қызметкерлердің қызметін бағалау және Қоғамның Корпоративтік хатшысы, сондай-ақ Қоғамның басшы қызметкерлеріне 2022 жылға арналған сыйақы мөлшерінің есептерін бекіту.

Жоспарлау, тағайындау және комитеті төрағасының хабарламасы сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер

КНВ құрылған сәттен бастап Қоғамның Директорлар кеңесінің қарауына ұсынылған мәселелерді тереңірек және егжей-тегжейлі талдау басталды; ҰҚК оң нәтиже беретін тиісті профильдегі практикалық ұсыныстарды әзірледі.

Компанияның негізгі лауазымдарына кандидаттарды тағайындауға қатысты маңызды шешімдерді қабылдауда, сондай-ақ Қоғам басшылығы мен Қоғамның Директорлар кеңесінің қызметін бағалауда ҰҚК қызметінің рөлі айтарлықтай арта бастады. Өткен жылы Қоғам Басқармасының құрамы өзгерістерге ұшырады; Қоғамның басқарма мүшелерінің және басқа да қызметкерлердің еңбекақылары мұқият тексерілді, осылайша қоғамдағы әлеуметтік тұрақтылықты қамтамасыз ету мақсатында Қоғамның барлық қызметкерлеріне әділетті көзқарасты ұстана отырып, негізсіз өсті.

Бірлескен күш-жігердің арқасында біз Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелері ретінде Қоғамның Директорлар кеңесінің тиімді жұмыс істеуі үшін CNV-ны одан әрі дамытуға барлық күш-жігерімізді салатынымызға терең сенімдімін.

Құрметпен,

Жоспарлау, тағайындау және сыйақы немесе әлеуметтік мәселелер жөніндегі комитеттің төрағасы

Д.Суентаев

Тексеру комиссиясы

Аудит жөніндегі комитет (бұдан әрі – ҚБ) Қоғамның қаржылық есептілігінің толықтығын, дұрыстығын және сенімділігін бақылау, қаржылық және өзге де есептерді ұсыну мәселелері бойынша хабардарлықты орнатуға және Директорлар кеңесіне ұсынымдар дайындауға жәрдемдеседі; сыртқы аудиттің тәуелсіздігі мен объективтілігін қамтамасыз ету; тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау жүйелерінің сенімділігі мен тиімділігін бақылау; корпоративтік басқару жүйесінің дамуын қамтамасыз ету.

Отырыс аяқталғаннан кейін Комитет төрағасы Директорлар кеңесіне отырыс барысында талқылانған маңызды мәселелер туралы хабарлайды.

КОМИТЕТТІҢ 2023 ЖЫЛҒЫ ҚЫЗМЕТІ

2023 жылы Комитеттің жұмысы Қоғамның Директорлар кеңесінің 2023 жылға арналған жұмыс жоспарын ескере отырып әзірленген комитеттің 2022 жылғы 14 желтоқсандағы шешімімен бекітілген Жұмыс жоспарына сәйкес жүзеге асырылды.

2023 жылы АС онлайн режимінде 4 тұрақты бетпе-бет кездесу өткізді. 2023 жылы өткен Директорлар кеңесінің отырыстарында Қоғам қызметінің әртүрлі бағыттары бойынша 13 мәселе қаралды.

2023 жылы АҚ 2023 жылға арналған Тізілім және тәуекелдер картасы, Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау саясаты және Ішкі бақылау жүйесінің нұсқаулары, Қоғамның корпоративтік қызметінің қағидаттары мен ережелерін сақтау туралы есеп мәселелері бойынша тиісті ұсыныстарды қарады және берді. 2022 жылға арналған Басқару кодексі, Қоғамдағы корпоративтік басқару жүйесінің тиімділігін арттыруға бағытталған шараларды іске асыру туралы есептер, сондай-ақ Қоғамның, сондай-ақ «Вагонсервис» АҚ 2022 жылға арналған шоғырландырылған және жекелеген қаржылық есептілігін алдын ала бекіту, Комплаенс-бақылаушы, Қоғамның тоғыз айдағы шоғырландырылған қаржылық есептілігімен танысу.

Тексеру комиссиясы төрағасының хабарламасы

Қоғамның Директорлар кеңесінің АҚ 2021 жылдың қыркүйегінде Қоғам Жарғысының 11-бабының 77-тармағына сәйкес құрылды. Қабылданған тәртіпке сәйкес ішкі аудит қызметі «ҚТЖ» ҰК» АҚ орталық аппараты деңгейінде орталықтандырылған.

2023 жылы Комитеттің 4 отырысы өткізілді, онда тәуекелдерді басқару мәселелері (тәуекелдер тізілімі және тәуекелдер картасы), Қоғамдағы корпоративтік басқаруды жетілдіру жоспарларының орындалу барысы туралы тыңдаулар және Қоғамның жылдық қаржылық есептілігін алдын ала қарау қарастырылды.

Компанияның тәуекелдерді басқару жүйесі Директорлар кеңесі мен Жалғыз акционердің үміттерін қанағаттандыратын Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау тобы құрылғаннан кейін өткен жылдармен салыстырғанда айтарлықтай оңтайландырылды және жүйеленді. Сонымен бірге, Компанияда комплаенс-бақылаушының жұмысы жақсарғанын атап өткім келеді, өйткені 2023 жылы Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелері сайлаған Компанияның Комплаенс-бақылаушы оның қызметі тұрақты және жүйелі негізде.

«ҚТЖ» ҰК» АҚ Ішкі аудит қызметі Қоғамда жүргізген диагностика нәтижелері бойынша Қоғамның корпоративтік басқару рейтингі 2022 жылы «В» деңгейінен «ВВ» деңгейіне дейін жаңартылды, бұл корпоративтік басқару жүйесінің барлық маңызды аспектілер бойынша белгіленген критерийлердің көпшілігіне сәйкес келетінін білдіреді, бірақ жүйенің тиімді жұмыс істейтініне жеткілікті дәлелдер жоқ. Корпоративтік басқару рейтингін арттыруда Корпоративтік хатшының өз құзыреті шегінде, сондай-ақ Басқарманың корпоративтік басқарудың тиісті тәжірибесін енгізуге, корпоративтік басқару деңгейін арттыруға бағытталған шараларды жүзеге асыруы маңызды рөл атқарды. сондай-ақ Қоғамдағы корпоративтік басқару саласындағы саясат пен тәжірибені жетілдіру, олардың іске асырылуын бақылау. Біз АҚ мүшелері ретінде де, Қоғамның Директорлар кеңесінің мүшелері ретінде де Қоғамның корпоративтік басқару жүйесіндегі АҚ рөлін күшейту, корпоративтік басқару қағидаттарын кеңінен насихаттау, сондай-ақ оның идеалдарына адалдықты арттыру, Қоғамды корпоративтік басқару деңгейін, тәуекелдерді басқаруды, сондай-ақ комплаенс функцияларын жақсарту.

*Құрметпен,
Тексеру комиссиясының төрағасы
М.Уразбеков*

БАСҚАРМА

Басқарма Қоғамның алқалы атқарушы органы болып табылады, оның құзыретіне «Акционерлік қоғамдар туралы» Заңмен, өзге де заңнамалық актілермен Қоғамның басқа органдары мен лауазымды тұлғаларының құзыретіне кірмейтін Қоғам қызметінің барлық мәселелерін шешу кіреді. Қазақстан Республикасының және Жарғысы. Басқарма өз қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасына, Жарғыға, Корпоративтік басқару кодексіне және Басқарма туралы ережеге сәйкес жүзеге асырады.

Басқарманың сандық құрамын, өкілеттік мерзімін анықтау, Басқарма мүшелерін сайлау, сондай-ақ олардың өкілеттіктерін мерзімінен бұрын тоқтату Қоғамның Директорлар кеңесінің құзыретіне жатады, ал өкілеттіктерді тағайындау және мерзімінен бұрын тоқтату. Қоғамның Басқарма төрағасының лауазымы Жалғыз акционердің құзыретіне жатады.

GRI
202-2

Басқарманың құрамы

2023 жылғы 31 желтоқсандағы жағдай бойынша Қоғам Басқармасы келесі құрамда ұсынылды:

- Тайжанов Ж.Ж.- **Басқарма төрағасы**;
- Төрегелдин М.М. – **басқарма мүшесі**, бас директордың орынбасары;
- Қанғалиев А.Ж. , **басқарма мүшесі**, Бас директордың өндіріс жөніндегі орынбасары;
- Әлмұратов А.Т. – **басқарма мүшесі**, бас директордың қаржы жөніндегі орынбасары;
- Дзаманбеков А.М. – **Басқарма мүшесі**, Бас директордың корпоративтік мәселелер және кадрлармен жұмыс жөніндегі орынбасары.
- Тұрсынбаев Мұхит Мұқтиярұлы - **Басқарма мүшесі**, Бас директордың маркетинг және сервис жөніндегі орынбасары.
- Әмірханов Мұрат Әнуарбекұлы - **басқарма мүшесі**, Заң департаментінің атқарушы директоры-директоры.

2023 жылы жергілікті қауымдастықтан жұмысқа қабылданған аға менеджерлердің үлесі 100% құрады.



**Тайжанов
ЖӘНІБЕК ЖҰМАЙҰЛЫ**

Басқарма төрағасы

Білімі:

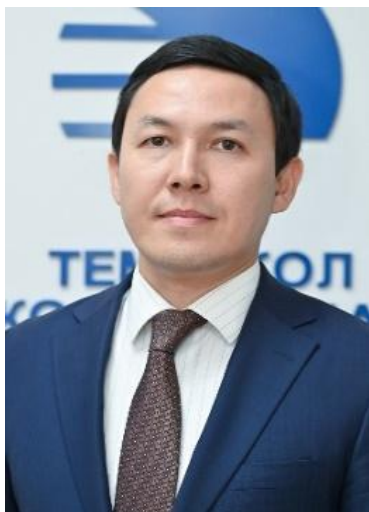
Т.Рысқұлов атындағы Қазақ экономикалық университеті, Қазақ темір жол және коммуникациялар университеті, Азаматтық авиация академиясы

Еңбек қызметі:

Еңбек жолын 2003 жылы жаңа бағыттар бөлімінде бастады «Темір жолы» сауда үйі» ЖАҚ Алматы. Осы жылдар ішінде «ҚТЖ» ҰК» АҚ – Ғылыми-өндірістік орталық, Астана қ., «Магистраль» ҚАЕ қауымдастығы, Астана қ., ҚТЖ ҰК АҚ – Магистральдық желі дирекциясы, Астана қ., ҚТЖ ҰК АҚ – магистральдық желі Ақмола филиалы, Көкшетау қ. , Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің Көлік оқиғалары мен оқыс оқиғаларын тергеу департаменті, Қазақстан Республикасы Инвестициялар және даму министрлігінің Экономикалық интеграция департаменті, Индустрия және даму министрлігінің Халықаралық экономикалық интеграция департаменті ҚР Инфрақұрылымды дамыту, Қазақстан Республикасы Индустрия және инфрақұрылымдық даму министрлігінің Көлік комитеті.

2022 жылдың сәуірінен қазіргі уақытқа дейін – «ПП» АҚ бас директоры – басқарма төрағасы.

2022 жылдың маусымынан бастап Қоғам Басқармасының мүшесі.



ТӨРЕГЕЛДИН МҰРАТ МАРАТҰЛЫ

Басқарма мүшесі

Білімі:

Ланкастер университеті, Англия (Ланкастер университеті) (Қазақстан Республикасының «Болашақ» халықаралық стипендиясы), Қазтұтынуодағы Қарағанды экономикалық университеті, Қарағанды мемлекеттік университеті Букетова есімді

Еңбек қызметі:

Еңбек жолын 2006 жылы «Қазақстан Халық Банкі» АҚ заң департаментінде бастады. Осы жылдар ішінде «Kaspi Bank» АҚ, «Arka басқарушы компаниясы» АҚ, «Сарыарқа» әлеуметтік-кәсіпкерлік корпорациясы ұлттық компаниясы» АҚ, «Қазгеология» ұлттық геологиялық барлау компаниясы» АҚ, «Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» АҚ.

2022 жылдың маусымынан қазіргі уақытқа дейін – «ПП» АҚ бас директорының орынбасары.

2022 жылдың тамыз айынан бастап Қоғам Басқармасының мүшесі.



ЖАМАНБЕКОВ АЛМАС МЕЛСҰЛЫ

Басқарма мүшесі

Білімі:

Алматы халық шаруашылығы институты: «есеп, шаруашылық қызметті бақылау және талдау», Қазақ-Ресей университеті: құқықтану

Еңбек қызметі:

Еңбек жолын 1988 жылы Қазақстан облыстық комсомол комитетінде бастады. Осы жылдар ішінде Алматы ет өнеркәсібі өндірістік бірлестігінде, «Казфер-Импекс» Сингапур-Бангладеш бірлескен кәсіпорнында, Қазақстан қауымдастығында, «Aman Inc.» компаниясында, Алматы сауда-қаржы банкінде,

«Қазақойл» ҰОК» АҚ, «Қазақстан Халық Банкі» ААҚ, «ҚазТрансОйл» ЖАҚ, «Мұнай және газ тасымалдау» ЖАҚ, «Қазақстан Халық Банкі» ААҚ, «ҚазМұнайГаз» сауда үйі» ЖАҚ, Қазақстан Республикасы Президентінің Әкімшілігі, «Қазақтелеком» АҚ, «ҚазТрансГаз» АҚ, «Интергаз Орталық Азия» АҚ, «ҚазТрансГаз Өнімдері» ЖШС.

2021 жылдың қарашасынан қазіргі уақытқа дейін «Жолаушылар тасымалы» АҚ бас директорының корпоративтік мәселелер және кадрлармен жұмыс жөніндегі орынбасары.

2021 жылдың желтоқсан айынан бастап Қоғам Басқармасының мүшесі.



**КАНГАЛИЕВ
АЙБАТ ЖАҚСЫЛЫҚҰЛЫ**

Басқарма мүшесі

Білімі:

Алматы темір жол көлігі инженерлері институты, инженер-механик,
мамандығы «Локомотивтер»

Еңбек қызметі:

Еңбек жолын 1994 жылы Батыс Қазақстан темір жолының Ақтөбе стансасының вагон депосында бастаған. Осы жылдары Ақтөбе облыстық жолаушылар тасымалы филиалында, «Жолаушылар тасымалы» мемлекеттік кәсіпорнында, Батыс аймақтық жолаушылар филиалында, Тасымалдау кәсіпорындары қауымдастығында, «Магистраль» қауымдастығында, «Қазтеміртранс» АҚ-да, ҚР Теміржол комитетінде жауапты қызметтер атқарған. Қазақстан Республикасы Көлік және коммуникация министрлігі, «Қазақстан темір жолы» ҰК» АҚ – Магистральдық желі дирекциясы, «Жолаушылар тасымалы» АҚ, «Номадас» ЖШС.

2022 жылғы ақпаннан қазіргі уақытқа дейін – «Жолаушылар тасымалы» АҚ бас директорының пайдалану жөніндегі орынбасары.

2022 жылдың тамыз айынан бастап Қоғам Басқармасының мүшесі.



ӘЛМҰРАТОВ ӘБИБОЛЛА ТЕМІРБЕКҰЛЫ

Басқарма мүшесі

Білімі:

ҚМЭБИ, мамандығы: Мемлекеттік басқарудағы әлеуметтік ғылымдар бакалавры,
Халықаралық бизнес университеті, мамандығы: Экономика және бизнес магистрі

Еңбек қызметі:

Еңбек жолын 2006 жылы «РБС» банкі (Қазақстан) акционерлік қоғамында бастады. Осы жылдар ішінде «Жолаушылар тасымалы» АҚ сарапшысынан экономика және қаржы жөніндегі атқарушы директорға дейінгі жауапты қызметтерді атқарды.

2021 жылдың қаңтарынан қазіргі уақытқа дейін – «ӨП» АҚ бас директорының қаржы жөніндегі орынбасары.

2021 жылдың желтоқсан айынан бастап Қоғам Басқармасының мүшесі.



ТҰРСЫНБАЕВ МҰХИТ МҰХТИАРҰЛЫ

Басқарма мүшесі

Білімі:

Қазақстан Республикасы Ішкі істер министрлігінің Б.Бейсенов атындағы Қарағанды заң институты, Қазақ көлік және коммуникация университеті

Еңбек қызметі:

Еңбек жолын 2005 жылы бастаған Қазақстан Республикасының «Ақтау халықаралық теңіз сауда порты» республикалық мемлекеттік қазыналық кәсіпорны, «АММТП» РМК өкілдігі. Әр жылдары «Жолаушылар тасымалы» АҚ «Экспресс» филиалының бас маманынан бастап директорына дейінгі жауапты қызметтерді атқарды.

2022 жылдың қарашасынан қазіргі уақытқа дейін – «РР» АҚ бас директорының маркетинг және сервис жөніндегі орынбасары.

2023 жылдың қазан айынан бастап Қоғам Басқармасының мүшесі.



**ӘМІРХАНОВ
МҰРАТ ӘНУАРБЕКҰЛЫ**

Басқарма мүшесі

Білімі:

АЮ ВШП «Әділет»

Еңбек қызметі:

Еңбек жолын 1994 жылы «Фирм Терминал» ЖШС кеден брокері болып бастады. Осы жылдар ішінде Ұлттық теңіз кеме қатынасы компаниясы «Қазтеңізкөлікфлоты» АҚ, «ҚазТрансОйл» АҚ, «ЗЕРЕК» ЖШС, «ҚазМұнайТеңіз» теңіз мұнай компаниясы» АҚ, «Самұрық Инвест» ЖШС, «ҚазТрансГаз» АҚ, «Бәйтерек» ұлттық басқарушы холдингі, KMG Global Solutions B.V., KMG Rompetrol SRL компанияларында жауапты қызметтерді атқарған. , «Самұрық-Энерго» АҚ, «АВЕ-ЦИС» ЖШС, «Ақ Су ҚМГ» ЖШС.

2022 жылдың қазанынан қазіргі уақытқа дейін – «ӨП» АҚ Заң департаментінің атқарушы директоры – директоры.

2023 жылдың наурыз айынан бастап Қоғам Басқармасының мүшесі.

Басқарманың 2023 жылғы қызметі

2023 жылы «Жолаушылар тасымалы» АҚ Басқармасының 49 отырысы өтті (2022 жылы осы кезеңде 44 отырыс өткізілді немесе **11,3%-ға өсті**, онда 151 мәселе қаралды, оның ішінде:

- Бекіту мәселесі және Директорлар кеңесінің бекітуіне ұсыну «Жолаушылар тасымалы» АҚ 2029 жылға дейінгі «Жолаушылар тасымалы» АҚ дамыту стратегиясы;
- DB Engineering & Consulting GmbH компаниясымен 2023-2026 жылдарға арналған консалтингтік қызметтер көрсету бағдарламасын бекіту туралы;
- «Жолаушылар тасымалы» АҚ корпоративтік басқару тиімділігін арттырудың егжей-тегжейлі жоспарын бекіту туралы мәселе. 2023-2024 жылдарға арналған;
- Орналастыру (сату) туралы мәселені, оның ішінде орналастырылған (сатылатын) акциялардың санын, жарияланған акциялар шегінде орналастыру (сату) әдісі мен бағасын алдын ала қарау және бекіту туралы.
- «Жолаушылар тасымалы» АҚ Басқарма төрағасының (бас директордың) және басқарма мүшелерінің 2023 жылға арналған мақсатты мәндері бар негізгі көрсеткіштерінің карталарын бекіту мәселесін алдын ала бекіту туралы;
- Интермодальдық жолаушылар тасымалын дамыту тұжырымдамасын алдын ала бекіту мәселесі туралы;
- Жолаушыларды тасымалдауды басқарудың ұлттық жүйесін құрудың 2024-2026 жылдарға арналған бағдарламасын бекіту туралы;
- «Жолаушылар тасымалы» АҚ 2024 жылға арналған тізілімді, тәуекел карталарын, негізгі тәуекел көрсеткіштерін және негізгі тәуекелдерге төзімділік деңгейлерін, тәуекелдерге ден қою іс-шаралар жоспарын бекітуді алдын ала бекіту туралы.

ТӘУЕКЕЛДЕРДІ БАСҚАРУ ЖӘНЕ ІШКІ БАҚЫЛАУ

Корпоративтік басқару жүйесінің негізгі құрамдас бөлігі ретінде тәуекелдерді басқарудың стратегиялық маңыздылығын ескере отырып, Компания тәуекелдерді уақтылы анықтауға, олардың есебін жүргізуге және олардың салдарын азайтуға бағытталған белсенді жұмыстарды тұрақты түрде жүргізеді. Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау тобы (бұдан әрі – Топ) тәуекелдерді басқару жүйесін пайдаланады, тәуекелдерді басқару саласындағы әдіснаманы әзірлеуді және жаңартуды қамтамасыз етеді, тәуекелдерді анықтау және бағалау тұрғысынан құрылымдық бөлімшелерге әдістемелік қолдау көрсетеді, және тиісті ұсыныстар береді.

Жыл сайын Директорлар кеңесімен құрылады және бекітіледі «Жолаушылар тасымалы» АҚ тізілімі және Тәуекелдер картасы, сондай-ақ Тәуекелге қарсы әрекет ету жоспары. Сондай-ақ, тоқсан сайын Қоғамның Директорлар кеңесінің отырысына негізгі тәуекелдердің жай-күйінің мониторингі туралы мүшелерді хабардар ету/хабарлау үшін тәуекелдер бойынша шоғырландырылған есептер ұсынылады.

Топ 2024 жылға арналған Тізілім және Тәуекелдер картасын әзірледі, онда 39 тәуекел анықталды және бағаланады, оның ішінде тәуекел картасында 7 тәуекел қызыл аймақта, 14 тәуекел қызғылт сары, 10 сары және 8 жасыл аймақта анықталған. Бұл тәуекелдер 18 санатқа бөлінген, оның 6 санаты Қоғамның негізгі тәуекелдері болып табылады: мемлекеттік субсидияларды алмау/толық алмау тәуекелі, операциялық тәуекел, салық тәуекелі, өтімділік тәуекелі, қозғалыс қауіпсіздігі және еңбекті қорғау тәуекелі, шарттық /келісуге болатын тәуекелдер. Анықталған тәуекелдерді азайту мақсатында Компания бірқатар қажетті шараларды жоспарлап отыр.

Тоқсан сайын «ҚТЖ» ҰК» АҚ Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау департаментіне тәуекелдер бойынша шоғырландырылған есептер, бар тәуекелдер туралы есептер, тәуекелдерге ден қою жоспарының орындалуы туралы есептер жіберіледі және Департаментпен өзара іс-қимыл тұрақты негізде жүзеге асырылады.

Ішкі бақылау жүйесіне сәйкес, Рейтингітік матрицаға сәйкес Компанияның 270 бизнес-үдерістері бағаланды. Рейтингке сәйкес бақылау рәсімдерін жобалаудың тиімділігі бағаланды, содан кейін Топ бизнес-процестерге арналған тәуекелдер мен бақылау матрицаларының жобаларын әзірледі: «Қызмет көрсету қызметтерін ұйымдастыру», «Пойыз бригадаларымен жұмыс», «Тақырыптық тексерулерді жүзеге асыру. », 62 технологиялық тәуекелдер анықталды, оларға 55 бақылау процедурасы анықталды.

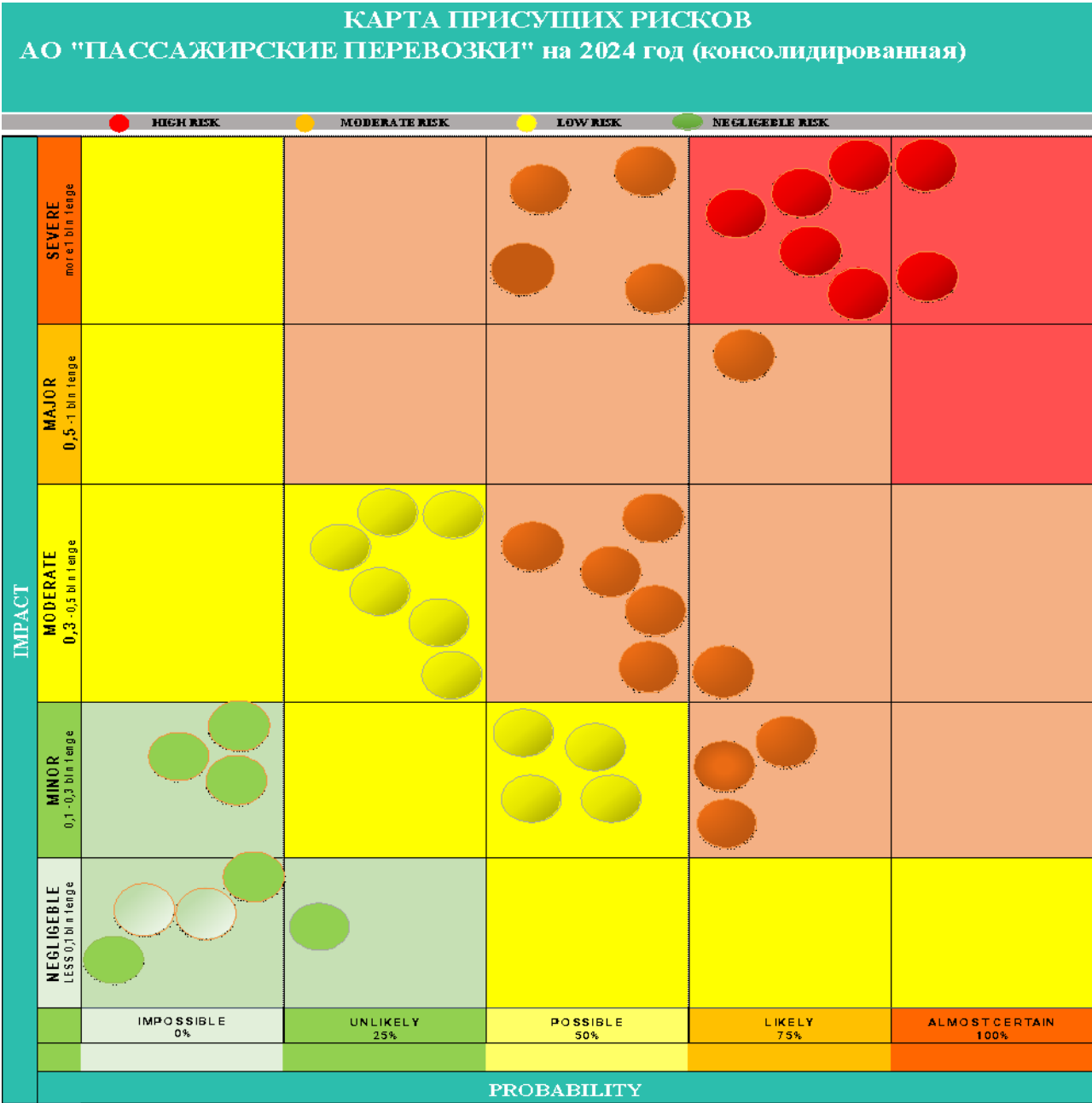
Топ қызметкерлерінің біліктілігін арттыру үшін «Тәуекелдерді практикалық басқару. Тәуекелдерді басқару процесін компанияның қолданыстағы бизнес-процестеріне интеграциялау.

Бұл ретте Қоғам қабылдаған барлық корпоративтік шешімдер Топпен келісіледі; функционалдық тұрғыдан Топ Компанияның Бас директорының қаржы жөніндегі орынбасарына есеп береді.

Корпоративтік тәуекелдерді басқару жүйесі (CRMS)

- ✓ 2023 жылға арналған тәуекелдер туралы шоғырландырылған тоқсандық есептер жасалып, Директорлар кеңесі бекітті;
- ✓ Тізілім және Тәуекелдер картасы, ТЖК, 2024 жылға арналған Тәуекелдерге ден қою іс-шаралар жоспары қалыптастырылды және бекітілді;
- ✓ Бизнес-процестердің рейтингтік матрицасы мен күнтізбелік кестесі, блок-схемалар мен бизнес-процестерге арналған матрицалар жасалды және бекітілді;
- ✓ Тәуекелдер мен бақылаулардың блок-схемалары мен матрицалары әзірленді («Қызмет көрсетуді ұйымдастыру» БП бекіткен. (4 блок-схема), «Пойыз бригадаларымен жұмыс» (4 блок-схема), «Тақырыптық тексерулер жүргізу»;
- ✓ Бақылау рәсімдерін жобалаудың тиімділігі бағаланды («EV» (тиімді – жоғары деңгей) – бақылау процедурасының мақсаттарына толық қол жеткізілді – 31, «ES» (тиімді – орташа деңгей) – бақылау процедурасының мақсаттарына қол жеткізілді, бірақ бақылау құрылымын өзгерту. процедура талап етіледі – 7, «N» (тиімсіз) - бақылау рәсімінің мақсаттарына қол жеткізілмеген, бақылау рәсмін жобалауға елеулі өзгерістер енгізу қажет - 12);
- ✓ Тәуекелдер бойынша IRD жаңартылды және бекітілді: Тәуекелдерді басқару және ішкі бақылау саясаты, ICS нұсқаулығы, Тәбет тәуекелін, төзімділік тәуекелін, негізгі тәуекел көрсеткіштерін анықтау ережелері Бизнесінің үздіксіздігін басқару жүйесінің саясаты;
- ✓ CLRisk компаниясына «Тәуекелдерді практикалық басқару. Тәуекелдерді басқару процесін компанияның қолданыстағы бизнес-процестеріне интеграциялау»;
- ✓ 2023 жылға арналған Тәуекелдерге ден қою жөніндегі іс-шаралар жоспарының орындалуы туралы есептер және бар тәуекелдер туралы есептер қалыптастырылды және ТМД-ға жіберілді, тұрақты негізде ТДМ сұрауларына жауаптар беріледі.

«Жолаушылар тасымалы» АҚ 2024 жылға арналған тізілім және тәуекел картасы



КОД	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА	КОД	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА
РИСКИ НЕПОЛУЧЕНИЯ /НЕПОЛНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ГОС. СУБСИДИЙ		HR РИСКИ	
SSR-1	Возврат субсидий в связи с неисполнением договорных обязательств	HR-1	Социальное недовольство со стороны работников
SSR-2	Риск невыделения потребных дополнительных субсидий предусмотренных программой 01.5 "Субсидирование железнодорожных пассажирских перевозок по социально	КОМПЛАЕНС РИСК	
РИСК ПАССАЖИРООБОРОТА		CRR-1	Риск коррупции в деятельности в АО "Пассажирские перевозки"
PTR-1	Снижение пассажирооборота из-за введения карантинных мер (внутрисоюзные пассажирские перевозки)	CRR-2	Хищения
PTR-2	Снижение пассажирооборота из-за введения карантинных мер (международные пассажирские перевозки)	CRR-3	Мошенничество
ВАЛЮТНЫЙ РИСК		РИСК БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ И ОХРАНЫ ТРУДА	
FX-1	Возникновение убытков от курсовой разницы из-за договорных обязательств в иностранной валюте	HTR-1	Нарушения безопасности движения
ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК		HTR-2	Сход / столкновение подвижного состава в поезде и при маневровой
OR-1	Риск некачественного и несвоевременного проведения плановых ремонтов пассажирских вагонов	МАКРО РИСК	
OR-2	Процесс закупок	MR-1	Обесценение активов
OR-3	Дефицит/профицит пассажирских вагонов/Критический износ	ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТАРИФНЫЙ РИСК	
OR-4	Риск срыва эксплуатации из-за дефицита топлива	RTR-1	Риск отказа или несвоевременного согласования повышения тарифов на услуги по перевозке пассажиров по социально значимым направлениям
OR-5	Оптимизация движения поездов	RTR-2	Риск несвоевременного повышения/понижения тарифа на коммерческие перевозки
OR-6	Возгорание пассажирских вагонов	ДОГОВОРНЫЕ КОНТРАКТНЫЕ РИСКИ	
OR-7	Нарушение законодательства в сфере платежных операций	CCR-1	Стратегическое сотрудничество со Stadler (BAFC) для производства пассажирских вагонов и ТЧ
НАЛОГОВЫЙ РИСК		CCR-2	Неисполнение договорных обязательств со стороны ЗИКСТО (Закуп 100 вагонов)
TR-1	Налоговый мониторинг	CCR-3	Неисполнение договорных обязательств со стороны Исполнителей услуг по МСИ
TR-2	Налоговые риски по НДС и КПП	ПРАВОВОЙ РИСК	
РИСК ЛИКВИДНОСТИ		JR-1	Риск предъявления судебных исков
LR-1	Риск разрыва ликвидности	ПРОЕКТНЫЕ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РИСКИ	
LR-2	Гарантия (поручительство) по выпуску облигаций АО "НК "КТЖ"	PIR-1	Проект "Национальная система по управлению пассажирскими перевозками"
КРЕДИТНЫЙ РИСК		PIR-2	Проект "Интермодальные перевозки"
CR-1	Невозврат дебиторской задолженности (Образование проблемной дебиторской задолженности)	PIR-3	«DB Engineering & Consulting GmbH» (DB E&C)
РЕПУТАЦИОННЫЙ РИСК		СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК	
RP-1	Снижение репутации Компании	STTR-1	Неисполнения Плана мероприятий по реализации Стратегии развития Общества до 2029 года
RP-2	Недостоверность финансовой отчетности	ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ (ESG)	
ИТ & КИБЕР РИСК		ESG-1	Экология
ICR-1	Информационная безопасность (Утечка конфиденциальной информации Компании)		
ICR-2	Сбой информационных систем и оборудования		

КОД	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА	КОД	ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКА
РИСКИ НЕПОЛУЧЕНИЯ /НЕПОЛНОГО ПОЛУЧЕНИЯ ГОС. СУБСИДИЙ		HR РИСКИ	
SSR-1	Возврат субсидий в связи с неисполнением договорных обязательств	HR-1	Социальное недовольство со стороны работников
SSR-2	Риск невыделения потребных дополнительных субсидий предусмотренных программой 01.5 "Субсидирование железнодорожных пассажирских перевозок по социально	КОМПЛАЕНС РИСК	
РИСК ПАССАЖИРООБОРОТА		CRR-1	Риск коррупции в деятельности в АО "Пассажирские перевозки"
PTR-1	Снижение пассажирооборота из-за введения карантинных мер (внутрисубъектные пасс. перевозки)	CRR-2	Хищения
PTR-2	Снижение пассажирооборота из-за введения карантинных мер (межсубъектные пасс. перевозки)	CRR-3	Мошенничество
ВАЛЮТНЫЙ РИСК		РИСК БЕЗОПАСНОСТИ ДВИЖЕНИЯ И ОХРАНЫ ТРУДА	
FX-1	Возникновение убытков от курсовой разницы из-за договорных обязательств в иностранной валюте	HTR-1	Нарушения безопасности движения
ОПЕРАЦИОННЫЙ РИСК		HTR-2	Сход / столкновение подвижного состава в поезде и при маневровой
OR-1	Риск некачественного и несвоевременного проведения плановых ремонтов пассажирских вагонов	МАКРО РИСК	
OR-2	Процесс закупок	MR-1	Обесценение активов
OR-3	Дефицит/профицит пассажирских вагонов/Критический износ	ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ТАРИФНЫЙ РИСК	
OR-4	Риск срыва эксплуатации из-за дефицита топлива	RTR-1	Риск отказа или несвоевременного согласования повышения тарифов на услуги по перевозке пассажиров по социально значимым направлениям
OR-5	Оптимизация движения поездов	RTR-2	Риск несвоевременного повышения/понижения тарифа на коммерческие перевозки
OR-6	Возгорание пассажирских вагонов	ДОГОВОРНЫЕ КОНТРАКТНЫЕ РИСКИ	
OR-7	Нарушение законодательства в сфере платежных операций	CCR-1	Стратегическое сотрудничество со Stadler (BAFO) для производства пассажирских вагонов и ТЧ
НАЛОГОВЫЙ РИСК		CCR-2	Неисполнение договорных обязательств со стороны ЗИКСТО (Закуп 100 вагонов)
TR-1	Налоговый мониторинг	CCR-3	Неисполнение договорных обязательств со стороны Исполнителей услуг по МСИ
TR-2	Налоговые риски по НДС и КПП	ПРАВОВОЙ РИСК	
РИСК ЛИКВИДНОСТИ		JR-1	Риск предъявления судебных исков
LR-1	Риск разрыва ликвидности	ПРОЕКТНЫЕ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ РИСКИ	
LR-2	Гарантия (поручительство) по выпуску облигаций АО "НК "КТЖ"	PIR-1	Проект "Национальная система по управлению пассажирскими перевозками"
КРЕДИТНЫЙ РИСК		PIR-2	Проект "Интермодальные перевозки"
CR-1	Невозврат дебиторской задолженности (Образование проблемной дебиторской задолженности)	PIR-3	«DB Engineering & Consulting GmbH» (DB E&C)
РЕПУТАЦИОННЫЙ РИСК		СТРАТЕГИЧЕСКИЙ РИСК	
RP-1	Снижение репутации Компании	STTR-1	Неисполнения Плана мероприятий по реализации Стратегии развития Общества до 2029 года
RP-2	Недостоверность финансовой отчетности	ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ И КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ (ESG)	
ИТ & КИБЕР РИСК		ESG-1	Экология
ICR-1	Информационная безопасность (Утечка конфиденциальной информации Компании)		
ICR-2	Сбой информационных систем и оборудования		

Қосымша ақпарат

Бұл Біріктірілген жылдық есеп Тұрақты даму есебін қамтиды және Компанияның қаржылық және операциялық нәтижелері, оның даму стратегиясы, тәуекелдерді басқару және корпоративтік басқару жүйесі туралы ақпаратты қамтиды. Есеп сондай-ақ әлеуметтік және экологиялық жауапкершілікті, ресурстарды тиімді пайдалануды және басқа аспектілерді қоса алғанда, тұрақты даму бастамалары туралы ақпаратты қамтиды.

Есеп беру халықаралық тұрақтылық туралы есеп беру стандартының жаһандық есеп беру бастамасы (GRI) көмегімен дайындалған.

Есеп 2023 жылғы 1 қаңтардан бастап 31 желтоқсанға дейінгі кезеңдегі мәліметтерді, сондай-ақ Компания қызметінің әртүрлі салаларындағы көрсеткіштердің өзгеру динамикасын көрсету үшін өткен кезеңдер мен болжамды мәндерді қамтиды.

Барлық тұрақтылық есептері Қоғамның веб-сайтында қолжетімді.

Осы Есеп «Жолаушылар тасымалы» АҚ Директорлар кеңесінің 2024 жылғы ____ шешімімен бекітілген.

Мүдделі тараптарды тарту

Үкіметпен, бизнеспен және халықпен тиімді өзара іс-қимылды қамтамасыз ету үшін Қоғам ашықтық пен ақпараттық ашықтық қағидаттарын ұстанады. Біз барлық мүдделі тараптармен олардың қажеттіліктерін жақсырақ түсіну және олардың мүдделерін ескеру үшін диалог орнатуға тырысамыз.

Мүдделі тараптарды тарту біздің бизнесіміздің ажырамас бөлігі болып табылады және біз қызметкерлермен, тұтынушылармен, жеткізушілермен, мемлекеттік органдармен және басқа да мүдделі тараптармен сенімді қарым-қатынастарды сақтауға ерекше көңіл бөлеміз.

Қоғамның мүдделі тұлғаларын анықтау үшін Қоғам қызметіне әсер ете алатын немесе оның ықпалына түсуі мүмкін барлық адамдар мен ұйымдар топтары анықталады. Бұл процесс Компания үшін әрбір мүдделі тараптар тобының ықпал ету дәрежесін, мүдделері мен маңыздылығын бағалауды қамтиды.

Негізгі мүдделі тараптар:

- акционер;
- қызметкерлер;
- кәсіподақ;
- серіктестер;
- мемлекеттік органдар;
- жеткізушілер;
- халық;
- БАҚ;
- клиенттер;
- қаржы институттары.

Қоғамның мүдделі тараптарымен өзара іс-қимыл сенімді қарым-қатынастар орнату, мүдделер мен үміттерді түсіну, қарым-қатынастардың ашықтығы мен ашықтығын қамтамасыз ету арқылы жүзеге асады.

Компания мүдделі тараптармен келесі байланыс арналарын анықтады: ресми веб-сайт, пресс-релиздер және бұқаралық ақпарат құралдары мен жұртшылықтың сұраныстарына жауаптар, конференциялар, сауалнамалар мен сауалнамалар, Қоғамның әлеуметтік желілері, жылдық корпоративтік есеп беру.

Негізгі мүдделі тараптарды анықтау үшін Компания мүдделі тараптардың үлестерін және олардың мүдделерін сипаттай отырып, өз қызметі барысында өзара әрекеттесетін адамдар мен ұйымдар топтарын анықтайды.

№	Мүдделі тараптар	Мүдделі тараптардың енгізуі	Мүдделі тараптардың қажеттіліктері мен күтулері
1	Акционер	Қаржы ресурстарын бөлу, жарғылық капиталды толықтыру	Пайданың өсуі, дивидендтерді дер кезінде төлеу, құнның өсуі
2	Мемлекеттік органдар	Мемлекеттік реттеу	Салық түсімдері, экономикалық өсу, әлеуметтік мәселелерді шешу, заң талаптарын орындау
3	Қауымдастықтар/ Ассоциациялар	Келісімдерді/келісімшарттарды/меморандумдарды ресімдеу	Коммерциялық мүдделер
4	Кәсіподақтар	Әлеуметтік тұрақтылыққа жәрдемдесу, еңбек қатынастарын реттеу	Жұмысшылардың құқықтарын сақтау және қорғау
5	Серіктестер	Жобаларды бірлесіп жүзеге асыру Технологиялар, құзыреттер және инновациялар трансферті	Коммерциялық мүдделер
6	Жабдықтаушылар мен мердігерлер	Жабдықтау желісінің тиімділігі және құн тізбегі Жұмыстар мен қызметтерді уақтылы және сапалы орындау	Коммерциялық мүдделер
7	Клиенттер	Қоғамға адалдық Тауарлар мен қызметтерді сатып алу арқылы қаржылық ресурстар	Коммерциялық мүдделер, жолаушыларды тасымалдау қажеттіліктерін қанағаттандыру, жолаушыларды тасымалдау қауіпсіздігін қамтамасыз ету және қоршаған ортаға әсерді азайту
8	Бәсекелестер	Болашақ даму мүмкіндіктері	Нарық үлесін арттыру
9	БАҚ	Сындарлы ынтымақтастық Қолайлы қоғамдық пікір	Қоғамның қызметі, коммерциялық мүдделері туралы жарияланымдар мен ақпарат
10	Халық	Сайттағы қолдау әрекеттер	Жұмыспен қамту мүмкіндіктері, жұмыс орындарын құру және экономикалық дамуға қолдау көрсету, әлеуметтік мәселелерді шешу, қоршаған ортаға зиянды экологиялық әсерді азайту, Қоғам қызметінің ашықтығы, Қоғам қайырымдылық және жергілікті қауымдастықтарды қолдау мақсатында қолға алатын әлеуметтік бағдарламалар мен бастамалар.
11	Қызметкерлер	Адам ресурстары Адалдық	Әділ және бәсекеге қабілетті жалақы, жұмыс орнындағы лайықты және қауіпсіз еңбек

			жағдайлары, кәсіби даму, мансаптық өсу, әлеуметтік кепілдіктер, тең мүмкіндіктер жасау және жынысына, жасына, нәсіліне, дініне және басқа да факторларға байланысты кемсітушілікке жол бермеу
12	Директорлар кеңесі	Ұзақ мерзімді құндылықтың өсуін және Компанияның тұрақты дамуын қамтамасыз ету	Іскерлік беделді арттыру

Маңызды тақырыптар және оларды қалай анықтауға болады

Есепті дайындау кезінде Компания өз қызметінің экологиялық, экономикалық және әлеуметтік аспектілерін қарастырды. Материалдық тақырыптарды анықтау процесі тиісті мүдделі тараптардың қатысуымен үздіксіз сәйкестендіру мен әсерді бағалауға негізделген.

2023 жылға арналған есептің негізін құрайтын маңызды тақырыптарды анықтау үшін Компания стандарттарда ұсынылған барлық тақырыптарға талдау жасады. GRI 2021 материалдық тақырыптарды анықтау үшін сауалнама жүргізілген негізгі мүдделі тараптарды анықтады.

Маңызды тақырыптарды анықтау барысында келесі мүдделі тараптардың пікірлері ескерілді:

- АҚ РР қызметкерлері;
- «ҚТЖ» ҰК» АҚ қызметкерлері;
- кәсіподақ өкілдері;
- клиенттер;
- жеткізушілер.

GRI стандарттарында қарастырылған барлығы 31 тақырып ұсынылды Компания қызметінің ерекшеліктеріне сәйкес маңызды болып табылатын 2 қосымша тақырып:

- тұтынушылардың қанағаттануын арттыру;
- басқа.

Материалдық тақырыптарды анықтау үшін Қоғам әрбір тақырыптың мүдделі тараптар үшін маңыздылығын талдау үшін сауалнама әдісін қолданды.

Онлайн сауалнама Microsoft Forms платформасы арқылы дайындалды. Орындалған процедуралардың нәтижелері бойынша ықтимал тақырыптар тізімінен маңыздылық матрицасы құрылды.

Әрбір тақырып Қоғамның экономикаға, қоршаған ортаға, қоғамға және адам құқықтарына әсері тұрғысынан талданды. Сауалнама нәтижелері бойынша 10 маңызды тақырып анықталды.

Төменде баяндамада қамтылған маңызды тақырыптар берілген:

Экономикалық тақырыптар

- | | |
|-----|----------------------------------|
| 201 | Экономикалық көрсеткіштер |
| 204 | Сатып алу тәжірибесі |
| 205 | Сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес |

Экологиялық тақырыптар

- | | |
|-----|--------------|
| 302 | Энергия |
| 305 | Шығарындылар |
| 306 | Қалдықтар |

Әлеуметтік тақырыптар

- 401 Жұмыспен қамту
- 402 Еңбек және еңбек қатынастары
- 403 Жұмыстағы қауіпсіздік және денсаулық
- 404 Оқыту және тәрбиелеу
- 406 Кемсітушілікке жол бермеу

АҚ РР қосымша тақырыптары

Тұтынушылардың қанағаттануының артуы
Басқа

ГЛОССАРИЙ

Компания	«Қазақстан темір жолы» Ұлттық компаниясы» акционерлік қоғамы
Қоғам	«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы
Жолаушылар айналымы	Жолаушы-километрдегі жолаушылар тасымалының көлемін көрсететін көрсеткіш және жолаушылар саны мен тасымалдау қашықтығына көбейтіндісі ретінде есептеледі.
Операциялық пайда	Кәсіпорынның негізгі қызметтен алған пайдасы, таза кіріс (кіріс минус өзіндік құн) мен негізгі қызмет бойынша шығыстар (соңғысына тікелей және операциялық шығындар кіреді) немесе жалпы пайда мен операциялық кіріс арасындағы айырмашылыққа тең. Шығындар
EBIDTA	Пайыз, салық, амортизация және есептелген амортизацияға дейінгі пайда көлеміне тең аналитикалық көрсеткіш. Сондай-ақ «салық салуға дейінгі пайда» ретінде белгілі
ФКС "Мобиус"	«ҚТЖ» ҰК» АҚ лицензиялық негізде тиесілі, бақылау-касса машиналарының мемлекеттік тізіліміне енгізілген, электрондық жол жүру құжаттарын сату жүйесін автоматтандыруға және фискализациялауға арналған «Mobius» фискалдандырылған компьютерлік жүйесі
МСИ	Жұмсақ алынбалы инвентарь
УЗБ	Өзбекстан теміржолы
КРГ	Қырғыз темір жолы
ТДЖ	Тәжікстан темір жолы
РЖД	Ресей темір жолдары
КЖД	Қытай темір жолдары
БЧ	Беларусь темір жолдары
ERP	қызметкерлердің жұмысын автоматтандыратын және жеңілдететін көп салалы кәсіпорынды басқарудың кешенді ақпараттық жүйесі
ИТ- кеңесі	"Қазақстан темір жолы "ҰК" акционерлік қоғамының автоматтандыру, ақпараттандыру және телекоммуникацияларды дамыту жөніндегі кеңесі

БАЙЛАНЫС АҚПАРАТЫ

«Жолаушылар тасымалы» акционерлік қоғамы

010000, Қазақстан Республикасы,

г. Астана, көш. Д.Қонаева, 6 жаста,

Анықтама қызметі: +7 (7172) 60 01 17

Баспасөз қызметі: +7 (7172) 60 42 81

www.railways.kz, www.Press@railways.kz, kensepp@railways.kz

ҚАРЖЫЛЫҚ ЕСЕПТІЛІК

«РР» АҚ қаржылық есептілігі Халықаралық қаржылық есептілік стандарттарының (бұдан әрі – ХҚЕС) талаптарына, оның ішінде 1 «Қаржылық есептілікті ұсыну» ХҚЕС талаптарына сәйкес келеді.

«ПП» АҚ шоғырландырылған қаржылық есептілігі басшылықтың шығаруы үшін бекітіледі, Қоғамның Директорлар кеңесінің Аудит жөніндегі комитетімен алдын ала бекітіледі және кейіннен Директорлар кеңесі мен жалғыз акционердің бекітуіне жатады.

2023 жылға арналған шоғырландырылған қаржылық есептілік аудиті аяқталды ТОО «Deloitte».